

# PRIBATUTASUN-POLITIKA

---

## GURE PRIBATUTASUN-POLITIKA BEGIRATU BATEAN

---

1. **NOR GARA? BERSHKA BSK ESPAÑA, S.A.** gara, eta zure datu pertsonalak tratatzen ditugu *tratamenduaren Arduradun* gisa. Horrek esan nahi du zure datuak erabili eta babesteko moduz arduratzen garela. [Ikusi gehiago.](#)
2. **ZERTARAKO ERABILTZEN DITUGU ZURE DATUAK?** Zure datuak (online edo zuzenean lortuta), besteak beste, **zure erabiltzaile-erregistroa kudeatzeko**, produktu edo zerbitzuen **erosketak kudeatzeko**, zure kontsultekin laguntzeko edota, hala nahi baduzu, gure komunikazio pertsonalizatuak bidaltzeko erabiliko ditugu. [Ikusi gehiago.](#)
3. **ZERGATIK ERABILTZEN DITUGU?** Zure datuak hainbat arrazoi direla eta erabiltzeko eskubidea dugu. Erregistratu eta erosketaren bat egiterakoan edo gure zerbitzu edo funtzionalitateez gozatzeko onartzen duzun **kontratua burutzea** da arrazoi nagusia. Hala ere, horretarako eskubidea ematen diguten beste arrazoiak ere badaude, hala nola, zure kontsultekin lagundu ahal izatea edo gure newsletter-ak bidaltzeko ematen diguzun baimena. [Ikusi gehiago.](#)
4. **NOREKIN PARTEKATZEN DITUGU ZURE DATUAK?** Zure datuak laguntza edo arreta ematen diguten zerbitzu-hornitzaileekin partekatuko ditugu, hau da, Inditex Taldeko enpresak zein kanpoko kolaboratzaileak, horiekin akordio bat izanda. [Ikusi gehiago.](#)
5. **ZURE ESKUBIDEAK.** Zure datu pertsonaletara sartzeko eta horiek zuzentzeko edo ezabatzeko eskubidea duzu. Kasu batzuetan, beste gauzetarako eskubideak ere badituzu, adibidez, zure datuak erabiltzearen edo horiek garraiatzearen aurka egotea, aurrerago zehazten dugun moduan. [Ikusi gehiago.](#)

Gure **Pribatutasun-politika** osorik irakurtzera gonbidatzen zaitugu; honela, zure datu pertsonalak nola erabiliko ditugun eta horiekiko dituzun eskubideak hobeto ulertuko dituzu.

---

## HASI AURRETIK...

- **Pribatutasun-politika** honetan izango duzu gure **bezeroen eta erabiltzaileen datu pertsonalei** dagokienez egiten dugun **erabilerari buruzko informazio garrantzitsu guztia**, gurekin harremanetan egoteko erabiltzen duzun kanala edo bitartekoa (online edo aurrez aurre) edozein dela ere.
- Cookieak eta gure bezero eta erabiltzaileen gailuetan instalatuta egon litezkeen bestelako tresnak nola erabiltzen ditugun jakin nahi baduzu, kontsultatu Pribatutasun-politika.
- **Gardenak gara** zure datu pertsonalekin egiten dugunari dagokionez, eta horien erabilerak dakartzan ondorioak edo horiei dagokienez daukazun eskubideak uler ditzazun:
  - Zure eskura jartzen dugu Pribatutasun-politika honen **informazio guztia betirako**, nahi duzunean kontsulta dezazun; gainera,
  - zure datu pertsonalen tratamenduari buruzko **informazioa** ere aurkituko duzu, **gurekin harremanetan edozertarako jartzen zaren bakoitzean**.
- Hona hemen Pribatutasun-politika honetan erabiliko ditugun izenetako batzuk:
  - Gure **Plataformari** buruz hitz egiten dugunean, gurekin harremanetan jartzeko erabiltzen duzun edozein kanal edo bide deritzogu, bai digitalak eta bai zuzenekoak. Hona hemen nagusienak:
    - Gure **webgunea**.
    - Gure **aplikazioa**, hau da, bai zure gailuan instalatutako mugikorrerako aplikazioa bai gure Plataforman erabiltzen ditugunak.
    - Fisikoki, gure **Denda Fisikoren** batean.

## 1. NOR DA ZURE DATUEN TRATAMENDUAREN ARDURADUNA?

Hona hemen zure datuen tratamenduaren arduradunak:

- **BERSHKA BSK ESPAÑA SA** Espainian BERSHKA markako produktuak saltzen dituen sozietatea da (aurrerantzean, "BERSHKA ESPAÑA"):
  - Posta-helbidea: Avda. de la Diputación, Edificio Inditex, 15143, Arteixo (A Coruña), Espainia.
  - Datuen babeserako ordezkariaren helbide elektronikoa: [dataprotection@bershka.com](mailto:dataprotection@bershka.com)

Bestela esanda, hala BERSHKA ESPAÑA gara tratamenduaren erantzunkideak. Horrek esan nahi du zure datuak tratatzeaz eta babesteaz arduratzen garela.

