

# POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

---

## NOTRE POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ EN UN COUP D'ŒIL

---

- 1. QUI SOMMES-NOUS?** Nous sommes **AZADEA DESIGN ALGERIA SPA** et **ITX MERKEN, B.V.**, et nous traitons vos données personnelles en qualité de *coresponsables du traitement*. C'est-à-dire que nous assurons conjointement la prise en charge du traitement et la protection de vos données personnelles. En savoir plus.
- 2. POUR QUOI UTILISONS-NOUS VOS DONNÉES PERSONNELLES?** Parmi d'autres finalités, nous utiliserons vos données pour gérer l'achat de produits ou de services, répondre à vos questions ainsi que pour l'envoi de communications personnalisées, si vous le souhaitez. En savoir plus.
- 3. QUEL EST LE FONDEMENT DU TRAITEMENT DE VOS DONNÉES PERSONNELLES?** Nous sommes compétents pour traiter vos données pour diverses raisons. La plus importante est qu'elles sont nécessaires pour exécuter le contrat que vous avez conclu avec nous lors de votre inscription et en faisant un achat ou en profitant d'un de nos services ou fonctionnalités, bien qu'il y ait d'autres raisons qui nous autorisent à le faire, comme l'intérêt de répondre à vos questions ou le consentement donné pour vous adresser nos newsletters, entre autres. En savoir plus.
- 4. AVEC QUI PARTAGEONS-NOUS VOS DONNÉES?** Nous partageons vos données avec des prestataires de services qui nous aident ou qui fournissent le support nécessaire, que ce soient des entreprises du Groupe Inditex ou des collaborateurs externes. En savoir plus.
- 5. VOS DROITS.** Vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et de suppression de vos données personnelles. Dans certains cas, vous avez aussi d'autres droits, par exemple le droit à vous opposer au traitement de vos données ou le droit à la portabilité, dont une description plus détaillée sera faite ci-dessous. En savoir plus.

Nous vous invitons à lire notre **Politique de confidentialité** dans son intégralité pour bien comprendre l'utilisation que nous ferons de vos données personnelles et les droits dont vous disposez concernant celles-ci.

---

## AVANT DE COMMENCER...

- Dans cette **Politique de confidentialité**, vous trouverez toute l'information pertinente appliquée à l'utilisation que nous faisons des données personnelles de nos clients et utilisateurs, **indépendamment du canal ou du moyen** que vous utilisez pour interagir avec nous.

si vous souhaitez des informations sur la manière dont ITX MERKEN utilise les COOKIES et les appareils similaires pouvant être installés sur les terminaux de nos clients et utilisateurs, nous vous recommandons de consulter notre politique de Cookies.

- **Nous sommes transparents** sur ce que nous faisons avec vos données, pour vous permettre de comprendre les implications des traitements mis en œuvre ou les droits que vous avez sur vos données :
  - Toute l'information est mise à votre disposition, **de façon permanente**, dans cette Politique de confidentialité et de Cookies que vous pouvez consulter à votre gré et, de plus,
  - **Des informations** concernant chaque traitement de vos données personnelles vous seront aussi fournies au fur et à mesure **que vous interagissez avec nous**.
- Concernant quelques termes que nous utiliserons dans cette Politique de confidentialité:
  - Quand nous parlons de notre **Plateforme**, il s'agit en général d'un quelconque des canaux ou des moyens, que vous avez utilisé pour interagir avec nous, dont les principaux sont :
    - Notre site web,.
    - Notre Appli, c'est-à-dire l'application mobile que vous avez installé sur votre dispositif mobile ou celles que nous pouvons utiliser sur notre plate-forme.

## 1. QUI EST RESPONSABLE DU TRAITEMENT DE VOS DONNÉES PERSONNELLES?

Les responsables du traitement de vos données personnelles sont :

- **ITX MERKEN, B.V.**, société appartenant au Groupe Inditex, (« ITX MERKEN ») :
  - Adresse postale : Nieuwezijds Voorburgwal 307, 1012 RM Amsterdam, Pays-Bas.
  - Email du/de la Responsable de protection des données : [dataprotection@bershka.com](mailto:dataprotection@bershka.com)
- **AZADEA DESIGN ALGERIA SPA** (« Le Vendeur ») :
  - Adresse Postale : Centre commercial et administratif, Tour nord, 5eme etage, N 503, BAB Ezzouar, Alger
  - Email du/de la Responsable de protection des données : [privacy@azadea.com](mailto:privacy@azadea.com)

Autrement dit, tant ITX MERKEN et le Vendeur (ci-dessous, conjointement « Nous » ou les « Coresponsables du traitement »), sommes **Coresponsables** du traitement. C'est ainsi que, conjointement, nous avons établi des directives et nous assurons la prise en charge du traitement et de la protection de vos données personnelles.

