

---

# **POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ**

## **NOTRE POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ EN UN CLIN D'ŒIL**

---

1. **QUI SOMMES-NOUS ?** Nous sommes ITX Canada Ltd. et BERSHKA BSK ESPAÑA S.A., et nous traitons vos données personnelles en tant que *responsables conjoints du traitement*. Cela signifie que nous sommes responsables de la manière dont nous traitons et protégeons vos données. [Voir plus.](#)
2. **POUR QUELLE RAISON UTILISONS-NOUS VOS DONNÉES ?**  
Nous utiliserons vos données (collectées en ligne ou en personne), entre autres fins, **pour gérer votre inscription** en tant qu'utilisateur, **pour gérer vos achats** de produits ou de services, pour répondre à vos questions et, si vous le souhaitez, pour vous envoyer nos communications personnalisées. [Voir plus.](#)
3. **POURQUOI UTILISONS-NOUS VOS DONNÉES ?** Nous sommes en droit de traiter vos données pour diverses raisons. La raison principale est que nous devons traiter vos données pour **exécuter le contrat** que vous acceptez avec nous lors de votre inscription et lorsque vous effectuez un achat ou profitez de l'un de nos services ou fonctionnalités. Nous utilisons également vos données à d'autres fins, par exemple pour répondre à vos questions ou pour vous envoyer les newsletters que vous avez demandé de recevoir de notre part. [Voir plus.](#)
4. **AVEC QUI PARTAGEONS-NOUS VOS DONNÉES ?** Nous partageons vos données avec des prestataires de services qui nous fournissent une assistance ou un support, qu'il s'agisse de sociétés du groupe Inditex ou de prestataires tiers. [Voir plus.](#)
5. **VOS DROITS.** Vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et de suppression de vos données personnelles. Dans certains cas, vous disposez également d'autres droits, comme par exemple celui de vous opposer à l'utilisation de vos données ou au transfert de vos données, comme expliqué en détail ci-dessous. [Voir plus.](#)

Nous vous encourageons à lire notre **Politique de confidentialité** complète (ci-après la **Politique**) ci-dessous pour comprendre en profondeur la manière dont nous utiliserons vos données personnelles et vos droits sur vos données.

---

## AVANT DE COMMENCER...

- Dans cette **Politique**, vous trouverez **toutes les informations pertinentes** applicables à notre utilisation des données personnelles de nos utilisateurs et clients, **quel que soit le canal ou le moyen (en ligne ou en personne)** que vous utilisez pour interagir avec nous.
- Si vous souhaitez obtenir des informations sur la manière dont nous utilisons les cookies et dispositifs similaires susceptibles d'être installés sur les terminaux de nos clients et utilisateurs, nous vous recommandons de consulter la Politique en matière de cookies.
- **Nous sommes transparents** sur ce que nous faisons de vos données personnelles, pour vous aider à comprendre les implications de la façon dont nous utilisons vos données et les droits dont vous disposez concernant vos données :
  - Nous mettons à votre disposition **en permanence** toutes les informations incluses dans la présente Politique, que vous pouvez consulter lorsque vous le jugez approprié, et en outre,
  - vous trouverez également **de plus amples informations** sur la manière dont nous utilisons vos données **lorsque vous interagissez avec nous**.
- Voici quelques termes que nous utilisons fréquemment dans la présente Politique :
  - Lorsque nous parlons de notre **Plateforme**, nous faisons généralement référence à l'un des canaux ou moyens, numériques ou en personne, que vous avez pu utiliser pour interagir avec nous. Les principaux sont :
    - Notre **Site** ;
    - Notre **Application** qui comprend à la fois l'application mobile que vous avez installée sur votre appareil et d'autres que nous pouvons utiliser sur notre Plateforme ;
    - En personne, dans l'un de nos **magasins physiques**.

## 1. QUI EST LE RESPONSABLE DU TRAITEMENT DE VOS DONNÉES ?

Les responsables du traitement de vos données sont :

- La société **ITX Canada Ltd.** opérant actuellement au CANADA dans la vente de produits de la marque BERSHKA (« **BERSHKA CANADA** ») :
  - Adresse postale : 1200 McGill College Avenue Suite 1910 Montreal QC H3B 4G7
  - Adresse e-mail du délégué à la protection des données : [dataprotection@bershka.com](mailto:dataprotection@bershka.com)
- **BERSHKA BSK ESPAÑA S.A. (« BERSHKA »)** :
  - Adresse postale : Avda. de la Diputación, Edificio Inditex, 15143, Arteixo (A Coruña), Espagne
  - Adresse e-mail du délégué à la protection des données : [dataprotection@bershka.com](mailto:dataprotection@bershka.com)

En d'autres termes, « BERSHKA CANADA » et « BERSHKA » (conjointement « Nous », « Notre » ou « les Responsables conjoints du traitement »), sont les **Responsables conjoints du traitement** des données. Cela signifie que nous sommes responsables du traitement et de la protection de vos données personnelles.

