

TIETOSUOJA- JA KÄYTÄNTÖ

TIETOSUOJAKÄYTÄNTÖMME LYHYESTI

1. **KEITÄ ME OLEMME.** Me olemme **FASHION RETAIL, S.A.** ja **BERSHKA BSK ESPAÑA, S.A.** Olemme henkilökohtaisten tietojesi *yhteinen rekisterinpitäjä*, mikä tarkoittaa, että yhdessä vastaamme henkilötietojesi käsittelystä ja suojasta. [Lisää tietoa](#)
2. **HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELYTARKOITUS.** Käytämme verkossa keräämiämme ja henkilökohtaisesti antamiasi tietojasi mm. **rekisteröidessämme** sinut käyttäjäksi, **hoitaessamme** tuote- ja palvelutilauksiasi, vastatessamme pyyntöihisi ja lähettäessämme sinulle kohdennettuja viestejä, mikäli olet antanut suostumuksesi. [Lisää tietoa](#)
3. **MIKSI KÄYTÄMME TIETOJASI.** Meillä on asiavaltuus käsitellä tietojasi usealla perusteella, joista tärkein on tarve käsitellä niitä **sopimuksen täyttämistä** varten rekisteröidyttäsi käyttäjäksi, tehdessäsi ostoksia tai käyttäessäsi palveluitamme tai toimintojamme. Voimme myös käyttää tietojasi mm. vastataksemme pyyntöihisi tai silloin kun annat meille **suostumuksesi** tiedotuslehtien lähettämiseen. [Lisää tietoa](#)
4. **KENEN KANSSA JAAMME TIETOJASI.** Jaamme tietojasi meitä tukevien tai avustavien palveluntarjoajien kanssa. Nämä ovat Inditex-konsernin yhtiöitä tai kolmansia osapuolia, joiden kanssa olemme allekirjoittaneet sopimuksen. Jotkut niistä toimivat Euroopan Unionissa, toiset muualla. [Lisää tietoa](#)
5. **OIKEUTESI.** Sinulla on oikeus saada, oikaista ja poistaa henkilötietosi. Joissakin tapauksissa sinulla on myös muita oikeuksia, kuten esimerkiksi oikeus vastustaa henkilötietojesi käyttöä tai siirtoa. Enemmän tietoa tästä on kerrottu alla. [Lisää tietoa](#)

Pyydämme sinua lukemaan alla olevan **Tietosuoja- käytäntömme**, jotta saat selvän kuvan siitä kuinka me tulemme käyttämään henkilötietojasi ja, jotta ymmärrät mitkä ovat henkilötietoihisi liittyvät oikeutesi.

HETI ENSIMMÄISEKSI...

- Tämä **TIETOSUOJAKÄYTÄNTÖ** sisältää **kaikki keskeiset tiedot** siitä kuinka käytämme Suomessa **Bershkan** asiakkaiden ja käyttäjien henkilötietoja **kaikilla eri kanavilla ja yhteydenottotavoilla (verkossa tai henkilökohtaisessa asiointissa)**.
- **Olemme täysin avoimia** henkilötietojesi käsittelyn suhteen koska meille on tärkeitä, että ymmärrät mitkä ovat henkilötietojesi käytön seuraukset ja vaikutukset ja mitkä ovat oikeutesi hallussamme oleviin henkilötietoihisi liittyen.
 - Tietosuoja- käytäntömme on **aina** käyttäjien ja asiakkaiden saatavilla, jotta voit tarkastaa sinua kiinnostavat tai huolestuttavat kohdat milloin tahansa.
 - Saat aina **lisätietoa** henkilötietojesi käsittelystä **ollessasi tekemisissä kanssamme**.
- Alla on selvennetty muutamien tietosuoja- käytännössä käytettyjen termien merkitys:
 - **Alusta:** digitaaliset ja henkilökohtaisesti käytettävät kanavat ja yhteydenottotavat, joiden kautta olet kanssamme tekemisissä, joista tärkeimmät ovat:
 - **Verkkosivustomme**, www.bershka.com
 - **Bershka App**-sovellukset: matkapuhelimeesi asentamasi sovellus sekä liikkeissämme käytettävät sovellukset.
 - Henkilökohtainen asiointi **Suomessa Bershka-myymälöissä**.

