

# POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

---

## NOTRE POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ EN UN COUP D'ŒIL

---

1. **QUI SOMMES-NOUS ?** Nous sommes ITX MERKEN, B.V.et nous traitons vos données à caractère personnel en tant que *responsables du traitement*. Cela signifie que nous nous chargeons de l'utilisation et la protection de vos données. [Plus d'informations.](#)
2. **POURQUOI UTILISONS-NOUS VOS DONNÉES ?** Nous utilisons vos données, entre autres finalités, pour **répondre à vos demandes** et, si vous le souhaitez, pour vous envoyer nos **communications personnalisées**. [Plus d'informations.](#)
3. **QUELLE EN EST LA RAISON ?** Nous sommes habilités à traiter vos données pour différentes raisons, par exemple l'intérêt légitime pour répondre à vos demandes ou le **consentement** que vous nous donnez pour vous envoyer nos newsletters, entre autres. [Plus d'informations.](#)
4. **AVEC QUI PARTAGEONS-NOUS VOS DONNÉES ?** Nous partageons vos données avec des prestataires de services qui nous aident ou nous soutiennent, qu'il s'agisse d'entreprises du Groupe Inditex ou de partenaires externes avec lesquels nous avons conclu un accord. [Plus d'informations.](#)
5. **VOS DROITS** Vous avez le droit d'accéder, de rectifier ou d'effacer vos données à caractère personnel. Dans certains cas, vous avez également d'autres droits, par exemple, le droit de vous opposer à l'utilisation de vos données ou le droit à leur portabilité, comme expliqué en détail ci-dessous. [Plus d'informations.](#)

Nous vous invitons à lire notre **Politique de confidentialité** complète ci-dessous pour comprendre en détail l'utilisation que nous faisons de vos données à caractère personnel et les droits dont vous disposez à leur sujet.

---

## AVANT DE COMMENCER...

- Dans la présente **Politique de confidentialité**, vous trouverez **toutes les informations correspondantes** s'appliquant à **l'utilisation** que nous faisons des données à caractère personnel de nos clients et utilisateurs, **indépendamment du canal ou média** de **BERSHKA** que vous utilisez pour interagir avec nous.
- Si vous souhaitez obtenir des informations sur la façon dont nous utilisons les cookies et autres dispositifs similaires qui peuvent être installés sur les terminaux de nos clients et utilisateurs, nous vous recommandons de consulter la Politique relative aux cookies.
- **Nous sommes transparents** sur l'emploi de vos données à caractère personnel, afin que vous compreniez les implications des utilisations que nous effectuons ou des droits dont vous disposez en ce qui concerne vos données :
  - Nous mettons à votre disposition de façon **permanente toutes les informations** de cette Politique de confidentialité que vous pouvez consulter lorsque vous le jugerez opportun et, de plus,
  - vous trouverez également des **informations** sur chaque traitement de vos données à caractère personnel **lorsque vous interagissez avec nous**.
- Voici quelques définitions que nous utiliserons dans la présente politique de confidentialité.
  - Lorsque nous parlons de notre **Plateforme**, nous nous référons généralement à l'un des canaux ou médias numériques ou personnels que vous avez utilisés pour interagir avec nous. Les principaux médias sont les suivants :
    - notre site **Internet**, [www.bershka.com](http://www.bershka.com).
    - notre **Application**, aussi bien l'application mobile que vous avez installée sur votre appareil que celles que nous pouvons utiliser sur notre Plateforme.

## 1. QUI EST LE RESPONSABLE DU TRAITEMENT DE VOS DONNÉES ?

Le responsable du traitement de vos données est :

- **ITX MERKEN, B.V.**, société partenaire du Groupe Inditex, (« ITX MERKEN ») :
  - Adresse postale : Nieuwezijds Voorburgwal 307, 1012 RM Amsterdam, Pays-Bas.
  - Courrier électronique de la déléguée à la protection des données : [dataprotection@bershka.com](mailto:dataprotection@bershka.com)

## 2. DANS QUEL BUT TRAITONS-NOUS VOS DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL ?

En fonction de la finalité pour laquelle nous traitons vos données, comme nous l'expliquons ci-dessous, nous devons traiter certaines données qui sont, **selon le cas**, les suivantes :

- vos **données d'identification** (par exemple vos nom, prénom, photo, langue et pays d'où vous interagissez avec nous, vos coordonnées, etc.),

- vos données de **connexion, géolocalisation et navigation** (par exemple, les données de localisation, le numéro d'identification de l'appareil ou l'identifiant publicitaire),
- les informations **commerciales** (par exemple, si vous êtes abonné à notre newsletter),
- les données relatives à vos **goûts et préférences**.