## 2. POURQUOI TRAITONS-NOUS VOS DONNÉES PERSONNELLES ?

En fonction de la finalité pour laquelle nous traitons vos données de temps à autre, comme expliqué ci-dessous, nous devons traiter l'une ou l'autre des données, qui seront en général, **selon chaque cas**, comme suit :

- vos **données d'identité** (par exemple, votre nom, prénom, image, langue et pays à partir duquel vous interagissez avec nous, coordonnées, etc.) ;
- des informations **économiques et transactionnelles** (par exemple, vos données de paiement ou de carte, des informations sur vos achats, commandes, retours, etc.) ;
- les données **de connexion, de géolocalisation et/ou de navigation** (par exemple, les données de localisation, le numéro d'identification de l'appareil ou l'identifiant publicitaire, etc.) ;
- des informations **commerciales** (par exemple, si vous êtes abonné.e à notre newsletter) ;
- des informations sur vos **goûts et préférences**.

N'oubliez pas que lorsque nous vous demanderons de remplir vos données personnelles pour vous donner accès à toute fonctionnalité ou service de la Plateforme, nous marquerons certains champs comme *obligatoires*, car il s'agit d'informations dont nous avons besoin pour pouvoir fournir le service ou vous donner l'accès à la fonctionnalité en question. Veuillez noter que si vous décidez de ne pas nous transmettre ces données, vous ne pourrez peut-être pas finaliser votre inscription en tant qu'utilisateur ou vous ne pourrez peut-être pas profiter de ces services ou fonctionnalités.

Dans des cas spécifiques, un tiers peut nous avoir fourni des informations vous concernant en utilisant une fonctionnalité ou un service de la Plateforme, par exemple en vous envoyant une carte cadeau ou en expédiant une commande à votre adresse. Dans ces cas, nous traitons vos données uniquement lorsque cela est pertinent pour cette fonctionnalité ou ce service, comme indiqué dans la présente Politique.

Dans d'autres cas, nous pouvons collecter des informations de manière passive en utilisant des outils de suivi tels que les cookies de navigateur et d'autres technologies similaires sur notre Plateforme et dans les communications que nous vous envoyons.

En fonction de la manière dont vous interagissez avec notre Plateforme, c'est-à-dire en fonction des services, produits ou fonctionnalités dont vous souhaitez bénéficier, nous traiterons vos données personnelles aux fins suivantes :

OBJET	+ info
<b>1. Pour gérer votre inscription comme utilisateur de la Plateforme</b>	<p>Si vous décidez de devenir un utilisateur inscrit de notre Plateforme, nous devons traiter vos données pour <b>vous identifier en tant qu'utilisateur</b> de la Plateforme et <b>vous accorder l'accès</b> à ses différentes fonctionnalités, produits et services disponibles pour vous en tant qu'utilisateur inscrit. Vous pouvez annuler votre compte utilisateur inscrit en nous contactant via le Service client.</p> <p>Nous vous informons que les données que nous collectons concernant votre activité, qui ont été collectées via les différents canaux de la Plateforme et qui incluent vos achats, resteront liées à votre compte afin que toutes les informations soient accessibles ensemble.</p> <p>Vous avez la possibilité d'utiliser le login ou de vous connecter via un réseau social ou un autre collaborateur qui active ce service (login social) lorsqu'il est disponible sur notre écran de connexion, soit pour associer le login social à votre compte, soit en vous inscrivant pour en créer un</p>

