

# TIETOSUOJAKÄYTÄNTÖ

---

## TIETOSUOJAKÄYTÄNTÖMME LYHYESTI

---

1. **KEITÄ ME OLEMME.** Me olemme **FASHION RETAIL, S.A** ja **BERSHKA BSK ESPAÑA, S.A**, Olemme henkilökohtaisten tietojesi yhteinen rekisterinpitäjä. Olemme henkilökohtaisten tietojesi yhteinen rekisterinpitäjä, mikä tarkoittaa, että yhdessä vastaamme henkilötietojesi käsittelystä ja suojasta. [Lisää tietoa.](#)
2. **HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELYTARKOITUS.** Käytämme verkossa keräämiämme ja henkilökohtaisesti antamiasi tietoja mm. **rekisteröidessämme** sinut käyttäjäksi, hoitaessamme tuote- ja palvelutilauksiasi, vastatessamme pyyntöihisi ja lähettäessämme sinulle kohdennettuja viestejä, mikäli olet antanut suostumuksesi. [Lisää tietoa.](#)
3. **MIKSI KÄYTÄMME TIETOJASI.** Meillä on asiavaltuus käsitellä tietojasi usealla perusteella. Joista tärkein on tarve käsitellä niitä **sopimuksen täyttämistä** varten rekisteröidyttäsi käyttäjäksi, tehdessäsi ostoksia tai käyttäessäsi palveluitamme tai toimintojamme. Voimme myös käyttää tietojasi mm. vastataksemme pyyntöihisi tai silloin kun annat meille suostumuksesi tiedotuslehtien lähettämiseen. [Lisää tietoa.](#)
4. **KENEN KANSSA JAAMME TIETOJASI.** Jaamme tietojasi meitä tukevien tai avustavien palveluntarjoajien kanssa. Nämä ovat Inditex-konsernin yhtiöitä tai kolmansia osapuolia, joiden kanssa olemme allekirjoittaneet sopimuksen. [Lisää tietoa.](#)
5. **OIKEUTESI.** Sinulla on oikeus saada, oikaista ja poistaa henkilötietosi. Joissakin tapauksissa sinulla on myös muita oikeuksia, kuten esimerkiksi oikeus vastustaa henkilötietojesi käyttöä tai siirtoa. Enemmän tietoa tästä on kerrottu alla. [Lisää tietoa.](#)

Pyydämme sinua lukemaan alla olevan **Tietosuoja- ja evästekäytäntömme**, jotta saat selvän kuvan siitä kuinka me tulemme käyttämään henkilötietojasi ja jotta ymmärrät, mitkä ovat henkilötietoihisi liittyvät oikeutesi.

## HETI ENSIMMÄISEKSI...

- Tämä **TIETOSUOJAKÄYTÄNTÖ** sisältää **kaikki keskeiset tiedot** siitä kuinka käytämme asiakkaiden ja käyttäjien henkilötietoja **kaikilla eri kanavilla ja yhteydenottotavoilla (verkossa tai henkilökohtaisessa asiointissa)**.
- Jos haluat tietoa siitä, kuinka käytämme evästeitä ja samankaltaisia välineitä, joita voidaan asentaa asiakkaidemme ja käyttäjien päätteille, suosittelemme tutustumista evästekäytäntöön.
- **Olemme täysin avoimia** henkilötietojesi käsittelyn suhteen koska meille on tärkeitä, että ymmärrät mitkä ovat henkilötietojesi käytön seuraukset ja vaikutukset ja mitkä ovat oikeutesi hallussamme oleviin henkilötietoihisi liittyen.
  - Tietosuoja- käytäntömme on **aina** käyttäjien ja asiakkaiden saatavilla, jotta voit tarkastaa sinua kiinnostavat tai huolestuttavat kohdat milloin tahansa.
  - Saat aina **lisätietoa** henkilötietojesi käsittelystä **ollessasi tekemisissä kanssamme**.
- Alla on selvennetty muutamien tietosuoja- käytännössä käytettyjen termien merkitys:
  - **Alusta:** digitaaliset ja henkilökohtaisesti käytettävät kanavat ja yhteydenottotavat, joiden kautta olet kanssamme tekemisissä. Joista tärkeimmät ovat:
    - **Verkkosivustomme.**
    - **Sovellukset:** laitteeseesi asentamasi sovellus sekä alustoillamme käytettävät sovellukset.
    - Henkilökohtainen **asiointi kivijalkamyymälöissämme.**

## 1. KUKA ON HENKILÖTIETOJESI REKISTERINPITÄJÄ

Rekisterinpitäjät ovat:

- **FASHION RETAIL, S.A:** Suomessa nykyisin BERSHKA-tuotemerkin myynnistä vastaava yhtiö ("BERSHKA SUOMI"):
  - Postiosoite: Avda. de la Diputación, Edificio Inditex, 15143, Arteixo (A Coruña), Espanja.
  - Tietosuojavaltuutetun sähköpostiosoite: [dataprotection@bershka.com](mailto:dataprotection@bershka.com)
- **BERSHKA BSK ESPAÑA, S.A** ("BERSHKA SPAIN"):
  - Postiosoite: Avda. de la Diputación, Edificio Inditex, 15143, Arteixo (A Coruña), Espanja.
  - Tietosuojavaltuutetun sähköpostiosoite: [dataprotection@bershka.com](mailto:dataprotection@bershka.com)

BERSHKA SUOMI ja BERSHKA SUOMI ("me", "yhteinen rekisterinpitäjä"), olemme henkilötietojesi yhteinen rekisterinpitäjä. Mikä tarkoittaa, että määrittelemme yhdessä kuinka henkilötietojasi käytetään ja olemme yhdessä vastuussa henkilötietojesi käytöstä ja suojasta.

