

# POLÍTICA DE PRIVACIDAD

---

## NUESTRA POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE UN VISTAZO

---

1. **¿QUIÉNES SOMOS?** Tendrán la condición de Responsables del tratamiento las siguientes entidades: ITX RETAIL MÉXICO, S.A. DE C.V. con domicilio en Poniente 146 No. 730, Col. Industrial Vallejo, Azcapotzalco, Ciudad de México, México, C.P. 02300 y por otra parte BERSHKA BSK ESPAÑA, S.A. [Ver más.](#)
2. **¿PARA QUÉ USAMOS TUS DATOS?** Usaremos tus datos (obtenidos online o en persona), entre otras finalidades, para **gestionar tu registro** como usuario, **gestionar la compra** de productos o servicios, **atender tus consultas** así como para, en caso de que lo desees, enviarte nuestras **comunicaciones personalizadas**. [Ver más.](#)
3. **¿POR QUÉ USAMOS TUS DATOS?** Estamos legitimados para tratar tus datos por diferentes motivos. El principal, es que necesitamos tratarlos para **ejecutar el contrato** que aceptas con nosotros al registrarte y al hacer una compra o disfrutar de alguno de nuestros servicios o funcionalidades, aunque hay otras razones que nos legitiman a ello, como el interés en atender tus consultas o el **consentimiento** que nos prestas para enviarte nuestras newsletter, entre otras. [Ver más.](#)
4. **¿CON QUIÉN COMPARTIMOS TUS DATOS?** Compartiremos tus datos con prestadores de servicios que nos ayudan o dan soporte, ya sean empresas del propio Grupo Inditex o colaboradores externos con quien hemos llegado a un acuerdo. [Ver más.](#)
5. **TUS DERECHOS.** Tienes derecho a acceder, rectificar o suprimir tus datos personales. En algunos casos, también tienes otros derechos, por ejemplo, a oponerte a que usemos tus datos o a portarlos, como te explicamos en detalle más abajo. [Ver más.](#)

Te invitamos a leer nuestro **Política de Privacidad Integral** completa a continuación para entender en detalle el uso que haremos de tus datos personales y los derechos de los que dispones en relación con los mismos.

---

## ANTES DE EMPEZAR...

- En esta **Política de Privacidad** encontrarás **toda la información relevante** que aplica al **uso** que hacemos de los **datos personales** de nuestros **clientes y usuarios**, con independencia del canal o medio (**online o en persona**) que utilices para interactuar con nosotros.
- Si deseas contar con información sobre cómo utilizamos las cookies y otros dispositivos similares que puedan estar instalados en los terminales de nuestros clientes y usuarios, te recomendamos que consultes el Política de Privacidad.
- **Somos transparentes** sobre lo que hacemos con tus datos personales, para que entiendas las implicaciones de los usos que llevamos a cabo o los derechos de los que dispones en relación con tus datos:
  - Ponemos a tu disposición de forma **permanente toda la información** en esta Política de Privacidad que puedes consultar cuando lo estimes oportuno y además,
  - también irás encontrando **información** acerca de cada tratamiento de tus datos personales **conforme vayas interactuando con nosotros**.
- Algunos nombres que usaremos en esta Política de Privacidad:
  - Cuando hablamos de nuestra **Plataforma**, nos referiremos en general a cualquiera de los canales o medios digitales o en persona que hayas utilizado para interactuar con nosotros, los principales son:
    - Nuestra **Web**.
    - Nuestra **App**, es decir, tanto la aplicación móvil que te hayas instalado en tu dispositivo como las que podamos utilizar en nuestra Plataforma.
    - En persona, en alguna de nuestras **Tiendas Físicas**.

## 1. ¿QUIÉN ES EL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE TUS DATOS?

Las siguientes entidades, de manera independiente, serán los Responsables del Tratamiento:

- **ITX RETAIL MÉXICO, S.A. DE C.V.** sociedad que actualmente opera en México la venta de productos de la marca BERSHKA (en adelante, "BERSHKA MÉXICO"):
  - Dirección postal: Poniente 146 No. 730, Col. Industrial Vallejo, Azcapotzalco, Ciudad de México, México, C.P. 02300.
  - Correo electrónico de la Delegada de Protección de Datos: [datospersonales@corporaciondeserviciosxxi.mx](mailto:datospersonales@corporaciondeserviciosxxi.mx).
- **BERSHKA BSK ESPAÑA, S.A.** sociedad que actualmente opera en España la venta de productos de la marca BERSHKA (en adelante, "BERSHKA"):
  - Dirección postal: Avda. de la Diputación, Edificio Inditex, 15143, Arteixo (A Coruña), España.
  - Correo electrónico de la Delegada de Protección de Datos: [datospersonales@corporaciondeserviciosxxi.mx](mailto:datospersonales@corporaciondeserviciosxxi.mx).