OBJET	+ info
	<p>nouveau. Dans ce cas, vos identifiants de connexion, ainsi que votre nom et votre email/numéro de téléphone (vous devrez peut-être l'autoriser), seront importés depuis votre réseau social ou compte collaborateur. Si vous utilisez cette option de connexion, ces tiers peuvent nous envoyer certaines informations supplémentaires sur votre profil public, telles que : votre nom, votre sexe, votre âge approximatif ou votre photo de profil, en fonction des conditions d'utilisation du réseau social/collaborateur. Nous vous recommandons donc de lire attentivement. À moins que vous nous donniez votre autorisation, nous ne conserverons pas ces données supplémentaires. Par ailleurs, l'utilisation de cette fonctionnalité peut impliquer que vous fournissiez certaines informations sur votre activité au réseau social ou au collaborateur. Dans tous les cas, nous vous recommandons de consulter vos paramètres de confidentialité et les politiques de confidentialité du collaborateur ou du réseau social pour savoir comment ces tiers traitent vos données.</p>
<p><b>2. Pour l'élaboration, l'exécution et a mise en œuvre du contrat d'achat ou de service</b> que vous avez exécuté avec nous sur la Plateforme</p>	<p>Nous traiterons vos données principalement :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>Pour vous contacter</b> pour des mises à jour ou des avis informatifs <b>relatifs aux fonctionnalités, produits ou services souscrits</b>, y compris les <b>enquêtes de qualité</b> et pour pouvoir établir le degré de satisfaction du client avec le service fourni.</li> <li>▪ <b>Pour gérer le paiement</b> des produits que vous achetez, quel que soit le mode de paiement utilisé. Par exemple : <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Si, lors de l'achat de l'un de nos produits via le site Web ou l'application, vous choisissez d'activer la fonctionnalité de <b>sauvegarde de vos données de paiement et de votre adresse d'expédition</b> pour de futurs achats, lorsque cette fonctionnalité est disponible, nous devons traiter les données indiquées pour l'activation et le développement de cette fonctionnalité. Le consentement à l'activation de cette fonctionnalité permet à vos données de paiement complétées automatiquement d'apparaître dans les achats ultérieurs afin que vous n'ayez pas besoin de les introduire dans chaque nouveau processus, et ces données seront considérées comme valides et efficaces pour les achats ultérieurs. Vous pouvez modifier ou annuler vos données de paiement à tout moment via la section relative aux informations de paiement, soit sur votre compte utilisateur enregistré sur le site Web, soit dans la section Mon compte de l'application.</li> <li>▪ Si la fonctionnalité de l'Application pour payer vos achats en personne est disponible et que vous choisissez de l'utiliser, nous devons traiter vos données pour l'activer, afin que vous puissiez commencer vos achats dans les magasins physiques autorisés.</li> <li>▪ Pour activer les mécanismes nécessaires pour <b>prévenir et détecter les utilisations non autorisées de la Plateforme</b> (par exemple lors du processus d'achat et de retour ainsi que les</li> </ul> </li> </ul>

OBJET	+ info
	<p><b>fraudes potentielles commises à votre rencontre et/ou à notre rencontre</b>). Si nous considérons que la transaction peut être frauduleuse ou si nous détectons un comportement anormal qui indique une tentative d'utilisation frauduleuse de nos fonctionnalités, produits ou services, ce traitement peut entraîner des conséquences telles que le blocage de la transaction ou la suppression de votre compte utilisateur.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Pour gérer les échanges ou <b>retours</b> potentiels après avoir acheté et gérer les <b>demandes d'informations sur la disponibilité des articles, les réservations de produits via la Plateforme</b>, en fonction de la disponibilité de ces options de temps à autre.</li> <li>▪ À des fins de facturation et pour mettre à votre disposition les tickets et factures des achats que vous avez effectués via la Plateforme.</li> <li>▪ Pour vous assurer que vous pouvez utiliser <b>les autres fonctionnalités ou services disponibles</b>, tels que l'achat, la réception, la gestion et l'utilisation de la <b>Carte cadeau</b> ou du <b>Chèque cadeau</b> et vous permettre d'accéder et d'utiliser le <b>Wi-Fi</b> que nous mettons à la disposition de nos clients dans les magasins physiques.</li> <li>▪ Afin de pouvoir vous proposer via l'application des services spécifiques (tels que la recherche d'articles, la réservation d'une cabine d'essayage, etc.) disponibles dans certains magasins physiques, nous pouvons traiter votre localisation et vos données de contact.</li> </ul>
<p><b>3. Pour répondre aux demandes ou candidatures que vous effectuez via les canaux du Service Client</b></p>	<p>Nous traitons uniquement les données personnelles <b>strictement nécessaires</b> à la gestion ou à la résolution de votre demande ou candidature.</p> <p>Si vous nous contactez par téléphone, l'appel pourra être enregistré à des fins de qualité et afin que nous puissions répondre à votre demande.</p> <p>Si WhatsApp est disponible et que vous choisissez de l'utiliser comme canal pour communiquer avec le Service client, nous partagerons votre numéro de téléphone avec WhatsApp Inc. (une société située aux États-Unis) pour confirmer que vous êtes un utilisateur de ce service. Nous vous recommandons de revoir vos paramètres de confidentialité et de lire la politique de confidentialité de WhatsApp pour obtenir des informations plus détaillées sur l'utilisation que WhatsApp fait des données personnelles des utilisateurs qui utilisent ses services.</p> <p>Si le service de chat d'un réseau social ou d'un autre collaborateur est disponible et que vous choisissez de l'utiliser pour communiquer avec le Service client (soit via un chatbot, soit par des agents), certaines de vos données personnelles telles que votre nom ou nom d'utilisateur, seront importées depuis votre compte de réseau social ou du collaborateur.</p>

