[English Version (page 1)]
[Georgian Version (page 13)]

PRIVACY POLICY

OUR PRIVACY POLICY AT A GLANCE

1. **WHO WE ARE.** We are **Best Retail Georgia LLC** (Identification number: 404404738) and **ITX MERKEN, B.V.**, and we process your personal data as *joint controllers*. This means that we are jointly responsible for how we process and protect your data. See more.
2. **WHAT WE USE YOUR DATA FOR.** We will use your data, among other purposes, **to manage your registration** as a user, **to manage your purchases** of products or services, to respond to your queries, and, if you wish, to send you our customised communications. See more.
3. **WHY WE USE YOUR DATA.** We have legal standing to process your data for various reasons. The main reason is that we need to process your data to **perform the contract** that you accept with us when you register and when you make a purchase or enjoy any of our services or functionalities. We also use your data for other reasons, for example, to respond to your queries or to send you newsletters that you have asked to receive from us. See more.
4. **WHO WE SHARE YOUR DATA WITH.** We share your data with service providers who provide us with assistance or support, these being companies in the Inditex Group or third party providers, inside European Union and Georgia. See more.
5. **YOUR RIGHTS.** You have the right to access, rectify or delete your personal data. In certain cases, you are also entitled to other rights, such as, for example, to object to us using your data, or to transferring your data, as explained in depth below. See more.

We encourage you to read our full **Privacy Policy** below to understand in depth the manner in which we will use your personal data and your rights over your data.

BEFORE YOU START …

- In this **Privacy Policy**, you will find **all relevant information** applicable to our use of our users' and customers' personal data, **regardless of the channel or means** that you use to interact with us.
- If you would like information about how ITX MERKEN uses cookies and similar devices that may be installed on the terminals of our customers and users, we recommend you consult the Cookies Policy.
- **We are transparent** about what we do with your personal data, to help you to understand the implications of the way in which we use your data, and the rights you are entitled to in relation to your data:
  - We **permanently** make available for you all the information included in this Privacy Policy, that you can check when you consider appropriate, and in addition,
  - you will also find **further information** on how we use your data **as you interact with us**.
- These are some terms we regularly use in this Privacy Policy:
  - When we speak about our **Platform**, we refer, in general, to any of the channels or means you may have used to interact with us. The main ones are:
    - Our **Website**
    - Our **App**, this is, including both the mobile application you installed on your mobile device and others we may use in our Platform.

1. WHO IS THE CONTROLLER OF YOUR DATA?

Your data controllers are:

- **ITX MERKEN, B.V.**, a company belonging to the Inditex Group, ("ITX MERKEN"):
  - Postal address: Nieuwezijds Voorburgwal 307, 1012 RM Amsterdam, the Netherlands.
  - E-mail address of the Data Protection Officer: dataprotection@bershka.com

- **Best Retail Georgia LLC** ("the SELLER"):
  - Postal address: Postal address: Legal Address: #20 Telavi Street, Tbilisi 0144 Georgia. Factual Address: #7th floor, City Tower, 70 Vazha-Pshavela Ave.| P.O Box: 0186, Tbilisi, Georgia.

In other words, both ITX MERKEN and the SELLER (jointly "We", "Us" or "the Joint Controllers"), are **Joint Controllers** of the data. This means that we have regulated and are jointly responsible for processing and protecting your personal data.

2. **WHY WE PROCESS YOUR PERSONAL DATA**

Depending on the purpose for which we process your data from time to time, as explained below, we need to process one or other data, which will in general be, **depending on each case**, as follows:

- your **identity data** (for example, your name, surname, image, language and country from which you interact with us, contact data, etc.);
- **economic and transactions** information (for example, your payment or card data, information on your purchases, orders, returns, etc.);
- **connection, geolocation and/or browsing** data (for example, the location data, the device identification number or the advertising ID, etc.);
- **commercial** information (for example, if you have subscribed to our newsletter),
- information about your **tastes and preferences**.

Remember that, when we ask you to fill in your personal data to give you access to any functionality or service of the Platform, we will mark certain fields as *compulsory*, since this is information that we need to be able to provide the service or give you access to the functionality in question. Please take into account that, if you decide not to make such data available to us, you may be unable to complete your user registration or may not be able to enjoy those services or functionalities.

In specific cases, a third party may have provided us with information about you by using a feature or service on the Platform, for example by sending you a gift card or shipping an order to your address. In these cases, we only process your data where relevant to this feature or service, as stated in this Privacy Policy.

In other cases, we may collect information passively, as we may use tracking tools like browser cookies and other similar technology on our Platform and in communications we send you.

Depending on how you interact with our Platform, i.e., depending on the services, products or functionalities that you wish to enjoy, we will process your personal data for the following purposes:

PURPOSE	+ info
1. To manage **your registration as user of the Platform**	If you decide to become a registered user of our Platform, ITX MERKEN need to process your data to **identify you as a user** of the Platform and **grant you access** to its various functionalities, products and services available to you as a registered user. You may cancel your registered user account by contacting us through Customer Support. We hereby inform you that the data we gather regarding your activity, which have been collected through the different channels of the Platform and which include your purchases, shall remain linked to your account so that all the information can be accessed together. You have the possibility to use the login or sign in through a social network or another collaborator that enables this service (social login) when it is available on our login/sign in screen, either to link the social login to your account or by registering a new one. In that case, your login credentials, as well as your name and email / phone number (you might need to

<table>
<tr><td></td><td>authorize it), will be imported from your social network or collaborator account. By using this login option, these third parties may send us certain additional information about your public profile, such as: your name, gender, approximate age or profile photograph, according to the terms of use from the social network / collaborator, which we recommend you read carefully. Unless you give us your authorization, we will not retain this additional data. Likewise, the use of this functionality may imply that you provide certain information about your activity to the social network or the collaborator. In any case, we recommend that you review your privacy settings and the privacy policies of the collaborator or social network to learn how these third parties process your data.</td></tr>
<tr><td>2. For the development, performance and execution of the purchase or services contract that you executed with Us on the Platform</td><td>This purpose includes We will process your data, mainly:
To contact you for updates or informative notices related to the contracted functionalities, products or services, including quality surveys and to be able to establish the degree of customer satisfaction with the provided service;
To manage payment of the products that you purchase, regardless of the payment procedure used. For example:
If on purchasing any of our products through the Website or the App, you opt to activate the functionality of save your payment data and your shipment address for future purchases, where this functionality is available, we need to process the indicated data for activation and development of that functionality. Consent to the activation of this functionality enables your autocompleted payment data to appear in subsequent purchases so that you do not need to introduce them in each new process, and these data will be deemed valid and effective for subsequent purchases. You may change or cancel your payment data at any time through the section on payment information, either of your Website registered user account, or of the My Account section of the App.
Activate the mechanisms necessary to prevent and detect unauthorised uses of the Platform (for example, during the purchase and returns process as well as potential fraud being committed against you and/or against us during the purchase process. If we consider that the transaction may be fraudulent or we detect abnormal behaviour which indicates attempted fraudulent use of our features, products or services, this processing may result in consequences such as the blocking of the transaction or the deletion of your user account.
To manage potential exchanges or returns after you have purchased and manage requests of availability information for articles, reservations of products through the Platform, depending on the availability of such options from time to time.</td></tr>
</table>

	▪ For invoicing purposes and to make available to you the tickets and invoices of the purchases you have made through the Platform. ▪ To ensure that you are able to use **other available functionalities or services**, such as the purchase, receipt, management and use of the **Gift Card** or of the **Gift Voucher**, and to afford you access and use of the **Wi-Fi** that we make available to our customers at Brick-and-Mortar Stores. ▪ To be able to offer you through the App specific services (such as item finder, reserve a fitting room, etc.) available in some Brick-and-Mortar Stores, we may process your location and contact data.
3. To meet requests or applications that you make through the **Customer Services** channels	We only process the personal data that are **strictly necessary** to manage or resolve your request or application. If it is available, and you choose to use WhatsApp as a channel to communicate with Customer Support, we will share your telephone number with WhatsApp Inc. (a company located in the U.S.A.) to confirm that you are a user of this service. We recommend you review your privacy settings and to read WhatsApp privacy policy to obtain more detailed information about the use that WhatsApp makes of the personal data of the users that use their services. If it is available and you choose to communicate with Customer Support through the chat service of a social network or another collaborator, some of your personal data such as your name or user name, will be imported from your social network or collaborator account. Also, bear in mind that the data you submit on this service will be available to your social network or collaborator and subject to their privacy policies, therefore We recommend you to review your privacy settings and to read the social network or collaborator privacy policies to obtain more detailed information about the use they make of your personal data when using their services.
4. For **marketing purposes.**	ITX MERKEN will process your data, mainly, for: ▪ Personalise the services ITX MERKEN offers you and enable it to give you recommendations based on your interactions with us on the Platform and an analysis of your user profile (for example, based on your purchase and browsing history). ▪ If and when you subscribe to our Newsletter, ITX MERKEN will process your personal data to **manage your subscription**, including to **send customised information** on our products or services through various means (such as e-mail or SMS*).* ITX MERKEN may also make available to you this information through push notifications in case you have activated them in your device. ▪ Accordingly, please take into account that this data processing implies **analysis of your user or customer profile** to establish

	your preferences and therefore which products and services are most fit to your style when sending you information. For example, based on your purchases and browsing history (i.e., depending on the articles that you clicked), ITX MERKEN will make you suggestions on products that ITX MERKEN believes may interest you and, if you are a registered user, we will provide you with the "recover cart " functionality. ▪ Remember that **you may unsubscribe from the Newsletter at any time** without cost through the "Newsletter" section of the Platform, in addition to through the instructions that we provide you with in each notice. If you do not want to receive push notifications, you can deactivate this option in your mobile device. ▪ Show you **ads on the Internet** which you may see when visiting websites and apps, for example, on social media. The ads you see may be random, but on other occasions they may be ads related to your preferences or purchase and browsing history. ▪ If you use social media, ITX MERKEN may provide the companies with which it collaborates certain information so that they can show you our brand ads and, in general, offer you and users like you advertisements which take into account your profile on said social media sites. If you want information about the use of your data and how advertising works on social media, please review the privacy policies of the social media sites on which you have profiles. ▪ ITX MERKEN also uses your data to carry out measurement and segment analyses on the ads which we show users on some of our collaborators' platforms. To do this ITX MERKEN collaborates with these third parties who offer it the necessary technology (for example, cookies, pixels, SDK, etc) to use these services. Keep in mind that it may be necessary to provide them with certain information or some form of identifier each time (for example, the advertising ID associated with the device, an identifier associated with a cookie, etc.) If you would like more information in this respect, please review our Cookies Policy. Likewise, you can reset your advertising ID or disable personalised ads on your device, adjusting your preferences in settings section of your device. ▪ Data enrichment: When ITX MERKEN gathers your personal data from a variety of sources, it may consolidate them under certain circumstances for the purpose of improving our understanding of your needs and preferences related to the products and services (including for the purposes of analyses, generating user profiles, marketing studies, quality surveys and improving our interactions with our customers). This refers, for example, to the way ITX MERKEN may combine your information if you have a registered account and, using the same email linked to your account, you

	make a purchase as a guest, or to information which is automatically compiled (such as IP and MAC addresses or metadata) which it may link with the information you have provided us directly through your activity on the Platform or in any of our stores (for example, information related to your purchases, whether in brick and mortar stores or online, your preferences, etc.). ▪ To perform **promotional actions** (for example, for the organization of competitions or to send the list of items stored to the e-mail you designate). ▪ To disseminate in the Platform or through our channels in the social networks photographs or pictures that you shared publicly, provided that you expressly give ITX MERKEN your consent for the purpose.
5. Analysis of usability and quality to improve our services	If you access our Platform, ITX MERKEN informs you that it will treat your browsing data for **analytic and statistic purposes**, i.e., to understand the manner in which users interact with the Platform and with the actions we implement on other websites and apps, so we can improve our services. In addition, ITX MERKEN occasionally performs **quality surveys and actions** to know the degree of satisfaction of our customers and users and detect those areas in which we may improve.