En otras palabras, tanto BERSHKA MÉXICO como BERSHKA tendrán la condición, de manera independiente, de Responsables del tratamiento.

## 2. ¿CON QUÉ FINALIDAD TRATAMOS TUS DATOS PERSONALES?

Dependiendo de los productos, servicios o funcionalidades de los que quieras disfrutar en cada momento trataremos las siguientes categorías de datos personales:

- tus **datos identificativos** (por ejemplo, tu nombre, apellido, imagen, idioma y país desde el que interactúas con nosotros, datos de contacto, etc.);
- información **económica y transaccional** (por ejemplo, tus datos de pago o de tarjeta, información acerca de tus compras, pedidos, devoluciones, etc.);
- datos de **conexión, geolocalización y navegación** (por ejemplo, los datos de localización, el número de identificación del dispositivo o el ID de publicidad);
- información **comercial** (por ejemplo, si estás suscrito a nuestra newsletter),
- datos sobre tus **gustos y preferencias**.

Recuerda que, cuando te pidamos que rellenes tus datos personales para darte acceso a alguna funcionalidad o servicio de la Plataforma, marcaremos algunos campos como *obligatorios*, puesto que son datos que necesitamos para poder prestarte el servicio o darte acceso a la funcionalidad en cuestión. Por favor, ten en cuenta que si decides no facilitarnos esos datos, es posible que no puedas completar tu registro como usuario o que no puedas disfrutar de esos servicios o funcionalidades.

En otros casos, podemos obtener información de forma pasiva al utilizar herramientas de rastreo, como las cookies de los navegadores u otras tecnologías similares de nuestra Plataforma o de las comunicaciones que te enviamos.

En determinados casos, un tercero puede habernos facilitado información sobre ti al usar una funcionalidad o servicio de la Plataforma, por ejemplo, si te han enviado una tarjeta regalo o si envían un pedido a tu dirección. En tales casos, únicamente trataremos tus datos en relación con esa funcionalidad o servicio, de conformidad con lo establecido en el presente Política de Privacidad.

Dependiendo de cómo interactúes con nuestra Plataforma, trataremos tus datos personales para las siguientes finalidades:

FINALIDAD	+ info
<b>1. Para gestionar tu registro como usuario de la Plataforma</b>	<p>En caso de que decidas registrarte como usuario en nuestra Plataforma, necesitamos tratar tus datos para <b>identificarte como usuario</b> de la misma y <b>darte acceso</b> a sus diferentes funcionalidades, productos y servicios que están a tu disposición como usuario registrado. Puedes cancelar tu cuenta de usuario registrado contactando con nosotros a través de Atención al Cliente (Finalidad Primaria).</p> <p>Te informamos de que los datos que recopilamos sobre tu actividad, obtenidos a través de los diferentes canales de la Plataforma, y que incluyen tus compras, permanecerán vinculados a tu cuenta para que se pueda acceder a toda la información de una vez (Finalidad secundaria).</p>

FINALIDAD	+ info
	<p>Tienes la posibilidad de utilizar el acceso o inicio de sesión a través una red social u otro colaborador que habilite este servicio (login social) cuando esté disponible en nuestra pantalla de inicio de sesión, bien para vincular el inicio de sesión a tu cuenta o registrando una nueva. En ese caso, tus credenciales de inicio de sesión, así como tu nombre y email/número de teléfono (puede que necesites autorizarlo), se importarán desde tu cuenta de la red social o del colaborador. Al usar esta opción de inicio de sesión, estos terceros podrán enviarnos cierta información adicional de tu perfil público, como, por ejemplo: tu nombre, sexo, edad aproximada o la fotografía de perfil, de acuerdo con los términos de uso de la red social/colaborador, que te recomendamos que leas con detenimiento. Salvo que nos des tu autorización, no conservaremos estos datos adicionales. Así mismo, la utilización de esta funcionalidad puede implicar que facilites determinada información sobre tu actividad a la red social o al colaborador. En todo caso, te recomendamos revisar la configuración de tu privacidad y las políticas de privacidad del colaborador o red social para conocer cómo tratan tus datos estos terceros.</p>
<p><b>2. Para el desarrollo, cumplimiento y ejecución del contrato de compraventa o de servicios que hayas contratado con Nosotros en la Plataforma</b></p>	<p>Esta finalidad incluye el tratamiento de tus datos para, principalmente:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>Contactar contigo</b> en relación a actualizaciones o comunicaciones informativas <b>relacionadas con las funcionalidades, productos o servicios contratados</b> (Finalidad Primaria).</li> <li>▪ Envío de <b>encuestas de calidad</b> sobre los productos o servicios prestados (Finalidad Secundaria).</li> <li>▪ <b>Gestionar el pago</b> de los productos que compres, independientemente del medio de pago utilizado (Finalidad Primaria). Por ejemplo: <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Si al comprar alguno de nuestros productos a través de la Web o la App, eliges activar la funcionalidad de <b>guardar tus datos de pago y tu dirección de envío</b> para futuras compras (en caso de que esté disponible esta funcionalidad), necesitamos tratar los datos indicados para la activación y desarrollo de dicha funcionalidad. El consentimiento para la activación de esta funcionalidad permite que aparezcan tus datos de pago autocompletados en compras posteriores para que no tengas que volver a introducirlos en cada nuevo proceso, y se entenderán válidos y vigentes para compras posteriores. Podrás modificar o eliminar tus datos de pago en cualquier momento a través del apartado correspondiente a la información de pago, bien de tu cuenta de usuario registrado en la Web, bien de la sección Mi cuenta de la App.</li> </ul> </li> <li>▪ Activar los mecanismos necesarios con objeto de <b>prevenir y detectar el uso indebido de la Plataforma</b>, por ejemplo, durante el proceso de compra y devolución, <b>así como potenciales fraudes contra ti y/o contra Nosotros</b>. Si consideramos que la operación puede ser fraudulenta o detectamos comportamientos anormales</li> </ul>