OBJET	+ info
	<p>Gardez également à l'esprit que les données que vous soumettez sur ce service seront disponibles pour votre réseau social ou collaborateur et soumises à leurs politiques de confidentialité. Nous vous recommandons donc de revoir vos paramètres de confidentialité et de lire les politiques de confidentialité du réseau social ou de votre collaborateur pour obtenir des informations plus détaillées sur l'utilisation qu'ils font de vos données personnelles lors de l'utilisation de leurs services.</p>
<p><b>4. Pour des fins marketing.</b></p>	<p>Cette finalité comprend le traitement de vos données, principalement pour :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Personnaliser les services que nous vous proposons et nous permettre de vous faire des recommandations basées sur vos interactions avec nous sur la Plateforme et une analyse de votre profil d'utilisateur (par exemple, en fonction de votre historique d'achat et de navigation).</li> <li>▪ Si vous vous abonnez à notre newsletter, nous traiterons vos données personnelles pour <b>gérer votre abonnement</b>, notamment pour vous <b>envoyer des informations personnalisées</b> sur nos produits ou services par divers moyens (notamment par e-mail ou SMS). Nous pouvons également mettre à votre disposition ces informations via des notifications push au cas où vous les auriez activées sur votre appareil. <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Par conséquent, veuillez noter que ce traitement de données implique une <b>analyse de votre profil d'utilisateur ou de client</b> pour établir vos préférences et identifier les produits et services les plus adaptés à votre style lors de l'envoi d'informations. Par exemple, en fonction de vos achats et de votre historique de navigation (c'est-à-dire en fonction des articles sur lesquels vous avez cliqué), nous vous ferons des suggestions de produits qui, selon nous, pourraient vous intéresser et, si vous êtes un utilisateur enregistré, nous vous fournirons la fonctionnalité « récupérer le panier ».</li> <li>▪ N'oubliez pas que <b>vous pouvez vous désabonner de la newsletter à tout moment</b> et sans frais via la section « Newsletter » de la Plateforme, ainsi que via les instructions que nous vous fournissons dans chaque notification. Si vous ne souhaitez pas recevoir de notifications push, vous pouvez désactiver cette option sur votre appareil.</li> </ul> </li> <li>▪ Afficher des <b>publicités sur Internet</b> que vous pouvez voir lorsque vous visitez des sites Web et des applications, par exemple sur les réseaux sociaux. Les publicités que vous voyez peuvent être aléatoires, mais à d'autres occasions, il peut s'agir de publicités liées à vos préférences ou à votre historique d'achats et de navigation.</li> </ul>

OBJET	+ info
	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Si vous utilisez les réseaux sociaux, nous pourrions fournir aux sociétés avec lesquelles nous collaborons certaines informations afin qu'elles puissent vous montrer nos publicités de marque et, en général, vous proposer, ainsi qu'aux utilisateurs comme vous, des publicités qui tiennent compte de votre profil sur lesdits sites de réseaux sociaux. Si vous souhaitez recevoir des informations sur l'utilisation de vos données et sur le fonctionnement de la publicité sur les réseaux sociaux, nous vous recommandons de consulter les politiques de confidentialité des sites de réseaux sociaux sur lesquels vous avez des profils.</li> <li>▪ Nous utilisons également vos données pour effectuer des mesures et des analyses de segments sur les publicités que nous diffusons aux utilisateurs sur les plateformes de certains de nos collaborateurs. Pour ce faire, nous collaborons avec ces tiers qui nous offrent la technologie nécessaire (par exemple, cookies, pixels, SDK, etc.) pour utiliser ces services. Gardez à l'esprit qu'il peut être nécessaire de leur fournir à chaque fois certaines informations ou une certaine forme d'identifiant (par exemple, l'identifiant publicitaire associé à l'appareil, un identifiant associé à un cookie, etc.) Si vous souhaitez plus d'informations à ce sujet, veuillez consulter notre Politique en matière de cookies. De même, vous pouvez réinitialiser votre identifiant publicitaire ou désactiver les publicités personnalisées sur votre appareil, en ajustant vos préférences dans la section paramètres de votre appareil.</li> <li>▪ Enrichissement des données : Lorsque nous collectons vos données personnelles à partir de diverses sources, nous pouvons les consolider dans certaines circonstances dans le but d'améliorer notre compréhension de vos besoins et préférences liés aux produits et services (y compris à des fins d'analyses, de génération de profils d'utilisateurs, d'études marketing, d'enquêtes qualité et d'amélioration de nos interactions avec nos clients). Cela fait référence, par exemple, à la manière dont nous pouvons combiner vos informations si vous avez un compte enregistré et que, en utilisant le même e-mail lié à votre compte, vous effectuez un achat en tant qu'invité, ou aux informations qui sont automatiquement compilées (telles que l'adresse IP et MAC ou les métadonnées) que nous pouvons relier aux informations que vous nous avez fournies directement via votre activité sur la Plateforme ou dans l'un de nos magasins (par exemple, des informations liées à vos achats, que ce soit dans des magasins physiques ou en ligne, vos préférences, etc.).</li> <li>▪ Pour réaliser des <b>actions promotionnelles</b> (par exemple, pour l'organisation de concours ou pour envoyer la liste des éléments stockés à l'e-mail que vous désignez). En participant à toute</li> </ul>

