

## **POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ**

La présente Politique de confidentialité définit les modalités et conditions selon lesquelles BERSHKA SUISSE S.A.R.L. (ci-après « BERSHKA SUISSE »), dont le siège social est situé au 6 Rue Louis d’Affry, 1700 Fribourg, Suisse, société actuellement responsable des ventes de la marque commerciale BERSHKA en Suisse, ainsi que BERSHKA BSK ESPAÑA, S.A (ci-après « BERSHKA ESPAGNE ») en tant que société mère espagnole de BERSHKA SUISSE, dont le siège social se situe Avda. de la Diputación, Edificio Inditex, 15143, Arteixo (A Coruña), Espagne, agissant toutes deux en tant que contrôleuses de données conjointes de la présente Politique de confidentialité (ci-après, conjointement, « nous » ou « les contrôleuses de données »), traitent les données personnelles que vous nous fournissez lors de votre utilisation du site Web [www.bershka.com](http://www.bershka.com) (ci-après, « le site Web ») ou de l’application mobile, ou app, soit le logiciel conçu pour les téléphones intelligents, les tablettes ou d’autres appareils mobiles (ci-après, « l’app »), ou les autres applications, logiciels, supports numériques, supports de stockage ou fonctionnalités liés à la marque commerciale BERSHKA en Suisse (conjointement, « la plateforme »).

Lors de l’utilisation de la plateforme, chaque fois que vous nous fournissez des informations ou que nous devons accéder à des renseignements, qui nous permettent de par leurs caractéristiques de vous identifier, notamment vos nom, prénom, adresse électronique, adresse de facturation ou de livraison, numéro de téléphone, type d’appareil ou numéro de carte de débit ou de crédit (ci-après, les « données personnelles »), à des fins de navigation, d’achat de nos produits ou d’utilisation de nos services ou de nos fonctionnalités, vous serez tenu de respecter la présente Politique de confidentialité, la Politique de cookies, les Conditions d’utilisation et d’achat, ainsi que tout autre document mentionné dans le présent document (conjointement, « les Conditions »), applicables en toute circonstance et qu’il convient de passer en revue afin de vous nous assurer de votre accord.

### **1. COLLECTE DE DONNÉES PERSONNELLES ET FINALITÉ DE LEUR TRAITEMENT**

N’oubliez pas qu’avant d’utiliser nos services ou nos fonctionnalités, vous devez lire la présente Politique de confidentialité, la Politique de cookies, ainsi que les Conditions de la section traitant spécifiquement d’un service ou d’une fonctionnalité. Chaque section indique s’il existe des conditions d’utilisation spécifiques, ou si vos données personnelles nécessitent un traitement spécifique.

Si certaines informations obligatoires ne sont pas communiquées, il ne sera pas possible de gérer votre inscription en tant qu’utilisateur ou d’utiliser certaines fonctionnalités ou certains services offerts sur la plateforme.

L’utilisateur (vous) garantit par la présente que les données personnelles fournies sont exactes et véridiques, et s’engage à nous faire part de tout changement ou de toute modification de ces dernières. Si vous nous communiquez les données personnelles de tiers, il vous incombe de les en avoir informés et d’avoir obtenu leur autorisation de fournir ces renseignements aux fins indiquées dans les sections correspondantes de la présente Politique de confidentialité et la Politique de cookies. L’utilisateur sera le seul responsable en cas de pertes ou de préjudices causés à la plateforme, aux contrôleuses de données ou à un tiers par la communication d’informations erronées, inexactes ou incomplètes dans les formulaires d’inscription.

Les contrôleuses de données, au besoin, doivent exploiter les données personnelles aux fins suivantes :

1. Pour gérer votre inscription comme utilisateur de la plateforme. Les données personnelles que vous nous communiquez doivent servir à vous identifier en tant qu’utilisateur de la plateforme et à vous donner accès aux fonctionnalités, produits et services mis à votre disposition à titre d’utilisateur inscrit.
2. Afin de veiller à l’élaboration, au respect et à l’exécution du contrat d’achat des produits que vous avez acquis ou de tout autre contrat vous engageant envers nous par l’intermédiaire de la plateforme. En particulier, n’oubliez pas que :
  - i. Si vous choisissez d’enregistrer votre carte, vous devrez nous autoriser expressément à traiter les coordonnées indiquées pour son activation et son développement. Le code de