FINALIDAD	+ info
	<p>con indicios de tratarse de usos fraudulentos de nuestras funcionalidades, productos y servicios, este tratamiento puede tener consecuencias como el bloqueo de la transacción o la cancelación de tu cuenta de usuario (Finalidad Primaria).</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Gestionar posibles cambios o <b>devoluciones</b> una vez hayas realizado una compra y gestionar <b>solicitudes de información sobre la disponibilidad de prendas, reservas de productos a través de la Plataforma</b>, según dichas opciones se encuentren disponibles en cada momento (Finalidad Primaria).</li> <li>▪ Con fines de facturación y para poner a tu disposición los tickets y facturas de las compras que hayas realizado en la Plataforma (Finalidad Primaria).</li> <li>▪ Garantizarte el uso de <b>otras funcionalidades o servicios en la medida que estén disponibles</b>, como la compra, recepción, gestión y uso de la <b>Tarjeta Regalo</b> o del <b>Ticket Regalo</b>, así como para facilitarte el acceso y uso del <b>Wifi</b> que ponemos a disposición de nuestros clientes en Tienda Física (Finalidad Secundaria).</li> <li>▪ Con el fin de ofrecerte a través de la App determinados servicios (como el buscador de artículos, la reserva de probadores, etc.), disponibles en algunas Tiendas Físicas, necesitamos tratar tus datos de localización y contacto (Finalidad Secundaria).</li> </ul>
<p><b>3. Para atender las solicitudes o peticiones que realices a través de los canales de Atención al Cliente.</b></p>	<p>Sólo tratamos los datos personales que sean <b>estrictamente necesarios</b> para gestionar o resolver tu solicitud o petición (Finalidad Primaria).</p> <p>Si utilizas el canal telefónico, la llamada puede ser grabada para atender tu petición y garantizar la calidad de la misma.</p> <p>Si está disponible, y decides utilizar WhatsApp como canal para comunicarte con Atención al Cliente, facilitaremos tu número de teléfono a WhatsApp Inc. (una sociedad ubicada en EE. UU.) para comprobar que eres usuario de este servicio. Te recomendamos que revises tu configuración de privacidad y leas la política de privacidad de WhatsApp para obtener información más detallada sobre el uso que hace WhatsApp de los datos personales de los usuarios que utilizan sus servicios.</p> <p>Si está disponible, y decides comunicarte con Atención al Cliente a través del servicio de chat de un red social u otro colaborador, algunos de tus datos, como tu nombre o nombre de usuario, se importarán desde tu cuenta de la red social o del colaborador. Asimismo, debes tener en cuenta que los datos que introduzcas en este servicio estarán disponibles para tu red social o colaborador y quedarán sujetos a sus correspondientes políticas de privacidad. Así pues, te recomendamos que revises tu configuración de privacidad y leas la política de privacidad de la red social o colaborador para obtener información detallada sobre el uso que hacen de tus datos personales al utilizar sus servicios.</p>