OBJET	+ info
	<p>action promotionnelle, vous nous autorisez à traiter les données personnelles que vous nous avez partagées en fonction de l'action promotionnelle et à les divulguer via différents médias tels que les réseaux sociaux ou la Plateforme elle-même. Dans chaque action promotionnelle à laquelle vous participez, vous disposerez des termes et conditions dans lesquels nous fournirons des informations plus détaillées sur le traitement de vos données personnelles.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Pour diffuser sur la Plateforme ou via nos canaux sur les réseaux sociaux des photographies ou des images que vous avez partagées publiquement, à condition que vous nous donniez expressément votre consentement à cet effet.</li> </ul>
<b>5. Analyse de l'utilisabilité et de la qualité</b> pour améliorer nos services	<p>Si vous accédez à notre Plateforme, nous vous informons que nous traiterons vos données de navigation à des <b> fins analytiques et statistiques </b>, c'est-à-dire pour comprendre la manière dont les utilisateurs interagissent avec la Plateforme et avec les actions que nous mettons en œuvre sur d'autres sites web et applications, afin de pouvoir améliorer nos services.</p> <p>En outre, nous réalisons occasionnellement des <b>enquêtes et des actions portant sur la qualité</b> pour connaître le degré de satisfaction de nos clients et utilisateurs et détecter les domaines dans lesquels nous pourrions nous améliorer.</p>

### 3. COMMENT SOMMES-NOUS LÉGALEMENT AUTORISÉS À TRAITER VOS DONNÉES ?

Les conditions juridiques dans lesquelles nous sommes autorisés à traiter vos données personnelles dépendent également de la finalité pour laquelle nous les traitons, comme cela est expliqué dans le tableau suivant :

Objet	Capacité juridique
<b>1. Pour gérer votre inscription en tant qu'utilisateur de la Plateforme</b>	<p>Nous traitons vos données parce que cela <b>est nécessaire pour les conditions régissant l'utilisation de la Plateforme</b>. En d'autres termes, pour que vous puissiez vous inscrire en tant qu'utilisateur sur la Plateforme, nous devons traiter vos données personnelles, car sinon nous ne serons pas en mesure de gérer votre inscription.</p> <p>Nous considérons que nous avons un <b>intérêt légitime</b> à lier à votre compte vos achats et les données collectées par l'intermédiaire des différents canaux de la Plateforme concernant votre activité.</p>



	<p>Si vous choisissez d'utiliser l'accès ou la connexion par le biais d'un réseau social, nous sommes légalement autorisés à traiter vos données compte tenu du <b>consentement</b> que vous donnez lorsque vous autorisez la cession de vos données à partir du réseau social.</p>
<p><b>2. Élaboration, exécution et conclusion du contrat d'achat ou de service</b></p>	<p>Nous traitons vos données parce que leur traitement est nécessaire pour la <b>conclusion du contrat d'achat ou de service</b> avec vous.</p> <p>Certains traitements de données liés au processus d'achat sont activés uniquement parce que vous le demandez ou l'autorisez, comme c'est le cas du stockage des données de paiement pour des achats futurs ou du traitement des données nécessaires pour scanner les tickets de caisse à travers la section Wallet (Portefeuille) de l'Application ou pour vous fournir les fonctionnalités Coming Soon / Back Soon (Prochainement disponible ou de retour en stock), lorsque ces fonctionnalités sont disponibles. Dans ces cas, le traitement de vos données est étayé par votre propre <b>consentement</b>. En outre, nous traitons vos données de localisation lorsque vous nous donnez votre consentement afin de vous offrir des services spécifiques par le biais de l'application lorsque vous visitez certains de nos magasins physiques.</p> <p>Nous considérons que nous avons un <b>intérêt légitime</b> à effectuer les vérifications nécessaires pour détecter et prévenir les fraudes potentielles ou les utilisations frauduleuses de la Plateforme, par exemple lorsque vous effectuez un achat ou un retour. Nous comprenons que le traitement de ces données est positif pour toutes les parties concernées : pour vous, car cela nous permet de mettre en place des mesures pour vous protéger contre les tentatives de fraude perpétrées par des tiers ; pour Nous, car cela nous permet d'éviter les utilisations non autorisées de la Plateforme ; pour tous nos clients et la société, car cela protège également leurs intérêts en veillant à ce que les activités frauduleuses soient découragées et détectées lorsqu'elles se produisent.</p>
<p><b>3. Service client</b></p>	<p>Nous considérons que nous avons un <b>intérêt légitime</b> à répondre aux demandes ou aux questions que vous nous avez adressées par l'intermédiaire des différents canaux de contact existants. Nous comprenons que le traitement de ces données vous est également bénéfique dans la mesure où il nous permet de vous aider de manière adéquate et de répondre aux questions posées.</p> <p>Lorsque vous nous contactez, notamment pour la gestion des incidents liés à votre commande ou au produit/service acquis</p>

