

# سياسة الخصوصية

## لمحة عن سياسة الخصوصية خاصتنا

1. من نحن. نحن **FAMA TRADING LLC** و **ITX MERKEN, B.V.**، ونحن نعالج البيانات الشخصية الخاصة بك كمسؤولين مشتركين. هذا يعني أننا مسؤولون بشكل مشترك عن كيفية معالجة وحماية بياناتك. [شاهد/ي المزيد.](#)
  2. ما الذي نستخدم بياناتك لأجله. سنستخدم بياناتك، من بين أغراض أخرى، لإدارة تسجيلك كمستخدم/ة، لإدارة مشترياتك من المنتجات أو الخدمات، للرد على استفساراتك، ولإرسال رسائلنا المخصصة لك في حال رغبت بذلك. [شاهد/ي المزيد.](#)
  3. لماذا نستخدم بياناتك. نتمتع بوضع قانوني يسمح بمعالجة بياناتك لأسباب مختلفة. السبب الرئيسي هو أننا بحاجة لمعالجة بياناتك من أجل تنفيذ العقد الذي تقبله/تقبلينه معنا عند التسجيل وعند إجراءك لأي عملية شراء أو تمتعك بأي من خدماتنا أو وظائفنا. نستخدم بياناتك أيضًا لأسباب أخرى، على سبيل المثال، للرد على استفساراتك أو لإرسال رسائل إخبارية لك بناءً على طلبك. [شاهد/ي المزيد.](#)
  4. مع من نشارك بياناتك. إننا نشارك بياناتك مع مزودي الخدمة الذين يقدمون لنا المساعدة أو الدعم، سواء كانت شركات في مجموعة Inditex، مجموعة أزياء أو مزودين من أطراف ثالثة، داخل الاتحاد الأوروبي وخارجه. [شاهد/ي المزيد.](#)
  5. حقوقك. لديك الحق في الوصول إلى بياناتك الشخصية أو تصحيحها أو حذفها. في بعض الحالات، تكون/ين مخول/ة أيضًا للحصول على حقوق أخرى، على سبيل المثال، الاعتراض على استخدامنا لبياناتك، أو نقل بياناتك، كما هو موضح بشكل أوسع أدناه. [شاهد/ي المزيد.](#)
- نحتك على قراءة سياسة الخصوصية الكاملة أدناه لفهم أعمق للطريقة التي سنستخدم بها بياناتك الشخصية وحقوقك بخصوص بياناتك.

\*\*\*\*\*

## قبل أن تبدأ/ي... ..

- في سياسة الخصوصية هذه ستجد/ين جميع المعلومات ذات الصلة المطبقة على استخدامنا للبيانات الشخصية للمستخدمين والعملاء، بغض النظر عن القناة أو الوسيلة الخاصة بـ BERSHKA التي تستخدمها/تستخدمينها للتفاعل معنا في الإمارات العربية المتحدة.
- نحن شفافون بخصوص ما نفعله ببياناتك الشخصية، لمساعدتك في فهم الآثار المترتبة على الطريقة التي نستخدم بها بياناتك، والحقوق التي يحق لك الحصول عليها فيما يتعلق ببياناتك:
  - نعمل على إتاحة جميع المعلومات المضمنة في سياسة الخصوصية هذه بشكل دائم، والتي يمكنك التحقق منها عندما تود/ين ذلك، وبالإضافة إلى ذلك،
  - ستجد/ين أيضاً المزيد من المعلومات حول كيفية استخدامنا لبياناتك كلما تفاعلت معنا.
- إليك بعض المصطلحات التي نستخدمها بانتظام في سياسة الخصوصية هذه:
  - عندما نتحدث عن منصتنا، نقصد، بشكل عام، أي من القنوات أو الوسائل التي قد تكون/ين قد استخدمتها للتفاعل معنا. أهمها هي:
    - موقعنا الإلكتروني، [www.bershka.com](http://www.bershka.com)
    - تطبيق BERSHKA، هذا يشمل تطبيق الهاتف المحمول الذي قمت بتثبيته على جهازك المحمول وتطبيقات أخرى قد نستخدمها في متاجرنا.

## 1. من هو المسؤول عن بياناتك؟

المسؤول عن بياناتك هو:

- **ITX MERKEN, B.V.**، وهي شركة تابعة لمجموعة Inditex، ("ITX MERKEN")
  - العنوان البريدي: 307 Nieuwezijds Voorburgwal، 1012 RM، أمستردام، هولندا.
  - عنوان البريد الإلكتروني لمسؤول حماية البيانات: [dataprotection@bershka.com](mailto:dataprotection@bershka.com)

- **FAMA TRADING LLC** ("البائع"):
  - العنوان البريدي: الطابق P1 و P2، برج 014، الخليج التجاري، ص.ب. 22700، دبي، الإمارات العربية المتحدة.
  - البريد الإلكتروني الخاص بسياسة الخصوصية الحاضرة: [privacy@azadea.com](mailto:privacy@azadea.com)

بمعنى آخر، كل من ITX MERKEN والبائع (معاً "نحن"، أو "المسؤولون المشتركون")، هم المسؤولون المشتركون عن البيانات. هذا يعني أننا منظمون ومسؤولون بشكل مشترك عن معالجة وحماية بياناتك الشخصية.