## 2. MIKSI KÄSITTELEMME HENKILÖTIETOJASI?

Käytämme eri tietoja **eri tarkoituksiin**. Yleensä käytämme seuraavia tietoja:

- **henkilöllisyystiedot** (etunimi, sukunimi, kuva, kieli ja maa, josta otat meihin yhteyttä, yhteystiedot jne.);
- **taloudelliset ja kauppatahtumiin** liittyvät tiedot (kuten maksuun ja maksukorttiin, ostoihin, tilauksiin, palautuksiin liittyvät tiedot jne.);
- **yhteys, geopaikannus ja/tai selaustiedot** (esimerkiksi sijaintitiedot, laitetunnus tai mainostunnus jne.);
- **kaupalliset** tiedot (jos olet tilannut tiedotuslehtemme);
- **mieltymyksiisi ja kiinnostuksenkohteisiisi** liittyvät tiedot.

Muista, että joidenkin tietojen antaminen on *pakollista*, jotta tiettyjä toimintoja tai palveluita voi käyttää, koska ilman näitä tietoja emme voi tarjota kyseisiä palveluita ja toimintoja. Muista myös, että jos päätät olla antamatta näitä tietoja, on mahdollista, ettet pysty rekisteröitymään käyttäjäksi tai käyttämään kyseisiä palveluita ja toimintoja.

Tietyissä tapauksissa kolmas osapuoli voi olla antanut meille tietoja sinusta alustan toiminnon tai palvelun avulla, esimerkiksi lähettämällä sinulle lahjakortin tai toimittamalla tilauksen osoitteeseesi. Tällaisissa tapauksissa käsittelemme tietojasi vain tällaisen toiminnon tai palvelun kannalta olennaisella tavalla tässä tietosuoja- ja evästekäytännössä ilmoitetun mukaisesti.

Muissa tapauksissa voimme kerätä tietoja passiivisesti, koska voimme käyttää jäljitystyökaluja, kuten evästeitä ja muita samankaltaista teknologiaa alustallamme sekä viesteissä, joita lähetämme sinulle.

Käsittelemme tietojasi seuraavaksi kuvailuilla tavoilla riippuen tavasta, jolla otat meihin yhteyttä sekä palveluista, tuotteista ja toiminnoista riippuen.

KÄYTTÖTARKOITUS	Lisää tietoa
1. Käyttäjäksi rekisteröinti	<p>Jos haluat kirjautua alustamme käyttäjäksi, meidän täytyy voida käsitellä tietojasi, jotta voimme <b>tunnistaa sinut alustan käyttäjäksi</b> ja antaa sinulle <b>pääsy</b> alustamme rekisteröityneille käyttäjille varattuihin toimintoihin, tuotteisiin ja palveluihin. Rekisteröidyttä voit sulkea tilisi ottamalla yhteyttä asiakastukipalveluun.</p> <p>Täten ilmoitamme, että alustan eri kanavien kautta keräämämme toimintaasi koskevat tiedot, joihin sisältyvät tiedot ostoistasi, ovat yhdistettynä tiliisi, jotta kaikki tiedot ovat yhteisesti saatavilla.</p> <p>Voit kirjautua sisään tai rekisteröityä sosiaalisen verkoston tai muun tämän palvelun mahdollistavan yhteistyökumppanin kautta (sosiaalinen kirjautuminen) yhdistämällä sosiaalisen sisäänkirjautumisen tiliisi tai rekisteröimällä uuden tilin silloin, kun toiminto on käytettävissä sisäänkirjautumis-/rekisteröitymisnäytöllämme. Tällöin kirjautumistietosi, nimesi ja sähköpostiosoitteesi/puhelinnumerosi (saatat joutua valtuuttamaan sen) tuodaan sosiaalisesta verkostostasi tai yhteistyökumppanin tililtä. Käyttämällä tätä kirjautumisvaihtoehtoa nämä kolmannet osapuolet voivat lähettää meille tiettyjä lisätietoja julkista profiiliasi koskien, kuten nimesi, sukupuolesi, arvioidun ikäsi tai profiilikuvasi, sosiaalisen verkoston/yhteistyökumppanin käyttöehtojen mukaisesti, jotka suosittelemme lukemaan huolellisesti. Emme säilytä näitä</p>