	<p>par le biais de la Plateforme, le traitement de vos données est nécessaire <b>à l'exécution du contrat d'achat</b>.</p> <p>Lorsque votre demande est liée à l'exercice des droits dont nous vous informons ci-dessous, ou à des réclamations concernant nos produits ou services, nous sommes légalement autorisés à traiter vos données <b>pour nous conformer à nos obligations légales</b>.</p>
<b>4. Marketing</b>	<p>Nous sommes légalement autorisés à traiter vos données à des fins de marketing en raison du <b>consentement</b> que vous nous donnez, par exemple lorsque vous acceptez de recevoir des informations personnalisées par le biais de plusieurs canaux, lorsque vous autorisez l'envoi de notifications push sur votre appareil, lorsque vous le configurez dans les paramètres de confidentialité de votre appareil, lorsque vous donnez votre consentement par le biais des paramètres des cookies ou lorsque vous acceptez les conditions légales pour participer à une action promotionnelle ou pour publier vos photos sur la Plateforme ou sur les canaux de nos réseaux sociaux.</p> <p>Pour vous offrir des services personnalisés ou vous montrer des informations personnalisées, que ce soit sur la Plateforme ou sur celles de tiers, ainsi que pour procéder à l'enrichissement des données, nous considérons que nous avons un intérêt légitime à réaliser un profilage avec les informations dont nous disposons sur vous (telles que votre navigation, vos préférences ou l'historique de vos achats) et les données personnelles que vous nous avez fournies, telles que la tranche d'âge ou la langue, car nous comprenons que le traitement de ces données vous est également bénéfique, car il vous permet d'améliorer votre expérience d'utilisateur et d'accéder aux informations conformément à vos préférences.</p>
<b>5. Analyse de l'utilisabilité et de la qualité</b>	<p>Nous considérons que nous avons un <b>intérêt légitime</b> à analyser la facilité d'utilisation de la Plateforme et le degré de satisfaction des utilisateurs, car nous comprenons que le traitement de ces données est également bénéfique pour vous, l'objectif étant d'améliorer l'expérience des utilisateurs et de fournir un service de meilleure qualité.</p>

## 4. COMBIEN DE TEMPS CONSERVERONS-NOUS VOS DONNÉES ?

La **durée de conservation** de vos données dépend des finalités pour lesquelles nous les traitons, comme cela est expliqué ci-dessous :

Objet	Durée de conservation des données
<b>1. Pour gérer votre inscription en tant qu'utilisateur de la Plateforme</b>	Nous traiterons vos données pendant la durée de votre inscription (c'est-à-dire jusqu'à ce que vous décidiez de vous désabonner).
<b>2. Élaboration, exécution et mise en œuvre du contrat d'achat ou de service</b>	<p>Nous traiterons vos données pendant le temps nécessaire à la gestion de vos achats de produits ou services, y compris les éventuels retours, plaintes ou réclamations liés à l'achat du produit ou service en question.</p> <p>Parfois, nous ne traitons les données que jusqu'au moment où vous le décidez, comme dans le cas des données de paiement que vous nous avez demandé de conserver pour des achats futurs (lorsque cette fonction est disponible).</p>
<b>3. Service client</b>	Nous traiterons vos données pendant la durée nécessaire pour répondre à votre demande ou requête.
<b>4. Marketing</b>	<p>Nous traiterons vos données jusqu'à ce que vous vous désabonnerez ou annuliez votre abonnement à la newsletter. De même, nous vous montrerons des publicités personnalisées jusqu'à ce que vous modifiiez les paramètres de votre appareil, de votre navigateur ou de vos cookies de manière à ce que l'autorisation de le faire soit révoquée.</p> <p>Si vous participez à des actions promotionnelles, nous conserverons les données pendant une période de six (6) mois à compter de la fin de l'action.</p>
<b>5. Analyse de l'utilisabilité et de la qualité</b>	Nous traiterons vos données occasionnellement pendant la période au cours de laquelle nous réalisons une action ou une enquête spécifique portant sur la qualité, ou jusqu'à ce que nous rendions anonymes vos données de navigation.

Nonobstant le fait que nous traiterons vos données pendant la durée strictement nécessaire à la réalisation de la finalité en question, nous les conserverons par la suite de sorte qu'elles soient dûment stockées et protégées pendant la période au cours de laquelle la responsabilité peut être engagée pour leur traitement, conformément à la législation en vigueur. Une fois que chacune des actions potentielles est prescrite, nous procéderons à la suppression des données personnelles.