3. HOW WE ARE LEGALLY PERMITTED TO PROCESS YOUR DATA?

The legal terms on which we are permitted to process your personal data also depends on the purpose for which we process them, as explained in the following table:

Purpose	Legal standing
1. To manage your Platform user registration	ITX MERKEN processes your data because this i**s necessary on the terms regulating the use of the Platform**. In other words, for you to be able to register as a user on the Platform, ITX MERKEN needs to process your personal data, since it would otherwise be unable to manage your registration. We consider we have a **legitimate interest** to link to your account your purchases and the data collected through different channels of the Platform about your activity. If you opt to use the access or login through a social network, ITX MERKEN is legally permitted to process your data given the **consent** that you give when authorising the assignment of your data from the social network.

2. Development, performance and making of the purchase or services contract	We process your data because their processing is necessary for us **to make the purchase or services contract** with you. Certain processing of data related to the purchase process is activated only because you request or authorise it, as is the case of the storage of payment data for future purchases or the processing of data necessary to scan the till receipts through the Wallet section of the App or to provide you with the Coming Soon / Back Soon functionalities, where these features are available. In these cases, our processing of your data is supported by your own **consent**. In addition to this, we process your location data when you provide us your consent in order to offer you specific services through the App when visiting some of our Brick and Mortar Stores. We consider that we have a **legitimate interest** to carry out the necessary verifications to detect and prevent potential fraud or fraudulent uses of the Platform, for example, when you make a purchase or return. We understand that the processing of these data is positive for all the parties involved: for you, as it allows us to put in place measures to protect you against attempted fraud perpetrated by third parties; for Us, as it allows us to avoid unauthorised uses of the Platform; for all our customers and society, as it also protects their interest by ensuring that fraudulent activities are discouraged and detected when they do occur.
3. Customer Service	We consider that we have **legitimate interest** in answering the requests or queries raised by you through the existing different contact channels. We understand that the processing of these data is also beneficial to you to the extent that it enables us to assist you adequately and answer to the queries raised. When you get in touch with us, in particular, for the management of incidents related to your order or the product/service acquired through the Platform, the processing of your data is necessary **to perform the purchase contract**. When your request is related to the exercise of your rights on which we inform you below, or to claims on our products or services, we are legally permitted to process your data **for compliance with our legal obligations**.
4. Marketing	ITX MERKEN is legally permitted to process your data for marketing purposes due to the **consent** that you give it, for example when you accept receiving customized information through multiple channels, when authorizing the sending of push notifications in your device, when you configure it in the privacy settings of your device, when you consent through the cookies settings or when accepting the legal terms and conditions to participate in a promotional action or to publish your pictures on the Platform or on our social networks' channels. To offer you personalised services or to show you customisedinformation, whether on the Platform or those of third parties, as well as to engage in data enrichment, ITX MERKEN considers that it has a legitimate interest

	to conduct a profiling with the information that it has about you (such as your browsing, preferences or purchase history) and the personal data that you have provided it, since ITX MERKEN understands that the data processing of these data is also beneficial to you because it allows you to improve your user experience and access the information in accordance with your preferences.
5. Analysis of usability and quality	We consider that ITX MERKEN has a **legitimate interest** in analysing the Platform usability and the user's satisfaction degree, since we understand that that the processing of these data is also beneficial for you because the purpose is to improve the user experience and provide a higher quality service.

4. HOW LONG WILL WE KEEP YOUR DATA?

The **time for which we will keep** your data will depend on the purposes for which we process them, as explained below:

Purpose	Time for which the data are kept
1. To manage your Platform user registration	ITX MERKEN will process your data for the time during which you remain a registered user (meaning, until you decide to unsubscribe).
2. Development, performance and execution of the purchase or services contract	We will process your data for the time necessary to manage the purchase of the products or services that you buy, including potential returns, complaints or claims related to the purchase of the product or service in question. Sometimes, we will only process the data until the time when you decide, as is the case of payment data that you requested us to store for future purchases (where this feature is available).
3. Customer Support	We will process your data for the time necessary to meet your request or application.
4. Marketing	ITX MERKEN will process your data until you unsubscribe or cancel your subscription to the newsletter. Likewise, we will show you personalised ads until you change your device, browser and or cookies settings so that permission to do so is revoked. If you participate in promotional actions, we will keep the data during a six (6) months period from the end of the action.
5. Analysis of usability and quality	ITX MERKEN will process your data occasionally for the time during which we proceed to carry out a specific quality action or survey or until it anonymises your browsing data.

Notwithstanding the fact that we will process your data for the time strictly necessary to achieve the purpose in question, we will subsequently keep them duly stored and protected for the time during which liability may arise for their processing, in compliance with legislation in force from time to time. Once each of the potential actions is time-barred we will proceed to delete the personal data.

5. DO WE SHARE YOUR DATA WITH THIRD PARTIES?

To achieve the purposes mentioned in this Privacy Policy, We must give access to your personal data to **entities of the Inditex Group** and to **third parties** that provide us with support in the services that we offer your, i.e.:

- **financial** institutions,
- **anti-fraud detection and prevention** entities,
- **technological and analytical** service providers,
- providers and partners of services related to **logistic**, **transport** and **delivery**, and/or their partner establishments,
- providers of **customer support** related services,
- service providers and collaborators related to **marketing and publicity**, such as advertising agencies, advertising partners or social media that in certain cases may act as joint controllers.

In addition, ITX MERKEN informs you that we need to share your data with our parent company, **Industria de Diseño Textil, S.A. (Inditex, S.A.)**, Inditex Group holding company, located in Spain, for compliance with the obligations of the parent company.

In the event that ITX MERKEN sells or transfers all or a portion of our business or assets to other company within or outside the Inditex Group, or have any other business operation implemented as a consequence of corporate reorganizations, ITX MERKEN may disclose your personal data to the prospective receptor of such business or assets. Should such a sale or transfer occur, ITX MERKEN will use reasonable efforts to direct the transferee to use personal information you have provided to us in a manner that is consistent with our Privacy Policy. In this case, ITX MERKEN considers that it has legitimate interest consisting on the reorganization of our corporate structure.

Furthermore, if you choose to use the Platform in different markets (i.e. by creating registered user accounts in different markets with the same e-mail address), ITX MERKEN may need to disclose or transfer the information linked to your account or your activity to the companies of the brand operating in those markets, to the extent they are directly involved in the achievement of any of the purposes described in the section 2. ITX MERKEN considers this is necessary in accordance with our mutual interests and preferences.

6. WHAT YOUR RIGHTS ARE WHEN MAKING YOUR DATA AVAILABLE TO US

We undertake to keep your personal data confidential and to ensure that you may **exercise your rights**. You may exercise your rights **free of charge** by writing us an e-mail to **a single e-mail address** (dataprotection@bershka.com), simply informing us of the reason for your request and the right that you wish to exercise. If we consider this necessary to be able to identify you, we may request you to provide a copy of a document evidencing your identity.

In addition, we may offer you with the possibility to exercise your rights and setting your privacy preferences when using some of our services, or by making available specific channels within our Platform.

In particular, notwithstanding the purpose or legal basis we use to process your data, you have the following rights:

- To request **access** to your personal data that we hold. We remind you that where you are a Platform registered user you may also consult this information in the relevant section of your online account.

- To request that we **rectify** the personal data that we hold. Please bear in mind that if you are a registered user on the Platform, you may also access the relevant personal data section of your online account to change or update your personal data. In any case, please take into account that, on actively making your personal data available to us through any procedure, you guarantee that they are **true and accurate,** and you undertake to notify to us any change or modification of your data. You will be liable for any loss or damage caused to the Platform or to the person responsible for the Platform or to any third party by reporting erroneous, inaccurate or incomplete information in the registration forms. Please remember that, as a general rule, you must provide us only with your own data, not with those of third parties, other than to the extent otherwise permitted in this Privacy Policy.

- To request that we **erase** your personal data to the extent that they are no longer necessary for the purpose for which we need to keep processing them, as we have explained above, or when we are no longer legally permitted to process them.

- To request that we **cancel or limit the processing** of your personal data, which entails that in certain cases you can request us to temporally suspend the processing of the data or that we keep them longer than necessary.

If you have given us your **consent** to process your data for any purpose, you **also have the right to withdraw such consent at any time**. Some of the circumstances in which you may withdraw your consent are detailed in section 2 where we explain for which purposes we process your data.

Should you not wish ITX MERKEN to send information to third parties to show you ads, you can do it through several means such as changing your preferences on your device, browser and/or cookies settings, reviewing the privacy policies and settings of the social media sites on which you have profiles or sending us an email to the above mentioned email address informing us of your request.

When we are legally permitted to process your data due to your **consent** or to for the purposes of a **contract**, as explained in section 3, you will also have the right to request the **portability of your personal data**. This means that you will have the right to receive the personal data that you made available to us in a structured, commonly used and machine-legible format, to be able to transmit them to another entity directly without impediments on our part.

In addition, where the processing of your data is based on our **legitimate interest**, you will also have the right to **object** to the processing of your data.