## 2. POUR QUOI UTILISONS-NOUS VOS DONNÉES PERSONNELLES ?

Nous traiterons certaines de vos données en fonction des produits, des services ou des fonctionnalités dont vous souhaitez disposer à chaque moment. En général, celles-ci seront les suivantes, **selon chaque cas** :

- vos **données d'identification** (par exemple, votre prénom, votre nom de famille, photo, la langue et le pays depuis lequel vous interagissez avec nous, les données de contact, etc.) ;
- l'information économique et de paiement (par exemple, vos données de paiement ou de carte de paiement, l'information sur vos achats, vos commandes, vos retours, etc.) ;
- les données de **connexion, de géolocalisation et de navigation**( par exemple, les données de localisation, le numéro d'identification de l'appareil, ou l'identifiant publicitaire, etc.) ;
- l'information **commerciale** (par exemple, si vous êtes abonné à notre newsletter),
- les données sur vos **goûts et vos préférences**.

Quand nous vous demandons de saisir vos données personnelles pour permettre votre accès à l'une des fonctionnalités ou l'un des services de la Plateforme, n'oubliez pas que certaines cases seront marquées comme *obligatoires*, puisqu'il s'agit de données dont nous avons besoin pour assurer le service en question ou pour vous permettre d'accéder à cette fonctionnalité. Ainsi, si vous décidez de ne pas nous fournir ces données, il est possible que votre inscription comme utilisateur ne puisse pas être conclue avec succès ou que vous ne pourrez pas profiter de ces services ou de ces fonctionnalités.

Dans des cas spécifiques, un tiers peut nous avoir fourni des informations vous concernant en utilisant des fonctions ou des services sur la Plateforme, par exemple, en vous envoyant une carte cadeau ou en envoyant une commande à votre adresse. Dans ces cas-là, nous traitons vos données uniquement lorsqu'il est pertinent par rapport à cette fonction ou ce service, comme indiqué dans la Politique de confidentialité et de cookies.

Dans d'autres cas, nous pouvons collecter des informations de manière passive, car nous pouvons utiliser des outils de suivi tels que les cookies de navigateur et d'autres technologies similaires sur notre plate-forme et dans les communications que nous vous envoyons.

En fonction de votre manière d'interagir avec notre Plateforme, vos données personnelles seront traitées pour les finalités suivantes :

Finalité	En savoir plus
1. Pour gérer votre inscription comme utilisateur de la Plateforme	<p>Si vous décidez de vous inscrire comme utilisateur de notre Plateforme, ITX MERKEN aura besoin de traiter vos données pour <b>vous identifier comme utilisateur</b> de celle-ci et pour vous <b>permettre d'accéder</b> aux différents types de fonctionnalités, de produits et de services qui sont à votre disposition en tant qu'utilisateur inscrit. Vous pouvez supprimer votre compte d'utilisateur enregistré en nous contactant via le Service client.</p> <p>Nous vous informons par la présente que les données que nous collectons concernant votre activité, qui ont été collectées via les différents canaux de la plate-forme et qui incluent vos achats, resteront liées à votre compte afin que toutes les informations soient accessibles ensemble.</p> <p>Vous avez la possibilité d'utiliser la connexion ou de vous connecter via un réseau social ou un autre collaborateur qui active ce service (connexion sociale) lorsqu'il est disponible sur</p>