## 5. PARTAGEONS-NOUS VOS DONNÉES AVEC DES TIERS ?

Pour atteindre les objectifs mentionnés dans la présente Politique, nous devons donner accès à vos données personnelles aux **entités du groupe Inditex** et aux **tiers** qui nous apportent leur soutien dans les services que nous vous offrons, c'est-à-dire :

- les institutions **financières**,
- les entités chargées de **la détection et de la prévention des fraudes**,

- les fournisseurs de services **technologiques et analytiques**,
- les prestataires et partenaires de services liés à la **logistique**, au **transport** et à la **livraison** et/ou leurs établissements partenaires,
- les fournisseurs de services liés à **l'assistance à la clientèle**,
- les prestataires de services et les collaborateurs liés au **marketing et à la publicité**, tels que les agences de publicité, les partenaires publicitaires ou les réseaux sociaux qui, dans certains cas, peuvent agir en tant que responsables conjoints du traitement.

Pour des raisons d'efficacité du service, certains de ces fournisseurs sont situés dans des territoires en dehors de l'Espace économique européen qui n'offrent pas un niveau de protection des données comparable à celui de l'Union européenne. Dans de tels cas, nous vous informons que nous transférons vos données avec des **garanties adéquates et en veillant toujours à la sécurité de vos données**, en utilisant les outils internationaux de transfert de données les plus pratiques, par exemple les Clauses contractuelles types et toutes les mesures complémentaires pertinentes. Vous pouvez consulter le contenu de ces Clauses contractuelles types en cliquant sur le lien suivant : [https://commission.europa.eu/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection/standard-contractual-clauses-scc\\_en](https://commission.europa.eu/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection/standard-contractual-clauses-scc_en)

En outre, nous vous informons que nous devons partager vos données avec notre société mère, **Industria de Diseño Textil, S.A. (Inditex, S.A.)**, société holding du groupe Inditex, située en Espagne, pour le respect de ses obligations.

Si nous vendons ou transférons tout ou partie de notre activité ou de nos actifs à une autre société au sein ou en dehors du groupe Inditex, ou si une autre opération commerciale est mise en œuvre à la suite d'une réorganisation d'entreprise, nous pouvons divulguer vos données personnelles au récepteur potentiel de cette activité ou de ces actifs. Si une telle vente ou un tel transfert a lieu, nous ferons des efforts raisonnables pour demander au cessionnaire d'utiliser les informations personnelles que vous nous avez fournies d'une manière conforme à notre Politique. Dans ce cas, nous considérons que nous avons un intérêt légitime à réorganiser notre structure d'entreprise.

En outre, si vous choisissez d'utiliser la Plateforme dans différents marchés (c'est-à-dire en créant des comptes d'utilisateur enregistrés dans différents marchés avec la même adresse e-mail), nous pouvons être amenés à divulguer ou à transférer les informations liées à votre compte ou à votre activité aux sociétés de la marque opérant sur ces marchés, dans la mesure où elles sont directement impliquées dans la réalisation de l'un des objectifs décrits dans la section 2. Nous estimons que cela est nécessaire conformément à nos intérêts et préférences mutuels.

## 6. QUELS SONT VOS DROITS LORSQUE VOUS METTEZ VOS DONNÉES À NOTRE DISPOSITION ?

Nous nous engageons à préserver la confidentialité de vos données personnelles et à veiller à ce que vous puissiez **exercer vos droits**. Vous pouvez exercer vos droits **gratuitement** en nous écrivant à l'adresse e-mail [dataprotection@bershka.com](mailto:dataprotection@bershka.com) en nous informant simplement du motif de votre demande et du droit que vous souhaitez exercer. Si nous le jugeons nécessaire pour pouvoir vous identifier, nous pouvons vous demander de fournir une copie d'un document attestant de votre identité.

En outre, nous pouvons vous offrir la possibilité d'exercer vos droits et de définir vos préférences en matière de confidentialité lors de l'utilisation de certains de nos services, ou en mettant à votre disposition des canaux

spécifiques au sein de notre Plateforme. En particulier, indépendamment de la finalité ou de la base juridique que nous utilisons pour traiter vos données, vous disposez des droits suivants :

- Demander l'**accès** aux données personnelles que nous détenons. Nous vous rappelons que si vous êtes un utilisateur enregistré de la Plateforme, vous pouvez également consulter ces informations dans la section correspondante de votre compte en ligne.
- Demander la **rectification** des données personnelles que nous détenons. Veuillez garder à l'esprit que si vous êtes un utilisateur enregistré sur la Plateforme, vous pouvez également accéder à la section des données personnelles pertinentes de votre compte en ligne pour les modifier ou les mettre à jour. Dans tous les cas, veuillez noter qu'en mettant activement à notre disposition vos données personnelles par le biais de toute procédure, vous garantissez qu'elles sont **vraies et exactes**, et vous vous engagez à nous notifier tout changement ou modification de vos données. Vous serez responsable de toute perte ou de tout dommage causé à la Plateforme, à la personne qui en a la charge ou à tout tiers, par la communication d'informations erronées, inexactes ou incomplètes dans les formulaires d'inscription. N'oubliez pas qu'en règle générale, vous ne devez nous fournir que vos propres données, et non celles de tiers, sauf dans la mesure où la présente Politique le permet.
- Demander que nous **effacions** vos données personnelles dans la mesure où elles ne sont plus nécessaires aux fins pour lesquelles nous devons continuer à les traiter, comme nous l'avons expliqué ci-dessus, ou lorsque nous ne sommes plus légalement autorisés à les traiter.
- Demander l'**annulation ou la limitation du traitement** de vos données personnelles, ce qui implique que, dans certains cas, vous pouvez nous demander de suspendre temporairement le traitement des données ou de les conserver plus longtemps que nécessaire.