KÄYTTÖTARKOITUS	Lisää tietoa
	<p>lisätietoja, ellei anna meille siihen lupaa. Lisäksi tämän toiminnon käyttö voi tarkoittaa, että annat sosiaaliselle verkostolle tai yhteistyökumppanille tiettyjä tietoja toiminnastasi. Joka tapauksessa suosittelemme, että tarkistat yhteistyökumppanin tai sosiaalisen verkoston tietosuojaa-asetukset ja -käytännöt saadaksesi tietää, kuinka nämä kolmannet osapuolet käsittelevät tietojasi.</p>
<p>2. Palvelu- ja ostosopimusten toteuttaminen</p>	<p>Tietojasi käytetään pääasiassa kun:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Otamme sinuun yhteyttä</b> päivittääksemme tietojamme ja antaaksemme sinulle uutta tietoa <b>tilatuista toiminnoista, tuotteista tai palveluista</b>. Teemme mm. laatututkimuksia, joilla mittaamme asiakastytyväisyyttä.</li> <li>• <b>Hoidamme</b> ostamiesi tuotteiden maksun maksutavasta riippumatta. Esimerkiksi jos: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ostaessasi tuotteitamme sivustollamme tai sovelluksen kautta aktivoit toiminnon <b>tallenna maksutiedot ja toimitusosoite</b>. Tämän toiminnon ollessa aktivoituna sinun ei tarvitse antaa uudelleen tietojasi maksaessasi seuraavia ostojasi, vaan tallennetut tiedot ilmestyvät automaattisesti asianmukaisiin kohtiin. Voit vaihtaa maksutiedot tai mitätöidä ne milloin vain verkkosivustolla kohdassa Maksutiedot tai sovelluksen My Account-kohdassa.</li> </ul> </li> <li>• Aktivoit alustan luvattoman käytön ehkäisyyn ja havaitsemiseen tarvittavia mekanismeja (esimerkiksi osto- ja palautusprosessin tai mahdollisen sinuun ja/tai meihin kohdistuvan huijausyrityksen aikana). Jos katsomme, että tapahtuma voi olla vilpillinen tai havaitsemme epänormaalia käytöstä, joka viittaa toimintojemme, tuotteidemme tai palveluidemme vilpilliseen käyttöön, voimme keskeyttää tapahtuman tai poistaa käyttäjätilisi.</li> <li>• Hoidamme tuotteiden vaihtoja ja <b>palautuksia</b> ja vastaamme <b>tuotteiden saatavuuteen ja varauksiin liittyviin alustalla esitettyihin kysymyksiin ja pyyntöihin</b> tai kun toimitamme sinulle <b>räätälöinti-toimintoon</b> liittyviä palveluita.</li> <li>• Laskutustarkoituksia varten ja laatiaksemme alustalla tekemiesi ostosten kuitteja ja laskuja.</li> <li>• Tarjoamme sinulle myös <b> muita saatavilla olevia toimintoja tai palveluita</b>, kuten <b>lahjakortin</b> tai <b>lahjasetelin</b> ostaminen, kuitti, hallinnointi ja käyttö, tai mahdollisuuden käyttää kivijalkamyymälöissä tarjolla olevaa <b>Wi-Fi</b>-yhteyttä.</li> <li>• Voidaksemme tarjota sinulle sovelluksen kautta yksittäisiä palveluita, jotka ovat saatavilla joissakin kivijalkamyymälöissämme, (kuten tuotehaku, sovituskopin varaaminen jne.), voimme käsitellä sijainti- ja yhteystietojasi.</li> </ul>

KÄYTTÖTARKOITUS	Lisää tietoa
<p><b>3. Asiakastukikanavien kautta esitettyjen pyyntöjen käsittely</b></p>	<p>Käsitlemme ainoastaan <b>ehdottomasti välttämättömiä</b> henkilötietojasi hoitaessamme esittämiäsi pyyntöjä.</p> <p>Jos kyseinen palvelu on käytössäsi ja valitset olla yhteydessä asiakastukeen sosiaalisen verkoston chat-palvelun tai muun yhteistyökumppanin kautta, joitain henkilötietojasi, kuten nimesi tai käyttäjänimesi, tuodaan sosiaalisesta verkostosta tai muulta yhteistyökumppanin tililtä. Muista myös, että tiedot, joita annat tähän palveluun, ovat saatavilla sosiaalisessa verkostossasi tai yhteistyökumppanilla ja ovat kyseisten verkostojen tai kumppaneiden tietosuojakäytäntöjen alaisia. Siksi suosittelemme tarkastamaan yksityisyysasetuksesi ja lukemaan sosiaalisen verkoston tai yhteistyökumppanin tietosuojakäytännöt saadaksesi yksityiskohtaisempaa tietoa kyseisten tahojen suorittamasta henkilötietojen käsittelystä käyttäessäsi heidän palvelujaan.</p>
<p><b>4. Markkinointi</b></p>	<p>Tietojasi käytetään pääasiassa:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Sinulle tarjottavien palveluiden mukauttamiseen ja alustalla tapahtuvaan sinun ja meidän väliseen vuorovaikutukseen perustuvien suositusten antamiseen sekä käyttäjäprofiilisi analyysiin (esimerkiksi ostos- ja selaushistoriasi perusteella).</li> <li>▪ Tilatessasi tiedotuslehden, jolloin käsittelemme tietojasi <b>hoitaaksemme tilauksesi</b> ja voidaksemme <b>lähettää kohdennettua tietoa</b> tuotteistamme ja palveluistamme eri kanavien kautta (esimerkiksi sähköpostitse tai tekstiviesteillä). Saatat saada nämä tiedot myös push-ilmoituksilla, mikäli olet aktivoinut kyseisen toiminnonlaitteessasi. <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Ota huomioon, että tietojesi käsittely tarkoittaa tässä kohdassa, että <b>analysoimme käyttäjä- tai asiakasprofiiliasi</b> voidaksemme määritellä mieltymyksesi, siis tunnistaaksemme tuotteet ja palvelut, jotka todennäköisesti kiinnostavat sinua. Tekemiesi ostosten ja selaushistoriasi perusteella (esimerkiksi, mitä tuotteita olet napsauttanut) suosittelemme sinulle tiettyjä tuotteita. Jos olet rekisteröitynyt käyttäjä, voit käyttää ostoskorin palauttamistoimintoa.</li> <li>▪ <b>Voit perua tiedotuslehden tilauksen milloin vain</b> maksutta alustan Tiedotuslehti-kohdassa, sekä erillisten ohjeiden kautta, jotka annamme sinulle jokaisen tiedotuksen yhteydessä. Voit poistaa push-ilmoitusten toiminnonlaitteestasi, mikäli et halua saada push-ilmoituksia.</li> </ul> </li> <li>▪ <b>Verkkomainosten</b> näyttämiseen. Mainoksia voidaan näyttää esimerkiksi sosiaalisessa mediassa, kun käyt sivustoilla tai käytät sovelluksia. Näytettävät mainokset voivat olla sattumanvaraisia, mutta toisinaan ne voivat liittyä asetuksiisi tai ostos- ja selaushistoriaasi.</li> </ul>