sécurité de la carte (CVV ou CVC) ne doit être utilisé que pour effectuer un achat. Il ne doit pas être conservé ni traité comme faisant partie des coordonnées de paiement. Si vous consentez à l'activation de cette fonctionnalité, vos données apparaîtront automatiquement dans ces champs lors de vos achats futurs. Il ne vous sera plus nécessaire de les ressaisir pour chaque nouvel achat, car elles seront considérées comme valides et acquises. Vous pouvez changer de carte ou supprimer vos cartes à tout moment dans la section Mon compte. Nous conservons et transmettons les coordonnées de vos cartes conformément aux normes internationales en vigueur concernant la confidentialité et la sécurité des cartes de crédit et de débit. Pour utiliser cette fonction, il peut être exigé que vous changiez de mot de passe pour des raisons de sécurité. N'oubliez pas que, lorsque vous utilisez la plateforme, la sécurité dépend du bon usage et de la mémorisation de certains codes confidentiels.

- ii. Si vous avez acheté une carte cadeau ou si vous nous communiquez les données personnelles de tiers, il vous incombe de les en avoir informés et d'avoir obtenu leur autorisation afin que, conformément aux Conditions d'utilisation et d'achat de la plateforme, nous puissions traiter leurs données en vue : (a) d'assurer l'envoi ou de vérifier la réception de la carte cadeau et (b) de répondre à toute demande d'information de votre part ou de la part de ces tiers.
  - iii. Si vous avez un Ticket cadeau et souhaitez retourner les marchandises correspondantes par l'intermédiaire de la plateforme, nous utiliserons les données personnelles fournies pour : (a) gérer la demande et traiter l'enlèvement des marchandises à votre domicile, (b) répondre à vos demandes d'informations concernant le Ticket cadeau ou le retour que vous souhaitez effectuer et (c) confirmer l'approbation du retour et de l'envoi du bon et du montant de remboursement par courriel ou tout autre moyen électronique équivalent.
3. Pour communiquer avec vous courriel, téléphone, message texte ou autre forme équivalente de communication électronique, comme les notifications poussées par l'app concernant les mises à jour ou la communication d'informations relatives aux fonctionnalités, produits ou services souscrits, y compris les mises à jour de sécurité de la plateforme, si leur mise en œuvre est jugée nécessaire ou raisonnable.
  4. Afin de répondre à vos demandes d'informations concernant la plateforme ou les magasins, et de les gérer par les canaux de service clientèle disponibles, ainsi que pour le suivi de la qualité de nos services.

La durée du traitement des données doit correspondre à : (i) la période définie dans la loi, (ii) une période indéfinie (c'est-à-dire jusqu'à ce que vous demandiez l'effacement de toutes ou d'une partie de vos données) ou (iii) jusqu'à ce que certaines données précises cessent d'être utiles. Par exemple, les données associées à vos commandes seront traitées tant que la contrôleur de données est tenue de les conserver en vertu de la législation en vigueur, et supprimées dès que cette finalité légitime aura cessé d'exister.

## **2. ABONNEMENT À LA LETTRE D'INFORMATION**

Si vous validez votre abonnement à la lettre d'information de BERSHKA, nous vous tiendrons informé de nos produits et services par différents moyens, tels que le courrier électronique ou tout moyen de communication électronique (message texte, etc.) ainsi que par les notifications poussées par l'app – si vous avez activé ces notifications sur votre appareil mobile.

L'abonnement à la lettre d'information de BERSHKA peut comprendre l'utilisation de vos données personnelles pour vous adresser des publicités personnalisées liées à nos produits et services par courriel, message texte ou tout autre moyen électronique, ou aux produits et services de ces tiers. Nous pouvons également vous communiquer ces informations par les notifications poussées par l'app si vous les avez activées sur votre appareil mobile. Soucieux d'améliorer nos prestations, nous vous informons par la présente que les données personnelles concernant vos achats en ligne ou dans les magasins, vos goûts et vos préférences peuvent être exploitées par BERSHKA ESPAGNE à des fins d'analyse, de génération de profils d'utilisateur, d'études marketing, de sondages sur la qualité et d'amélioration de notre interaction avec la clientèle.

Si vous êtes un utilisateur inscrit, vous pouvez modifier vos préférences concernant l'envoi de ces communications commerciales dans la section Mon compte.

Vous pouvez également vous désabonner à tout moment dans la section de la plateforme relative à la lettre d'information, ou en suivant les indications données dans chaque communication.