	<p>notre écran de connexion/connexion, soit pour lier la connexion sociale a votre compte, soit en vous inscrivant un nouveau. Dans ce cas, vos identifiants de connexion, ainsi que votre nom et adresse e-mail/numéro de téléphone( vous devrez peut être l'autoriser) seront importes depuis votre réseau social ou votre compte de collaborateur. En utilisant cette option de connexion, ces tiers peuvent nous envoyer certaines informations supplémentaires sur votre profil public, telles que : votre nom, sexe, âge approximatif ou photo de profil, selon les conditions d'utilisation du réseau social/collaborateur, que nous recommandons vous lisez attentivement. Sauf si vous nous donnez votre autorisation, nous ne conserverons pas ces données supplémentaires. De même, l'utilisation de cette fonctionnalité peut impliquer que vous fournissiez certaines informations sur votre activité au réseau social ou au collaborateur. Dans tous les cas, nous vous recommandons de consulter vos paramètres de confidentialité et les politiques de confidentialités du collaborateur ou du réseau social pour savoir comment ces tiers traites vos données.</p>
<p>2. Pour la mise en œuvre, l'application et l'exécution du contrat d'achat ou de services conclu avec nous dans la Plateforme</p>	<p>Cette finalité inclut le traitement de vos données, en particulier pour :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>Vous contacter</b> vis-à-vis des mises à jour ou des communications d'informations <b>concernant les fonctionnalités, les produits ou les services conclus</b>, y compris l'envoi <b>d'enquêtes de qualité</b> sur les produits ou les services fournis.</li> <li>▪ <b>Gérer le paiement</b> des produits que vous achetez, indépendamment du moyen de paiement utilisé. Par exemple :</li> <li>▪ Si, lors de l'achat d'un de nos produits à travers le site web ou l'appli, vous choisissez d'activer la fonctionnalité de <b>sauvegarder vos données de paiement</b> pour de futurs achats nous aurons besoin de traiter les données indiquées pour l'activation et la mise en œuvre de cette fonctionnalité. Le consentement pour l'activation de cette fonctionnalité permet que vos données de paiement soient automatiquement affichées lors des achats ultérieurs, ainsi vous n'aurez pas besoin de les saisir lors de chaque nouveau processus et ces données seront considérées valides et en vigueur pour des achats ultérieurs. Vous pourrez modifier ou annuler vos données de paiement à tout moment dans la rubrique correspondante à l'information de paiement, soit sur votre compte d'utilisateur inscrit du site, soit sur Section Mon Compte de l'appli.</li> <li>▪ Activer les mécanismes nécessaires pour <b>prévenir et détecter des utilisations non autorisées de la Plateforme</b> (par exemple, lors des processus d'achat et de retour ainsi qu'en cas en <b>fraude potentielle commise contre vous et/ou contre nous.</b>) Si nous pensons que la transaction peut être frauduleuse ou nous décelons un comportement inhabituel qui signale</li> </ul>

	<p>une tentative d'utilisation frauduleuse de nos fonctions, nos produits ou nos services, ce traitement peut avoir des conséquences comme le blocage de la transaction ou la suppression de votre compte d'utilisateur.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Gérer d'éventuels échanges ou retours après l'achat et gérer <b>des demandes d'information sur la disponibilité d'articles, la réservation de produits par le biais de la Plateforme</b>, selon la disponibilité de ces options à chaque moment.</li> <li>▪ À des fins de facturation et pour mettre à votre disposition les tickets et les factures des achats effectués sur la Plateforme.</li> <li>▪ Vous garantir l'utilisation <b>d'autres fonctionnalités ou services d</b>, tels que l'achat, la réception, la gestion et l'utilisation de la <b>Carte Cadeau</b> ou du <b>Ticket Cadeau</b>, ainsi que pour vous faciliter l'accès et l'utilisation du <b>Wifi</b> mis à la disposition de nos clients dans les Magasins Brick-and-Mortar.</li> </ul> <p>Pour pouvoir vous offrir via l'application des services spécifiques (tels que la recherche d'articles, la réservation d'une cabine d'essayage, etc.) disponibles dans certains magasins physiques, nous pouvons traiter votre emplacement et vos coordonnées.</p>
<p>3. Pour répondre aux demandes ou requêtes réalisées à travers les canaux du <b>Service Client</b></p>	<p>Nous ne traitons que les données personnelles <b>strictement nécessaires</b> pour gérer ou résoudre votre requête ou votre demande.</p> <p>S'il est disponible et que vous choisissez de communiquer avec le service client via le service de chat d'un réseau social ou d'un autre collaborateur, certaines de vos données personnelles telles que votre nom ou votre nom d'utilisateur, seront importées depuis votre réseau social ou votre compte collaborateur. De plus, gardez à l'esprit que les données que vous soumettez sur ce service seront disponibles pour votre réseau social ou collaborateur et soumises à leurs politiques de confidentialité. Nous vous recommandons de consulter vos paramètres de confidentialité et de lire les politiques de confidentialité des réseaux sociaux ou des collaborateurs pour obtenir des informations plus détaillées sur l'utilisation qu'ils font de vos données personnelles lors de l'utilisation de leurs services.</p>
<p>4. Pour des finalités <b>de marketing</b></p>	<p>ITX MERKEN traitera vos données, en particulier pour :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Personnaliser les services que nous vous proposons et nous permettre de vous offrir des recommandations en fonction de vos interactions avec nous sur la</li> </ul>

Plateforme et une analyse de votre profil utilisateur (par exemple sur la base de votre achat et l'historique de navigation).

- Si vous êtes abonné à notre Newsletter, ITX MERKEN traitera vos données personnelles pour **gérer votre abonnement**, y compris **l'envoi d'information ciblée** sur nos produits ou nos services à travers divers moyens (comme la messagerie électronique ou les SMS). De même, ITX MERKEN pourra vous transmettre cette information à travers des notifications push si celles-ci ont été activés dans votre dispositif .
  