KÄYTTÖTARKOITUS	Lisää tietoa
	<ul style="list-style-type: none"> <li data-bbox="727 239 1464 541">▪ Jos käytät sosiaalista mediaa, voimme luovuttaa yksittäisiä tietoja niille yhtiöille, joiden kanssa teemme yhteistyötä. Näin kyseiset yhtiöt voivat yhteisinä rekisterinpitäjinä näyttää sinulle mainoksia tuotemerkistämme sekä yleisesti sinulle ja kaltaisillesi käyttäjille mainoksia, jotka sopivat profiilisi kyseisillä sosiaalisen median sivustoilla. Jos haluat lisätietoja tietojesi käytöstä ja sosiaalisen median mainonnasta, suosittelemme tutustumaan soveltuviin tietosuojakäytäntöihin niillä sosiaalisen median alustoilla, joilla sinulla on profiileja.</li> <li data-bbox="727 571 1464 978">▪ Käytämme tietojasi myös yhteistyökumppaneidemme alustojen käyttäjille esittämienne mainosten mittaus- ja segmenttianalyyysiin. Teemme näin toimimalla yhteistyössä sellaisten kolmansien osapuolten kanssa, jotka tarjoavat meille näiden palveluiden käyttöön tarvittavaa teknologiaa (esim. evästeitä, pikseleitä ja ohjelmistokehityksen työkaluja). Ota huomioon, että voimme joutua luovuttamaan näille kolmansille osapuolille joka kerta jonkin tyyppisen tunniste (esimerkiksi laitteeseen liittyvä mainostunniste, evästeeseen liittyvä tunniste jne). Jos haluat lisätietoja aiheesta, lue evästekäytäntömme. Lisäksi voit nollata mainostunnisteesi tai poistaa kohdennetun mainonnan käytöstä laitteestasi muuttamalla laitteesi asetuksia.</li> <li data-bbox="630 1008 1464 1449">▪ Tiedon rikastaminen: Kun keräämme henkilötietojasi eri lähteistä, voimme yhdistää niitä tietyin ehdoin tuotteisiimme ja palveluihimme liittyvien tarpeidesi ymmärtämiseksi (kuten analyyseja, käyttäjäprofiilien luomista, markkinointitutkimuksia, laatututkimuksia ja asiakassuhteiden parantamista varten). Tämä tarkoittaa esimerkiksi tapaa, jolla voimme yhdistää tietosi jos sinulla rekisteröity tili, ja saman tiliin yhdistetyn sähköpostiosoitteen avulla tapahtuvaa vieraana suoritettavien ostosten tunnistamista tai tietoja, joita kerätään automaattisesti (kuten IP- ja MAC-osoitteet tai metatiedot) ja joita voimme yhdistää alustalla tai myymälöissämme suorittamiesi toimien kautta suoraan tarjoamiisi tietoihin (esimerkiksi kivijalka- tai verkkomyymälöissä tekemiisi ostoksiin liittyviä tietoja, mieltymyksesi jne.).</li> <li data-bbox="630 1478 1464 1751">▪ <b>Myynninedistämistoimissa</b> (esimerkiksi kun järjestämme kilpailuja tai lähetämme sähköpostiosoitteeseesi varastoitujen tavaroiden listan). Osallistuessasi myynninedistämishjelmiin annat meille luvan antamiesi henkilötietojen käsittelyyn ja luovuttamiseen sosiaalisessa mediassa tai alustallamme. Voit aina myynninedistämishjelmiin osallistuessasi tarkastaa kyseiseen ohjelmaan liittyvät ehdot sekä tietojenkäsittelykäytännön, joissa annamme tarkempaa tietoa henkilötietojesi käsittelystä.</li> <li data-bbox="630 1780 1464 1877">▪ Levittääksemme alustallamme tai sosiaalisen median kanaviamme kautta julkisesti jakamiasi kuvia aina kun annat siihen nimenomaisen suostumuksesi.</li> </ul>