FINALIDAD	+ info
<p><b>4. Para fines de marketing</b></p>	<p>Esta finalidad incluye el tratamiento de tus datos para, principalmente:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Personalizar los servicios que te ofrecemos y poder hacerte recomendaciones en función de tu interacción con nosotros en la Plataforma y del análisis de tu perfil de usuario (por ejemplo, en base a tu historial de compra y navegación) (Finalidad Secundaria).</li> <li>▪ En la medida en que te suscribas a nuestra Newsletter, trataremos tus datos personales para <b>gestionar tu suscripción</b>, incluyendo el <b>envío de información personalizada</b> acerca de nuestros productos o servicios a través de diversos medios (como el correo electrónico o SMS). Así mismo, podremos hacerte llegar esta información a través de notificaciones <i>push</i> en el caso de que las haya activado en tu dispositivo (Finalidad Secundaria). <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Por tanto, ten en cuenta que este tratamiento de datos conlleva el <b>análisis de tu perfil</b> de usuario o cliente para determinar cuáles son tus preferencias y por tanto cuáles pueden ser los productos y servicios que más encajan con tu estilo a la hora de enviarte información. Por ejemplo, en base a tu historial de compra y navegación (a saber, en función de las prendas sobre las que hayas hecho <i>click</i>), te haremos sugerencias acerca de productos que creemos que pueden interesarte y, si eres usuario registrado, te facilitaremos la funcionalidad de "recuperación de carrito".</li> <li>▪ Recuerda que <b>puedes darte de baja de la Newsletter en cualquier momento</b> y sin coste alguno a través de la sección de "Newsletter" de la Plataforma, además de a través de las indicaciones que te facilitamos en cada comunicación. Si no deseas recibir notificaciones <i>push</i>, podrás desactivar esta opción en tu dispositivo.</li> </ul> </li> <li>▪ Mostrarte <b>publicidad en Internet</b> que podrás ver cuando navegues en sitios web y apps, por ejemplo, en redes sociales. La publicidad que veas puede mostrarse de modo aleatorio, pero en otras ocasiones se trata de publicidad que puede estar relacionada con tu historial de compra, preferencias y navegación (Finalidad Secundaria). <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ En caso de que seas usuario de redes sociales, podremos facilitarles a aquellas con las que colaboremos determinada información para que puedan mostrarte anuncios de nuestra marca y, en general, ofrecerte a ti o a otros usuarios similares, publicidad teniendo en cuenta tu perfil en dichas redes sociales. Si quieres información sobre el uso de tus datos y el funcionamiento de anuncios en estas redes sociales, te recomendamos que revises la información acerca de tu privacidad en las redes sociales en las que participas.</li> </ul> </li> </ul>

FINALIDAD	+ info
	<ul style="list-style-type: none"> <li data-bbox="727 251 1487 734">▪ Adicionalmente utilizamos tus datos para llevar a cabo análisis de medición y segmentación de los anuncios que mostramos a los usuarios en algunas plataformas de colaboradores. Para ello colaboramos con estos terceros que nos ofrecen la tecnología necesaria (por ejemplo, a través de cookies, píxeles, SDK) para utilizar estos servicios. Ten en cuenta que, si bien no facilitamos datos personales identificativos a estos colaboradores, les comunicamos algún identificador único (por ejemplo, el identificador de publicidad asociado al dispositivo, identificador de alguna cookie, etc.). Si quieres más información al respecto, por favor, revisa nuestra Política de Cookies. Así mismo, puedes restablecer tu identificador de publicidad o deshabilitar la personalización de los anuncios en tu dispositivo modificando tus preferencias en la sección de ajustes de tu dispositivo.</li> <li data-bbox="634 761 1487 1315">▪ Enriquecimiento de datos: Cuando obtengamos tus datos personales de diversas fuentes, podremos combinarlos en determinadas circunstancias con el fin de mejorar nuestra comprensión de tus necesidades y preferencias en relación con nuestros productos y servicios (incluidas las finalidades de análisis, generación de perfiles de uso, estudios de marketing, encuestas de calidad y mejora de la interacción con nuestros clientes). Nos referimos, por ejemplo, a la combinación de información que podemos hacer si tienes una cuenta registrada y, con la misma dirección de correo electrónico que la vinculada a tu cuenta, realizas compras como invitado; o a información recopilada automáticamente (como direcciones IP, MAC o metadatos) que podemos vincular con aquella información que nos hayas proporcionado directamente a través de tu actividad en la Plataforma o en cualquiera de nuestras tiendas (por ejemplo, la información relacionada con tus compras, ya sea en tiendas físicas o en la tienda online, tus preferencias) (Finalidad Secundaria).</li> <li data-bbox="634 1342 1487 1655">▪ Llevar a cabo <b>acciones promocionales</b> (por ejemplo, para el desarrollo de concursos o el envío de tu lista de artículos guardados al correo electrónico que nos indiques). Al participar en alguna acción promocional, nos autorizas a que tratemos los datos que nos facilites en función de cada acción promocional y los podamos comunicar a través de diversos medios como redes sociales o en la propia Plataforma. En cada acción promocional en la que participes tendrás disponibles las bases legales donde te facilitaremos información más detallada sobre el tratamiento de tus datos (Finalidad Secundaria).</li> <li data-bbox="634 1683 1487 1815">▪ Difundir en la Plataforma o a través de nuestros canales en las redes sociales fotografías o imágenes que hayas compartido de forma pública, siempre que nos des tu consentimiento para ello (Finalidad Secundaria).</li> </ul>