## 2. ZERTARAKO TRATATZEN DITUGU ZURE DATU PERTSONALAK?

Une bakoitzean gozatu nahi duzun produktu, zerbitzu edo funtzionalitateen arabera, datu jakin batzuk tratatu beharko ditugu. Normalean, datu horiek honako hauek izango dira kasuaren arabera:

- zure **datu identifikagarriak** (adibidez, zure izena, abizenak, irudia, hizkuntza, gurekin harremanetan jartzen zaren herrialdea, kontaktu datuak, etab.);

- informazio **ekonomikoa eta transakzionala** (adibidez, zure ordainketa-datuak edo txartelaren datuak, erosketa, eskaera eta itzulketei buruzko informazioa, etab.);
- **konexio-, geolokalizazio- eta nabigazio-**datuak (adibidez, kokaleku-datuak, gailuaren identifikazio-zenbakia edo publizitatearen IDa);
- informazio **komertziala** (adibidez, gure newsletter-era harpidetuta bazaude);
- zure **interes eta lehentasunei** buruzko datuak.
- baliteke **datu-kategoria bereziak** behar izatea (adibidez, osasun-datuak, gorabehera jakin batzuk kudeatu behar direnean, hala nola produktu kosmetikoekin zerikusia dutenak).

Gogoan izan Plataformaren funtzionalitate edo zerbitzuren bat erabiltzeko zure datu pertsonalak ematea eskatzen dizugunean, hainbat eremu *derrigorrezkoak* direla adieraziko dizugula, zerbitzua edo funtzionaltasuna erabiltzeko ezinbesteko datuak baitira. Datuak ematen ez badituzu, baliteke ezin izatea erabiltzaile gisa erregistratu edo zerbitzu edo funtzionalitate horiek erabili.

Beste kasu batzuetan, informazioa pasiboki lor dezakezu jarraipen-tresnak erabiltzerakoan, esate baterako nabigatzaileen cookieak edo gure Plataformako edo bidaltzen dizkizugun komunikazioetako bestelako teknologiak. Kasu horietan, funtzionaltasun edo zerbitzu horri buruzko zure datuak soilik tratatuko ditugu, Pribatutasun Politika honetan ezarritakoaren arabera.

Kasu horietan, zure datuak funtzionalitate edo zerbitzu horri dagokionez bakarrik tratatuko ditugu, Pribatutasun- eta Cookie-politika honetan ezarritakoaren arabera.

Gure Plataforma nola erabiltzen duzun arabera, zure datu pertsonalak honako xede hauetarako tratatuko ditugu:

| XEDEA   | informazio gehiago  |
|---|---|
| <p><b>1. Plataformaren erabiltzaile-gisa zure erregistroa eta identifikazioa</b> kudeatzeko</p> | <p>Gure Plataforman erabiltzaile-erregistroa egin nahi baduzu, zure datuak erabili beharko ditugu horren <b>erabiltzailetzat identifikatzeko</b> eta erabiltzaile gisa izango dituzun funtzionalitate, produktu eta zerbitzuak erabiltzeko <b>baimena izan dezazun</b>. Zure erabiltzaile-kontua baliogabetzeko, jarri harremanetan gurekin Bezeroentzako Arreta Zerbitzuaren bidez.</p> <p>Zure jardueri buruz jasotzen ditugun datuak, zure erosketak barne eta Plataformako kanal ezberdinen bidez lortuak, zure kontuari lotuta mantenduko dira informazio guztia batera ikusi ahal izateko.</p> <p>Sare sozial baten bidez edo zerbitzu hori (login soziala) gaitzen duen beste kolaboratzaile baten bidez sartzeko edo saioa hasteko aukera duzu saio-hasierako pantailan erabilgarri dagoenean, bai saio-hasiera zure kontura lotzeko, bai beste bat erregistratzeko. Kasu horretan, saioa hasteko zure kredentzialak, zure izena eta helbide elektronikoa/telefono-zenbakia (baliteke baimendu behar izatea) sare sozialetik edo laguntzailetik inportatuko dira. Saioa hasteko aukera hau erabiltzean, hirugarren horiek zure profil publikoko informazio osagarria bidali ahalko digute, gizarte-sarearen/kolaboratzailearen erabilera-baldintzen arabera, esaterako: zure izena, sexua, gutxi gorabeherako adina edo profileko argazkia. Erabilera-baldintza horiek arretaz irakurtzea gomendatzen dizugu. Zuk baimena eman ezean, ez ditugu datu gehigarri horiek gordeko. Halaber, funtzionaltasun hau erabiliz gero, gerta daiteke zure jarduerari buruzko informazio jakin bat sare sozialari/kolaboratzaileari ematea. Nolanahi ere, zure pribatutasunaren ezarpena eta kolaboratzaile edo sare sozialaren pribatutasun-politikak berrikustea gomendatzen dizugu, hirugarren horiek zure datuak nola tratatzen dituzten jakiteko.</p> |