1. KUKA ON HENKILÖTIETOJESI REKISTERINPITÄJÄ

Rekisterinpitäjät ovat:

- | |
|--|
| <ul style="list-style-type: none">▪ FASHION RETAIL, S.A: Suomessa nykyisin BERSHKA-tuotemerkin myynnistä vastaava yhtiö ("BERSHKA SUOMI"):<ul style="list-style-type: none">○ Postiosoite: Avda. de la Diputación, Edificio Inditex, 15143, Arteixo (A Coruña), Espanja.○ Tietosuojavaltuutetun sähköpostiosoite: dataprotection@bershka.com |
| <ul style="list-style-type: none">▪ BERSHKA BSK ESPAÑA, S.A, ("C"):<ul style="list-style-type: none">○ Postiosoite: Avda. de la Diputación, Edificio Inditex, 15143, Arteixo (A Coruña), Espanja.○ Tietosuojavaltuutetun sähköpostiosoite: dataprotection@bershka.com |

BERSHKA SUOMI ja BERSHKA SUOMI ("me", "yhteinen rekisterinpitäjä"), olemme henkilötietojesi **yhteinen rekisterinpitäjä**, mikä tarkoittaa, että määrittelemme yhdessä kuinka henkilötietojasi käytetään ja olemme yhdessä vastuussa henkilötietojesi käytöstä ja suojasta.

2. MIKSI KÄSITTELEMME HENKILÖTIETOJASI

Käytämme eri tietoja **eri tarkoituksiin**. Yleensä käytämme seuraavia tietoja:

- **henkilöllisyystiedot** (etunimi, sukunimi, kieli ja maa, josta otat meihin yhteyttä, yhteystiedot, jne.)
- **taloudelliset ja kauppatapahtumiin** liittyvät tiedot (kuten maksuun ja maksukorttiin, ostoihin, tilauksiin, palautuksiin liittyvät tiedot, jne.)
- **yhteys, geopaikannus ja/tai selaustiedot** (silloin kun otat meihin yhteyttä matkapuhelimestasi käsin, esimerkiksi.);
- **kaupalliset** tiedot (jos olet tilannut tiedotuslehtemme),
- **mielityksiisi ja kiinnostuksenkohteisiisi** liittyvät tiedot.

Muista, että joidenkin tietojen antaminen on *pakollista*, jotta tiettyjä toimintoja tai palveluita voi käyttää, koska ilman näitä tietoja emme voi tarjota kyseisiä palveluita ja toimintoja. Muista myös, että jos päätät olla antamatta näitä tietoja on mahdollista, ettet pysty rekisteröitymään käyttäjäksi tai käyttämään kyseisiä palveluita ja toimintoja.

Käsitlemme tietojasi seuraavaksi kuvailuilla tavoilla riippuen tavasta, jolla otat meihin yhteyttä sekä palveluista, tuotteista ja toiminnoista riippuen.

KÄYTTÖTARKOITUS	Lisää tietoa
1. Käyttäjäksi rekisteröinti	<p>Jos haluat kirjautua alustamme käyttäjäksi, meidän täytyy voida käsitellä tietojasi, jotta voimme tunnistaa sinut alustan käyttäjäksi ja antaa sinulle pääsy alustamme rekisteröityneille käyttäjille varattuihin toimintoihin, tuotteisiin ja palveluihin. Rekisteröidyttyä voit sulkea tilisi ottamalla yhteyttä asiakastukipalveluun.</p> <p>U kunt toegang krijgen of u aanmelden via een sociaal netwerk of een andere dienst die deze optie biedt (social login) indien dit op het inlogscherf beschikbaar is, ofwel om de login aan uw account te koppelen of om een nieuw account te registreren. In dit geval worden uw inloggegevens, alsook uw naam en e-mailadres/telefoonnummer (mogelijk moet u hiervoor toestemming geven) vanuit uw socialenetwerkkaccount of andere dienst geïmporteerd. Indien u gebruikmaakt van deze inlogoptie kunnen deze derden ons informatie sturen over uw openbaar profiel, zoals uw naam, geslacht, geschatte leeftijd of profielfoto, overeenkomstig de gebruikersvoorwaarden van het sociale netwerk/samenwerkende partij. Wij raden u aan deze aandachtig te lezen. Tenzij u ons hiervoor toestemming geeft, zullen we deze aanvullende gegevens niet bewaren. Het gebruik van deze functionaliteit kan eveneens betekenen dat u bepaalde informatie over uw activiteit binnen het sociale netwerk of andere dienst verschaft. We raden u aan om uw privacyinstellingen te controleren en in het privacybeleid van het sociale netwerk of de samenwerkende partij na te gaan hoe deze derden uw gegevens behandelen.</p>
2. Palvelu- ja ostosopimusten toteuttaminen	<p>Tietojasi käytetään pääasiassa kun:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Otamme sinuun yhteyttä päivittääksemme tietojamme ja antaaksemme sinulle uutta tietoa tilatuista toiminnoista, tuotteista tai palveluista. Teemme mm. laatututkimuksia, joilla