- Nous voulons donc attirer votre attention sur le fait que ce traitement de données comporte **l'analyse de votre profil d'utilisateur ou de client** pour déterminer quelles sont vos préférences et quels sont donc les produits ou les services plus appropriés à votre style pour vous envoyer des informations. Par exemple, sur la base de votre historique d'achat et de navigation (c'est-à-dire en fonction des articles sur lesquels vous avez cliqué), ITX MERKEN vous proposera des produits dont ITX MERKEN croit qu'ils peuvent vous intéresser et, si vous êtes un utilisateur inscrit, nous vous fournirons la fonctionnalité de « récupération du panier ».
  
- N'oubliez-pas **que vous pouvez vous désabonner de la Newsletter à tout moment** et sans aucun coût à travers la section « Newsletter » de la Plateforme, ainsi qu'à travers les indications fournies dans chaque communication. Si vous ne voulez plus recevoir de notifications push, vous pouvez désactiver cette option sur votre dispositif mobile.
  
- Vous montrer **des publicités sur Internet** que vous pouvez voir lorsque vous visitez des sites et des applis, par exemple sur les réseaux sociaux. Les publicités que vous voyez peuvent être aléatoires, mais dans d'autres cas il peut s'agir de publicités se rapportant à vos préférences ou achats et historique de navigation.
  
- Si vous utilisez les réseaux sociaux, ITX MERKEN pourra fournir aux entreprises avec lesquelles nous collaborons certaines informations afin qu'elles puissent vous proposer des publicités de nos marques et, de manière globale, vous offrir à vous-même et à des utilisateurs semblables des publicités qui tiennent compte de votre profil sur ces sites des réseaux sociaux. Si vous souhaitez des renseignements sur l'utilisation de vos données et le fonctionnement de la publicité sur les réseaux sociaux, nous vous recommandons de consulter la politique de confidentialité des sites des réseaux sociaux sur

	<p>lesquels vous avez un profil.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ ITX MERKEN utilise aussi vos données pour procéder à des mesures et des analyses de segment concernant les publicités que nous montrons aux utilisateurs sur certaines plateformes de nos collaborateurs. À cet effet ITX MERKEN collabore avec ces tiers qui nous offrent la technologie nécessaire (comme par exemple, cookies, pixels, SDK (kit de développement logiciel,etc) pour utiliser ces services. N'oubliez pas que, il peut être nécessaire de leur fournir certaines informations ou ou a chaque fois un certain type d'identifiant (par exemple l'identifiant publicitaire associé au dispositif, un identifiant associé à un cookie, etc.) Si vous souhaitez plus de renseignements à ce sujet, veuillez consulter notre Politique sur les cookies. De même, vous pouvez réinitialiser votre identifiant publicitaire ou désactiver les publicités personnalisées sur votre dispositif vous pouvez régler vos préférences dans Paramètres sur votre dispositif</li> <li>▪ Enrichissement des données : lorsque ITX MERKEN compile vos données personnelles à partir de différentes sources, elle peut les regrouper dans certains cas afin de mieux comprendre vos besoins et vos préférences par rapport à nos produits et services (y compris dans le but d'analyser, de générer des profils d'utilisateurs, d'effectuer des études marketing, des enquêtes qualitatives et d'améliorer notre interaction avec nos clients). C'est le cas par exemple lorsque ITX MERKEN combine vos informations, si vous avez un compte enregistré et, en utilisant la même adresse e-mail associée à votre compte, vous effectuez un achat en tant qu'invité, ou lorsque ITX MERKEN associe les informations qui sont collectées automatiquement (comme les adresses IP et MAC ou les métadonnées) avec l'information que vous nous avez fournie directement par le biais de votre activité sur la Plateforme ou dans un de nos magasins (par exemple, des informations liées à vos achats, aussi bien dans des magasins physiques qu'en ligne, vos préférences, etc.).</li> <li>▪ Mise en place <b>d'actions promotionnelles</b> (par exemple, pour la réalisation de concours ou l'envoi de votre liste d'articles conservés à l'adresse électronique que vous nous indiquerez).</li> <li>▪ Diffuser sur la Plateforme, ou à travers nos canaux des réseaux sociaux, des photos ou des images que vous avez partagées de manière publique, si vous donnez à ITX MERKEN votre consentement pour le faire.</li> </ul>
<p><b>5. Analyse de l'ergonomie et de la qualité</b> pour l'amélioration de nos services</p>	<p>Si vous accédez à notre Plateforme, vous êtes informé qu'ITX MERKEN traitera vos données de navigation pour des fins d'analyse et statistiques, c'est-à-dire pour comprendre la façon</p>