| XEDEA  | informazio gehiago  |
|--|---|
|  | Gure Plataforman identifikatzeko hainbat metodo erabil ditzakezu. Horretarako, baliteke erabiltzen ari zaren kontaktu-datuen jabea zarela egiaztatzen duen prozesuari jarraitu behar izatea.  |
| <p><b>2. Gurekin Plataforman kontratatu duzun zerbitzu- edo salerosketa-kontratua garatzeko, betetzeko eta burutzeko</b></p> | <p>Xede honek barne hartzen du zure datuen tratamendua honako hauetarako batez ere:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Zurekin harremanetan jartzeko kontratatutako funtzionalitate, produktu edo zerbitzuekin lotutako</b> eguneraketak edo informazio-komunikazioak jakinarazteko; honek barne hartzen ditu emandako produktu edo zerbitzuei buruzko <b>kalitate-inkestak</b>.</li> <li>● Erosten dituzun produktuen <b>ordainketa kudeatzeko</b>, ordaintzeko era zeinahi bada ere. Adibidez: <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Aplikazioaren edo webgunearen bidez gure produkturen bat erostean hurrengo erosketetarako <b>ordainketari eta bidaltzeko helbideari buruzko datuak gordetzeko</b> funtzionaltasuna aktibatzea erabakitzen baduzu, funtzionaltasun hori aktibatu eta garatzeko zure datuak tratatu beharko ditugu. Funtzionalitate hori aktibatzeke beharrezkoa den baimenari esker, zure ordainketa-datuak automatikoki beteta agertuko dira etorkizuneko erosketetan; beraz, prozesu berri bakoitzean ez dituzu berriz sartu beharko, eta baliozkoak izango dira eta indarrean egongo dira etorkizunean egiten dituzun erosketetarako. Zure ordainketa-datuak edozein unetan aldatu edo ezabatu ahal izango dituzu ordainketa-informazioari dagokion atalaren bidez, bai webgunear erregistratutako zure erabiltzaile-kontuan eta bai aplikazioaren Nire kontua atalean.</li> </ul> </li> <li>● Aurrez aurreko erosketak ordaintzeko aplikazioak duen funtzionalitatea erabilgarri badago eta erabiltzen baduzu, zure datuak erabili beharko ditugu hori aktibatzeke eta horretarako prestatuta dauden denda fisikoetan erosketak egiten has zaitezten.</li> <li>● Plataformaren baimenik gabeko erabilerak (adibidez, erosketa- edo itzulketa-prozesuetan) prebenitzeko eta detektatzeko beharrezkoak diren mekanismoak aktibatzea, baita zure edo gure aurkako iruzurrak ere. Eragiketa iruzurrezkoa izan daitekeela uste badugu, edo gure funtzionalitateak, produktuak edo zerbitzuak iruzurrez erabiltzeko saiakera adierazten duen portaera anormal bat hautematen badugu, prozesu horrek ondorioak izan ditzake: transakzioa blokeatzea edo zure erabiltzaile-kontua ezabatzea.</li> <li>● Aldaketa edo itzulketa posibleak kudeatzea erosketa egin ondoren eta <b>jantzien eskuragarritasunari buruzko informazio-eskaerak</b> edo <b>produktuen erreserbak Plataformaren bidez</b> kudeatzea, aukera horiek une horretan erabilgarri badaude.</li> <li>● Fakturazioa behar bezala egiteko eta Plataformaren bidez egindako erosketen tiket eta fakturak zure eskura jartzeko.</li> <li>● <b>Eskuragarri dauden beste funtzionaltasun edo zerbitzu batzuen</b> erabilera ziurtatzeko, hala nola erosi, faktura eskuratu, <b>Opari Txartela</b> edo <b>Opari Tiketakudeatu</b> eta erabiltzea, baita Denda Fisikoetan gure bezeroek erabil dezaten jartzen dugun <b>Wifiko</b> sarbidea eta erabilera ematea.</li> </ul> |

| XEDEA   | informazio gehiago   |
|---|--|
|   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Inditex Taldearen InWallet aplikazioaren (“InWallet”) erabiltzailea bazara eta Plataforma honetako kontua InWallet kontuarekin lotzea eskatu baduzu, linean egindako zure eskaera eta itzulketekin lotutako informazioa ematea baimentzen diguzu. InWallet aplikazioak jasotzen duen informazioa bere baldintza eta politikei lotuta dagoenez, horiek irakurtzea gomendatzen dizugu.</li> <li>• Denda fisiko batzuetan dauden zerbitzu jakin batzuk eskaini ahal izateko (hala nola, artikuluen bilatzailea, probalekuen erreserbatzea, etab.), zure kokapen- eta harreman-datuak tratatu behar ditugu.</li> <li>• Azkenik, zure datuak tratatu ditzakegu aplikagarri izan daitekeen legezko edozein betebeharrak betetzeko.</li> </ul>   |
| <p><b>3. Bezeroentzako arreta zerbitzuaren</b> kanalen bidez egiten dituzun eskaerekin laguntzeko</p> | <p>Zure eskaera kudeatu edo burutzeko <b>benetan beharrezkoak</b> diren datu pertsonalak besterik ez ditugu tratatzen.</p> <p>Erabilgarri badago eta Bezeroentzako arreta zerbitzuarekin sare sozial edo gure kolaboratzaile baten bidez harremanetan jartzen bazara, zure datu batzuk sare sozialaren edo gure kolaboratzailearen kontutik inportatuko dira, esate baterako, izena edo erabiltzaile-izena. Bestalde, kontuan izan zerbitzu honetan ematen dituzun datuak zure sare sozialerako edo gure kolaboratzaileerako eskuragarri egongo direla, eta haien pribatutasun-politikei lotuta egongo direla. Hori dela eta, sare sozialeko edo kolaboratzailearen webguneko zure pribatutasun-ekarpenak berrestea eta pribatutasun-politikak irakurtzea gomendatzen dizugu, haien zerbitzuak erabiltzen dituzten erabiltzaileen datu pertsonalak nola erabiltzen dituzten inguruan informazio zehatzagoa lortzeko.</p>   |
| <p><b>4. Marketin</b> xedeetarako</p>   | <p>Xede honek barne hartzen du zure datuen tratamendua honako hauetarako batez ere:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Eskaintzen dizkizugun zerbitzuak pertsonalizatzea eta gomendioak egin ahal izatea, plataformaren bidez gurekin duzun elkarrekintzaren eta zure erabiltzaile-profilaren azterketaren arabera (adibidez, zure erosketa- eta nabigazio-historialaren arabera).</li> <li>▪ Gure Newsletter-era harpidetuz gero, zure datuak tratatuko ditugu <b>harpidetza kudeatzeko</b>, gure produktuei buruzko <b>informazio pertsonalizatuaren bidalketa</b> edo hainbat bideren bidez egindakoak barne (hala nola, posta elektronikoko edo SMS bidez). Bestalde, informazio hori push jakinarazpenen bidez bidali ahal izango dizugu, horiek gailuan aktibatuta badituzu. <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Hori dela eta, kontuan izan datuak tratatzeko zure erabiltzaile- edo bezero-<b>profilaren analisia</b> egitea beharrezkoa dela, horrela zure lehentasunak zehazteko eta zure estiloarekin bat datozen produktu eta zerbitzuak ezagutzeko, zuretzat interesgarria den informazioa helarazteko. Adibidez, zure erosketa- eta nabigazio-historia kontuan hartuz (hau da, klikatu dituzun jantzien arabera), zuretzat interesgarriak izan daitezkeen produktuak iradoki ahal izango dizkizugu eta, erregistratutako erabiltzailea bazara, “orgatxo berreskuratzeko” aukera emango dizugu.</li> <li>▪ Gogoan izan <b>Newsletter-an baja eman dezakezula edozein unetan</b> ordainketarik egin gabe Plataformaren "Newsletter" atalaren edota komunikazio guztietan agertzen diren adierazpenen</li> </ul> </li> </ul> |