Rappelez-vous que, lorsque nous vous demandons de remplir vos données à caractère personnel pour vous donner accès à certaines fonctionnalités ou services de la Plateforme, certains champs sont *obligatoires*, car il s'agit de données dont nous avons besoin pour vous fournir le service ou vous donner accès à la fonctionnalité en question. Veuillez noter que, si vous décidez de ne pas nous fournir ces données, il se peut que vous ne puissiez pas bénéficier de certains services ou fonctionnalités.

Dans d'autres cas, nous pouvons obtenir des informations de manière passive en utilisant des outils de suivi, tels que les cookies des navigateurs, d'autres technologies similaires de notre Plateforme ou les communications que nous vous envoyons.

Selon la façon dont vous interagissez avec notre Plateforme, nous traiterons vos données à caractère personnel aux fins suivantes :

OBJECTIF	+ d'infos
<p><b>1. Pour répondre aux demandes que vous faites par le biais des canaux de <b>Service à la clientèle</b>.</b></p>	<p>Nous traitons uniquement les données à caractère personnel qui sont <b>strictement nécessaires</b> pour gérer ou résoudre votre demande.</p>
<p><b>2. À des fins de <b>marketing</b></b></p>	<p>Cette finalité inclut le traitement de vos données pour, notamment :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Personnaliser les services que nous vous proposons et faire des recommandations en fonction de votre interaction avec nous par l'intermédiaire de la Plateforme et de l'analyse de votre profil d'utilisateur (par exemple, en fonction de votre historique de navigation).</li> <li>▪ Dans la mesure où vous vous abonnez à notre newsletter, nous traiterons vos données à caractère personnel pour <b>gérer votre abonnement, y compris l'envoi d'informations personnalisées</b> sur nos produits ou services par divers moyens (tels que le courrier électronique ou les SMS). De même, nous pouvons vous faire parvenir ces informations par l'intermédiaire de notifications push au cas où vous les auriez activées sur votre appareil. <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Par conséquent, veuillez noter que ce traitement de données implique <b>l'analyse de votre profil</b> d'utilisateur ou de client afin de déterminer quelles sont vos préférences et quels produits et services correspondent le mieux à votre style lors de l'envoi d'informations.</li> </ul> </li> </ul>

- N'oubliez pas que **vous pouvez vous désabonner de la Newsletter à tout moment** et sans frais par l'intermédiaire de la section « Newsletter » de la Plateforme, en plus des indications que nous vous fournissons dans chaque communication. Si vous ne souhaitez pas recevoir de notifications push, vous pouvez désactiver cette option sur votre appareil.
- Montrer de la **publicité sur Internet** que vous pouvez voir lorsque vous naviguez sur des sites Internet et des applications, par exemple sur les réseaux sociaux. Les publicités que vous voyez peuvent s'afficher de manière aléatoire, dans d'autres cas, il s'agit de publicités qui peuvent être liées à votre historique de navigation.
  - Si vous utilisez les réseaux sociaux, nous pouvons fournir certaines données aux entreprises avec lesquelles nous collaborons afin qu'elles puissent, en tant que contrôleurs conjoints, vous montrer des publicités de notre marque et, en général, vous offrir, ainsi qu'à d'autres utilisateurs, des publicités en rapport avec votre profil sur ces réseaux sociaux. Si vous souhaitez obtenir des informations sur l'utilisation de vos données et le fonctionnement des publicités sur ces réseaux sociaux, nous vous recommandons de consulter les informations relatives à la confidentialité sur les réseaux sociaux auxquels vous participez.
  - De plus, nous utilisons vos données pour effectuer des analyses de mesure et de ciblage des publicités que nous montrons aux utilisateurs sur certaines plateformes avec qui nous collaborons. Pour cela, nous collaborons avec les tiers qui nous offrent la technologie nécessaire (par exemple, les cookies, les pixels, les SDK) pour utiliser ces services. Veuillez noter qu'il peut être nécessaire que nous leur fournissions à chaque fois certaines informations ou un identifiant (par exemple, l'ID publicitaire associé à l'appareil, un identifiant associé à un cookie, etc.). Si vous souhaitez plus d'informations à ce sujet, vous pouvez consulter notre Politique relative aux cookies. Vous pouvez également réinitialiser votre identifiant publicitaire ou désactiver la personnalisation des publicités sur votre appareil en modifiant vos préférences dans la section Paramètres de votre appareil.
- Mener des **actions promotionnelles** (par exemple, pour le développement de concours ou l'envoi des articles sélectionnés au courrier électronique que vous nous indiquez). En participant à une action promotionnelle, vous nous autorisez à traiter les données que vous nous fournissez en fonction de chaque action promotionnelle et à les communiquer par l'intermédiaire de divers médias tels que les réseaux sociaux ou sur la Plateforme elle-même. Lors de chaque action promotionnelle à laquelle vous