KÄYTTÖTARKOITUS	Lisää tietoa
5. <b>Palvelun tehokkuuden ja laadun</b> analysointi palvelun kehittämiseksi	<p>Alustallemme tullessasi sinulle ilmoitetaan, että selaustietojasi käytetään <b>analyttisiin ja tilastotieteellisiin tarkoituksiin</b>. Tarkoitus on tutkia millä tavalla käyttäjät ovat tekemisissä alustamme kanssa sekä muilla verkkosivuilla ja sovelluksissa toteuttamiemme toimintojen kanssa, jotta voisimme parantaa palvelujamme.</p> <p>.Joskus teemme myös <b>laatututkimuksia ja muita toimia</b>, joilla mitataan asiakkaiden ja käyttäjien tyytyväisyyttä ja, jotka auttavat meitä ymmärtämään missä kohdissa on parantamisen varaa.</p>

### 3. MIKSI MEILLÄ ON OIKEUS KÄSITELLÄ TIETOJASI

Henkilötietojen käsittelyoikeuden oikeusperusta vaihtelee henkilötietojen käyttötarkoituksen mukaan:

Tarkoitus	Mihin oikeus perustuu
1. <b>Käyttäjäksi rekisteröinti</b>	<p>Käsitlemme tietojasi koska se on <b>välttämätöntä alustan käyttöehtojen mukaan</b>. Jotta voit rekisteröityä käyttäjäksi meidän on käsiteltävä tietojasi, muuten emme voi hallinnoida rekisteröintiäsi.</p> <p>Katsomme, että meillä on <b>laillinen intressi</b> liittää tiliisi ostosi ja tiedot, joita on kerätty toiminnastasi alustan eri kanavien kautta.</p> <p>Kun siirryt tai kirjaudut alustalle sosiaalisen median kautta, meillä on laillinen oikeus siirtää tietojasi sosiaalisen median tililtäsi antamasi <b>suostumuksen</b> nojalla.</p>
2. <b>Palvelu- ja ostosopimusten toteuttaminen</b>	<p>Käsitlemme tietojasi koska se on välttämätöntä, jotta voimme tehdä <b>osto- tai palvelusopimuksen</b>.</p> <p>Jotkut ostotapahtumaan liittyvät tietojen käsittelyprosessit aktivoituvat vain jos olet esittänyt pyynnön tai antanut luvan kyseisten tietojen käsittelyyn, kuten maksutietojen tallentaminen seuraavia ostoksia varten tai kassakuittien skannaus kukkaro-kohdassa tai silloin kun aktivoit palaan pian –toiminnon. Näissä tapauksissa oikeutemme käyttää tietojasi perustuu sinun itsesi antamaan <b>suostumukseen</b>. Tämän lisäksi käsittelemme sijaintitietojasi, kun annat meille suostumuksesi tarjota sinulle tiettyjä palveluita sovelluksen kautta vieraillessasi jossakin kivijalkamyymälässämme.</p> <p>Katsomme, että meillä on <b>laillinen intressi</b> tehdä niin paljon tarkastuksia kuin tarpeellista mahdollisten petosten tai alustan vilpillisen käytön havaitsemiseksi ja ehkäisemiseksi esimerkiksi osto- tai palautusprosessin aikana. Olemme sitä mieltä, että tietojesi käsittely ostosten maksuhetkellä hyödyttää kaikkia osapuolia. Sinua se hyödyttää, koska voimme suojata sinua kolmansien osapuolten huijausyriyksiltä, ja meitä, koska voimme ehkäistä alustan luvatonta käyttöä. Tietojen käsittely on myös kaikkien asiakkaidemme ja yhteiskunnan etu, koska sillä ehkäistään ja havaitaan vilpillistä toimintaa.</p>

Tarkoitus	Mihin oikeus perustuu
<p><b>3. Asiakastuki</b></p>	<p>Katsomme, että meillä on <b>laillinen intressi</b> vastata eri yhteydenottokanavien kautta esittämiisi pyyntöihin ja kyselyihin. Olemme sitä mieltä, että tietojesi käsittely hyödyttää sinua koska näin voimme vastata kysymyksiisi ja avustaa sinua toivomallasi tavalla.</p> <p>Kun otat meihin yhteyttä ostotapahtumaan, ostamiisi tuotteisiin tai palveluihin liittyvien ongelmien takia, tietojesi käsittely on välttämätöntä, jotta voimme ratkaista ongelmat ja <b>laatia ostosopimuksen</b>.</p> <p>Kun kysymyksesi liittyy valitukseen tuotteitamme tai palvelujamme koskien tai alla kuvattujen oikeuksiesi käyttämiseen, meillä on laillinen oikeus käsitellä tietojasi voidaksemme <b>noudattaa oikeudellisia velvollisuuksiamme</b>.</p>
<p><b>4. Markkinointi</b></p>	<p>Meillä on <b>suostumukseesi</b> perustuva oikeudellinen lupa käsitellä tietojasi markkinointitarkoitukseen. Suostumuksen olet saattanut antaa esimerkiksi antaessasi luvan kohdennettujen viestien lähettämiseen tai push-ilmoitusten lähettämiseen laitteeseesi kun olet tehnyt asetuksia laitteesi yksityisyysasetuksissa, kun olet antanut suostumuksesi evästeasetusten kautta tai hyväksyessäsi myynninedistämistoimen osallistumisehdot tai antaessasi meille luvan kuviesi julkaisuun alustalla tai sosiaalisessa mediassa.</p> <p>Tarjotaksemme sinulle personoituja palveluja tai näyttääksemme kohdennettuja tietoja joko alustallamme tai kolmansien osapuolten alustoilla, kuten myös tiedonrikastamista varten, katsomme, että meillä on laillinen intressi tehdä sinusta profiili keräämiemme tietojen pohjalta (selaushistoriasi, lempituotteesi, ostohistoriasi, jne.) sekä antamiasi henkilötietoja käyttäen, kuten ikäryhmäsi tai kielesi. Katsomme, että näiden tietojen käsittely hyödyttää sinua koska sen avulla voimme parantaa käyttäjäkokemustasi sekä mahdollistaa helpon pääsyn sinua eniten kiinnostavaan tietoon.</p>
<p><b>5. Palvelun tehokkuuden ja laadun analysointi</b></p>	<p>Katsomme, että meillä on oikeudellinen intressi analysoida alustan tehokkuutta ja asiakastyytyväisyyttä, koska tässä tapauksessa tietojen käsittely hyödyttää myös sinua, sillä tarkoituksemme on parantaa kokemustasi alustan käyttäjänä ja tarjota laadukkaampia palveluita.</p>