| XEDEA | informazio gehiago   |
|-------|--|
|       | <p>bidez. Push jakinarazpenak jaso nahi ez badituzu, desaktibatu aukera hori zure gailuan.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Webguneetan edo aplikazioetan, esate baterako, sare sozialak, nabigatzerakoan ikusi ahal izango duzun <b>Internet-publizitatea</b> erakustea. Baliteke publizitate hori ausaz agertzea, baina beste batzuetan zure erosketa-historial, lehentasun eta nabigazioarekin zerikusia duen publizitatea izan daiteke. <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Sare sozialak erabiltzen badituzu, baliteke gurekin lankidetzan aritzen diren enpresei datu jakin batzuk ematea, enpresa horiek, kontrolatzaile bateratuak diren aldetik, gure markaren iragarkiak erakutsi ahal izan ditzaten, eta, oro har, zuri eta zu bezalako erabiltzaileei sare sozial horietan zure profilarekin zerikusia duten iragarkiak eskaini diezazkizuten. Zure datuen erabilerari eta sare sozial horietako publizitatearen funtzionamenduari buruzko informazioa nahi izanez gero, irakurri erabiltzen dituzun sare sozialen pribatutasun-informazioa.</li> <li>▪ Kolaboratzaileen plataforma batzuetan erabiltzaileei erakusten diegun publizitatearen neurketa- eta segmentazio-analisiak egiteko ere erabiltzen ditugu zure datuak. Horretarako, elkarlanean dihardugu zerbitzu horiek erabiltzeko beharrezkoa den teknologia eskaintzen diguten hirugarren horiekin (adibidez, cookie, pixel, SDK bidez). Kontuan izan beharrezkoa izan daitekeela aldi bakoitzean informazio jakin bat edo identifikatzailearen bat ematea (adibidez, gailuari lotutako publizitatearen IDa, cookie bati lotutako identifikatzailea, etab.). Horri buruzko informazio gehiago nahi baduzu, gure Cookie Politika berrikus dezakezu. Orobat, zure gailuan publizitate-identifikatzailea berrezar dezakezu, edo publizitatearen pertsonalizazioa desgaitu, zure lehentasunak gailuko ezarpenetan aldatuz.</li> </ul> </li> <li>▪ Datuen aberastea: Zure datuak hainbat iturritatik lortzean, egoera jakin batzuetan konbinatu ahal izango ditugu zure behar eta lehentasunak hobeto ulertzeko gure produktu eta zerbitzuei dagokienez (analisi-xedeak, erabilera-profilen sorkuntza, marketin-ikerketak, kalitate-inkestak eta gure bezeroekiko harremana hobetzea barne). Hori da, adibidez, kontua erregistraturik baduzu zure informazioa konbinatzeko modua, kontu horri lotutako posta elektronikoa edo telefono-zenbaki berarekin gonbidatu gisa erosketak egiten badituzu; edo automatikoki bildutako informazioa (adibidez, IP edo MAC helbideak edo metadatuak) lotzeko modua plataformako jardueraren bidez edo gure dendetako batean zuzenean eman diguzun informazioarekin (adibidez, online dendetan edo denda fisikoetan zure erosketei buruzko informazioa, zure lehentasunak, etab.).</li> <li>▪ <b>Sustapen-ekintzak</b> burutzea (esate baterako, lehiaketen garapenerako edo gorde dituzun artikuluen zerrenda adierazitako helbide elektronikora bidali ahal izateko). Sustapen-ekintzetan parte hartuz gero, baimena ematen diguzu emandako datuak sustapen-ekintza bakoitzaren arabera tratatzeko eta horiek sare sozialen bidez edo Plataforma beran partekatzeko. Parte hartzen duzun sustapen-ekintza bakoitzean legezko oinarriak izango dituzu eskuragarri; bertan zure datuen tratamenduari buruzko informazio zehatzagoa emango dizugu.</li> </ul> |