Finally, we inform you that you have the right to file a claim before the responsible data protection **regulatory authority**, in particular, before:

- the Dutch Data Protection Authority (Autoriteit Persoonsgegevens) https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl
- Personal Data Protection Service (https://www.personaldata.ge/en)

7. WHAT HAPPENS WHEN YOU PROVIDE US WITH DATA OF THIRD PARTIES OR IF A THIRD PARTY HAS PROVIDED US WITH YOUR DATA?

We offer functionalities or services that require us to process the personal data of a third party that you, as a user or as a customer, must provide, such as in the case of activation and sending of the Gift Card or the management of the application for the Gift Voucher (where these features are available), or when you authorise a third party to collect an order in our stores or partner establishments. If you provide us with personal data of third parties or if it is necessary that we request them for a third party to collect an order in your name, you confirm that you informed them of the purposes and of the manner in which we need to process their personal data.

If a third party has provided us with your data or you have provided them yourself as a result of a feature or service requested by one of our users, we will use them to manage the feature or service in question in each case, within the limits of the purposes listed in this Privacy Policy, a link to which is always included in our communications.

8. CHANGES TO THE PRIVACY POLICY

We may amend the information contained in this Privacy Policy when we consider this appropriate. Should we do so, we will notify you by various procedures through the Platform (for example, through a banner, a pop-up or a push notification), or we may even send you a notice to your e-mail address when the change in question is relevant to your privacy, for you to be able to review the changes, assess them and, as the case may be, object or unsubscribe from ay service or functionality. In any case, we suggest you to review this Privacy Policy from time to time in case minor changes are made or we make any interactive improvement, taking the opportunity that you will always find it as a permanent point of information on our Website and our App.

9. INFORMATION ON COOKIES

We use cookies and similar devices to facilitate your browsing in the Platform, understand how you interact with us and, in certain cases, to be able to show you advertisements in accordance with your browsing habits. Please read our Cookies Policy to understand with greater detail the cookies and similar devices that we use, their purpose how to manage your preferences, as well as other information of interest.

პერსონალურ მონაცემთა დამუშავების პროცედურა/პოლიტიკა

ქართული ვერსია

ჩვენი პერსონალურ მონაცემთა დამუშავების პოლიტიკის მოკლე მიმოხილვა

1. **ვინ ვართ ჩვენ?** ჩვენ ვართ **შპს „Best Retail Georgia““** (საიდენტიფიკაციო ნომერი: 404404738) და **ITX MERKEN, B.V.**, და ჩვენ ვამუშავებთ თქვენს პერსონალურ მონაცემებს, როგორც საერთო დამმუშავებლები. ეს ნიშნავს, რომ ჩვენ ერთობლივად ვაგებთ პასუხს, თუ როგორ ვამუშავებთ და ვიცავთ თქვენს მონაცემებს. იხილეთ მეტი.

2. **რისთვის ვიყენებთ თქვენს მონაცემებს?** ჩვენ, თქვენს მონაცემებს, სხვა მიზნებთან ერთად, ვიყენებთ: **თქვენი მომხმარებლად რეგისტრაციის; თქვენს მიერ სერვისებისა და პროდუქტების შეძენის დამუშავების;** თქვენს შეკითხვებზე პასუხის გაცემის; და თქვენი სურვილის შემთხვევაში, თქვენთვის გარკვეული ინდივიდუალური კომუნიკაციის გამოგზავნის მიზნებისთვის. იხილეთ მეტი.

3. **რატომ ვიყენებთ თქვენს მონაცემებს?** ჩვენ გვაქვს კანონიერი მიზანი, რომ გამოვიყენოთ თქვენი მონაცემები სხვადასხვა მიზეზით. უმთავრესი მიზეზი კი გახლავთ, რომ **შევასრულოთ ის ხელშეკრულება**, რომლის ჩვენთან გაფორმებასაც თქვენ ეთანხმებით, როდესაც გადიხართ რეგისტრაციას ჩვენს ვებ-გვერდზე და როდესაც ახორციელებთ შენაძენს, ან როდესაც იყენებთ ჩვენს ნებისმიერ სერვისს ან ჩვენს მიერ შემოთავაზებულ ფუნქციებს. თქვენს მონაცემებს ასევე ვიყენებთ სხვა მიზნებისთვის, მაგალითად, რომ ვუპასუხოთ თქვენს შეკითხვებს ან რომ გამოგიგზავნოთ თქვენს მიერ მოთხოვნილი საინფორმაციო ბუკლეტები. იხილეთ მეტი.

4. **ვის ვუზიარებთ თქვენს მონაცემებს?** თქვენს მონაცემებს ვუზიარებთ სერვისის მომწოდებლებს, რომლებიც უზრუნველყოფენ ჩვენი სერვისების ხელშეწყობას ან მხარდაჭერას. ესენია კომპანიები, რომლებიც შედიან „Inditex Group“-ში ან სერვისის მომწოდებელი მესამე პირები, ევროკავშირის საზღვრებს შიგნით და საქართველოში. იხილეთ მეტი.

5. **თქვენი უფლებები.** თქვენ გაქვთ უფლება, რომ გქონდეთ წვდომა თქვენს პერსონალურ მონაცემებზე, მოითხოვოთ მათი ჩასწორება, განახლება ან წაშლა. ზოგიერთ შემთხვევაში, ასევე გაქვთ სხვა უფლებებიც, მაგალითად, გამოითხოვოთ თანხმობა თქვენი პერსონალური მონაცემების დამუშავებაზე ან გაზიარებაზე. იხილეთ დამატებითი ინფორმაცია.

ჩვენ ყოველმხრივ ხელს შეგიწყობთ და გთხოვთ, რომ ყურადღებით და სრულად გაეცნოთ ქვემოთ მოცემულ **პერსონალურ მონაცემთა დამუშავების პოლიტიკას/პროცედურას**, რათა უკეთ გაიგოთ ჩვენს მიერ თქვენი პერსონალური მონაცემების გამოყენების ბუნება და თქვენი უფლებები.

სანამ დაიწყებდეთ...

- წინამდებარე **პერსონალურ მონაცემთა დამუშავების პროცედურის ფარგლებში,** თქვენ იხილავთ **ნებისმიერ საჭირო ინფორმაციას**, რომელიც დაკავშირებულია ჩვენს მიერ, ჩვენი მომხმარებლებისა და კლიენტების პერსონალური მონაცემების დამუშავებასთან, **მიუხედავად იმისა, თუ რომელი კავშირის წყაროებს და საშუალებებს** იყენებთ ჩვენთან დასაკავშირებლად.
- თუ გსურთ ინფორმაცია იმის შესახებ, თუ როგორ იყენებს ITX MERKEN Cookie -ფაილებს და ანალოგიურ მოწყობილობებს, რომლებიც შეიძლება დამონტაჟდეს ჩვენი მომხმარებლებისა და მომხმარებლების ტერმინალებზე, გირჩევთ გაეცნოთ Cookie- ს პოლიტიკას.
- **ჩვენ გამჭირვალე ვართ** თქვენი პერსონალური მონაცემების დამუშავების მიზნებში და ამასთან, იმისათვის, რომ დაგეხმაროთ უკეთ გაიგოთ თქვენი პერსონალური მონაცემების დამუშავების მნიშვნელობა და თქვენი უფლებები, რომელიც დაკავშირებულია ასეთ მონაცემებთან:
  - ჩვენ **მუდმივ რეჟიმში** ვხდით ხელმისაწვდომს ნებისმიერ ინფორმაციას, მათ შორის, ჩვენს პერსონალურ მონაცემთა დამუშავების პოლიტიკას, რომელთა გადახედვა შეგიძლიათ ნებისმიერ დროს, როდესაც საჭიროთ ჩათვლით და გარდა ამისა:
  - თქვენ, **ჩვენთან კავშირის დამყარების პროცესში,** შეხვდებით **დამატებით, უფრო დეტალურ ინფორმაციასაც**, თუ როგორ ვიყენებთ თქვენს პერსონალურ მონაცემებს.
- ქვემოთ მოცემულია, რამდენიმე ტერმინი, რომელიც ხშირად არის გამოყენებული ამ პერსონალურ მონაცემთა დამუშავების პოლიტიკის ფარგლებში:
  - როდესაც ვახსენებთ **პლატფორმას,** ზოგადად, ვგულისხმობთ ნებისმიერ წყაროს ან საშუალებას, რომელსაც თქვენ იყენებთ ჩვენთან ურთიერთობის დამყარებისთვის. ასეთი წყაროებიდან ძირითადია:
    - ჩვენი **ვებ-გვერდი**
    - ჩვენი **აპლიკაცია**, რომელიც მოიცავს, როგორც მობილურის აპლიკაციას, რომელსაც აყენებთ თქვენს მობილურ ტელეფონზე ან სხვა მოწყობილობაზე, ასევე, სხვა საშუალებებს, რომლებსაც ჩვენს პლატფორმებზე ვიყენებთ.

1. ვინ არის თქვენი მონაცემების დამმუშავებელი?

თქვენ მონაცემთა დამმუშავებლები არიან:

- **ITX MERKEN, B.V.**, „Inditex Group“-ის ჯგუფში შემავალი კომპანია (შემდგომში მოხსენიებული, როგორც **„ITX MERKEN“/“ინდიტექსი“**):

- საფოსტო მისამართი: Nieuwezijds Voorburgwal 307, 1012 RM, ამსტერდამი, ნიდერლანდები;
- მონაცემთა დაცვის ოფიცრის ელექტრონული ფოსტის მისამართ: dataprotection@bershka.com

- **შპს „Best Retail Georgia“** (შემდგომში მოხსენიებული, როგორც **„გამყიდველი“**):
  - იურიდიული მისამართი: საქართველო, ქ. თბილისი, თელავის ქ., N20, 0144;
  - ფაქტობრივი მისამართ: საქართველო, ქ. თბილისი, ვაჟა-ფშაველას გამზირი #70, სითი თაუერი, მე-7 სართული, საფოსტო ინდექსი:0186

სხვა სიტყვებით რომ ვთქვათ, ინდიტექსი და გამყიდველი (შემდგომში ერთობლივად მოხსენიებული, როგორც **„ჩვენ“** ან **„საერთო დამმუშავებლები“**) არიან მონაცემთა საერთო დამმუშავებლები. ეს კი ნიშნავს, რომ ერთობლივად ვართ რეგულაციების სუბიექტები და ერთობლივად ვართ პასუხისმგებლები თქვენი პერსონალური მონაცემების დამუშავებასა და დაცვაზე.

2. რატომ ვამუშავებთ თქვენს პერსონალურ მონაცემებს?