	<p>dont les utilisateurs interagissent avec notre Plateforme et avec les actions mises en œuvre sur d'autres sites et applis, afin de pouvoir améliorer nos services.</p> <p>De même, ITX MERKEN réalise parfois des <b>actions et des enquêtes de qualité</b> destinées à connaître le degré de satisfaction de nos clients et utilisateurs et pour détecter les domaines dans lesquels améliorer nos performances.</p>
--	--

### 3. QUEL EST LE FONDEMENT DU TRAITEMENT DE VOS DONNÉES PERSONNELLES ?

Le fondement juridique qui nous permet de traiter vos données personnelles dépend de la finalité pour laquelle celles-ci sont traitées, conformément à ce qui est expliqué dans le tableau suivant :

Finalité	Fondement
<p><b>1. Gérer votre inscription comme utilisateur de la Plateforme</b></p>	<p>Le traitement de vos données est <b>nécessaire pour l'exécution des conditions régissant l'utilisation de la Plateforme</b>. Autrement dit, le traitement de vos données personnelles est nécessaire pour vous inscrire comme utilisateur de la Plateforme, sinon ITX MERKEN sera incapable de gérer votre inscription.</p> <p>Nous considérons que nous avons un <b>intérêt légitime</b> à lier à votre compte vos achats et les données collectées via différents canaux de la plate-forme concernant votre activité.</p> <p>Si vous choisissez d'utiliser l'accès ou de vous connecter via un réseau social, ITX MERKEN est légalement autorisée à traiter vos données avec le <b>consentement</b> que vous donnez lors de l'autorisation de cession de vos données à partir du réseau social.</p>
<p><b>2. Mise en œuvre, application et exécution du contrat d'achat ou de services</b></p>	<p>Le traitement de vos données personnelles est nécessaire pour <b>l'exécution du contrat d'achat ou de prestation de services</b> au travers duquel nous sommes liés.</p> <p>L'activation de certains traitements de données associés au processus d'achat n'a lieu que si vous le demandez ou si vous l'autorisez, comme dans le cas de la conservation des données de paiement pour de futurs achats ou le traitement de données nécessaires pour scanner les tickets d'achats à travers la rubrique Wallet de l'appli ou pour vous fournir les fonctionnalités Bientôt disponible/Prochainement lorsque ces caractéristiques sont disponibles. Dans ces cas, la base juridique sur laquelle nous traitons vos données personnelles est votre propre <b>consentement</b>. En plus de cela, nous traitons vos données de localisation lorsque vous nous donnez votre consentement afin de vous offrir des services spécifiques via l'application lorsque vous visitez certains de nos magasins Brick and Mortar.</p> <p>Nous considérons que nous avons un <b>intérêt légitime</b> à réaliser les vérifications nécessaires pour détecter et prévenir d'éventuelles fraudes ou utilisations frauduleuses de la Plateforme, par exemple, quand vous effectuez un achat ou un</p>



	<p>retour. Nous estimons que le traitement de ces données est favorable pour toutes les parties impliquées : pour vous, car il nous permet de mettre en place des mesures pour vous protéger contre des tentatives de fraude commises par des tiers ; pour nous, car il nous permet d'éviter des utilisations non autorisées de la Plateforme ; pour tous nos clients et la société en général, car il protège aussi leur intérêt en garantissant que les activités frauduleuses sont découragées et détectées lorsqu'elles surviennent.</p>
<p><b>3. Service Client</b></p>	<p>Nous considérons que nous avons un <b>intérêt légitime</b> à répondre aux demandes ou aux requêtes que vous nous posez à travers les divers moyens de contact existants. Nous estimons que le traitement de ces données est aussi dans votre intérêt dès lors qu'il nous permet de gérer convenablement vos demandes et de répondre aux requêtes adressées.</p> <p>Quand vous nous contactez, en particulier pour la gestion d'incidents concernant votre commande ou le produit/ service acheté sur la Plateforme, le traitement est nécessaire pour l'exécution <b>du contrat d'achat</b>.</p> <p>Quand votre demande concerne l'exercice des droits sur lesquels nous vous informons ci-après, ou des réclamations visant nos produits ou nos services, nous sommes légalement autorisés à traiter vos données <b>sur la base du respect des obligations juridiques qui nous engage</b>.</p>
<p><b>4. Marketing</b></p>	<p>La base légitime pour traiter vos données à des fins de marketing est le <b>consentement</b> que vous nous donnez, par exemple en acceptant de recevoir des informations personnalisées à travers divers canaux, quand vous autorisez l'envoi de notifications push sur votre dispositif, ou quand vous la réglez dans les paramètres de confidentialité de votre dispositif ou lorsque vous consentez via les paramètres des cookies ou lorsque vous acceptez les conditions juridiques pour participer à une action promotionnelle ou pour publier vos photos sur la Plateforme ou nos canaux des réseaux sociaux.</p> <p>ITX MERKEN considère qu'elle a un intérêt légitime à réaliser un profilage avec les informations dont elle dispose en ce qui vous concerne (comme celle concernant votre navigation, vos préférences ou l'historique de vos achats) et les données personnelles que vous nous avez fournies comme la tranche d'âge ou la langue pour vous proposer des services ou des informations personnalisés, aussi bien sur notre Plateforme que sur celles de tiers, ainsi que pour nous engager dans l'enrichissement des données car ITX MERKEN estime que le traitement de ces données est aussi dans votre intérêt car il vous permet d'améliorer votre expérience utilisateur et d'avoir accès à une information conforme à vos préférences</p>
<p><b>5. Analyse de l'ergonomie et de la qualité</b></p>	<p>Nous considérons qu'ITX MERKEN a un <b>intérêt légitime</b> pour analyser l'ergonomie de la Plateforme et le degré de satisfaction de l'utilisateur puisque nous estimons que le traitement de ces données est aussi dans votre intérêt puisque sa finalité est d'améliorer l'expérience d'utilisateur et d'offrir un service de meilleure qualité.</p>