	<p>participez, vous disposerez des bases légales où nous vous fournirons des informations plus détaillées sur le traitement de vos données.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Diffuser sur la Plateforme ou via nos réseaux sociaux des photos ou des images que vous avez partagées publiquement, à condition que vous nous donniez votre consentement à cette fin.</li> </ul>
<p><b>3. Analyse de la facilité d'utilisation et de la qualité pour améliorer nos services</b></p>	<p>Si vous accédez à notre Plateforme, nous vous informons que nous traiterons vos données de navigation à des <b>fins analytiques et statistiques</b>, c'est-à-dire pour comprendre comment les utilisateurs interagissent avec notre Plateforme et vis-à-vis des actions que nous menons sur d'autres sites Internet et applications, afin d'améliorer nos services.</p> <p>De même, nous réalisons parfois des <b>actions et des enquêtes de qualité</b> pour connaître le degré de satisfaction de nos clients et utilisateurs et identifier les domaines dans lesquels nous pouvons nous améliorer.</p>

### 3. QUELEST LE FONDEMENT JURIDIQUE POUR LE TRAITEMENT DE VOS DONNÉES ?

Le fondement juridique qui nous permet de traiter vos données à caractère personnel dépend également de la finalité pour laquelle nous les traitons, comme nous l'expliquons dans le tableau suivant :

Objectif	Légitimité
<p><b>1. Service à la clientèle</b></p>	<p>Nous considérons que nous avons un <b>intérêt légitime</b> à répondre aux demandes ou consultations que vous nous soumettez par le biais des divers moyens de contact existants. Nous comprenons que le traitement de ces données vous est également bénéfique tant que cela nous permet de vous traiter correctement et de résoudre les questions posées.</p> <p>Lorsque votre demande concerne l'exercice des droits dont nous vous informons ci-dessous, ou des réclamations relatives à nos produits ou services, le fondement juridique du traitement de vos données est <b>le respect de nos obligations légales</b>.</p>
<p><b>2. Marketing</b></p>	<p>Le fondement juridique pour traiter vos données à des fins de marketing est le <b>consentement</b> que vous nous donnez, par exemple lorsque vous acceptez de recevoir des informations personnalisées par divers moyens, lorsque vous autorisez l'envoi de notifications push sur votre appareil, ou lorsque vous acceptez les bases légales pour participer à une</p>

	<p>action promotionnelle ou pour publier vos photos sur la Plateforme ou sur nos réseaux sociaux.</p> <p>Pour vous proposer des services personnalisés ou vous montrer des informations personnalisées, que ce soit sur notre Plateforme ou sur celle des tiers, ainsi que pour effectuer l'enrichissement des données, nous considérons que nous avons un intérêt légitime à réaliser un profilage avec les informations que nous possédons sur vous (comme la navigation que vous effectuez) et les données à caractère personnel que vous nous avez fournies telles que votre tranche d'âge ou votre langue. Dans ce cas, nous comprenons que le traitement de ces données vous est également bénéfique car il vous permet d'améliorer votre expérience utilisateur et d'accéder à des informations en fonction de vos préférences.</p>
<b>3. Analyse de la facilité d'utilisation et de la qualité</b>	<p>Nous considérons que nous avons un <b>intérêt légitime</b> à analyser la facilité d'utilisation de la Plateforme et le degré de satisfaction de l'utilisateur car nous comprenons que le traitement de ces données vous est également bénéfique, le but étant d'améliorer l'expérience de l'utilisateur et d'offrir un service de meilleure qualité.</p>

#### 4. COMBIEN DE TEMPS CONSERVERONS-NOUS VOS DONNÉES ?

La **durée de conservation** de vos données dépendra des finalités pour lesquelles nous les traitons, comme nous l'expliquons ci-dessous :

Objectif	Durée de conservation
<b>1. Service à la clientèle</b>	Nous traiterons vos données aussi longtemps que nécessaire pour répondre à votre demande.
<b>2. Marketing</b>	<p>Nous traiterons vos données jusqu'à ce que vous vous désabonniez ou annuliez votre abonnement à la newsletter.</p> <p>Nous afficherons également des publicités personnalisées jusqu'à ce que vous changiez la configuration de votre appareil, votre navigateur ou vos paramètres de cookies, ce qui annulera cette autorisation.</p> <p>Si vous participez à des activités publicitaires, nous conserverons vos données pendant six (6) mois à compter de la fin de l'activité.</p>