იმისდა მიხედვით, თუ დროდადრო რა მიზნებით ვამუშავებთ თქვენს ინფორმაციას, როგორც ახსნილია ზემოთ, შესაძლებელია შეიქმნას საჭიროება, რომ დავამუშავოთ თქვენი ესა თუ ის მონაცემი, რაც, როგორც წესი, კონკრეტული შემთხვევის გათვალისწინებით, იქნება შემდეგი მონაცემები:

- თქვენი **პირადი მონაცემები** (მაგალითად, თქვენი სახელი, გვარი, ენა, საკონტაქტო მონაცემები, ქვეყანა, საიდანაც ამყარებთ ჩვენთან ურთიერთობას და სხვ.);
- **ეკონომიკური და ტრანზაქციის** ინფორმაცია (მაგალითად, თქვენი გადახდის ან ბარათის მონაცემები, თქვენს მიერ განხორციელებული შესყიდვების ინფორმაცია, დაბრუნებების შესახებ ინფორმაცია და სხვ.);
- **ინტერნეტ კავშირის, ადგილსამყოფელის ან/და ვებ-ნავიგაციის** ინფორმაცია (მაგალითად, თუ თქვენ მობილური ტელეფონით ამყარებთ ჩვენთან კავშირს);
- **კომერციული** ინფორმაცია (მაგალითად, გამოიწერეთ თუ არა ჩვენი საინფორმაციო ბუკლეტები);
- თქვენს **გემოვნებასა და უპირატესობებზე** ინფორმაცია.

გახსოვდეთ, რომ როდესაც ჩვენ გთხოვთ, რომ შეავსოთ შესაბამისი ველი თქვენი პერსონალური მონაცემით იმისათვის, რომ მოიპოვოთ წვდომა პლატფორმის გარკვეულ ფუნქციებზე ან სერვისებზე - ზოგიერთ ველს აღვნიშნავთ, როგორც *სავალდებულოს*, რადგან ასეთი ინფორმაცია აუცილებელია იმისთვის, რომ შევძლოთ მოგაწოდოთ შესაბამისი სერვისი ან მოგცეთ წვდომა გარკვეულ ფუნქციებზე. გთხოვთ, გაითვალისწინოთ, რომ თუ გადაწყვეტთ, არ მოგვაწოდოთ ასეთი ინფორმაცია/მონაცემი, თქვენ შესაძლოა ვერ მოახერხოთ თქვენი მომხმარებლის ანგარიშის (ე.წ „ექაუნთის“) რეგისტრაცია ან შესაძლოა ვერ ისარგებლოთ ჩვენი გარკვეული სერვისით ან ფუნქციით.

კონკრეტულ შემთხვევებში, შესაძლოა, ჩვენი პლატფორმის სერვისებისა და ფუნქციების გამოყენების გზით, მესამე პირმა მოგვაწოდოს თქვენი მონაცემები, მაგალითად, თქვენთვის სასაჩუქრე ბარათის გამოგზავნით ან გზავნილის დანიშნულების ადგილად თქვენი მისამართის მითითების გზით. ასეთ შემთხვევებში, ჩვენ თქვენს მონაცემებს ვიყენებთ მხოლოდ იმ მიზნებისთვის, რომელიც საჭიროა ასეთი სერვისის ან ფუნქციისათვის, როგორც აღნიშნულია წინამდებარე პოლიტიკის დოკუმენტში.

იმისდა მიხედვით, თუ რა სახის კავშირს ამყარებთ ჩვენს პლატფორმასთან (ანუ, თქვენთვის სასურველი სერვისების, პროდუქტების ან ფუნქციების გამოყენებით), ჩვენ დავამუშავებთ თქვენს მონაცემებს შემდეგი მიზნებისთვის:

მიზანი	დამატებითი ინფორმაცია
1. პლატფორმაზე თქვენი რეგისტრაციის მენეჯმენტი	თუ თქვენ გადაწყვეტთ, რომ გახდეთ პლატფორმის რეგისტრირებული მომხმარებელი, ინდიტექსი საჭიროებს თქვენი მონაცემების დამუშავებას, რათა შეძლოს **თქვენი პლატფორმის მომხმარებლად იდენტიფიცირება** და როგორც რეგისტრირებულ მომხმარებელს, **მოგცეთ წვდომა** მის არაერთ ფუნქციაზე, პროდუქტებსა თუ სერვისებზე. ჩვენს ონლაინ კონსულტაციის ჯგუფთან დაკავშირებით გზით, ნებისმიერი დროს, შეგიძლიათ გააუქმოთ თქვენი სამომხმარებლო ანგარიში (ე.წ „ექაუნთი“). ამით შეგატყობინებთ, რომ თქვენს საქმიანობასთან დაკავშირებით შეგროვებული მონაცემები, რომლებიც შეგროვდა პლატფორმის სხვადასხვა არხებით და მოიცავს თქვენს შენაძენებს, უკავშირდება თქვენს ანგარიშს, რათა ყველა ინფორმაციაზე ერთიანად იყოს წვდომა. თქვენ გაქვთ შესაძლებლობა შეხვიდეთ ჩვენს სისტემაში სოციალური ქსელის ან სხვა კოლაბორატორის მეშვეობით, რომელიც საშუალებას მისცემს სერვისს (სოციალური შესვლა), მოახდინოს დაკავშირება ან დარესგიტრირდეთ როგორც ახალი მომხმარებელი. ამ შემთხვევაში, თქვენი ავტორიზაციის მონაცემები, აგრეთვე თქვენი სახელი და ელ.ფოსტა / ტელეფონის ნომერი (შეიძლება ამის ავტორიზაცია დაგჭირდეთ) იმპორტირდება თქვენი სოციალური ქსელიდან ან კოლაბორატორის ანგარიშიდან. შესვლის ამ ვარიანტის გამოყენებით, ამ მესამე პირებმა შეიძლება გამოგვიგზავნონ გარკვეული დამატებითი ინფორმაცია თქვენი საჯარო პროფილის შესახებ, როგორიცაა: თქვენი სახელი, სქესი, სავარაუდო ასაკი ან პროფილის ფოტოსურათი, სოციალური ქსელის / კოლაბორატორის გამოყენების პირობების შესაბამისად, რომელსაც ჩვენ გირჩევთ ყურადღებით გადახედოთ. სანამ არ მოგვცემთ ავტორიზაციას, ამ დამატებით მონაცემებს არ შევინახავთ. ანალოგიურად, ამ ფუნქციის გამოყენება შეიძლება

	გულისხმობდეს, რომ თქვენ გარკვეულ ინფორმაციას მიაწვდით თქვენი საქმიანობის შესახებ სოციალურ ქსელს ან კოლაბორატორს. ნებისმიერ შემთხვევაში, გირჩევთ გადახედოთ თქვენს პერსონალური მონაცემების დაცვის პარამეტრებს და კოლაბორატორის ან სოციალური ქსელის პერსონალური მონაცემების დაცვის პოლიტიკას, რათა გაიგოთ, თუ როგორ ამუშავებენ მესამე პირები თქვენს პერსონალურ მონაცემებს.
2. განვითარება, ნასყიდობის ან სერვისის ხელშეკრულების შესრულება, რომელიც თქვენ ჩვენთან პლატფორმაზე წვდომის შედეგად გააფორმეთ.	ამ მიზნიდან გამომდინარე, უმთავრესად თქვენს მონაცემებს დავამუშავებთ იმისათვის, რომ: ▪ **დაგიკავშირდეთ** ახალი ინფორმაციისა ან ინფორმაციული განმარტების მოწოდებისთვის, რომელიც **კავშირში იქნება სახელშეკრულებო ფუნქციებთან, პროდუქტებთან ან სერვისებთან,** მათ შორის, **ხარისხობრივი კვლევის** გამოგზავნის მიზნით და ასევე, რომ შევძლოთ დავადგინოთ, რამდენად კმაყოფილია მომხმარებელი ჩვენს მიერ მიწოდებული სერვისით; ▪ **დავამუშავოთ თქვენს მიერ განხორციელებული გადახდები** იმ პროდუქტების სანაცვლოთ, რომლის შეძენაც გსურთ, მიუხედავად იმისა, გადახდის რომელ ხერხს იყენებთ, მაგალითად: ○ ვებ-გვერდის ან აპლიკაციის მეშვეობით პროდუქტების შეძენისას, თუ გადაწყვეტთ, რომ გამოიყენოთ **ბარათის მონაცემების შენახვის** ფუნქცია სამომავლო შენაძენებისთვის (თუ ასეთი ფუნქცია ხელმისაწვდომია), ჩვენ, შესაბამისი ფუნქციის აქტივაციის და განვითარების მიზნით, დაგვჭირდება შესაბამისი მონაცემების დამუშავება. ასეთი ფუნქციის გააქტიურებაზე თანხმობა საშუალებას გაძლევთ, რომ სამომავლო შენაძენებზე ავტომატურ რეჟიმში შეავსოთ საბარათე მონაცემით შესავსები ველები, რათა ყოველ ჯერზე არ მოგიწიოთ მათი ახლიდან მექანიკურად შეყვანა, და ასეთი (ავტომატურად შეყვანილი) მონაცემები მიჩნეულ იქნება ნამდვილად და ეფექტურად ყოველი ახალი შენაძენისთვის. თქვენ გაქვთ საშუალება, რომ ვებ-გვერდზე თქვენი რეგისტრირებული მომხმარებლის ანგარიშის გამოყენებით, კერძოდ, გადახდის ინფორმაციის სექციის მეშვეობით, ან ჩვენი აპლიკაციის საფულის ფუნქციის

გამოყენებით, ნებისმიერ დროს, შეცვალოთ ან წაშალოთ თქვენი საბარათე მონაცემები.

- თუ თქვენ გსურთ, რომ ჩვენი მობილური აპლიკაციის საფულის ფუნქციის გამოყენებით, გადაიხადოთ იმ შენაძენის საფასურიც, რომელსაც ფიზიკურად განახორციელებთ საქართველოში არსებულ ჩვენს მაღაზიებში, აუცილებელია იქნება, რომ ჩვენ დავამუშავოთ თქვენი მონაცემები და ამ გზით გავააქტიუროთ ხსენებული ფუნქცია.