## 4. PENDANT COMBIEN DE TEMPS VOS DONNÉES SERONT-ELLES CONSERVÉES ?

La **durée de conservation** de vos données dépend des finalités pour lesquelles elles sont traitées, comme expliqué ci-dessous :

Finalité	Fondement
<b>1. Gérer votre inscription comme utilisateur de la Plateforme</b>	Vos données seront traitées tant que vous conserverez la qualité d'utilisateur inscrit (c'est-à-dire jusqu'au moment où vous déciderez de supprimer votre compte d'utilisateur).
<b>2. La mise en œuvre, l'application et l'exécution du contrat d'achat ou de services</b>	<p>Nous traiterons vos données pendant le temps nécessaire pour gérer l'achat des produits ou des services que vous avez achetés, y compris tous les éventuels retours, plaintes ou réclamations associés à l'achat du produit ou du service en particulier.</p> <p>Dans certains cas, nous traiterons les données uniquement jusqu'au moment que vous aurez décidé, comme dans le cas des données de paiement que vous nous avez demandé de conserver pour d'éventuels futurs achats (lorsque cette fonction est disponible).</p>
<b>3. Service Client</b>	Nous traiterons vos données pendant le temps nécessaire pour répondre à votre requête ou votre demande.
<b>4. Marketing</b>	ITX MERKEN traitera vos données personnelles jusqu'à votre désabonnement ou l'annulation de votre souscription à la newsletter.
<b>5. Analyse de l'ergonomie et de la qualité</b>	<p>ITX MERKEN traitera vos données occasionnellement pendant la durée de réalisation d'une action ou d'une enquête de qualité en particulier ou jusqu'à la pseudonymisation de vos données de navigation.</p> <p>De même, nous vous montrerons des publicités personnalisées jusqu'à ce que vous modifiez vos paramètres sur votre portable ou le navigateur de sorte que l'autorisation soit révoquée.</p> <p>Si vous participez à des actions promotionnelles, nous conserverons les données pendant une période de six (6) mois à compter de la fin de l'action.</p>

Indépendamment du traitement de vos données personnelles pendant la durée strictement nécessaire pour remplir la finalité correspondante comme indiquée ci-dessus, celles-ci seront ensuite conservées, convenablement sauvegardées et protégées avec un accès restreint pendant le temps duquel la responsabilité pourrait être engagée suite au traitement, en exécution de la réglementation en vigueur à chaque moment. Il sera procédé à la suppression des données personnelles une fois que les éventuelles actions de chaque cas seront prescrites.

## 5. VOS DONNÉES SERONT-ELLES PARTAGÉES AVEC DES TIERS ?

Afin de remplir les finalités indiquées dans cette Politique de confidentialité, nous devons donner accès à vos données personnelles aux **entités du Groupe Inditex** et à **des tiers** auxquels nous faisons appel pour vous offrir certains services:

- des établissements **financiers**,
- des entités **de détection et de prévention des fraudes**,
- des fournisseurs de services **technologiques et d'analyse**,
- des fournisseurs et partenaires de services liés à la **logistique, le transport et la livraison** et/ou leurs établissements partenaires,
- des fournisseurs de services liés au **service client**,
- des fournisseurs de services et collaborateurs liés au **marketing et à la publicité** comme les sites des réseaux sociaux, les agences de publicité ou les partenaires publicitaires.