<b>3. Analyse de la facilité d'utilisation et de la qualité</b>	Nous traiterons vos données tout le temps nécessaire à la durée d'une action ou d'un sondage de qualité ou jusqu'à ce que nous anonymisions vos données de navigation.
---	--

Indépendamment du fait que nous traitons vos données aussi longtemps qu'il est strictement nécessaire pour remplir les finalités correspondantes, nous les conserverons par la suite de manière appropriée et les protégerons aussi longtemps que nécessaire concernant les responsabilités qui pourraient découler du traitement, conformément à la réglementation en vigueur à tout moment. Une fois les actions possibles épuisées pour chaque cas, nous procéderons à la suppression des données à caractère personnel.

## 5. PARTAGERONS-NOUS VOS DONNÉES AVEC DES TIERS ?

Pour remplir les finalités indiquées dans la présente Politique de confidentialité, nous devons donner accès à vos données à caractère personnel aux **sociétés du Groupe Inditex** et à des **tierces parties** qui nous aident dans les services que nous vous proposons, à savoir :

- fournisseurs de **services technologiques et analytiques**,
- fournisseurs de services liés au **service à la clientèle**.
- fournisseurs et collaborateurs de services liés au **marketing et à la publicité**, tels que les agences de publicité, les partenaires publicitaires ou les réseaux sociaux qui, dans certains cas, peuvent agir en tant que contrôleurs conjoints.

Pour des raisons d'efficacité du service, certains des prestataires susmentionnés sont situés en dehors de l'Espace économique européen et n'offrent pas un niveau de protection des données comparable à celui de l'Union européenne. Dans de tels cas, nous vous informons que nous transférons vos données avec des garanties appropriées et en maintenant toujours la sécurité de vos données, car nous utilisons les outils les plus appropriés pour le transfert international de données, comme les clauses contractuelles types ou toute autre mesure complémentaire pertinente. Vous pouvez consulter le contenu des Clauses contractuelles types en suivant le lien : [https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection/standard-contractual-clauses-scc\\_en](https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection/standard-contractual-clauses-scc_en).

D'autre part, nous vous informons que nous avons besoin de partager vos données avec notre maison mère, **Industria de Diseño Textil, S.A. (Inditex, S.A)**, société holding du Groupe Inditex, pour l'exécution de ses propres obligations.

Si nous vendions ou transférons tout ou partie de notre activité ou de nos actifs à une autre entreprise appartenant ou non au Groupe Inditex, ou si nous exerçons toute autre activité commerciale à la suite d'une réorganisation de l'entreprise, nous pourrions divulguer vos données à caractère personnel au destinataire potentiel de l'entreprise ou des actifs. Dans le cas d'une telle vente ou d'un tel transfert, nous fournirons des efforts raisonnables pour que le bénéficiaire traite les informations personnelles que vous nous avez fournies conformément à notre Politique de confidentialité. Dans ce cas, nous considérons que nous avons un intérêt légitime fondé sur la réorganisation de notre structure d'entreprise.

## 6. QUELS SONT VOS DROITS LORSQUE VOUS NOUS FOURNISSEZ VOS DONNÉES ?

Nous nous engageons à respecter la confidentialité de vos données à caractère personnel et à garantir l'**exercice de vos droits**. Vous pouvez les exercer **gratuitement** en nous écrivant un courrier électronique à **une adresse de messagerie unique** [dataprotection@bershka.com](mailto:dataprotection@bershka.com), en nous indiquant simplement le motif de votre demande et le droit que vous souhaitez exercer. Si nous jugeons nécessaire de vous identifier, nous vous demanderons une copie de votre pièce d'identité.

Nous pouvons également vous offrir la possibilité d'exercer vos droits et de configurer vos préférences de confidentialité en utilisant certains de nos services ou en mettant à votre disposition des canaux spécifiques au sein de notre Plateforme.