- გავააქტიუროთ მექანიზმები, რომლებიც აუცილებელია **პლატფორმის არა-ავტორიზებული გამოყენების გამოვლენის და პრევენციისთვის** (მაგალითად, შენაძენის გაკეთებისა და უკან დაბრუნების პროცესში, ან შეძენის პროცესის დროს **ჩვენს ან თქვენს წინააღმდეგ პოტენციური თაღლითობის ჩადენის მცდელობა**). უფრო კონკრეტულად კი, თუ ჩვენ მივიჩნევთ, რომ ტრანზაქცია შესაძლოა იყოს თაღლითური ან ჩვენ აღმოვაჩენთ არაბუნებრივ ქცევას, რომელიც მიანიშნებს რომ თაღლითური ქმედებით ხდება ჩვენს ფუნქციებზე, პროდუქტებზე ან სერვისებზე წვდომის მოპოვება, მონაცემთა დამუშავების შედეგად, შესაძლოა მოხდეს ტრანზაქციის დაბლოკვა ან მომხმარებლის ანგარიშის წაშლა.
- მას შემდეგ რაც განახორციელებთ გადახდას, მოხდეს პოტენციური გაცვლის/დაბრუნების ოპერაციის მენეჯმენტი და ასევე, **პროდუქტების დაჯავშნის ფუნქციებისა** და **ვებ-გვერდის მასალების თაობაზე ინფორმაციის ხელმისაწვდომობის შესახებ მოთხოვნების** მენეჯმენტი, იმისდა მიხედვით, ამა თუ იმ დროს, ხელმისაწვდომია თუ არა ასეთი ფუნქციები.
- მოხდეს ინვოისის გამოწერა და თქვენთვის ხელმისაწვდომი გახდეს როგორც ის (ინვოისი), ასევე სხვა აქტები, რომელიც დაკავშირებულია თქვენს მიერ პლატფორმის მეშვეობით განხორციელებულ შენაძენებთან.
- მოხდეს **სხვა შემოთავაზებულ ფუნქციებსა და სერვისებზე** თქვენი წვდომის უზრუნველყოფა, მაგალითად, **სასაჩუქრე ბარათების** ან **სასაჩუქრე ვაუჩერების** შეძენა, მიღება, მენეჯმენტი და გამოყენება,

	და ასევე, რომ შესაძლებელი იყოს ჩვენი მომხმარებლებისთვის, საქართველოში არსებულ ჩვენს მაღაზიებში, Wi-Fi სიგნალზე თავისუფალი წვდომის მინიჭება. ▪ იმისთვის, რომ შემოგთავაზოთ აპლიკაციის სპეციფიკური სერვისები (მაგალითად, ნივთების მაძიებელი, გამოსაცვლელი ოთახი და ა.შ.), რომელიც ხელმისაწვდომია ჩვენს მაღაზიებში, ჩვენ შეგვიძლია დავამუშავოთ თქვენი ადგილმდებარეობა და საკონტაქტო მონაცემები.
3. მომხმარებელთა მხარდაჭერის სერვისის მეშვეობით, თქვენს მიერ წარმოდგენილი მოთხოვნებისა და აპლიკაციების მენეჯმენტი.	ჩვენ ვამუშავებთ იმ პერსონალურ მონაცემებს, რომლებიც **მკაცრად აუცილებელია** თქვენს მიერ წარდგენილი მოთხოვნებისა და აპლიკაციების მენეჯმენტის ან გადაჭრისთვის. თუ თქვენ შესაძლებლობა მოგეცემათ და აირჩევთ მომხმარებელთა მომსახურების სერვისს სოციალური ქსელის ან სხვა სახის ჩეთის სერვისის საშუალებით, თქვენი ზოგიერთი პირადი მონაცემები, როგორიცაა თქვენი სახელი ან მომხმარებლის სახელი, იმპორტირდება თქვენი სოციალური ქსელიდან ან კოლაბორატორის ანგარიშიდან. გაითვალისწინეთ, რომ ამ სერვისზე თქვენს მიერ გაგზავნილი მონაცემები ხელმისაწვდომი იქნება თქვენი სოციალური ქსელის ან კოლაბორატორისათვის და ექვემდებარება მათ კონფიდენციალურობის პოლიტიკას, ამიტომ გირჩევთ გადახედოთ თქვენი პერსონალური ინფორმაციის დაცვის პარამეტრებს და წაიკითხოთ სოციალური ქსელის ან კოლაბორატორის კონფიდენციალურობის პოლიტიკა. მოიპოვოთ უფრო დეტალური ინფორმაცია თქვენი პირადი მონაცემების გამოყენების შესახებ მათი მომსახურების გამოყენებისას.
4. მარკეტინგული მიზნები.	ინდიტექსი თქვენს მონაცემებს ძირითადად დაამუშავებს იმისათვის, რომ: ▪ ინდივიდუალურად მოარგოს თქვენს გემოვნებას/უპირატესობებს ინდიტექსის მიერ შემოთავაზებული სერვისები და მიეცეს ამ უკანასკნელს შესაძლებლობა, რომ მოგცეთ რეკომენდაციები თქვენს მიერ პლატფორმაზე განხორციელებული ქმედებების შესაბამისად, და ასევე, მოახდინოს თქვენი მომხმარებლის ანგარიშის პროფილის ანალიზი (მაგალითად, თქვენი შენაძენებისა და ვებ-ნავიგაციის ისტორიის მიხედვით).

	▪ როდესაც (თუ) გამოიწერთ ჩვენს საინფორმაციო ბუკლეტებს, ინდიტექსი დაამუშავებს თქვენს მონაცემებს, რომ მოახდინოს თქვენი **გამოწერის მენეჯმენტი**, მათ შორის, იმ მიზნით, რომ სხვადასხვა გზებით (ელექტრონული ფოსტის ან მოკლე ტექსტური შეტყობინების გზით) **გამოგიგზავნოთ ინდივიდუალურად მორგებული ინფორმაცია** ჩვენს პროდუქტებსა და სერვისებზე. ამასთან, იმ შემთხვევაში, თუ თქვენ შესაბამისი ფუნქცია ჩართული გაქვთ თქვენს ელექტრონულ მოწყობილობაზე, შესაძლებელია, რომ ინდიტექსმა ასეთი ინფორმაცია გამოგიგზავნოთ მომენტალური ნოტიფიკაციების მეშვეობით. ▪ შესაბამისად, გთხოვთ, მხედველობაში მიიღოთ, რომ ასეთი ინფორმაციის (მონაცემების) დამუშავება გულისხმობს **თქვენი მომხმარებლის ანგარიშის ან პროფილის ანალიზს**, რათა დავადგინოთ თქვენი უპირატესობები (რომელი პროდუქტები ჯდება თქვენს გემოვნებაში) და ამისდა მიხედვით, შემოგთავაზოთ ის პროდუქტები და სერვისები, რომლებიც ყველაზე მეტად შეესაბამება თქვენს სტილს. მაგალითად, თქვენი შენაძენებისა და ვებ-ნავიგაციის (ანუ, იმის მიხედვით, თუ ვებ-გვერდის რომელი ნაწილი/სტატია დაათვალიერეთ) ისტორიის საფუძველზე, ინდიტექსი შემოგთავაზებთ პროდუქტებს, რომლებიც ამ უკანასკნელის ვარაუდით, შესაძლოა გაინტერესებდეთ თქვენ და, თუ ხართ რეგისტრირებული მომხმარებელი, მოგცემთ „კალათის აღდგენის" ფუნქციის გამოყენების შესაძლებლობას. ▪ გახსოვდეთ, რომ თქვენ, პლატფორმის შესაბამისი სექციის მეშვეობით, **ნებისმიერ დროს, შეგიძლიათ ჩვენი საინფორმაციო ბუკლეტების გამოწერის შეწყვეტა**, რაც არ იწვევს რაიმე ხარჯს. ამასთან, გამოწერის შეწყვეტას შეძლებთ იმ ინსტრუქციებით ხელმძღვანელობის შემთხვევაშიც, რომელსაც მოგაწვდით ყოველი ბუკლეტით. თუ თქვენ, თქვენს მოწყობილობაზე არ გსურთ ჩვენგან მომენტალური ნოტიფიკაციების მიღება, მაშინ ეს ფუნქცია უნდა გამორთოთ თქვენი მოწყობილობის მენიუდან.

	▪ თქვენს მიერ გარკვეული (სხვა) ვებ-გვერდებისა და აპლიკაციების, მაგალითად, სოციალური ქსელების გამოყენების დროს, შემოგთავაზოთ **ინტერნეტ რეკლამები**. ეს რეკლამები შესაძლოა შემთხვევითი ბუნების იყოს, მაგრამ სხვა შემთხვევებში, შესაძლოა იყოს რეკლამები, რომლებიც მორგებულია თქვენს ინტერესებზე/გემოვნებაზე, ან შესყიდვებისა და ვებ-ნავიგაციის ისტორიაზე. ▪ თუ თქვენ იყენებთ სოციალურ ქსელებს, ინდიტექსმა იმ კომპანიებს, რომლებთანაც თანამშრომლობს, შესაძლოა მიაწოდოს გარკვეული ინფორმაცია, რათა მათ (პარტნიორმა კომპანიებმა) შეძლოთ თქვენთვის ჩვენი რეკლამების ჩვენება და ზოგადად, შემოგთავაზონ თქვენ და თქვენს მსგავს მომხმარებლებს რეკლამები, რომლებიც მხედველობაში იღებენ სოციალური ქსელებზე თქვენს პროფილს. თუ თქვენ გსურთ მეტი ინფორმაციის მიღება სოციალური ქსელების მიერ თქვენი მონაცემების დამუშავების თაობაზე და თუ როგორ მუშაობს სარეკლამო სერვისი ასეთ გვერდებზე, გთხოვთ, გადახედოთ შესაბამისი სოციალური ქსელის (სადაც გაქვთ თქვენი პროფილი/ანგარიში) მონაცემთა დამუშავების პოლიტიკას. ▪ ინდიტექსი თქვენს მონაცემებს ასევე იყენებს იმ მიზნით, რომ მოახდინოს პარტნიორ პლატფორმებზე განთავსებული და მომხმარებლებისთვის შეთავაზებული ჩვენი რეკლამების სეგმენტის ანალიზი და შეფასება. ამისათვის, ინდიტექსი თანამშრომლობს მესამე პირებთან, რომლებსაც აქვთ ასეთი მიზნების განხორციელებისათვის აუცილებელი ტექნოლოგია (მაგალითად, ე.წ „cookie“-ები, პიქსელები და სხვ.). გახსოვდეთ, რომ იმისდა მიუხედავად. რომ ინდიტექსი ასეთ პარტნიორებს არ აწვდის პიროვნების საიდენტიფიკაციო პერსონალურ მონაცემებს, ყოველ ჯერზე, აწვდის გარკვეული სახის სხვა საიდენტიფიკაციო მონაცემს (მაგალითად, „Cookie“-სთან დაკავშირებულ საიდენტიფიკაციო მონაცემებს და სხვ.). აღნიშნულთან დაკავშირებით, თუ გსურთ მეტი

ინფორმაციის მიღება, გთხოვთ, გადახედოთ ჩვენს „COOKIE“-ების გამოყენების პოლიტიკას. ამასთან, თქვენ შეგიძლიათ გაანულოთ თქვენი სარეკლამო „აი-დი“ ან გამორთოთ პერსონალიზირებული რეკლამები თქვენი მოწყობილობიდან.