FINALIDAD	+ info
<p><b>5. Análisis de usabilidad y de calidad</b> para la mejora de nuestros servicios</p>	<p>Si accedes a nuestra Plataforma, te informamos de que trataremos tus datos de navegación para <b> fines analíticos y estadísticos </b>, es decir, para entender la forma en la que los usuarios interactúan con nuestra Plataforma y con las acciones que podemos llevar a cabo en otros sitios web y apps y así ser capaces de introducir mejoras (Finalidad secundaria)..</p> <p>Así mismo, en ocasiones realizamos <b> acciones y encuestas de calidad </b> destinadas a conocer el grado de satisfacción de nuestros clientes y usuarios y detectar aquellas áreas en las que podemos mejorar (Finalidad secundaria).</p>

Puedes oponerte en cualquier momento al tratamiento de tus datos personales para cualquiera de las finalidades secundarias informadas enviando un correo electrónico a la dirección [datospersonales@corporaciondeserviciosxxi.mx](mailto:datospersonales@corporaciondeserviciosxxi.mx).

### 3. ¿CUÁL ES LA LEGITIMACIÓN PARA EL TRATAMIENTO DE TUS DATOS?

La base legal que nos permite tratar tus datos personales también depende de la finalidad para la que los tratemos, según lo explicado en la siguiente tabla:

Finalidad	Legitimación
<p><b>1. Gestionar tu registro como usuario de la Plataforma</b></p>	<p>El tratamiento de tus datos es <b>necesario para la ejecución de los términos que regulan el uso de la Plataforma</b>. En otras palabras, para que puedas registrarte como usuario en la Plataforma, necesitamos tratar tus datos personales, ya que de lo contrario no podríamos gestionar tu registro.</p> <p>Obtendremos tu consentimiento para vincular a tu cuenta tus compras y los datos que recopilamos sobre tu actividad a través de los diferentes canales de la Plataforma.</p> <p>En el caso de que elijas utilizar el acceso o inicio de sesión a través una red social, el motivo por el que estamos legitimados para tratar tus datos es el consentimiento que prestas en el momento de autorizar la cesión de tus datos desde la red social.</p>



Finalidad	Legitimación
<p><b>2. Desarrollo, cumplimiento y ejecución del contrato de compraventa o de servicios</b></p>	<p>El tratamiento de tus datos necesario para la <b>ejecución del contrato de compraventa</b> o de <b>prestación de servicios</b> que nos vincule contigo.</p> <p>Es posible que algunos tratamientos de datos asociados al proceso de compra se activen únicamente porque tú lo solicites o nos autorices, como es el caso del almacenamiento de los datos de pago para futuras compras o del tratamiento de datos necesario para escanear los tickets de compra a través de la sección Wallet de la App o para informarte de la disponibilidad de nuestros productos (en caso de que esté disponible esta funcionalidad). En estos casos, la base sobre la que tratamos tus datos es tu propio <b>consentimiento</b>. Además, tratamos tus datos de localización cuando nos das tu consentimiento, para ofrecerte servicios específicos a través de la App cuando visitas algunas de nuestras Tiendas Físicas.</p> <p>Como parte de los derechos que tenemos derivado de la relación jurídica que mantenemos podremos tratar tus datos personales para realizar las comprobaciones necesarias para detectar y prevenir posibles fraudes o usos fraudulentos cuando usas la Plataforma, por ejemplo, al realizar una compra o devolución. Entendemos que el tratamiento de estos datos resulta positivo para todas las partes: para ti, ya que nos permite poner medidas para protegerte contra intentos de fraude realizados por terceros; para Nosotros, porque nos permite evitar que se haga un uso indebido de la Plataforma; para todos nuestros clientes y la sociedad, porque también protege su interés en asegurar que las actividades fraudulentas sean desalentadas y detectadas cuando ocurran.</p>
<p><b>3. Atención al Cliente</b></p>	<p>Obtendremos tu consentimiento para atender las solicitudes o consultas que nos plantees a través de los diversos medios de contacto existentes.</p> <p>Cuando nos contactes, en particular, para la gestión de incidencias relacionadas con tu pedido o el producto/ servicio adquirido a través de la Plataforma, el tratamiento es necesario para la <b>ejecución del contrato de compraventa</b>.</p> <p>Cuando tu consulta esté relacionada con el ejercicio de los derechos sobre los que te informamos más abajo, o con reclamaciones relacionadas con nuestros productos o servicios, lo que nos legitima para tratar tus datos es el <b>cumplimiento de obligaciones legales</b> por nuestra parte.</p>