En particulier, quelle que soit la finalité ou le fondement juridique sur lesquels nous traitons vos données, vous avez le droit de :

- Nous demander d'**accéder** aux données dont nous disposons sur vous.
- Nous demander de **rectifier** les données dont nous disposons déjà. Quoi qu'il en soit, veuillez noter qu'en nous fournissant activement vos données à caractère personnel par quelque moyen que ce soit, vous garanzissez qu'elles sont **véridiques et exactes** et vous vous engagez à nous informer de toute modification. Toute perte ou dommage causé à la Plateforme ou au responsable de la Plateforme ou à tout tiers en raison d'une communication d'informations erronées, inexactes ou incomplètes dans les formulaires sera de la responsabilité exclusive de l'utilisateur. Veuillez noter que, en règle générale, vous ne devez fournir que vos propres données à caractère personnel, et non celles de tiers, sauf dans les cas autorisés par la présente Politique de confidentialité.
- Nous demander de **supprimer** vos données dans la mesure où elles ne sont plus nécessaires aux fins pour lesquelles nous avons besoin de les traiter comme nous vous l'avons indiqué ci-dessus, ou lorsque nous ne disposons plus de la légitimité pour le faire.
- Nous demander de **limiter le traitement** de vos données, ce qui signifie que, dans certains cas, vous pouvez nous demander de suspendre temporairement le traitement des données ou de les conserver au-delà du temps nécessaire lorsque vous en avez besoin.

Si vous nous avez donné votre **consentement** pour le traitement de vos données à quelque fin que ce soit, vous **avez également le droit de le retirer à tout moment**. Certaines formes de retrait de votre consentement sont expliquées à la section 2 où nous indiquons à quelles fins nous traitons vos données.

Si vous ne souhaitez pas que des informations soient envoyées à des tiers pour vous montrer des publicités, vous disposez de plusieurs moyens, tels que modifier vos préférences sur votre appareil, votre navigateur ou vos paramètres de cookies, lire la politique de confidentialité et les paramètres des réseaux sociaux sur lesquels vous avez un profil ou nous envoyer un courrier électronique avec votre demande à l'adresse mentionnée ci-dessus.

Lorsque notre légitimation pour le traitement de vos données est votre **consentement** ou l'**exécution du contrat**, comme expliqué au paragraphe 3, vous avez également le droit de demander la **portabilité de vos données** à caractère personnel. Cela signifie que vous avez le droit de recevoir les données à caractère personnel que vous nous avez fournies dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par une machine, afin de pouvoir les transmettre directement à une autre entité, lorsque cela est techniquement possible.

Par ailleurs, lorsque le traitement de vos données est fondé sur notre **intérêt légitime**, vous avez également le droit de vous **opposer** à ce traitement.

Enfin, nous vous informons de votre droit de **déposer une réclamation** auprès de **l'autorité de contrôle** compétente en matière de protection des données :

- Autorité néerlandaise de protection des données (Autoriteit Persoonsgegevens)  
<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl>

## **7. QUE SE PASSE-T-IL SI VOUS NOUS FOURNISSEZ DES DONNÉES D'UN TIERS OU SI UN TIERS NOUS FOURNIT VOS DONNÉES ?**

Nous offrons des fonctionnalités ou des services qui exigent que nous traitions les données à caractère personnel d'un tiers que vous nous fournissez, comme dans le cas de l'envoi d'informations sur les produits à des tiers.

Si un tiers nous a fourni vos données ou vous les avez fournies vous-même à la suite d'une fonctionnalité ou d'un service demandé par l'un de nos utilisateurs, nous les utiliserons pour gérer la fonctionnalité ou le service correspondant dans chaque cas, dans le cadre des finalités énoncées dans la présente Politique de confidentialité, dont nous incluons régulièrement le lien dans nos communications.

## **8. MODIFICATIONS DE LA POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ ET DE LA POLITIQUE RELATIVE AUX COOKIES**

Nous pouvons modifier les informations contenues dans la présente politique de confidentialité lorsque nous le jugeons approprié. Si nous le faisons, nous vous en informerons par différents moyens par l'intermédiaire de la Plateforme (par exemple, une bannière, une fenêtre contextuelle ou une notification push), ou même à l'adresse de votre messagerie informatique lorsque le changement en question est important pour votre vie privée, afin que vous puissiez examiner les modifications, les évaluer et, le cas échéant, vous opposer ou vous désabonner d'un service ou d'une fonctionnalité. En tout état de cause, nous vous suggérons de lire la présente Politique de confidentialité de temps en temps au cas où il y aurait des changements mineurs ou des améliorations interactives. Vous la trouverez toujours comme point d'information permanent sur notre site Internet et notre Application.

## **9. INFORMATIONS RELATIVES AUX COOKIES**

Nous utilisons des cookies et des dispositifs similaires pour faciliter votre navigation sur la Plateforme, savoir comment vous interagissez avec nous et, dans certains cas, être en mesure de vous montrer de la publicité en fonction de vos habitudes de navigation. Veuillez lire notre **Politique relative aux Cookies** pour en savoir plus sur les cookies et les dispositifs similaires que nous utilisons, leur finalité et comment gérer vos préférences, ainsi que d'autres informations pertinentes.