## 4. KUINKA PITKÄÄN SÄILYTÄMME TIETOJASI

Tietojen säilytysaika vaihtelee tarkoituksesta riippuen:

Tarkoitus	Tietojen säilytysaika
<b>1. Käyttäjäksi rekisteröinti</b>	Käytämme tietojasi niin kauan kuin olet rekisteröitynyt käyttäjä (eli niin kauan kunnes poistat käyttäjäsi).
<b>2. Palvelu- ja ostosopimusten toteuttaminen</b>	Käsitlemme tietojasi niin kauan kuin se on tarpeellista tuotteiden ja palveluiden ostamisen, palauttamisen sekä niihin liittyvien valitusten ja vaatimusten hoitamiseksi.  Joitakin tietoja käsitlemme niin kauan kuin itse päätät, tällaisia ovat esimerkiksi maksu tiedot, joita olet pyytänyt meitä tallentamaan tulevia ostoja varten (jos tämä ominaisuus on käytettävissä).
<b>3. Asiakastuki</b>	Käsitlemme tietojasi kunnes olemme saaneet hoidettua pyyntösi tai hakemuksesi.
<b>4. Markkinointi</b>	Käsitlemme tietojasi kunnes perut tiedotuslehden tilauksen.  Lisäksi näytämme sinulle kohdennettua mainontaa siihen saakka, kunnes muutat laitteesi tai selaimesi asetuksia ja/tai evästeasetuksiasi niin, että lupa näyttää kohdennettuja mainoksia kumotaan.  Jos osallistut myynninedistämishjelmiin säilytämme tietosi kuuden kuukauden ajan ohjelman päättymisestä.
<b>5. Palvelun tehokkuuden ja laadun analysointi</b>	Käsitlemme tietojasi ajoittain niin kauan kun suoritamme tiettyä laatuun liittyvää toimenpidettä tai tutkimusta tai kunnes olemme saaneet muutettua selautustietosi anonymiksi.

Käsitlemme tietojasi ainoastaan niin kauan kuin se on välttämätöntä aina kyseessä olevan tavoitteen saavuttamiseksi, mutta säilytämme ja suojaamme niitä asianmukaisesti tämän jälkeen niin kauan kuin meidät voidaan asettaa vastuuseen niiden käsittelystä voimassaolevan lainsäädännön mukaisesti. Kyseisen ajan kuluttua umpeen poistamme heti henkilötietosi.

## 5. JAAMMEKO TIETOJASI KOLMANSIEN OSAPUOLIEN KANSSA

Tässä tietosuojaa- käytännössä esitettyjen tavoitteiden saavuttamiseksi meidän on jaettava tietojasi palveluitamme tukevien **Inditex-konsernin yksiköiden** sekä **kolmansien osapuolien** kanssa. Näitä ovat:

- rahoituslaitokset
- **petosten havaitsemisesta ja ehkäisemisestä vastaavat** yksiköt
- **teknologia- ja analyysipalveluiden** tarjoajat
- palveluiden tarjoajat ja yhteistyökumppanit, joiden tarjoamat palvelut liittyvät **logistiikkaan, kuljettamiseen ja toimitukseen** ja/tai niiden kumppaniyhtiöt.
- **asiakastukeen** liittyvien palveluiden tarjoajat

- palveluiden tarjoajat ja yhteistyökumppanit, jotka liittyvät **markkinointiin ja julkisuuteen**, kuten mainostoimistot, mainoskumppanit tai sosiaalinen media, jotka tietyissä tapauksissa voivat toimia yhteisinä rekisterin pitäjinä.

Palvelun tehokkuutta ajatellen jotkut näistä toimijoista on valittu Euroopan talousalueen ulkopuolelta. Ne sijaitsevat sellaisissa maissa, joissa tietosuojat on heikompia kuin Euroopan unionissa. Tällaisissa tapauksissa ilmoitamme sinulle, että tietojasi siirtäessä varmistamme **riittävät suojaustoimet ja pidämme aina tietosi turvassa** käyttäen tarkoituksenmukaisimpia kansainvälisiä tiedonsiirron työvälineitä, esimerkiksi mallisopimuslausekkeita ja muita asianmukaisia lisätoimenpiteitä. Voit tutustua tällaisten mallisopimuslausekkeiden sisältöön seuraavan linkin kautta: [https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu/model-contracts-transfer-personal-data-third-countries\\_en](https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu/model-contracts-transfer-personal-data-third-countries_en).