| XEDEA   | informazio gehiago  |
|---|---|
|   | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Plataforman edo sare sozialetan dauzkagun kanalen bidez publikoki partekatu dituzun argazki edo irudiak barreiatzea, baldin eta horretarako baimena ematen baduzu.</li> </ul>  |
| <p><b>5. Erabilera- eta kalitate-analisia</b><br/>gure zerbitzuak hobetzeko</p> | <p>Gure plataforman sartzen bazara, zure datuak <b>helburu analitiko eta estatistikoetarako</b> tratatuko ditugula jakinarazten dizugu, hau da, ulertzeko erabiltzaileek nola jarduten duzuen gure plataformarekin eta beste webgune eta aplikazioetan burutzen dituzuen jarduerekin, gure zerbitzuak hobetzeko.</p> <p>Bestalde, batzuetan <b>kalitate-jarduerak eta -inkestak</b> gauzatzen ditugu gure bezero eta erabiltzaileen asetze-maila ezagutzeko eta hobetu ditzakegun gauzak identifikatzeko.</p> |

### 3. ZEIN DA ZURE DATUEN TRATAMENDURAKO LEGITIMAZIOA?

Zure datuak tratatzea ahalbidetzen digun legezko oinarria tratamenduaren xedearen araberakoa da ere, honako taula honetan adierazten den moduan:

| Xedea  | Legitimizazioa   |
|--|--|
| <p><b>1. Plataformaren erabiltzaile gisa zure erregistroa eta identifikazioa kudeatzea</b></p> | <p>Zure datuen tratamendua beharrezkoa da <b>webgunearen eta aplikazioaren erabilera erregulatzen duten</b> baldintzak burutzeko. Hau da, Plataformaren erabiltzailearen erregistroa osatzeko, zure datu pertsonalak tratatu behar ditugu, bestela, ezingo genuke zure erregistroa kudeatu.</p> <p>Zure erosketak eta Plataformaren kanal ezberdinen bidez zure jarduerari buruzko datuak zure kontuarekin lotzeko <b>interes legitimoa</b> dugula uste dugu.</p> <p>Sare sozial batetik sartzea edo hastea erabakitzen baduzu, sare sozial bati zure datuak emateko <b>baimena eman</b> diozulako gaude legitimatuta datuak tratatzeko.</p>   |
| <p><b>2. Zerbitzu- edo salerosketa-kontratuaren garapena, betetzea eta burutzea</b></p>        | <p>Zurekin lotzen gaituen <b>zerbitzu-</b> edo salerosketa-kontratua burutzeko, zure datuak tratatu behar ditugu. Hor sartzen dira Brick-and-Mortar dendetan egindako erosketen tiket elektronikoak emateko tratatzen ditugun harremanetarako datuak, tiket horiekin eragiketak egitea zuretzat errazagoa izan dadin.</p> <p>Baliteke erosketa-prozesuari lotutako datu-tratamendu batzuk zuk eskatuta edo zuk baimenduta bakarrik aktibatzea; adibidez, ordainketa-datuak biltegitratzea, hurrengo erosketetarako, edo produktuen eskuragarritasunaz zu informatzeko, horiek eskuragarri dauden tokietan. Kasu horietan, zure datuak tratatzeko oinarria zeure <b>baimena</b> da. Bestalde, baimena ematen diguzunean kokapen-datuak tratatuko ditugu gure denda fisikoren bat bisitatzerakoan, aplikazioaren bidez berariazko zerbitzuak eskaintzeko.</p> <p>Plataformaren erabileran iruzur posibleak edo erabilira maltzurak detektatu eta prebenitzeko beharrezko egiaztapenak egiteko <b>legezko interesa</b> dugula irizten dugu. Egiaztapen horiek egiten dira, besteak beste, erosketa edo itzulketak bat egiten duzunean edo Plataforman sartuta dauden hainbat zerbitzuren eraginkortasuna aztertzeko helburuarekin, esaterako, Neurriak gomendatzeko tresna. Datu horien tratamendua alderdi guztientzat positiboa dela uste dugu: zuretzat, hirugarrenen iruzurren kontra babesteko zaituzten neurriak ezartzea ahalbidetzen digulako; Guretzat, Plataforma gaizki erabiltzea saihesten laguntzen digulako; gure bezero guztientzat eta gizarte osoarentzat, iruzurreko jarduerak murriztu eta detektatzea ahalbidetzen duelako, gizartearen interesak babesteko.</p> |