- მონაცემთა შევსება: როდესაც ინდიტექსი აგროვებს თქვენს პერსონალურ მონაცემებს სხვადასხვა წყაროდან, გარკვეულ შემთხვევებში, შესაძლოა მოხდეს ასეთი მონაცემების გაერთიანება, რათა ჩვენს პროდუქტებთან და სერვისებთან მიმართებით, შეგვექმნას უკეთესი წარმოდგენა თქვენს საჭიროებებსა და უპირატესობებზე/გემოვნებაზე (მათ შორის, ანალიზის, მომხმარებელთა პროფილის შექმნის, მარკეტინგული კვლევის, ხარისხის კვლევის და მომხმარებელთან ურთიერთობის გაუმჯობესების მიზნით). ეს შემთხვევა ეხება, მაგალითად, ინდიტექსის მიერ თქვენს შესახებ ინფორმაციის გაერთიანებას, როდესაც ხართ რეგისტრირებული მომხმარებელი და ამასთან, ვებ-გვერდის სტუმრის სტატუსით შენაძენის გაკეთებისას, იყენებთ იმავე ელექტრონული ფოსტის მისამართს, რომელიც მითითებულია თქვენს რეგისტრირებულ ანგარიშზე, ან ინფორმაცია, რომელიც ავტომატურად გროვდება (მაგალითად „აი-პი“ მისმართი და „MAC“ მისამართი, ან მეტა-მონაცემი), რომელიც შესაძლოა დაკავშირდეს იმ ინფორმაციასთან, რომელიც მოგვაწოდეთ პირდაპირ პლატფორმაზე თქვენი აქტივობის შედეგად, ან ჩვენს ნებისმიერ მაღაზიაში ვიზიტის დროს (მაგალითად, თქვენი შენაძენების შესახებ ინფორმაცია, როგორც ონლაინ მაღაზიიდან, ასევე, ფიზიკურ მაღაზიებიდან, თქვენი გემემოვნება/უპირატესობები და სხვ.).

- მონაცემთა შეგროვება ასევე შეიძლება მოხდეს **წამახალისებელი ქმედებებისთვის** (მაგალითად, კონკურსების ორგანიზებისთვის ან იმ ნივთების გამოგზავნისთვის, რომელიც ინახება თქვენს მიერ მითითებულ ფოსტის მისამართზე).

  მოხდეს პლატფორმაზე, ან სოციალურ ქსელების ჩვენს გვერდებზე, თქვენს მიერ საჯაროდ გაზიარებული

	ფოტოების ან სურათების გავრცელება, იმ პირობით, რომ ამის თაობაზე ინდიტექსს აშკარა თანხმობას მისცემთ.
5. გამოყენებადობის და ხარისხის ანალიზი, ჩვენი სერვისების გასაუმჯობესებლად.	თუ თქვენ დაუკავშირდებით ჩვენს პლატფორმას, ინდიტექსი მოგაწვდით ინფორმაციას, რომ თქვენს ვებ-ნავიგაციის ისტორიას გამოიყენებს **ანალიტიკური და სტატისტიკური მიზნებისთვის**, ანუ, ჩვენს პლატფორმასთან და ასევე, სხვა ვებ-გვერდებზე და აპლიკაციებზე, ჩვენს მიერ დანერგილ ინფორმაციულ ტექნოლოგიებთან მომხმარებლების დაკავშირების თავისებურებების დადგენის მიზნით. აღნიშნულ საჭიროა იმისათვის, რომ გავაუმჯობესოთ ჩვენი სერვისები. გარდა ამისა, პერიოდულად, ინდიტექსი ატარებს გამოკითხვებსა და ღონისძიებებს, რათა დადგინდეს ჩვენი მომხმარებლების კმაყოფილების დონე და იმ სფეროების ჩამონათვალი, სადაც ჩვენ შესაძლოა განვითარდეთ.

3. თქვენი მონაცემების დამუშავების სამართლებრივი მხარე

როგორც ქვემოთ მოცემულ ცხრილშია ახსნილი, ჩვენს მიერ თქვენი მონაცემების დამუშავების სამართლებრივი საფუძველი დამოკიდებულია იმ მიზანზე, რომლისთვისაც ვამუშავებთ მათ.

მიზანი	სამართლებრივი მოწესრიგება
1. პლატფორმაზე თქვენი რეგისტრაციის მენეჯმენტი	ინდიტექსი ამუშავებს თქვენს მონაცემებს, რადგან ეს **აუცილებელია იმ პირობებისთვის, რომელიც გათვალისწინებულია პლატფორმის გამოყენებისთვის**. სხვაგვარად რომ ვთქვათ, იმისათვის, რომ თქვენ შეძლოთ პლატფორმის მომხმარებლად რეგისტრაცია, ინდიტექსი საჭიროებს თქვენი პერსონალური მონაცემების დამუშავებას, რადგან სხვაგვარად შეუძლებელია თქვენი რეგისტრაციის მენეჯმენტი.
2. განვითარება, ან ნასყიდობის/სერვისის ხელშეკრულების შესრულება	ჩვენ ვამუშავებთ თქვენს მონაცემებს, რადგან ეს აუცილებელია, რათა **შეძლოთ შენაძენის გაკეთება ან ჩვენს შორის გაფორმდეს სერვისის/მომსახურების ხელშეკრულება**. მონაცემთა დამუშავების შემთხვევები, რომლებიც დაკავშირებულია შენაძენის გაკეთების პროცესთან, აქტიურდება მხოლოდ იმიტომ, რომ ითხოვთ ამას ან გვაძლევთ ამის ნებართვას. ამის მაგალითია, თქვენი საგადახდო (საბარათე) მონაცემების შენახვა სამომავლო შენაძენებისთვის, ან გადახდის ქვითრების დასკანერება აპლიკაციაზე ხელმისაწვდომი „საფულის“ ფუნქციით, ან თქვენთვის „მალე

	გაყიდვაში“ / „მალე დაბრუნდება“ ფუნქციების მოწოდებისთვის (თუ ასეთი ფუნქციები, ხელმისაწვდომია). ასეთ შემთხვევებში, ჩვენს მიერ თქვენი მონაცემების დამუშავება ემყარება თქვენივე **თანხმობას.** ჩვენ მივიჩნევთ, რომ გვაქვს **კანონიერ ინტერესი**, რომ გავატაროთ საჭირო ქმედებები/ვერიფიკაციები იმისათვის, რომ თავიდან ავიცილოთ ან გამოვავლინოთ პლატფორმაზე პოტენციური თაღლითობის ან თაღლითური გამოყენების შემთხვევები, თუნდაც, როდესაც თქვენ აკეთებთ შენაძენს ან სარგებლობთ დაბრუნების შესაძლებლობით. ჩვენ ვაცნობიერებთ, რომ ასეთი მონაცემების დამუშავება პოზიტიურ შედეგებს აძლევს ყველა ჩართულ მხარეს: თქვენ, რადგან ასეთი დამუშავება საშუალებას გვაძლევს, რომ დავნერგოთ მესამე პირების მიერ თაღლითობის მცდელობისგან დაცვის საშუალებები; ჩვენ, რადგან ასეთი დამუშავება საშუალებას გვაძლევს, რომ აღვკვეთოთ პლატფორმაზე არა-ავტორიზებული წვდომა; ნებისმიერ ჩვენს მომხმარებელს და საზოგადოებას, რადგან ასეთი დამუშავება იცავს მათ ინტერესებსაც, კერძოდ, თაღლითური აქტივობის პრევენციისა და მათი ჩადენის შემთხვევაში, ფაქტის დროულად გამოვლენის გზით.
3. მომხმარებელთა მხარდაჭერის სერვისი	მივიჩნევთ, რომ გვაქვს **კანონიერი ინტერესი**, რომ გავცეთ პასუხი შეკითხვებსა და კონსულტაციის მოთხოვნას, რომელსაც თქვენ გვაწვდით სხვადასხვა წყაროების მეშვეობით. ვაცნობიერებთ, რომ მონაცემთა ამ მიზნით დამუშავება სასარგებლოა თქვენთვისაც, რადგან გვეძლევა საშუალება გაგიწიოთ ადექვატური მხარდაჭერა და მოვახდინოთ თქვენს მიერ წამოჭრილ საკითხებზე რეაგირება. როდესაც გვიკავშირდებით თქვენს მიერ, პლატფორმის მეშვეობით განხორციელებულ შენაძენებთან/მიღებულ სერვისთან დაკავშირებით, თქვენი მონაცემების დამუშავება აუცილებელია, რომ **მოხდეს შესაბამისი ნასყიდობის/მომსახურების ხელშეკრულების შესრულება**. როდესაც თქვენი მოთხოვნა უკავშირდება თქვენი უფლების გამოყენებას (რომლებზეც ინფორმაცია ქვემოთ შეგიძლიათ იხილოთ), ან ჩვენს პროდუქტებს/სერვისებს, ჩვენ გვაქვს კანონიერი საფუძველი, რომ დავამუშავოთ თქვენი მონაცემები **ჩვენი სამართლებრივი ვალდებულებების შესასრულებლად.**
4. მარკეტინგი	ინდიტექსს მარკეტინგული მიზნებისთვის თქვენი მონაცემების დამუშავების უფლება აქვს იმ **თანხმობის** საფუძველზე,

	რომელსაც თქვენ მას (ინდიტექსს) აძლევთ. მაგალითად: როდესაც თქვენ ეთანხმებით, რომ მიიღოთ ინდივიდუალურად მორგებული ინფორმაცია სხვადასხვა წყაროებიდან; ასევე, როდესაც თქვენს ელექტრონულ მოწყობილობაზე ნებადართული გაქვთ სწრაფი ნოტიფიკაციების მიღების ფუნქცია; ან როდესაც საჯაროდ აქვეყნებთ თქვენს ფოტოს პლატფორმაზე ან სოციალური ქსელების გვერდებზე. იმისათვის, რომ პლატფორმის ან მესამე პირთა წყაროების მეშვეობით შემოგთავაზოთ ინდივიდუალურად მორგებული სერვისები, ან რომ მოგაწოდოთ თქვენზე ინდივიდუალურად მორგებული ინფორმაცია და ასევე, იმისათვის, რომ მოხდეს მონაცემთა შეგროვება/გაერთიანება - ინდიტექსი მიიჩნევს, რომ აქვს კანონიერი ინტერესი, რომ მოახდინოს იმ ინფორმაციის დახარისხება, რომელიც თქვენზე აქვს (მაგალითად, ვებ-ნავიგაციის, გემოვნების/უპირატესობების და შენაძენების ისტორია) და რომელიც თქვენ მას თავად მიაწოდეთ. ინდიტექსი აცნობიერებს, რომ ასეთი მონაცემების დამუშავება სასარგებლოა თქვენთვისაც, რადგან ეს ქმნის თქვენი სამომხმარებლო გამოცდილების გაუმჯობესების შესაძლებლობას და გაძლევთ წვდომას იმ ინფორმაციაზე, რომელიც მორგებულია თქვენს უპირატესობებს/გემოვნებას.
5. გამოყენებადობის და ხარისხის ანალიზი	ჩვენ მივიჩნევთ, რომ ინდიტექსს აქვს **კანონიერი ინტერესი**, მოახდინოს პლატფორმის გამოყენებადობის და მომხმარებელთა კმაყოფილების დონის ანალიზი. ვაცნობიერებთ, რომ მსგავსი მონაცემების დამუშავება სასარგებლოა თქვენთვისაც, რადგან ასეთი დამუშავების საბოლოო მიზანია მომხმარებლის გამოცდილების გაუმჯობესება და უფრო მაღალი ხარისხის სერვისის მოწოდება.