Paikallinen tietosuojaviranomainen Meidän on myös jaettava tietosi emoyhtiömme **Industria de Diseño Textil, S.A., (Inditex, S.A.)** Inditex-omistusyhteisön kanssa emoyhtiön velvollisuuksien noudattamista varten.

Tapauksessa, jossa myymme tai siirrämme kokonaan tai osittain liiketoimintamme tai yhtiön varat sisäisesti Inditex Groupissa tai sen ulkopuolella, tai jos meillä on mitä tahansa muuta taloudellista toimintaa, jota toteutetaan seurauksena yrityksen uudelleenjärjestelystä, voimme tuoda henkilötietosi kyseisen liiketoiminnan tai varojen tulevalle vastaanottajalle. Jos tällainen kauppa tai siirto tapahtuu, käytämme kohtuullisia toimenpiteitä ohjataksenne siirronsaajaa käsittelemään meille antamiasi henkilötietoja tietosuojakäytäntömme mukaisesti. Siinä tapauksessa katsomme, että meillä on laillinen intressi, joka perustuu yhtiörakenteemme uudelleenjärjestelyyn.

Jos valitset käyttää alustaa eri markkinoilla (esimerkiksi luomalla rekisteröityjä käyttäjätilejä eri markkinoille samalla sähköpostiosoitteella) voimme joutua luovuttamaan tai siirtämään tiliisi tai toimintaasi yhdistetyt tiedot niille tuotemerkin yrityksille, jotka toimivat kyseisillä markkinoilla, niiltä osin kuin ne osallistuvat suoraan minkä tahansa osiossa 2 mainitun käyttötarkoituksen saavuttamiseen. Katsomme tämän olevan tarpeellista yhteisten etujemme ja preferenssiemme mukaisesti.

## 6. MITKÄ OVAT LUOVUTTAMIISI TIETOIHISI LIITTYVÄT OIKEUDET?

Me sitoudumme takaamaan henkilötietojesi luottamuksellisuuden sekä varmistamaan, että saat **käyttää oikeuksiasi**. Olemme yhteisinä rekisterinpitäjinä sopineet, että saat käyttää oikeuksiasi **maksutta** ottamalla meihin yhteyttä **sähköpostiosoitteessa** ([dataprotection@bershka.com](mailto:dataprotection@bershka.com)). Sinun täytyy vain esittää pyyntösi ja kertoa mitä oikeutta haluat käyttää. Silloin kun katsomme tarpeelliseksi varmistaa henkilöllisyytesi, pyydämme sinua lähettämään kopion dokumentista, joka todentaa henkilöllisyytesi.

Lisäksi, voimme tarjota sinulle mahdollisuuden käyttää oikeuksiasi ja asettaa yksityisyyttäsi koskevat mieltymykset käyttäessäsi palvelujamme tai tekemällä tiettyjä kanavia saataville alustallamme.

Tietojen käyttötarkoituksesta tai käyttöoikeuden oikeusperustasta huolimatta sinulla on seuraavat oikeudet:

- Hallussamme olevien tietojesi **saanti**. Jos olet rekisteröitynyt käyttäjä löydät tähän oikeuteesi liittyvät tiedot alustalta asianmukaisesta henkilötietojasi koskevasta kohdasta.
- Hallussamme olevien tietojesi **oikaisu**. Muista, että jos olet rekisteröitynyt käyttäjä voit itse muuttaa tai päivittää tietosi alustalla asianmukaisessa henkilötietojen kohdassa. Muista, että antaessasi meille henkilötietosi takaat niiden **totuudenmukaisuuden ja virheettömyyden** ja sitoudut myös ilmoittamaan aina kun tietosi muuttuvat. Käyttäjänä on yksin vastuussa virheellisten, epätarkkojen ja epätäydellisten tietojen antamisesta sekä siitä aiheutuvista menetyksistä ja vahingoista alustalle tai alustasta vastaavalle toimijalle tai kenelle tahansa kolmannelle osapuolelle. Nyrkkisääntö on se, että annat vain omat tiedot, ei koskaan muiden henkilöiden tietoja, paitsi silloin kun tietosuojakäytäntö määrää toisin.
- Henkilötietojesi **poistaminen** silloin kun ne eivät enää ole tarpeellisia tarkoitukseen, jonka takia ne alunperin luovutettiin tai silloin kun meillä ei enää ole oikeudellista lupaa niiden käsittelyyn.

- Henkilötietojesi **käsittelyn peruuttaminen tai rajoittaminen**, mikä joskus voi tarkoittaa sitä, että sinulla on mahdollisuus pyytää meitä keskeyttämään väliaikaisesti tietojesi käsittely tai säilyttämään niitä tarvittaessa normaalia pidempään.

Jos olet antanut **suostumuksen** tietojesi käsittelyyn, sinulla on myös **oikeus perua suostumuksesi milloin vain**. Kohdassa 2 on kuvailtu joitakin tapoja, joilla voit perua suostumuksesi.