	<p>mittaamme asiakastyytyväisyyttä.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Hoidamme ostamiesi tuotteiden maksun maksutavasta riippumatta, esimerkiksi jos: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Ostaessasi tuotteitamme sivustollamme tai sovelluksen kautta aktivoit toiminnon tallenna maksukortin tiedot. Tässä tapauksessa meidän on käsiteltävä tietojasi voidaksemme aktivoida toiminnon ja ylläpitää sitä. Tämän toiminnon ollessa aktivoituna sinun ei tarvitse antaa uudelleen tietojasi maksaessasi seuraavia ostoja, vaan tallennetut tiedot ilmestyvät automaattisesti asianmukaisiin kohtiin. Voit vaihtaa maksukortin tiedot tai mitätöidä kortin milloin vain verkkosivuston tai BERSHKA-sovelluksen kukkaro-toiminnon kohdassa Maksutiedot. ▪ Jos maksat myymälässä henkilökohtaisesti tekemäsi ostokset kukkaro-toiminnolla käytämme tietojasi tämän toiminnon aktivoimiseksi. Kukkaro-toiminnon ollessa aktivoituna voit maksaa sillä ostoksesi perinteisissä BERSHKA-liikkeissä Suomi. ▪ Torjumme ja ehkäisemme tarpeellisin keinoin sinuun tai meihin kohdistuvia petoksia ostoprosessin aikana. Jos epäilemme, että kyseessä on petollinen liiketapahtuma, ostoprosessi keskeytetään. ▪ Hoidamme tuotteiden palautuksia ja vastaamme tuotteiden saatavuuteen ja varauksiin liittyviin alustalla esitettyihin kysymyksiin ja pyyntöihin tai kun toimitamme sinulle rääätälöinti-toimintoon liittyviä palveluita. ▪ Laskutustarkoituksia varten ja laatiaksemme alustalla tekemiesi ostosten kuitteja ja laskuja. ▪ Tarjoamme sinulle myös muita saatavilla olevia toimintoja tai palveluita kuten lahjakortin tai lahjasetelin ostaminen, hallinnointi ja käyttö tai mahdollisuuden käyttää perinteisissä liikkeissä tarjolla olevaa Wi-Fi-yhteyttä.
<p>3. Asiakastukikanavien kautta esitettyjen pyyntöjen käsittely</p>	<p>Käsitlemme ainoastaan ehdottomasti välttämättömiä henkilötietojasi hoitaessamme esittämiäsi pyyntöjä.</p>
<p>4. Markkinointi</p>	<p>Tietojasi käytetään pääasiassa:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Tilatessasi tiedotuslehden, jolloin käsittelemme tietojasi hoitaaksemme tilauksesi ja voidaksemme lähettää kohdennettua tietoa tuotteistamme ja palveluistamme eri kanavien kautta (esimerkiksi sähköpostitse tai tekstiviesteillä). Saatat saada nämä tiedot myös push-ilmoituksilla, mikäli olet aktivoinut kyseisen toiminnon matkapuhelimessasi. <ul style="list-style-type: none"> ▪ Ota huomioon, että tietojasi käsittely tarkoittaa tässä kohdassa, että analysoimme käyttäjä- tai asiakasprofiiliasi voidaksemme määritellä mieltymyksesi, siis tunnistaaksemme