Finalidad	Legitimación
<p><b>4. Marketing</b></p>	<p>La base legítima para tratar tus datos con finalidades de marketing es el <b>consentimiento</b> que nos prestas, por ejemplo: cuando aceptas recibir información personalizada a través de diversos medios, cuando autorizas el envío de notificaciones <i>push</i> en tu dispositivo, cuando prestas tu consentimiento mediante la configuración de las cookies o de la privacidad de tu dispositivo, o cuando aceptas las bases legales para participar en una acción promocional o para publicar tus fotografías en la Plataforma o en nuestros canales de redes sociales.</p> <p>Para ofrecerte servicios personalizados o mostrarte información personalizada, ya sea en nuestra Plataforma o en la de terceros, así como para llevar a cabo el enriquecimiento de datos, obtendremos tu consentimiento para realizar un perfilado con la información que tenemos sobre ti (como la navegación que realizas, preferencias o histórico de compras) y los datos personales que nos has facilitado como rango de edad o idioma, ya que entendemos que el tratamiento de estos datos también resulta beneficioso para ti porque te permite mejorar tu experiencia como usuario y acceder a información de acuerdo con tus preferencias.</p>
<p><b>5. Análisis de usabilidad y de calidad</b></p>	<p>Obtendremos tu consentimiento para analizar la usabilidad de la Plataforma y el grado de satisfacción del usuario ya que entendemos que el tratamiento de estos datos también resulta beneficioso para ti porque la finalidad es mejorar la experiencia del usuario y ofrecer un servicio de mayor calidad.</p>

#### 4. ¿DURANTE CUÁNTO TIEMPO CONSERVAREMOS TUS DATOS?

El **plazo de conservación** de tus datos dependerá de las finalidades para las que los tratemos, según lo explicado a continuación:

Finalidad	Plazo de conservación
<p><b>1. Gestionar tu registro como usuario de la Plataforma</b></p>	<p>Trataremos tus datos durante el tiempo en que mantengas la condición de usuario registrado (es decir, hasta que decidas darte de baja).</p>
<p><b>2. Desarrollo, cumplimiento y ejecución del contrato de compraventa o servicios</b></p>	<p>Trataremos tus datos durante el tiempo necesario para gestionar la compra de los productos o servicios que hayas adquirido, incluyendo posibles devoluciones, quejas o reclamaciones asociadas a la compra del producto o servicio en particular.</p> <p>En algunas ocasiones, únicamente trataremos los datos hasta el momento en que tú decidas, como es el caso de</p>

Finalidad	Plazo de conservación
	los datos de pago que nos has solicitado almacenar para posibles compras futuras (en caso de que esté disponible esta funcionalidad).
<b>3. Atención al Cliente</b>	Trataremos tus datos durante el tiempo que sea necesario para atender tu solicitud o petición.
<b>4. Marketing</b>	<p>Trataremos tus datos hasta que te des de baja o canceles tu suscripción a la newsletter.</p> <p>Asimismo, te mostraremos anuncios personalizados hasta que cambies el dispositivo, el navegador o la configuración de las cookies, lo que revocará dicho permiso.</p> <p>Si participas en acciones promocionales conservaremos tus datos por un plazo de seis (6) meses desde que finalice la acción.</p>
<b>5. Análisis de usabilidad y de calidad</b>	Trataremos tus datos puntualmente durante el tiempo en el que procedamos a realizar una acción o encuesta de calidad concreta o hasta que anonimicemos tus datos de navegación.

Independientemente de que tratemos tus datos durante el tiempo estrictamente necesario para cumplir con la finalidad correspondiente, los conservaremos posteriormente debidamente guardados y protegidos durante el tiempo en que pudieran surgir responsabilidades derivadas del tratamiento, en cumplimiento con la normativa vigente en cada momento. Una vez prescriban las posibles acciones en cada caso, procederemos a la supresión de los datos personales.

## 5. ¿COMPARTIREMOS TUS DATOS CON TERCEROS?

Para cumplir las finalidades indicadas en la presente Política de Privacidad, es necesario que demos acceso a tus datos personales a **entidades del Grupo Inditex** – que operan bajo las mismas políticas de protección de datos personales - y a **terceras partes** que nos presten apoyo en los servicios que te ofrecemos, a saber:

- entidades **financieras**,
- entidades **de detección y prevención de fraude**,
- proveedores de **servicios tecnológicos y analítica**,
- proveedores y colaboradores de servicios de **logística, transporte y entrega** o sus establecimientos asociados,
- proveedores de servicios relacionados con **atención al cliente**,

- proveedores y colaboradores de servicios relacionados con **marketing y publicidad**, como agencias de publicidad, socios publicitarios o redes sociales que, en determinados casos, puedan actuar como controladores conjuntos.