Pour des raisons d'efficacité du service, certains de ces fournisseurs sont situés en dehors de l'Espace économique européen dont le niveau de protection des données personnelles n'est pas comparable à celui de l'Union européenne. Dans ces cas, nous tenons à vous informer que le **transfert de vos données sera effectué avec les garanties appropriées et en conservant toujours la sécurité de vos données** en utilisant les outils internationaux de transfert de données les plus pratiques, par exemple les clauses contractuelles types et toute mesure supplémentaire pertinente. vous pouvez consulter le contenu de ces clauses contractuelles types via le lien suivant: [https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu/model-contracts-transfer-personal-data-third-countries\\_en](https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu/model-contracts-transfer-personal-data-third-countries_en).

En outre, ITX MERKEN vous informe que nous devons partager vos données avec notre société mère, **Industria de Diseño Textil, S.A. (Inditex, S.A.)**, Société holding du groupe Inditex, située en Espagne, pour le respect des obligations de la société mère.

Dans le cas où ITX MERKEN vend ou transfère tout ou partie de nos activités ou actifs à une autre société au sein ou en dehors du Groupe Inditex, ou si toute autre opération commerciale est mise en œuvre à la suite d'une réorganisation d'entreprise, ITX MERKEN peut divulguer vos données personnelles au destinataire potentiel de cette entreprise ou de ces actifs. Si une telle vente ou un tel transfert se produit, ITX MERKEN, déploiera des efforts raisonnables pour demander au cessionnaire d'utiliser les informations personnelles que vous nous avez fournies d'une manière conforme à notre politique de confidentialité. Dans ce cas, ITX MERKEN, considère avoir un intérêt légitime consistant en la réorganisation de notre structure d'entreprise.

De plus, si vous choisissez d'utiliser la plate-forme sur différents marchés ( c'est-à-dire en créant des comptes utilisateurs enregistrés sur différents marchés avec la même adresse e-mail) ITX MERKEN peut avoir besoin de divulguer ou de transférer les informations liées à votre compte ou à votre activité au société de la marque opérant sur ces marchés, dans la mesure où elles sont directement impliquées dans la réalisation de l'un des objectifs décrits dans la section 2. ITX MERKEN considère que cela est nécessaire conformément à nos intérêts et préférences mutuels.

En outre, afin d'atteindre les objectifs liés au développement, à l'exécution du contrat d'achat ou de services et aux services client, le Vendeur peut être amené à divulguer ou à transférer les informations que vous nous avez fournies à certaines autres entités faisant partie du Groupe d'Azadea.

## 6. QUELS SONT VOS DROITS QUAND VOUS NOUS FOURNISSEZ VOS DONNÉES ?

Nous nous engageons à respecter la confidentialité de vos données personnelles et à garantir l'**exercice de vos droits**. En tant que Coresponsables, nous avons convenu que ceux-ci peuvent être exercés **sans aucun coût** en nous adressant un courrier électronique à **une adresse de courrier unique** ([dataprotection@bershka.com](mailto:dataprotection@bershka.com)), en indiquant simplement le motif de votre demande et le droit que vous voulez exercer. Si nous considérons nécessaire de pouvoir vous identifier, nous pourrions vous demander une copie d'une pièce d'identité.

En plus, nous pouvons vous offrir la possibilité d'exercer vos droits et de définir vos préférences de confidentialités lorsque vous utilisez certains de nos services, ou en mettant à disposition des canaux spécifiques au sein de notre plateforme.

Indépendamment de la finalité ou de la base légale en vertu de laquelle nous traiterons vos données, vous avez particulièrement droit à :

- Nous demander l'**accès** aux données dont nous disposons sur vous. Nous vous rappelons que si vous êtes utilisateur inscrit de la Plateforme, cette information peut aussi être consultée dans la section correspondante à vos données personnelles.
- Nous demander la **rectification** des données dont nous disposons déjà. Nous vous rappelons que si vous êtes utilisateur inscrit de la Plateforme, vous pouvez aussi accéder à la section correspondante à vos données personnelles de votre compte pour modifier ou mettre à jour vos données personnelles. Cependant, n'oubliez pas qu'en nous fournissant vos données personnelles de manière active et par toute voie, vous vous assurez que celles-ci sont **vraies et exactes** et que vous vous engagez à nous communiquer tout changement ou modification de celles-ci. Tout dommage ou toute perte causée à la Plateforme ou au responsable de la plateforme ou à tout autre tiers au motif d'une communication d'information erronée, inexacte ou incomplète dans les formulaires d'inscription, relève de la responsabilité exclusive de l'utilisateur. Nous vous prions de ne pas oublier qu'en règle générale vous ne devez fournir que vos propres données personnelles et non celles de tiers, sauf ce qui est permis dans cette Politique de confidentialité et de Cookies.
- Nous demander de **supprimer** vos données dans la mesure où elles ne sont plus nécessaires pour la finalité pour laquelle nous aurions pu avoir besoin de les traiter, d'après ce qui a déjà été indiqué ci-dessus, ou pour lesquelles nous ne sommes plus compétents pour le faire.
- Nous demander **d'annuler ou de limiter le traitement** de vos données, ce qui implique que, dans certains cas, vous pouvez nous demander de suspendre momentanément le traitement des données ou de les conserver au-delà du temps nécessaire si vous en avez besoin.