	<p>tuotteet ja palvelut, jotka todennäköisesti kiinnostavat sinua. Tekemiesi ostosten ja selaushistoriasi perusteella (esimerkiksi, mitä tuotteita olet napsauttanut) suosittelemme sinulle tiettyjä tuotteita. Jos olet rekisteröitynyt käyttäjä, voit käyttää ostoskorin palauttamistoimintoa.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Voit perua tiedotuslehden tilauksen milloin vain maksutta alustan Tiedotuslehti-kohdassa, sekä erillisten ohjeiden kautta, jotka annamme sinulle jokaisen tiedotuksen yhteydessä. Voit poistaa push-ilmoitusten toiminnon matkapuhelimestasi mikäli et halua saada push-ilmoituksia. ▪ Myynninedistämistoimissa (esimerkiksi kun järjestämme kilpailuja tai lähetämme sähköpostiosoitteeseesi varastoitujen tavaroiden listan). Osallistuessasi myynninedistämisohjelmiin annat meille luvan antamiesi henkilötietojen käsittelyyn ja luovuttamiseen sosiaalisessa mediassa tai alustallamme. Voit aina myynninedistämisohjelmiin osallistuessasi tarkastaa kyseiseen ohjelmaan liittyvät ehdot sekä tietojenkäsittelykäytännön, joissa annamme tarkempaa tietoa henkilötietojesi käsittelystä. ▪ Levittääksemme alustallamme tai sosiaalisen median kanaviemme kautta julkisesti jakamiasi kuvia aina kun annat siihen nimenomaisen suostumuksesi.
<p>5. Palvelun tehokkuuden ja laadun analysointi palvelun kehittämiseksi</p>	<p>Alustallemme tullessasi sinulle ilmoitetaan, että selaustietojasi käytetään analyttisiin ja tilastotieteellisiin tarkoituksiin. Tarkoitus on tutkia millä tavalla käyttäjät ovat tekemisissä alustamme kanssa, jotta voisimme parantaa käyttäjien ja alustan välistä vuorovaikutusta.</p> <p>Joskus teemme myös laatututkimuksia ja muita toimia, joilla mitataan asiakkaiden ja käyttäjien tyytyväisyyttä ja, jotka auttavat meitä ymmärtämään missä kohdissa on parantamisen varaa.</p>

3. MIKSI MEILLÄ ON OIKEUS KÄSITELLÄ TIETOJASI

Henkilötietojen käsittelyoikeuden oikeusperusta vaihtelee henkilötietojen käyttötarkoituksen mukaan:

Tarkoitus	Mihin oikeus perustuu
<p>1. Käyttäjäksi rekisteröinti</p>	<p>Käsitlemme tietojasi koska se on välttämätöntä alustan käyttöehtojen mukaan. Jotta voit rekisteröityä käyttäjäksi meidän on käsiteltävä tietojasi, muuten emme voi hallinnoida rekisteröintiäsi.</p> <p>Kun siirryt tai kirjaudut alustalle sosiaalisen median kautta, meillä on laillinen oikeus siirtää tietojasi sosiaalisen median tililtäsi antamasi suostumuksen</p>