Si vous nous avez donné votre **consentement** pour traiter vos données à quelque fin que ce soit, vous **avez également le droit de retirer ce consentement à tout moment**. Certaines des circonstances dans lesquelles vous pouvez retirer votre consentement sont détaillées dans la section 2, où nous expliquons à quelles fins nous traitons vos données.

Si vous ne souhaitez pas que nous envoyions des informations à des tiers pour vous montrer des publicités, vous pouvez le faire de plusieurs manières, par exemple en modifiant vos préférences sur votre appareil, les paramètres de votre navigateur et/ou des cookies, en consultant les politiques de confidentialité et les paramètres des sites de réseaux sociaux sur lesquels vous avez des profils ou en nous envoyant un e-mail à l'adresse électronique mentionnée ci-dessus pour nous informer de votre demande.

Lorsque nous sommes légalement autorisés à traiter vos données en raison de votre **consentement** ou aux fins d'un **contrat**, comme cela est expliqué dans la section 3, vous aurez également le droit de demander la **portabilité de vos données personnelles**. Cela signifie que vous aurez le droit de recevoir les données personnelles que vous avez mises à notre disposition dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par ordinateur, afin de pouvoir les transmettre directement à une autre entité sans obstacle de notre part.

En outre, lorsque le traitement de vos données est fondé sur notre **intérêt légitime**, vous avez également le droit de **vous y opposer**.

Enfin, nous vous informons que vous avez le droit de déposer une réclamation auprès de l'**autorité de contrôle** compétente en matière de protection des données, en particulier, auprès de :

- l'Agence espagnole de protection des données (<https://www.agpd.es/portalwebAGPD/index-ides-idphp.php>).
- l'autorité du pays dans lequel l'entreprise de vente au détail est située.

## **7. QUE SE PASSE-T-IL LORSQUE VOUS NOUS FOURNISSEZ LES DONNÉES DE TIERS OU SI UN TIERS NOUS A FOURNI VOS DONNÉES ?**

Nous offrons des fonctionnalités ou des services qui nous obligent à traiter les données personnelles d'un tiers que vous, en tant qu'utilisateur ou client, devez fournir, comme dans le cas de l'activation et de l'envoi de la Carte Cadeau, de la gestion de la demande de Chèque Cadeau (lorsque ces fonctionnalités sont disponibles), ou lorsque vous autorisez un tiers à venir récupérer une commande dans nos magasins ou dans les établissements partenaires. Si vous nous fournissez des données personnelles d'un tiers ou s'il est nécessaire que nous les demandions pour qu'un tiers passe une commande en votre nom, vous confirmez que vous l'avez informé des finalités et de la manière dont nous devons traiter ses données personnelles.

Si un tiers nous a fourni vos données ou si vous les avez fournies vous-même à la suite d'une fonction ou d'un service demandé par l'un de nos utilisateurs, nous les utiliserons pour gérer la fonction ou le service en question dans chaque cas, dans les limites des finalités énumérées dans la présente Politique, dont un lien est toujours inclus dans nos communications.

## **8. MODIFICATIONS DE LA POLITIQUE**

Nous pouvons modifier les informations contenues dans la présente Politique lorsque nous le jugeons approprié. Si nous le faisons, nous vous en informerons par différentes procédures via la Plateforme (par exemple, par le biais d'une bannière, d'un pop-up ou d'une notification push), ou nous pourrions même vous envoyer un avis à votre adresse e-mail lorsque le changement en question est pertinent pour votre vie privée, afin que vous puissiez examiner les changements, les évaluer et, le cas échéant, vous opposer ou vous désabonner de tout service ou fonctionnalité. Dans tous les cas, nous vous suggérons d'examiner périodiquement la présente Politique au cas où des changements mineurs ou des améliorations interactives seraient apportés, en profitant de l'occasion pour la consulter en tant que point d'informations permanent sur notre Site web et notre Application.

## **9. INFORMATIONS SUR LES COOKIES**

Nous utilisons des cookies et des dispositifs similaires pour faciliter votre navigation sur la Plateforme, comprendre comment vous interagissez avec nous et, dans certains cas, pour pouvoir vous montrer des publicités en fonction de vos habitudes de navigation. Veuillez lire notre Politique en matière de cookies pour comprendre plus en détail les cookies et les dispositifs similaires que nous utilisons, leur finalité, la manière de gérer vos préférences, ainsi que d'autres informations pertinentes.