4. რამდენი ხნით შევინახავთ თქვენს მონაცემებს?

როგორც ქვემოთ მოცემულ ცხრილშია ახსნილი - თუ **რამდენი ხნით ვინახავთ თქვენ მონაცემებს,** დამოკიდებულია იმ მიზანზე, რომლისთვისაც შევაგროვეთ ის.

მიზანი	მონაცემთა შენახვის ვადა
1. პლატფორმაზე თქვენი რეგისტრაციის მენეჯმენტი	ინდიტექსი დაამუშავებს თქვენ მონაცემებს იმ პერიოდის განმავლობაში, რომლის დროსაც თქვენ ხართ რეგისტრირებული მომხმარებელი (ანუ, იქამდე სანამ არ გადაწყვეტთ ანგარიშის/„ექაუნთის“ გაუქმებას).

2.განვითარება, ნასყიდობის ან სერვისის ხელშეკრულების შესრულება	ჩვენ დავამუშავებთ თქვენს მონაცემებს იმ დროის განმავლობაში, რომელიც აუცილებელია თქვენს მიერ შესაბამისი პროდუქტ(ებ)ის ან სერვისის შეძენის მენეჯმენტისთვის, მათ შორის, ასეთ შენაძენთან დაკავშირებით, დაბრუნების, პრეტენზიის ან მოთხოვნის წაყენების შესაძლებლობების ვადის გათვალისწინებით. ზოგიერთ შემთხვევაში, ჩვენ დავამუშავებთ მონაცემებს მხოლოდ იქამდე, სანამ თქვენ მოგვთხოვთ ამ ფაქტის შეწყვეტას, ან განახორციელებთ ასეთი დამუშავების შეწყვეტისთვის საჭირო ქმედებას. ამის მაგალითია, სამომავლო შენაძენების გამარტივებისთვის, თქვენი საგადახდო (საბარათე) მონაცემების შენახვა (თუ ეს ფუნქცია ხელმისაწვდომია).
3. მომხმარებელთა მხარდაჭერის სერვისი	ჩვენ დავამუშავებთ თქვენს მონაცემებს მხოლოდ იმ დროით, რომელიც საჭიროა თქვენი მოთხოვნაზე ან აპლიკაციაზე პასუხის გასაცემად.
4. მარკეტინგი	ინდიტექსი დაამუშავებს თქვენს მონაცემებს იქამდე, სანამ არ შეწყვეტთ ჩვენი საინფორმაციო ბუკლეტების გამოწერას. ამის მსგავსად, ჩვენ შემოგთავაზებთ ინდივიდუალურად მორგებულ რეკლამებს იქამდე, სანამ თქვენ, თქვენი მობილური მოწყობილობის ან ბრაუზერის პარამეტრებიდან არ გამოითხოვთ ამის შესახებ თანხმობას. თუ თქვენ მონაწილეობას მიიღებთ წამახალისებელ აქტივობაში, ჩვენ შევინახავთ მის ფარგლებში მიღებულ ინფორმაციას ამ აქტივობის დასრულებიდან 6 (ექვსი) თვის განმავლობაში.
5. გამოყენებადობის და ხარისხის ანალიზი	დროდადრო, ინდიტექსი დაამუშავებს თქვენს მონაცემებს იმ დროის განმავლობაში, როდესაც ვახორციელებთ შესაბამისი ხარისხის კვლევის ან გამოკითხვის ღონისძიებებს, ან იქამდე, სანამ ასეთი ღონისძიება თქვენს ვებ-ნავიგაციას ანონიმურს გახდის.

იმის ფაქტის მიუხედავად, რომ ჩვენ თქვენს მონაცემებს ვამუშავებთ მხოლოდ იმ დროის განმავლობაში, რაც აუცილებელია შესაბამისი მიზნის მიღწევისთვის, ჩვენ შევინახავთ/შევაგროვებთ და დავიცავთ მათ (მონაცემებს) იმ დროის მანძილზე, რომლის განმავლობაშიც შესაძლოა გვქონდეს პასუხისმგებლობა მათ დამუშავებაზე, შესაბამის პერიოდში მოქმედი კანონმდებლობის შესაბამისად. მას შემდეგ რაც ამა თუ იმ ქმედების განხორციელების ვადა ამოიწურება, ჩვენ შევუდგებით შესაბამისი პერსონალური მონაცემების განადგურებას/წაშლას.

5. ვუზიარებთ თუ არა თქვენს მონაცემებს მესამე პირებს?

წინამდებარე პოლიტიკის დოკუმენტში ხსენებული მიზნების მიღწევის მიზნით, იდნიტექსმა უნდა მისცეს წვდომა თქვენს პერსონალურ მონაცემებზე **ინდიტექს ჯგუფის წევრ პირებსა** და **მესამე პირებს**, რომლებიც გვიწევენ მხარდაჭერას იმ სერვისებში, რომლებსაც თქვენ გთავაზობთ, ასეთი პირები არიან:

- **ფინანსური** ინსტიტუტები;
- **თაღლითობის დადგენისა და პრევენციის** სერვისის მომწოდებელი პირები;
- **ტექნოლოგიური და ანალიტიკური** სერვისების მომწოდებლები;
- **ლოჯისტიკის, ტრანსპორტირების** და **მიტანის სერვისის** მომწოდებლები და პარტნიორები და/ან სხვა პარტნიორი პირები;
- **მომხმარებელთა მხარდაჭერის სერვისის** მომწოდებლები;
- **მარკეტინგის და ინფორმაციის გავრცელების** სერვისის მომწოდებლები და თანამშრომლები, მაგალითად, სოციალური მედიის ვებ-გვერდები, სარეკლამო სააგენტოები ან სარეკლამო პარტნიორები.

გარდა ამისა, ინდიტექსი გატყობინებთ, რომ ამ პირობებით გათვალისწინებული მიზნებისთვის, შეგროვებული მონაცემები უნდა გავუზიაროთ ჩვენს დედა-კომპანიას: **Industria de Diseño Textil, S.A. (Inditex, S.A.)**, ინდიტექს ჯგუფი ჰოლდინგის კომპანიას, რომელიც არის ესპანეთში. ეს აუცილებელია იმისათვის, რომ დედა-კომპანიამ შეასრულოს შესაბამისი რეგულაციებით გათვალისწინებული თავისი ვალდებულებები.

იმ შემთხვევაში, თუ ITX MERKEN ყიდის ან გადასცემს ჩვენი ბიზნესის ან აქტივების მთელ ნაწილს ან ნაწილს სხვა კომპანიას Inditex ჯგუფის შიგნით ან მის გარეთ, ან რაიმე სხვა ბიზნეს ოპერაცია განხორციელდება კორპორატიული რეორგანიზაციის შედეგად, ITX MERKEN– მა შეიძლება გაამჟღავნოს თქვენი პერსონალური მონაცემები ასეთი ბიზნესის ან აქტივების სავარაუდო მიმღები. ასეთი გაყიდვის ან გადაცემის შემთხვევაში, ITX MERKEN გამოიყენებს გონივრულ ძალისხმევას, რომ გადასცეს პირადი ინფორმაცია, რომელიც თქვენ მოგვაწოდეთ, ისე, რომ ეს შეესაბამებოდეს ჩვენს პერსონალურ მონაცემთა დაცვის პოლიტიკას. ამ შემთხვევაში, ITX MERKEN თვლის, რომ მას აქვს კანონიერი ინტერესი, რომელიც დაკავშირებულის ჩვენი კორპორატიული სტრუქტურის რეორგანიზაციასთან.

გარდა ამისა, თუ თქვენ აირჩევთ პლატფორმას სხვადასხვა ბაზრებზე (ე.ი. რეგისტრირებული მომხმარებლის ანგარიშების შექმნით სხვადასხვა ბაზრებზე იგივე ელ.ფოსტის მისამართით), ITX MERKEN– ს შეიძლება დასჭირდეს თქვენს ანგარიშთან დაკავშირებული ინფორმაციის ან თქვენი საქმიანობის შესახებ ინფორმაციის გამჟღავნება ან გადაცემა ამ ბაზრებზე მოქმედი ომპანიებისთვის, რამდენადაც ისინი უშუალოდ მონაწილეობენ მე -2 ნაწილში აღწერილი რომელიმე მიზნის მისაღწევად, ITX MERKEN თვლის, რომ ეს აუცილებელია ჩვენი საერთო ინტერესებისა და მიზნების განსახორციელებლად.

6. თქვენი უფლებები, როდესაც მონაცემებს ჩვენთვის ხელმისაწვდომს ხდით

ჩვენ ვიღებთ ვალდებულებას, რომ თქვენი პერსონალურ მონაცემებს დავტოვებთ კონფიდენციალურად და შევქმნათ **თქვენი უფლებების გამოყენების** გარანტიებს. ამის გათვალისწინებით, ჩვენ, როგორც საერთო დამმუშავებლები შევთანხმდით, რომ თქვენ შეგიძლიათ გამოიყენოთ თქვენი უფლებები, **ყოველგვარი დამატებითი ხარჯის გაწევის გარეშე**, ჩვენთვის შემდეგ მისამართზე - dataprotection@bershka.com ელექტრონული ფოსტის წერილის გამოგზავნის გზით, სადაც მარტივი ფორმით შეგვატყობინებთ თქვენი მოთხოვნის მიზეზს და იმ უფლებას, რომლის გამოყენებაც გსურთ. თავის მხრივ, თუ ჩვენ ჩავთლით, რომ ეს აუცილებელია თქვენი იდენტიფიცირებისთვის, შესაძლოა მოგთხოვოთ თქვენი ვინაობის/პირადობის დამდგენი დოკუმენტის ასლის წარმოდგენა.

იმისდა მიუხედავად, თუ რომელი სამართლებრივი საფუძვლით ან რა მიზნით ვამუშავებთ თქვენს მონაცემებს, თქვენ გაქვთ შემდეგი უფლებები:

- მოითხოვოთ **წვდომა** თქვენს იმ პერსონალურ მონაცემებზე, რომლებიც ჩვენთან ინახება. აქვე შეგახსენებთ, რომ თუ ხართ პლატფორმის რეგისტრირებული მომხმარებელი, ამ ინფორმაციის შესახებ კონსულტაციის მოპოვება შეგიძლიათ თქვენი ონლაინ ანგარიშის („ექაუნთის“) შესაბამის სექციაში.