Si vous nous avez donné votre **consentement** pour le traitement de vos données pour une quelconque finalité, vous **avez aussi le droit de le retirer à tout moment**. Certaines façons de retirer votre consentement sont expliquées au point 2 où nous expliquons les finalités du traitement de vos données.

Si vous ne souhaitez pas que ITX MERKEN envoie des informations à des tiers pour vous montrer des publicités, vous pouvez le faire par plusieurs moyens tels que la modification de vos préférences sur votre appareil, votre navigateur et/ou les paramètres des cookies, en passant en revue les politiques de confidentialité et les paramètres des médias sociaux, sites sur lesquels vous avez des profils ou en nous envoyant un e-mail à l'adresse e-mail mentionnée ci-dessus pour nous informer de votre demande.

Tel que cela a été expliqué au paragraphe 3, quand le traitement de vos données est fondé sur votre **consentement** ou l'exécution du **contrat**, vous aurez aussi le droit de demander la **portabilité de vos données personnelles**. Ceci veut dire que vous aurez le droit de recevoir les données personnelles que vous nous avez

fournies dans un format structuré, d'utilisation courante et lisible par une machine, afin de pouvoir le transmettre directement à une autre entité, pour autant que cela soit techniquement possible.

Par ailleurs, si le traitement de vos données est fondé sur notre **intérêt légitime**, vous aurez aussi le droit de vous opposer au traitement de vos données.

En dernier lieu, nous vous informons de votre droit à présenter une réclamation auprès de la correspondante **autorité de contrôle** en matière de protection des données, en particulier :

- l'Autorité de Protection des Données Néerlandaise (Autoriteit Persoonsgegevens) <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl>

## **7. QU'ARRIVE-T-IL SI VOUS NOUS FOURNISSEZ DES DONNÉES DE TIERS OU SI UN TIERS NOUS FOURNIT VOS DONNÉES ?**

Nous proposons des fonctionnalités ou des services requérant le traitement des données personnelles d'un tiers que vous, en tant qu'utilisateur ou client, devez fournir, comme dans le cas de l'activation et de l'envoi d'une Carte cadeau ou la gestion de la demande d'un Ticket cadeau (lorsque ces fonctions sont disponibles), ou lorsque vous autorisez un tiers à retirer une commande dans nos magasins ou établissements partenaires. Si vous nous fournissez des données personnelles relatives à des tiers ou s'il est nécessaire que nous les demandions afin qu'un tiers puisse retirer une commande en votre nom, vous nous assurez qu'ils ont été informés sur les finalités et la façon dont nous avons besoin de traiter leurs données personnelles.

Si un tiers nous a fourni vos données ou vous les avez fournies vous-même du fait d'une fonction ou service demandé par un de nos utilisateurs, nous les utiliserons pour gérer la fonction ou le service en question dans chaque cas, dans les limites des finalités énoncées dans cette Politique de confidentialité, dont le lien est toujours présent dans toutes nos communications.

## **8. CHANGEMENTS DE LA POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ**

L'information contenue dans cette Politique de confidentialité peut être modifiée si nous le jugeons utile. Le cas échéant, ceci vous sera notifié par plusieurs voies à travers la Plateforme (par exemple une bannière, une fenêtre pop-up ou une notification push), ou même communiqué à votre adresse électronique si le changement en question est particulièrement important pour votre confidentialité, de manière à pouvoir réviser les changements, évaluer ceux-ci et, s'il y a lieu, vous opposez ou vous retirez d'un service ou d'une fonctionnalité. En tout cas, nous vous suggérons de revoir cette Politique de confidentialité de temps en temps, afin de prendre connaissance de changements mineurs ou de l'introduction d'une amélioration interactive, en profitant du fait qu'elle constituera toujours un repère permanent d'information dans notre site et notre appli.

## **9. INFORMATION SUR LES COOKIES**

Nous utilisons des cookies et des dispositifs similaires, sous réserve de votre consentement, pour faciliter votre navigation sur la Plateforme, pour connaître votre façon d'interagir avec nous et, dans certains cas, pour vous proposer des publicités adaptées à vos habitudes de navigation. Nous vous prions de lire notre Politique sur les cookies pour connaître plus en détail les cookies et les dispositifs similaires que nous utilisons, leur finalité et comment gérer vos préférences, ainsi que d'autres informations pertinentes.