Cuando alguna de las comunicaciones de datos personales antes señaladas implique una transferencia (comunicación a un Responsable), y no así un tratamiento por parte de un Encargado, realizaremos esta con base en alguna de las excepciones previstas en la Ley o bien, de ser necesario, obtendremos tu consentimiento.

Por eficiencia del servicio, algunos de los prestadores mencionados están ubicados en territorios situados fuera del Espacio Económico Europeo que no proporcionan un nivel de protección de datos equiparable al de la Unión Europea. En tales casos, te informamos de que transferimos tus datos con **garantías adecuadas y siempre manteniendo la seguridad de tus datos, ya que utilizamos las herramientas más apropiadas para la transferencia internacional de datos, como las Cláusulas Contractuales Tipo** o cualquier otra medida complementaria pertinente. Puedes consultar el contenido de las Cláusulas Contractuales Tipo en el siguiente enlace: [https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu/model-contracts-transfer-personal-data-third-countries\\_en](https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu/model-contracts-transfer-personal-data-third-countries_en)

Por otro lado, te informamos de que necesitaremos compartir tus datos con nuestra matriz, **Industria de Diseño Textil, S.A. (Inditex, S.A)**, empresa holding del Grupo Inditex, para el cumplimiento de obligaciones propias de la matriz.

En el caso de que vendiéramos o transfiriéramos la totalidad o una parte de nuestro negocio o nuestros activos a otra empresa perteneciente o no al Grupo Inditex, o desempeñáramos cualquier otra actividad comercial como consecuencia de una reorganización corporativa, podríamos revelar tus datos personales al potencial receptor del negocio o los activos. En el caso de producirse dicha venta o transferencia, realizaríamos los esfuerzos razonables para que el beneficiario tratara la información personal que nos has facilitado conforme a nuestra Política de Privacidad. En este caso, consideramos que tenemos un interés legítimo basado en la reorganización de nuestra estructura corporativa.

Por otra parte, si decides utilizar la Plataforma en diferentes mercados (es decir, creando cuentas de usuario registrado en distintos mercados con la misma dirección de correo electrónico), podríamos necesitar revelar o transferir la información vinculada a tu cuenta o a tu actividad a las empresas de la marca que operen en dichos mercados, en la medida en que estén directamente implicadas en la consecución de cualquier de los objetivos descritos en la sección 2. Consideramos esto necesario para satisfacer nuestros mutuos intereses y preferencias.

## 6. ¿CUÁLES SON TUS DERECHOS CUANDO NOS FACILITAS TUS DATOS?

Nos comprometemos a respetar la confidencialidad de tus datos personales y a garantizarte el **ejercicio de tus derechos**.

Estos son los medios que tiene habilitados cada uno de los Responsables para el ejercicio de tus derechos:

- **ITX RETAIL MÉXICO, S.A. DE C.V.**
  - Correo electrónico: [datospersonales@corporaciondeserviciosxxi.mx](mailto:datospersonales@corporaciondeserviciosxxi.mx).
- **BERSHKA BSK ESPAÑA, S.A.**
  - Correo electrónico de la Delegada de Protección de Datos: [datospersonales@corporaciondeserviciosxxi.mx](mailto:datospersonales@corporaciondeserviciosxxi.mx).

Te pedimos que cuando nos hagas llegar tu solicitud nos indiques el motivo de tu solicitud y el derecho que quieres ejercitar. En caso de que lo consideremos necesario para poder identificarte, podremos solicitarte copia de un documento acreditativo de tu identidad.

Asimismo, podemos ofrecerte la posibilidad de ejercer tus derechos y configurar tus preferencias de privacidad al utilizar algunos de nuestros servicios o poniendo a tu disposición canales específicos dentro de nuestra Plataforma.

En particular, independientemente de la finalidad o la base legal en virtud de la que tratemos tus datos, tienes derecho a:

- Pedirnos **acceso** a los datos de los que disponemos de ti. Te recordamos que en caso de ser usuario registrado en la Plataforma también puedes consultar esta información en la sección correspondiente a tus datos personales.
- Pedirnos que **rectifiquemos** los datos de los que ya disponemos. Recuerda que si eres usuario registrado en la Plataforma también puedes acceder a la sección correspondiente a tus datos personales de tu cuenta de para modificar o actualizar tus datos personales. De todas formas, ten en cuenta que, al facilitarnos activamente tus datos personales por cualquier vía, garantizas que son **ciertos y exactos** y te comprometes a notificarnos cualquier cambio o modificación de los mismos. Cualquier pérdida o daño causado a la Plataforma o al responsable de la Plataforma o a cualquier tercero por motivo de una comunicación de información errónea, inexacta o incompleta en los formularios de registro, será responsabilidad exclusiva del usuario. Por favor, recuerda que por regla general solo debes facilitarnos tus propios datos personales, no los de terceros, salvo en lo permitido en esta Política de Privacidad.
- Pedirnos que **Suprimamos – Cancelemos** tus datos en la medida en que ya no sean necesarios para la finalidad para los que necesitemos tratarlos según te hemos informado más arriba, o en que ya no contemos con legitimación para hacerlo.
- Pedirnos que **limitemos el tratamiento** de tus datos, lo que supone que en determinados casos puedas solicitarnos que suspendamos temporalmente el tratamiento de los datos o que los conservemos más allá del tiempo necesario cuando puedas necesitarlo.
- Pedirnos la limitación y/o divulgación de tus datos personales, para que en su caso te registremos en el listado de exclusión correspondiente.
- Pedirnos la oposición al tratamiento de tus datos personales cuando requieras manifestar tu oposición para el tratamiento de tus datos personales a fin de que no se lleve a cabo el tratamiento para fines específicos.