- მოითხოვოთ თქვენი იმ პერსონალური მონაცემების **შეცვლა** ან **განახლება**, რომელიც ჩვენთან ინახება. გთხოვთ გაითვალისწინოთ, რომ თუ თქვენ ხართ პლატფორმის რეგისტრირებული მომხმარებელი, თავისუფლად შეგიძლიათ თქვენი ონლაინ ანგარიშის შესაბამის სექციაში ვიზიტით მარტივად შეცვალოთ ან განაახლოთ თქვენი პერსონალურ მონაცემები. ნებისმიერ შემთხვევაში, გთხოვთ გაითვალისწინოთ, რომ ნებისმიერი პროცედურის ფარგლებში, ჩვენთვის პერსონალური მონაცემების აქტიურად გაზიარებით, თქვენ იძლევით გარანტიას, რომ ეს მონაცემები **ნამდვილი და ზუსტია**, და თქვენ იღებთ ვალდებულებას, რომ შეგვატყობინოთ ამ მონაცემთა ნებისმიერი ცვლილება ან მოდიფიკაცია. პლატფორმისთვის, მასზე პასუხისმგებელი პირისთვის, ან მესამე პირებისთვის მიყენებულ ნებისმიერ ზიანზე, რომელიც გამოწვეულია რეგისტრაციის ფორმის შევსების დროს ან შემდგომში, თქვენს მიერ მცდარი, არაზუსტი ან არასრული ინფორმაციის მოწოდებით, პასუხისმგებელი იქნებით თქვენ. გთხოვთ გახსოვდეთ, რომ ზოგადი წესის შესაბამისად, თქვენ უნდა მოგვაწოდოთ მხოლოდ თქვენი და არა მესამე პირების მონაცემები, გარდა ამ პოლიტიკის დოკუმენტით ნებადართული გამონაკლისი შემთხვევებისა.

- მოითხოვოთ თქვენი იმ პერსონალური მონაცემების **განადგურება/წაშლა**, რომლებიც აღარ არის საჭირო იმ მიზნებისთვის, რომელთა მისაღწევადაც ჩვენ მათ ვამუშავებთ (როგორც ეს ახსნილია ზემოთ), ან როდესაც აღარ გვაქვს მათი დამუშავების სამართლებრივი საფუძველი.

- მოითხოვოთ ჩვენს მიერ თქვენი პერსონალური მონაცემების დამუშავების **შეწყვეტა ან შეზღუდვა**. ზოგიერთ შემთხვევაში, თქვენი მხრიდან შესაძლოა მოთხოვნილ იქნეს, რომ ჩვენ დროებით შევაჩეროთ თქვენი მონაცემების დამუშავება ან შევინახოთ ისინი იმაზე მეტი ხნით, ვიდრე დამუშავების მიზნებისთვის არის საჭირო.

თუ თქვენ მოგვეცით **თანხმობა** ამა თუ იმ მიზნით დავამუშავოთ თქვენი პერსონალური მონაცემები, ასევე გაქვთ უფლება, რომ **ნებისმიერ დროს, გამოითხოვოთ ასეთი თანხმობა**. ზოგიერთი ისეთი შემთხვევა, სადაც შეგიძლიათ თქვენი თანხმობის გამოთხოვა, დეტალურად არის ახსნილი მე-2 სექციაში, სადაც საუბარია რა მიზნებით ვამუშავებთ თქვენს პერსონალურ მონაცემებს.

თუ არ გსურთ ITX MERKEN-მა გაუგზავნოს ინფორმაცია მესამე პირებს თქვენთვის რეკლამების საჩვენებლად, ამის გაკეთება შეგიძლიათ რამდენიმე საშუალებით, როგორიცაა თქვენი მოწყობილობის, ბრაუზერის ან / და ქუქი-ფაილების პარამეტრების შეცვლით, პერსონალურ მონაცემთა დაცვის პროცედურისა და სოციალური მედიის პარამეტრების გადახედვით რომლებზედაც გაქვთ პერსონალური პროფილები, ან გამოგვიგზავნოთ ელ.ფოსტა ზემოთ მითითებულ ელექტრონულ მისამართზე, რომლითაც შეგვატყობინებთ თქვენი მოთხოვნის შესახებ.

თუ **ხელშეკრულების** მიზნებისთვის ან თქვენი **თანხმობის** საფუძველზე, ჩვენ გვაქვს თქვენი მონაცემების დამუშავების სამართლებრივი საფუძველი (როგორც ეს ახსნილია მე-3 სექციაში), თავის მხრივ, თქვენ გაქვთ შესაძლებლობა, რომ მოითხოვოთ **თქვენი პერსონალური მონაცემების პორტირება**. რაც ნიშნავს, რომ თქვენ გაქვთ უფლება მიიღოთ ჩვენთვის გაზიარებული პერსონალური მონაცემები სტრუქტურის მქონე, გამოყენებად და ტექნოლოგიურად მისაღებ ფორმატში, რაც შემდგომში, ჩვენი მხრიდან რაიმე დაბრკოლების შექმნის გარეშე, შეგიძლიათ გამოიყენოთ მონაცემთა სხვა პირებისთვის გადაცემისთვის.

გარდა ამისა, როდესაც თქვენი მონაცემების დამუშავება ემყარება **კანონიერ ინტერესს**, თქვენ გექნებათ უფლება, რომ **უარი განაცხადოთ** თქვენს მონაცემთა დამუშავებაზე.

ბოლოს კი, გატყობინებთ, რომ თქვენ გაქვთ უფლება შეიტანოთ საჩივარი მონაცემთა დაცვის **მარეგულირებელ ორგანოში**, კერძოდ:

- ჰოლანდიური მონაცემთა დაცვის ორგანოში (Autoriteit Persoonsgegevens) https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl;
- პერსონალურ მონაცემთა დაცვის სამსახურში (https://www.personaldata.ge/ka).

7. რა ხდება, როდესაც თქვენ გვაწვდით მესამე პირთა მონაცემებს ან მესამე პირები გვაწვდიან თქვენს მონაცემებს?

ჩვენ გთავაზობთ გარკვეულ ფუნქციებსა და სერვისებს, რომელთა შესრულების მიზნებისთვის, გვესაჭიროება თქვენს მიერ მოწოდებული მესამე პირების მონაცემების დამუშავება, მაგალითად, როდესაც ხდება სასაჩუქრე ბარათის გააქტიურება და გაგზავნა, ან სასაჩუქრე ვაუჩერის გამოყენების მენეჯმენტი (იმ შემთხვევაში, თუ ეს ფუნქცია ხელმისაწვდომია), ან როდესაც მესამე პირებს ანიჭებთ უფლებას წაიღონ თქვენი შეკვეთა ჩვენი მაღაზიებიდან/პარტნიორი დაწესებულებებიდან. თუ თქვენ გვაწვდით მესამე პირების პერსონალურ მონაცემებს, ან თუ ეს გამომდინარეობს მესამე პირის მიერ თქვენი სახელით, შეკვეთის ჩაბარების ფაქტიდან (ასეთ დროს, მესამე პირმა უნდა გაგვიზიაროს მისი გარკვეული მონაცემები, რათა დავრწმუნდეთ, რომ ის ნამდვილად ის პირია, ვისაც თქვენი სახელით შეკვეთის ჩაბარება შეუძლია) - თქვენ ადასტურებთ, რომ შეატყობინეთ ასეთ პირებს ჩვენს მიერ მათი მონაცემების დამუშავების წესი და მიზნები.

იმ შემთხვევაში, თუ მესამე პირმა მოგვაწოდა თქვენი მონაცემები ან თქვენ თავად მიაწოდეთ მას ასეთი ინფორმაცია იმ ფუნქციის ან სერვისის გათვალისწინებით, რომელიც მოთხოვნილია ჩვენი ერთ-ერთი მომხმარებლის მიერ, ჩვენ გამოვიყენებთ მათ (მონაცემებს) შესაბამისი, კონკრეტული ფუნქციის ან სერვისის შესრულებისას, წინამდებარე პოლიტიკის დოკუმენტით გათვალისწინებული შეზღუდვების გათვალისწინებით, რომლის (პოლიტიკის) ბმულსაც ჩვენს კომუნიკაციაში ყოველთვის დავურთავთ.

8. ცვლილებები პერსონალურ მონაცემთა დამუშავების პროცედურაში

შესაძლებელია, ჩვენ, ამის საჭიროდ მიჩნევის შემთხვევაში, შევცვალოთ ინფორმაცია, რომელიც მოცემულია პერსონალურ მონაცემთა დამუშავების პროცედურაში. ასეთ შემთხვევაში, უფრო ზუსტად კი, როდესაც ხსენებულ დოკუმენტში შეტანილი ცვლილებები რელევანტურია თქვენთან შეთანხმებული პოლიტიკის დოკუმენტისთვის - იმისათვის, რომ თქვენ შეძლოთ ცვლილებების გადახედვა, შეფასება და, საჭიროდ მიჩნევის შემთხვევაში, უარი განაცხადოთ ან შეწყვიტოთ ჩვენი რომელიმე სერვისის ან ფუნქციის გამოწერა, ამ (ცვლილებებს) ფაქტს ჩვენ, პლატფორმაზე არსებული სხვადასხვა პროცედურით შეგატყობინებთ (მაგალითად, ნოტიფიკაციის ამოგდებით („pop-up notification”), ბანერის გამოქვეყნებით ან სწრაფი ნოტიფიკაციით), ან შესაძლოა გამოგიგზავნოთ შეტყობინება თქვენს ელექტრონული ფოსტის მისამართზე. ნებისმიერ შემთხვევაში, თქვენ ყოველთვის მარტივად იპოვით ამ დოკუმენტს ჩვენს ვებ-გვერდზე და ჩვენს აპლიკაციაში.

9. „COOKIE“-ების შესახებ ინფორმაცია

გახსოვდეთ, რომ ჩვენ ვიყენებთ ე.წ „cookie“-ებს და მსგავს მოწყობილობებს, რათა ხელი შევუწყოთ თქვენს ნავიგაციას პლატფორმაზე, უკეთ გავიგოთ როგორ ამყარებთ ჩვენთან კავშირს და ზოგიერთ შემთხვევაში, რომ შემოგთავაზოთ რეკლამები, რომლებიც მორგებულია თქვენი ვებ-ნავიგაციის ისტორიას. გთხოვთ, განაგრძოთ კითხვა, რათა უფრო დეტალურად გაიგოთ გამოყენებული „cookie“-ების და მსგავსი მოწყობილობების ბუნებაზე, მიზნებსა და სხვა საინტერესო ინფორმაციაზე.