| Xedea   | Legitimazioa  |
|---|---|
| <p><b>3. Bezeroentzako arreta zerbitzua</b></p>   | <p>Kontaktua bidez ezberdinen bidez egindako eskaera edo galderekin laguntzeko <b>interes legitimoa</b> dugula uste dugu. Datu horien tratamendua zuretzat ere onuragarria dela uste dugu, behar bezala laguntzea eta egiten dizkizugun galderei erantzutea ahalbidetzen baitigu.</p> <p>Hain zuzen gurekin harremanetan jartzen zarenean Plataformaren bidez erosi duzun eskaera/zerbitzuarekin lotutako gertaerak kudeatzeko, datu horiek tratatzea ezinbestekoa da <b>salerosketa-kontratua burutu ahal izateko</b>.</p> <p>Zure kontsulta beherago adierazten ditugun eskubideen egikaritzearekin edo gure produktu edo zerbitzuei buruzko erreklamazioekin lotuta badago, zure datuak tratatu beharko ditugu <b>legezko betebeharrak bete ahal izateko</b>.</p> <p>Kasu batzuetan, produktuen erreklamazioei dagokienez, baliteke datuak tratatzeko beharrezkoa izatea osasun publikoan <b>interes publikoa</b> bermatzea.</p>   |
| <p><b>4. Marketina</b></p>                        | <p>Zure datuak marketing-helburuekin tratatzeko oinarri legitimoa zuk emandako <b>baimena</b> da; adibidez, hainbat bitartekotatik informazio pertsonalizatua jasotzea onartzen duzunean, zure gailura push jakinarazpenak bidaltzea baimentzen duzunean, zure gailuko cookieen edo pribatutasunaren konfigurazioaren bidez baimena ematen duzunean edo promozio-ekintza batean parte hartzeko edo zure argazkiak plataforman edo sare sozialetako gure kanaletan argitaratzeko legezko oinarriak onartzen dituzunean.</p> <p>Gure plataforman edo hirugarrenen plataforman informazio edo zerbitzu pertsonalizatuak eskaintzeko, eta datuak hobetzeko konpromisoa hartzeko, izan gure Plataforman edo hirugarren baten plataforman, baita datuak aberasteko ere, uste dugu interes legitimoa dugula profil bat eratzeko zuri buruzko informazioarekin (esaterako, zure nabigazioa, lehentasunak edo erosketa-historia) eta emandako datu pertsonalekin; esaterako, adin-tartea edo hizkuntza. Izan ere, ulertzen dugu datuon tratamendua zuretzat ere onuragarria dela, erabiltzaile gisa duzun esperientzia hobetzen duelako eta zure lehentasunen arabera informazioa atzi dezakezulako.</p> |
| <p><b>5. Erabilera- eta kalitate-analisia</b></p> | <p>Plataformaren erabilera eta erabiltzaileen asetze-maila aztertzeko <b>interes legitimoa</b> dugula uste dugu, eta datu horien tratamendua zuretzat ere onuragarria dela uste dugu, erabiltzaile-esperientzia eta zerbitzuen kalitatea hobetzea ahalbidetzen baitigu.</p>   |

## 4. ZENBAT DENBORAZ GORDEKO DITUGU ZURE DATUAK?

Zure datuak **gordetzeko epea** tratamendu-xedeen arabera izango da, jarraian adierazten dugun moduan:

| Xedea   | Gordetzeko epea   |
|---|---|
| <b>1. Plataformaren erabiltzaile gisa zure erregistroa eta identifikazioa kudeatzea</b> | Zure datuak erabiltzaile erregistratua zaren bitartean tratatuko ditugu (hau da, baja egiten duzun arte).   |
| <b>2. Zerbitzu- edo salerosketa-kontratuaren garapena, betetzea eta burutzea</b>        | Zure datuak produktu edo zerbitzuak kudeatzeko beharrezkoa den epean tratatuko ditugu; horrek barne hartzen ditu produktu edo zerbitzu zehatzaren erosketarekin lotutako itzulketa, kexa edo erreklamazio posibleak.<br><br>Kasu batzuetan, datuak nahi duzun unera arte besterik ez ditugu tratatuko; hori da etorkizuneko erosketak egiteko gordetako ordainketa-datuen kasua (baldin eta funtzionalitate hori erabilgarri badago). |
| <b>3. Bezeroentzako arreta zerbitzua</b>  | Zure datuak zure eskaerarekin laguntzeko beharrezkoa den denboran zehar tratatuko ditugu, bai eta kasu bakoitzean aplikatu daitezkeen erregelamentuetan ezarritako denboran ere.  |
| <b>4. Marketina</b>   | Zure datuak baja egiten duzun arte edo newsletter-a deuseztatzen duzun arte tratatuko ditugu.<br><br>Orobat, publizitate pertsonalizatua erakutsiko dizugu cookieen konfigurazioa aldatzen duzun arte gailuz edo nabigatzailez aldatzen duzun arte, horrek baimena ezeztatuko baitu.<br><br>Sustapen-ekintzetan parte hartuz gero, zure datuak sei (6) hilabetez gordeko ditugu, jarduera amaitzen denetik hasita.                    |
| <b>5. Erabilera- eta kalitate-analisia</b>  | Zure datuak tratatuko ditugu jarduera edo kalitate-inkestaren bat burutzen dugun denboran zehar, edo zure nabigazio-datuak anonimo bihurtzen ditugun arte.  |

Dagokion helburua betetzeko behar-beharrezkoa den denboran tratatuko ditugu datuak; hala ere, ondoren ere gordeko ditugu, behar bezala gordeta eta babestuta, unean uneko indarreko araudia betetzeko tratamendutik eratorritako erantzukizunak sor litezkeen epean. Kasu bakoitzeko jarduera posibleak preskribatu ondoren, datu pertsonalak ezabatuko ditugu.