### **3. DROITS DE PROTECTION DES DONNÉES**

Les contrôleuses de données s'engagent à respecter la confidentialité de vos données personnelles et à vous garantir l'exercice de vos droits. Vous pouvez ainsi exercer vos droits d'accès, de rectification, d'annulation et d'opposition en envoyant un courriel à : [dataprotection@bershka.com](mailto:dataprotection@bershka.com) , et en indiquant le motif de votre demande.

Si vous décidez d'exercer ces droits et que votre adresse électronique fait partie des données personnelles que vous avez fournies, nous vous prions de le préciser dans votre demande écrite, afin que nous connaissions celle à partir de laquelle vous souhaitez exercer vos droits d'accès, de rectification, d'annulation et d'opposition.

### **4. AUTRES UTILISATIONS NÉCESSAIRES DE VOS DONNÉES PERSONNELLES**

Aux fins indiquées dans la présente Politique de confidentialité, il peut être nécessaire pour la société de portefeuille Inditex Group (Industria de Diseño Textil, S.A. [Inditex, S.A.]) ainsi que pour d'autres sociétés du Inditex Group de traiter vos données personnelles, dans la mesure où elles sont directement concernées par chaque finalité (activités liées aux secteurs de la décoration, des textiles, de l'habillement et de l'intérieur, ainsi que d'éventuels secteurs complémentaires tels que ceux des cosmétiques et du cuir, en plus du développement et de la prise en charge des activités de commerce électronique).

Il peut également être nécessaire de transmettre vos données personnelles aux sociétés mentionnées du Inditex Group ou aux tiers qui nous fournissent des services d'assistance, tels que les organismes financiers, les organismes de lutte contre la fraude, les fournisseurs de services technologiques, logistiques, de transport et de livraison, les services clientèle ou les services qui analysent les transactions effectuées sur la plateforme, en vue d'offrir aux utilisateurs des garanties suffisantes lors des opérations commerciales, etc. Pour plus d'efficacité, les collaborateurs et fournisseurs en question peuvent être installés aux États-Unis ou dans d'autres marchés ou territoires situés hors de l'Espace économique européen, n'offrant pas le même niveau de protection des données que votre marché ou, selon le cas, votre partie de l'Union européenne.

En acceptant la présente Politique de confidentialité, vous nous autorisez expressément à traiter et partager vos données personnelles avec les sociétés susmentionnées du Inditex Group, et à transmettre vos données personnelles aux prestataires de services mentionnés exerçant leur activité hors de l'Espace économique européen aux fins décrites dans le présent document. De même, nous vous informons que nous aurons besoin d'accéder à celles de vos données historiques pour lesquelles d'autres sociétés du Inditex Group peuvent être intervenues en tant que contrôleuses de données, et que nous devons traiter en tant que contrôleuses de données aux fins susmentionnées et pour vous offrir une prestation complète.

### **5. UTILISATION D'UN IDENTIFIANT DE RÉSEAU SOCIAL**

Vous pouvez accéder ou vous connecter par l'intermédiaire d'un réseau social ou d'un autre partenaire qui active ce service (login social) lorsque cette option est disponible sur notre page de connexion, soit pour lier la connexion à votre compte soit pour créer un nouveau compte. Dans ce cas, vos identifiants de connexion, ainsi que votre nom et votre e-mail/numéro de téléphone (une autorisation peut être requise) seront importés depuis votre compte du réseau social ou du partenaire. En utilisant cette option de connexion, ces tiers pourront nous transmettre des informations complémentaires relatives à votre profil, notamment votre nom, sexe, âge approximatif ou photo, conformément aux conditions d'utilisation du réseau social/partenaire. Nous vous recommandons de les lire attentivement. Sauf autorisation de votre part, nous ne conservons pas ces données supplémentaires. De même, l'utilisation de cette fonctionnalité peut impliquer l'envoi de certaines informations concernant votre activité sur le réseau social ou avec le partenaire. Dans tous les cas, nous vous recommandons de vérifier la configuration de vos paramètres de confidentialité et les politiques de

confidentialité du partenaire ou réseau social afin de savoir comment ces tiers traitent vos données.

## **6. INFORMATIONS SUR LES TÉMOINS**

Sur cette plateforme, nous utilisons des témoins (ou « cookies »), de petits fichiers contenant des informations visant à faciliter l'utilisation de votre navigateur. Lisez notre Politique de cookies pour en savoir plus sur les témoins que nous utilisons, leur finalité ainsi que le droit de l'utilisateur à les refuser.