	nojalla.
2. Palvelu- ja ostosopimusten toteuttaminen	<p>Käsitlemme tietojasi koska se on välttämätöntä, jotta voimme tehdä osto- tai palvelusopimuksen.</p> <p>Jotkut ostotapahtumaan liittyvät tietojen käsittelyprosessit aktivoituvat vain jos olet esittänyt pyynnön tai antanut luvan kyseisten tietojen käsittelyyn, kuten maksukorttisi tietojen tallentaminen seuraavia ostoksia varten tai kassakuittien skannaus kukkaro-kohdassa tai silloin kun aktivoit <i>palaan pian</i> -toiminnon. Näissä tapauksissa oikeutemme käyttää tietojasi perustuu sinun itsesi antamaan suostumukseen.</p> <p>Katsomme, että meillä on laillinen intressi tehdä niin paljon tarkastuksia kuin tarpeellista mahdollisten petosten havaitsemiseksi ja ehkäisemiseksi ostoprosessin aikana. Olemme sitä mieltä, että tietojesi käsittely ostosten maksuhetkellä hyödyttää kaikkia osapuolia, erityisesti sinua, koska se suojaa sinua petosyrityksiltä.</p>
3. Asiakastuki	<p>Katsomme, että meillä on laillinen intressi vastata eri yhteydenottokanavien kautta esittämiisi pyyntöihin ja kyselyihin. Olemme sitä mieltä, että tietojesi käsittely hyödyttää sinua koska näin voimme vastata kysymyksiisi ja avustaa sinua toivomallasi tavalla.</p> <p>Kun otat meihin yhteyttä ostotapahtumaan, ostamiisi tuotteisiin tai palveluihin liittyvien ongelmien takia, tietojesi käsittely on välttämätöntä, jotta voimme ratkaista ongelmat ja laatia ostosopimuksen.</p> <p>Kun kysymyksesi liittyy valitukseen tuotteitamme tai palvelujamme koskien tai alla kuvattujen oikeuksiesi käyttämiseen, meillä on laillinen oikeus käsitellä tietojasi voidaksemme noudattaa oikeudellisia velvollisuuksiamme.</p>
4. Markkinointi	<p>Meillä on suostumukseesi perustuva oikeudellinen lupa käsitellä tietojasi markkinointitarkoitukseen. Suostumuksen olet saattanut antaa esimerkiksi antaessasi luvan kohdennettujen viestien lähettämiseen sähköpostiosoitteeseesi, tai push-ilmoitusten lähettämiseen matkapuhelimeesi tai hyväksyessäsi myynninedistämistoimen osallistumisehdot tai antaessasi meille luvan kuviesi julkaisuun alustalla tai sosiaalisessa mediassa.</p> <p>Katsomme, että voidaksemme tarjota kohdennettua tietoa, meillä on laillinen intressi tehdä sinusta profiili</p>

	keräämiemme tietojen pohjalta (selaushistoriasi, lempituotteesi, ostohistoriasi, jne.) sekä antamiasi henkilötietoja käyttäen, kuten ikäryhmäsi tai kielesi. Katsomme, että näiden tietojen käsittely hyödyttää sinua koska sen avulla voimme parantaa käyttäjäkokemustasi sekä mahdollistaa helpon pääsyn sinua eniten kiinnostavaan tietoon.
5. Palvelun tehokkuuden ja laadun analysointi palvelun kehittämiseksi	Katsomme, että meillä on oikeudellinen intressi analysoida alustan tehokkuutta ja asiakastyytyvyyttä, koska tässä tapauksessa tietojen käsittely hyödyttää myös sinua, sillä tarkoituksemme on parantaa kokemustasi alustan käyttäjänä ja tarjota laadukkaampia palveluita.

4. KUINKA PITKÄÄN SÄILYTÄMME TIETOJASI

Tietojen säilytysaika vaihtelee tarkoituksesta riippuen:

Tarkoitus	Tietojen säilytysaika
1. Käyttäjäksi rekisteröinti	Käytämme tietojasi niin kauan kuin olet rekisteröitynyt käyttäjä (eli niin kauan kunnes poistat käyttäjäsi).
2. Palvelu- ja ostosopimusten toteuttaminen	Käsitlemme tietojasi niin kauan kuin se on tarpeellista tuotteiden ja palveluiden ostamisen, palauttamisen sekä niihin liittyvien valitusten ja vaatimusten hoitamiseksi. Joitakin tietoja käsitlemme niin kauan kuin itse päätät, tällaisia ovat esimerkiksi maksukorttisi tiedot, joita olet pyytänyt meitä tallentamaan tulevia ostoja varten.
3. Asiakastuki	Käsitlemme tietojasi kunnes olemme saaneet hoidettua pyyntösi tai hakemuksesi.
4. Markkinointi	Käsitlemme tietojasi kunnes perut tiedotuslehden tilauksen. Jos osallistut myynninedistämishjelmiin säilytämme tietosi kuuden kuukauden ajan ohjelman päättymisestä.
5. Palvelun tehokkuuden ja laadun analysointi	Käsitlemme tietojasi ajoittain niin kauan kun suoritamme tiettyä laatuun liittyvää toimenpidettä tai tutkimusta tai kunnes olemme saaneet muutettua selaustietosi anonymiksi.

Käsitlemme tietojasi ainoastaan niin kauan kuin se on välttämätöntä aina kyseessä olevan tavoitteen saavuttamiseksi, mutta säilytämme ja suojaamme niitä asianmukaisesti tämän jälkeen niin kauan kuin meidät voidaan asettaa vastuuseen niiden käsittelystä voimassaolevan lainsäädännön mukaisesti. Kyseisen ajan kuluttua umpeen poistamme heti henkilötietosi.