## 5. ZURE DATUAK HIRUGARRENEKIN PARTEKATUKO DITUGU?

Pribatutasun-politika honetako helburuak betetzeko, beharrezkoa da zure datu pertsonaletarako sarbidea ematea **Inditex taldeko erakundeei** eta ematen dizkizugun zerbitzuetan laguntzen diguten **hirugarrenei**, hau da:

- **finantza**-erakundeak,
- **iruzurrak detektatu eta prebenitzeko** erakundeak,
- **zerbitzu teknologikoen eta analitiko**en hornitzaileak,
- **logistika-, garraio- eta entrega**-zerbitzuen hornitzaile eta kolaboratzaileak edo horien establezimendu erlazionatuak,
- **bezeroentzako arreta zerbitzuarekin** lotutako zerbitzu-hornitzaileak.
- **marketin eta publizitatearekin** erlazionatutako zerbitzu-hornitzaileak, esate baterako, publizitate-agentziak, publizitate-bazkideak edo kasu batzuetan elkarrekin kontrolatzaile lanetan jardun dezaketen sare sozialak.
- agintaritze publikoak

Zerbitzua efizienteago egiteko, zerbitzuak ematen dituzten aipatutako horietako batzuk Europako Gune Ekonomikotik kanpo daude, eta ez dute Europar Batasunekoaren parekoa den datu-babesa ematen; hau da, Estatu Batuak. Jakinarazten dizugu kasu horietan **beharrezko bermekin eskualdatzen ditugula**, datuak transferitzeko nazioarteko tresna egokienak erabiliz, hala nola, Kontratu Klausula Tipoa eta dagokion beste edozein neurri osagarri. Horren edukia esteka honetan kontsulta dezakezu: [https://commission.europa.eu/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection/standard-contractual-clauses-scc\\_en](https://commission.europa.eu/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection/standard-contractual-clauses-scc_en).

Bestalde, jakinarazten dizugu zure datuak gure enpresa nagusiari eman beharko dizkiogula, **Industria de Diseño Textil SA (Inditex SA)** (Inditex taldeko holding enpresa), enpresa nagusiak dagozkion betebeharrak bete ditzan.

Gure negozioa osorik edo horren parte bat beste enpresa bati salduko bagenio, hori Inditex Taldekoa izan edo ez, edo enpresaren berrantolaketa beten ondorioz beste edozein jarduera komertzial burutuko bagenu, zure datu pertsonalak negozio edo aktiboen hartzaile potentzialarekin partekatu ahalko genituzke. Salmenta edo transferentzia hori gertatuko balitz, ahal dugun guztia egingo genuke onuradunak zuk emandako informazio pertsonala gure Pribatutasun-politikaren arabera tratatzeko. Kasu horretan, gure enpresako egituraren berrantolaketan oinarrituta interes legitimoa dugula uste dugu.

Bestalde, Plataforma merkatu ezberdinetan erabili nahi baduzu (hau da, erregistratutako erabiltzaile-kontuak helbide elektronikoa berarekin merkatu ezberdinetan sortuz), baliteke zure kontu edo jarduerekin lotutako informazioa merkatu horietan jarduten duten markaren enpresekin partekatu edo transferitu behar izatea, horiek 2. atalean adierazitako edozein helburu erdiesteko zuzenean erlazionatuta dauden heinean. Uste dugu hori beharrezkoa dela gure elkarrekiko interes eta lehentasunak asetzeko.

## 6. ZEIN DIRA ZURE ESKUBIDEAK DATUAK EMATEN DIZKIGUZUNEAN?

Konpromisoa hartzen dugu zure datu pertsonalen konfidentziasuna errespetatzeko eta **zure eskubideak erabili ahal izatea** bermatzeko. **Kosturik gabe** erabili ahal dituzu **gure helbidera** ([dataprotection@bershka.com](mailto:dataprotection@bershka.com)) mezu elektronikoa bidalita, zure eskaeraren arrazoia eta erabili nahi duzun eskubidea azalduz. Zure identitatea egiaztatzen duen dokumentuaren kopia eska diezazukegu, zu identifikatzeko beharrezkoa dela uste badugu.

Bestalde, zure eskubideak erabiltzeko eta pribatutasun-lehentasan konfiguratzeko aukera eman diezazukegu gure zerbitzuren bat erabiltzean edo Plataforman dauzkagun kanal espezifikoak zure eskura jarri.

Bereziki, zure datuak tratatzen ditugun xede edo legeko oinarria zeinahi dela ere, eskubide hauek dituzu:

- Zuri buruz dauzkagun datuetan **sartzea** eskatzea. Gogoan izan Plataforma erregistratutako erabiltzailea bazara, informazio hori zure datu pertsonalei dagokien atalean ere kontsulta dezakezula.

- Dagoeneko dauzkagun datuak **zuzentzea** eskatzea. Gogoan izan Plataforma erregistratutako erabiltzailea bazara, zure datu pertsonalei dagokien atalean sar zaitezkeela datu pertsonalak aldatu edo eguneratzeko. Dena dela, kontuan izan zure datu pertsonalak edozein bideren bidez aktiboki ematean, **benetakoak eta zehatzak** direla bermatzen duzula, eta horietan edozein aldaketa egonez gero horri buruz jakinarazteko konpromisoa hartzen duzula. Plataformari, plataformaren arduradunari edo beste edozein hirugarreni erregistro-inprimakietan informazio okerra, zehaztugabea edo osatugabea jakinarazteagatik eragindako galera edo kalte oro erabiltzailearen erantzukizuneko izango da. Gogoan izan eskuarki zure datuak besterik ezin dizkiguzula eman, ez hirugarrenenak, Pribatutasun-politika honetan baimendutakoa kenduta.
- Zure datuak **ezabatzea** eskatzea lehen aipatutako xedea betetzeko dagoeneko beharrezkoak ez badira, edo jada horiek tratatzeko legitimaziorik ez badugu.
- Zure datuen **tratamendua mugatzea** eskatzea; horrek esan nahi du zenbait kasutan datuen tratamendua denbora batez gelditzea eskatzeko aukera duzula edo, behar baduzu, beharrezkoa den denbora baino gehiagoz horiek gordetzea eskatzeko aukera duzula.