Si nos has proporcionado tu **consentimiento** para el tratamiento de tus datos para cualquier finalidad, también **tienes derecho a retirarlo en cualquier momento**. Algunas de las formas en las que puedes retirar tu consentimiento están explicadas en el apartado 2 en el que explicamos para qué finalidades tratamos tus datos.

En el caso de que no quieras que se envíe información a terceros para mostrarte anuncios, dispones de varios medios, como cambiar las preferencias en el dispositivo, el navegador o la configuración de las cookies, revisar el Política de privacidad y la configuración de las redes sociales en las que tengas perfil o enviarnos un correo electrónico con tu solicitud a la dirección anteriormente mencionada.

Cuando nuestra legitimación para el tratamiento de tus datos sea tu **consentimiento** o la **ejecución del contrato**, según lo explicado en el apartado 3, también tendrás derecho a solicitar la **portabilidad de tus datos** personales. Esto significa que tendrás derecho a recibir los datos personales que nos hayas facilitado en un formato

estructurado, de uso común y legible por una máquina, para poder transmitirlo a otra entidad directamente, siempre que técnicamente sea posible.

Por último, te informamos de tu derecho a **presentar una reclamación** ante **la autoridad de control** en materia de protección de datos pertinente, en particular, ante:

- la Agencia Española de Protección de Datos (<https://www.agpd.es/portalwebAGPD/index-ides-idphp.php>)
- el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI)

## **7. ¿QUÉ PASA SI NOS FACILITAS DATOS DE TERCEROS O SI UN TERCERO NOS HA FACILITADO DATOS TUYOS?**

Ofrecemos funcionalidades o servicios que requieren que tratemos los datos personales de un tercero que tú como usuario o cliente nos facilites, como por ejemplo para la activación y envío de la Tarjeta Regalo o la gestión de la solicitud del Ticket Regalo (en caso de que estén disponibles estas funcionalidades), o cuando autorizas a un tercero a que recoja un pedido en nuestras tiendas o establecimientos colaboradores. Si nos proporcionas Datos Personales de terceras personas o si resulta necesario que nos los faciliten con motivo de la recogida de un tercero de un pedido a tu nombre, garantizas haberles informado acerca de las finalidades y la forma en la que necesitamos tratar sus datos personales.

Si un tercero nos ha facilitado tus datos o los has aportado tú mismo como consecuencia de una funcionalidad o servicio solicitado por uno de nuestros usuarios, los usaremos para gestionar la funcionalidad o servicio que se esté desarrollando en cada caso, dentro de las finalidades recogidas en esta Política de Privacidad, cuyo enlace incluimos habitualmente en nuestras comunicaciones.

## **8. CAMBIOS AL POLÍTICA DE PRIVACIDAD**

Es posible que modifiquemos la información contenida en este Política de Privacidad cuando lo estimemos conveniente. En caso de que lo hagamos, te lo notificaremos por distintas vías a través de la Plataforma (por ejemplo, a través de un banner, un pop-up o una notificación *push*), o incluso te lo comunicaremos a tu dirección de correo electrónico cuando el cambio en cuestión sea significativo para con tu privacidad, de manera que puedas revisar los cambios, valorarlos y, en su caso, oponerte o darte de baja en algún servicio o funcionalidad. En cualquier caso, te sugerimos que revises este Política de Privacidad de vez en cuando por si hubiera cambios menores o introducimos alguna mejora interactiva, aprovechando que siempre la encontrarás como punto permanente de información en nuestra Web y nuestra App.

## **9. INFORMACIÓN SOBRE COOKIES**

Utilizamos cookies y dispositivos similares para facilitar tu navegación en la Plataforma, conocer cómo interactúas con Nosotros y, en determinados casos, poder mostrarte publicidad en función de tus hábitos de navegación. Por favor, lee nuestra Política de Cookies para conocer con mayor detalle las cookies y dispositivos similares que usamos, su finalidad y cómo gestionar tus preferencias, así como otra información de interés.