5. JAAMMEKO TIETOJASI KOLMANSIEN OSAPUOLIEN KANSSA

Tässä tietosuoja- käytännössä esitettyjen tavoitteiden saavuttamiseksi meidän on jaettava tietojasi palveluitamme tukevien **Inditex-konsernin yksiköiden** sekä **kolmansien osapuolien** kanssa. Näitä ovat:

- **rahoituslaitokset**
- **petosten havaitsemisesta ja ehkäisemisestä vastaavat** yksiköt
- **teknologisten** palveluiden tarjoajat
- **logistiikka-, kuljetus- ja toimituspalveluiden** tarjoajat ja näiden alojen kumppanit
- **asiakastukeen** liittyvien palveluiden tarjoajat
- **mainonta- ja markkinointipalveluiden** tarjoajat ja alan kumppanit

Palvelun tehokkuutta ajatellen jotkut näistä toimijoista on valittu Euroopan talousalueen ulkopuolelta. Ne sijaitsevat sellaisissa maissa, joissa tietosuoja on heikompi kuin Euroopan unionissa, kuten Yhdysvallat. Jos siirrämme tietojasi näihin maihin takaamme, että siirto tapahtuu **riittäväillä takeilla ja turvaten aina tietosuojan:**

- Jotkut näistä toimijoista kuuluvat **Privacy Shield** –järjestelmän piiriin. Seuraavasta linkistä löydät tietoa Privacy Shield – varmennuksesta:

<https://www.privacyshield.gov/welcome>

- Toisten toimijoiden kanssa käytämme sopimuksissa Euroopan komission hyväksymiä mallisopimuslausekkeita. Seuraavasta linkistä löytyy tietoa komission hyväksymistä vakioehdoista:

https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu/model-contracts-transfer-personal-data-third-countries_en

Meidän on myös jaettava tietosi emoyhtiömme **Industria de Diseño Textil, S.A., (Inditex, S.A.)** Inditex-omistusyhteisön kanssa emoyhtiön velvollisuuksien noudattamista varten.

6. MITKÄ OVAT LUOVUTTAMIISI TIETOIHISI LIITTYVÄT OIKEUDET

Me sitoudumme takaamaan henkilötietojesi luottamuksellisuuden sekä varmistamaan, että saat **käyttää oikeuksiasi**. Olemme yhteisinä rekisterinpitäjinä sopineet, että saat käyttää oikeuksiasi **maksutta** ottamalla meihin yhteyttä **sähköpostiosoitteessa** (dataprotection@bershka.com). Sinun täytyy vain esittää pyyntösi ja kertoa mitä oikeutta haluat käyttää. Silloin kun katsomme tarpeelliseksi varmistaa henkilöllisyytesi, pyydämme sinua lähettämään kopion dokumentista, joka todentaa henkilöllisyytesi.

Tietojen käyttötarkoituksesta tai käyttöoikeuden oikeusperustasta huolimatta sinulla on seuraavat oikeudet:

- Hallussamme olevien tietojesi **saanti**. Jos olet rekisteröitynyt käyttäjä löydät tähän oikeutesi liittyvät tiedot alustalta asianmukaisesta henkilötietojasi koskevasta kohdasta.
- Hallussamme olevien tietojesi **oikaisu**. Muista, että jos olet rekisteröitynyt käyttäjä voit itse muuttaa tai päivittää tietosi alustalla asianmukaisessa henkilötietojen kohdassa. Muista, että antaessasi meille henkilötietosi takaat niiden **totuudenmukaisuuden ja virheettömyyden** ja sitoudut myös ilmoittamaan aina kun tietosi muuttuvat. Käyttäjänä on yksin vastuussa virheellisten, epätarkkojen ja epätäydellisten tietojen antamisesta sekä siitä aiheutuvista menetyksistä ja vahingoista alustalle tai alustasta vastaavalle toimijalle tai kenelle tahansa kolmannelle osapuolelle. Nyrkkisääntö on se, että annat vain omat tiedot, ei koskaan muiden henkilöiden tietoja, paitsi silloin kun tietosuojakäytäntö määrää toisin.
- Henkilötietojesi **poistaminen** silloin kun ne eivät enää ole tarpeellisia tarkoitukseen, jonka takia ne alunperin luovutettiin tai silloin kun meillä ei enää ole oikeudellista lupaa niiden käsittelyyn.
- Henkilötietojesi **käsittelyn peruuttaminen tai rajoittaminen**, mikä joskus voi tarkoittaa sitä, että sinulla on mahdollisuus pyytää meitä keskeyttämään väliaikaisesti tietojesi käsittely tai säilyttämään niitä normaalia pidempään jos sinulla on siihen tarve.