Zure datuak edozein xederako tratatzeko **baimena** eman badiguzu, baimen hori **edozein unetan kentzeko eskubidea ere baduzu**. Baimena kentzeko zenbait era 2. atalean adierazita daude; bertan zure datuak zertarako tratatzen ditugun azaltzen dugu.

Publizitatea ikusteko hirugarrenei informazioa bidali nahi ez badiezu, hainbat era dituzu eskura, esate baterako, gailuan, nabigatzailean edo cookieen konfigurazioan lehentasunak aldatzea, pribatutasun-politika eta profila duzun sare sozialen konfigurazioa berrestea edo posta elektronikoa lehen aipatutako helbidera bidaltzea eskaerarekin.

Datuen tratamendurako gure legitimazioa zure **baimena** edo **kontratuaren burutzea** denean, 3. atalean azaldutakoaren arabera, **zure datu pertsonalen eramangarritasuna** eskatzeko eskubidea ere izango duzu. Horrek esan nahi du eman dizkiguzun datu pertsonalak jasotzeko eskubidea izango duzula, ohiko formatu egituratuan eta makina batek irakurtzeko moduan, beste erakunde bati zuzenean transmititu ahal izateko, hori teknikoki posible bada.

Bestalde, zure datuen tratamendua gure **interes legitimoan** oinarrituta dagoenean, datuen tratamenduaren **aurka egoteko** eskubidea ere izango duzu.

Azkenik, jakinarazten dizugu **erreklamazioa aurkezteko** eskubidea duzula datuen babesari dagokion kontrol-agintaritzaren aurrean, bereziki honako erakunde honen aurrean:

- Agencia Española de Protección de Datos: <https://www.agpd.es/portalwebAGPD/index-ides-idphp.php>

## **7. ZER GERTATUKO DA HIRUGARRENEN DATUAK EMAN BADIZKUGUZU, EDO HIRUGARREN BATEK ZURE DATUAK EMAN BADIZKIGU?**

Zuk erabiltzaile edo bezero zaren aldetik emango dizkiguzun hirugarren baten datu pertsonalak tratatzea eskatzen duten funtzionaltasun eta zerbitzuak ematen ditugu; adibidez, Opari Txartela aktibatzea eta bidaltzea edo Opari Tiketaren eskaera kudeatzea (funtzionaltasun hau eskuragarri dauden tokitan), edo hirugarren bati baimena ematen diozunean gure denda fisikoetan edo lotutako establezimenduetan eskaera bat biltzeko. Hirugarrenen datu pertsonalak ematen badizkiguzu, edo hari eskatu behar badizkiogu zure izenean dagoen eskaera bat biltzeko, bermatzen duzu haiei jakinarazi izana zein diren xedeak eta beren datu pertsonalak nola tratatu behar ditugun.

Hirugarren batek zure datuak eman badizkigu edo zuk zeuk eman badizkiguzu gure erabiltzaileetako batek eskatutako funtzionaltasun edo zerbitzu baten ondorioz, kasu bakoitzean dagokion funtzionalitatea edo zerbitzua kudeatzeko erabiliko ditugu, pribatutasun-politika honetan adierazitako helburuen mugen barruan. Gure komunikazio guztietan aurkituko duzu horretarako esteka.

## **8. ALDAKETAK PRIBATUTASUN-POLITIKAN**

Baliteke Pribatutasun-politika honetako informazioa aldatzea egoki deritzogunean. Hori eginez gero, Plataformaren bidez jakinaraziko dizugu hainbat bidetatik (esate baterako, iragarki-banda, mezu zabalgarri edo push jakinarazpen baten bidez), edo baliteke posta elektronikoz ere jakinaraztea aldaketak pribatutasunean eragin handia duenean. Horrela, aldaketak ikusi eta zenbatesteko eta, hala badagokio, zerbitzu edo funtzionalitatearen batean baja emateko edo horren aurka egiteko. Edonola ere, noizean behin Pribatutasun-politika berrikustea iradokitzen dizugu, aldaketa txikiren bat balego edo hobekuntza interaktiboren bat gehitzen badugu; hala, beti izango duzu informazio-gune iraunkortzat gure webgunea eta gure aplikazioa.

## **9. COOKIEI BURUZKO INFORMAZIOA**

Cookieak eta bestelako tresnak erabiltzen ditugu Plataforman nabigatzea errazteko, Gurekin harremanetan nola jartzen zaren jakiteko eta, zenbait kasutan, zure nabigazio-ohituren araberako publizitatea erakutsi ahal izateko. Irakurri gure Cookie politika erabiltzen ditugun cookieak eta bestelako tresnak eta horien xedea hobeto ezagutzeko, baita zure lehentasunak nola kudeatu ditzakezun jakiteko eta bestelako informazio erabilgarria irakurtzeko ere.