Jos et halua meidän lähettävän tietoja kolmansille osapuolille, jotta sinulle voidaan näyttää kohdennettuja mainoksia, voit ilmoittaa siitä monella eri tavalla: voit muuttaa mieltymyksiäsi laitteellasi, selaimellasi ja/tai muuttaa evästeasetuksia, tarkastaa tietosuojakäytännön ja asetukset sosiaalisen median sivustoissa, joissa sinulla on profiili tai lähettää meille sähköpostia yllämainittuun sähköpostiosoitteeseen ja ilmoittaa meille pyyntösi.

Silloin kun meillä on **suostumukseesi** perustuva oikeudellinen lupa käsitellä tietojasi tai tarve käsitellä niitä koska meidän on **laadittava sopimus**, kuten kohdassa 3 on selitetty, sinulla on myös oikeus pyytää, että **henkilötietojesi siirretään** sinulle jäsennellyssä, yleisesti käytetyssä ja koneellisesti luettavissa muodossa, jotta voit siirtää tiedot eteenpäin toiselle yksikölle ilman meidän väliintuloa. Sinulla on myös oikeus pyytää, että henkilötietojesi siirretään sinulle jäsennellyssä, yleisesti käytetyssä ja koneellisesti luettavissa muodossa, jotta voit siirtää tiedot eteenpäin toiselle yksikölle ilman meidän väliintuloa.

Silloin kun tietojesi käsittelyoikeus perustuu **oikeudelliseen intressiimme**, sinulla on oikeus vastustaa tietojesi käsittelyä.

Sinulla on myös oikeus valittaa tietosuojasta vastaavalle **sääntelyviranomaiselle**:

- Espanjan tietosuojavirasto  
<https://www.agpd.es/portalwebAGPD/index-ides-idphp.php>
- Sen maan viranomainen, jossa vähittäismyyntiyrityksesi sijaitsee:  
[https://edpb.europa.eu/about-edpb/board/members\\_en](https://edpb.europa.eu/about-edpb/board/members_en)

## 7. MITÄ TAPAHTUU, JOS OLET TARJONNUT MEILLE KOLMANSIEN OSAPUOLTEN TIETOJA TAI KOLMAS OSAPUOLI ON TARJONNUT MEILLE TIETOJASI?

Tarjoamme toimintoja ja palveluita, jotka vaativat meitä käsittelemään kolmansien osapuolten tietoja, jotka sinun, käyttäjänä tai asiakkaana, on annettava meille, esimerkiksi silloin kun aktivoidaan tai lähetetään lahjaseteli tai kun hoidamme lahjasetelin tilauksen (jos nämä ominaisuudet ovat saatavilla) tai kun valtuutat kolmannen osapuolen noutamaan tilauksen myymälästämme tai kumppaniyrityksestämme. Jos luovutat meille kolmansien osapuolien henkilötietoja tai jos on tarpeellista, että pyydämme kyseisiä henkilötietoja, jotta kolmas osapuoli voi noutaa tilauksen nimissäsi, sinun on taattava, että olet ilmoittanut kyseessä oleville kolmansille osapuolillekuinka ja mihin tarkoitukseen me käsittelemme heidän tietojään

Jos kolmas osapuoli on luovuttanut meille tietojasi tai jos olet luovuttanut ne itse seurauksena jonkun käyttäjämme tekemästä pyynnöstä käyttää ominaisuutta tai palvelua, käytämme tietojasi kulloisessakin tilanteessa kyseessä olevan ominaisuuden tai palvelun hallinnointiin tässä tietosuojakäytänteessä listattujen käyttötarkoitusten määrittämässä rajoissa. Tiedotteissamme on aina linkki tietosuojakäytäntöön.

## **8. TIETOSUOJA- KÄYTÄNNÖN PÄIVITTÄMINEN**

Me voimme päivittää tietosuoja- käytäntöä silloin kun katsomme sen tarpeelliseksi. Ilmoitamme muutoksista alustalla eri tavoin (esimerkiksi mainoskuvalla tai ponnahdus- tai push-viestillä), tai sähköpostitse silloin kun kyseinen muutos vaikuttaa yksityisyyteesi, jotta voit tarkastaa muutokset, miettiä niitä ja vastustaa niitä, jos katsot sen tarpeelliseksi, tai perua rekisteröitymisesi johonkin palveluun tai toimintoon. Kehotamme sinua lukemaan TIETOSUOJA- KÄYTÄNTÖÄ aika ajoin siltä varalta, että siihen on tehty pieniä muutoksia tai kun olemme tehneet helpommaksi asiointin alustallamme. Muista, että TIETOSUOJA- KÄYTÄNTÖ on aina saatavilla verkkosivustollamme ja sovelluksessamme.

## **9. EVÄSTEET**

Käytämme evästeitä ja muita samankaltaisia välineitä helpottaaksemme alustan käyttöä, ymmärtääksemme kuinka olet vuorovaikutuksessa meihin ja, joissakin tapauksissa, voidaksemme lähettää sinulle selaustottumuksesi perusteella suunniteltuja mainoksia. Lue evästekäytäntömme, jotta saisit selvän kuvan siitä mitä evästeet ja samankaltaiset välineet tekevät, mihin tarkoitukseen niitä käytetään, kuinka hallinnoida mieltymyksiäsekä saadaksesi muuta tarpeellista tietoa.