Jos olet antanut **suostumuksen** tietojesi käsittelyyn sinulla on myös **oikeus perua suostumuksesi milloin vain**. Kohdassa 2 on kuvailtu joitakin tapoja, joilla voit perua suostumuksesi. Siinä myös kerrotaan mitkä ovat tietojen käyttötarkoitukset.

Silloin kun meillä on **suostumukseesi** perustuva oikeudellinen lupa käsitellä tietojasi tai tarve käsitellä niitä koska meidän on **laadittava sopimus**, kuten kohdassa 3 on selitetty, sinulla on myös oikeus pyytää, että **henkilötietojesi siirretään** sinulle jäsenellyssä, yleisesti käytetyssä ja koneellisesti luettavissa muodossa, jotta voit siirtää tiedot eteenpäin toiselle yksikölle ilman meidän väliintuloa.

Silloin kun tietojesi käsittelyoikeus perustuu **oikeudelliseen intressiimme**, sinulla on oikeus vastustaa tietojesi käsittelyä.

Sinulla on myös oikeus valittaa tietosuojasta vastaavalle **sääntelyviranomaiselle**:

- Espanjan tietosuojavirasto ([Agencia Española de Protección de Datos](https://www.agpd.es/portalwebAGPD/index-ides-idphp.php)) (<https://www.agpd.es/portalwebAGPD/index-ides-idphp.php>).
- sen maan viranomainen, jossa vähittäismyyntiyrityksesi sijaitsee: http://ec.europa.eu/justice/article-29/structure/data-protection-authorities/index_en.htm

7. MITÄ SILLOIN KUN LUOVUTAT MEILLE KOLMANSIEN OSAPUOLTEN TIETOJA

Tarjoamme toimintoja ja palveluita, jotka vaativat meitä käsittelemään kolmansien osapuolten tietoja, jotka sinun on annettava meille, esimerkiksi silloin kun aktivoidaan tai lähetetään lahjaseteli tai kun hoidamme lahjasetelin tilauksen. Sinun on taattava, että olet ilmoittanut kyseessä oleville kolmansille osapuolille kuinka ja mihin tarkoitukseen me käsittelemme heidän tietojaan.

8. TIETOSUOJA- KÄYTÄNNÖN PÄIVITTÄMINEN

Me voimme päivittää tietosuojakäytäntöä silloin kun katsomme sen tarpeelliseksi. Ilmoitamme muutoksista alustalla eri tavoin (esimerkiksi mainoskuvalla tai ponnahdus- tai push-viestillä), tai sähköpostitse silloin kun kyseinen muutos vaikuttaa yksityisyyteesi, jotta voit tarkastaa muutokset, miettiä niitä ja vastustaa niitä, jos katson sen tarpeelliseksi, tai perua rekisteröitymisesi johonkin palveluun tai toimintoon. Kehotamme sinua lukemaan

TIETOSUOJA- KÄYTÄNTÖÄ aika ajoin siltä varalta, että siihen on tehty pieniä muutoksia tai kun olemme tehneet helpommaksi asiointin alustallamme. Muista, että TIETOSUOJA- KÄYTÄNTÖ on aina saatavilla verkkosivustollamme ja sovelluksessamme.

9. EVÄSTEET

Käytämme evästeitä ja muita samankaltaisia välineitä helpottaaksemme alustan käyttöä, ymmärtääksemme kuinka olet vuorovaikutuksessa meihin ja, joissakin tapauksissa, voidaksemme lähettää sinulle selaustottumuksesi perusteella suunniteltuja mainoksia. Lue evästekäytäntömme, jotta saisit selvän kuvan siitä mitä evästeet ja samankaltaiset välineet tekevät, mihin tarkoitukseen niitä käytetään sekä saadaksesi muuta tarpeellista tietoa.