## 2. لماذا نعالج بياناتك الشخصية.

بحسب الغرض من معالجة بياناتك من حين لآخر، كما هو موضح أعلاه، نحتاج لمعالجة بيان ما أو آخر، والذي سيكون بشكل عام، بحسب كل حالة، على النحو التالي:

- بيانات الهوية خاصتك (على سبيل المثال، اسمك ولقبك ولغتك وبلدك الذي تتفاعل/ين منه معنا، وبيانات التواصل، وما إلى ذلك)؛
- المعلومات المالية والمعاملات (على سبيل المثال، بيانات الدفع أو البطاقة، معلومات عن مشترياتك، طلباتك، مرتجعاتك، إلخ)؛
- بيانات الاتصال، تحديد الموقع الجغرافي و/أو التصفح (إذا كنت تتفاعل/ين معنا من هاتفك المحمول، على سبيل المثال)؛
- المعلومات التجارية (على سبيل المثال، إذا كنت قد اشتركت في نشرتنا الإخبارية)،
- معلومات عن الأذواق و التفضيلات الخاصة بك.

تذكر/ي أنه عندما نطلب منك ملء بياناتك الشخصية لتمنحك حق الوصول إلى أي وظيفة أو خدمة في المنصة، سنقوم بتمييز بعض الخانات على أنها إلزامية، نظرًا لأن هذه هي المعلومات التي نحتاجها لنتمكن من تقديم الخدمة أو منحك الوصول إلى الوظيفة المعنية. يرجى مراعاة أنه إذا قررت عدم إتاحة هذه البيانات لنا، فقد لا تتمكن/ي من إكمال تسجيلك كمستخدم/ة أو قد لا تتمكن/ي من التمتع بهذه الخدمات أو الوظائف.

في حالات معينة، ربما يقوم طرف ثالث بتزويدنا بمعلومات عنك باستخدام ميزة أو خدمة متوفرة على المنصة، على سبيل المثال عن طريق إرسال بطاقة هدايا أو شحن طلب إلى عنوانك. في هذه الحالات، نحن نقوم بمعالجة بياناتك فقط عندما تكون ذات صلة بهذه الميزة أو الخدمة، كما ورد في سياسة الخصوصية هذه.

اعتمادًا على كيفية تفاعلك مع منصتنا، أي اعتمادًا على الخدمات أو المنتجات أو الوظائف التي ترغب/ين في الاستمتاع بها، سنقوم بمعالجة بياناتك الشخصية للأغراض التالية:

الغرض	المزيد من المعلومات
1. لإدارة تسجيلك كمستخدم/ة للمنصة	<p>إذا قررت أن تصبح/ي مستخدمًا/مستخدمة مسجلًا/ مسجلة في منصتنا، فسوف تحتاج ITX MERKEN لمعالجة بياناتك للتعرف عليك كمستخدم/ة للمنصة ومنحك حق الوصول لمختلف وظائفها ومنتجاتها وخدماتها المتاحة لك كمستخدم/ة مسجل/ة. يمكنك إلغاء حساب المستخدم المسجل الخاص بك عن طريق التواصل معنا في قسم خدمة الزبائن.</p> <p>لديك إمكانية استخدام الولوج أو تسجيل الدخول عبر شبكة تواصل اجتماعي أو أي شبكة متعاونة أخرى تمكن هذه الخدمة (تسجيل الدخول عبر شبكة تواصل اجتماعي) عندما تكون متاحة على شاشة الولوج / تسجيل الدخول، إما لربط تسجيل الدخول عبر شبكة التواصل الاجتماعي بحسابك أو عن طريق تسجيل حساب جديد. في هذه الحالة، تنقل بيانات اعتماد تسجيل الدخول الخاصة بك، بالإضافة إلى اسمك والبريد الإلكتروني/رقم الهاتف (بعد الحصول على موافقتك) من حساب شبكة التواصل الاجتماعي أو حساب الشبكة المتعاونة. باستخدام خيار تسجيل الدخول هذا، قد ترسل هذه الأطراف الثالثة إلينا معلومات إضافية معينة حول ملفك الشخصي العام، مثل: اسمك أو جنسك أو عمرك التقريبي أو الصورة المحفوظة في ملفك الشخصي، وفقًا لشروط الاستخدام الخاصة بشبكة التواصل الاجتماعي / الشبكة المتعاونة، والتي نوصيك بقراءتها بعناية. وما لم تمنحنا ذلك التقيؤص/الموافقة، لن نحتفظ بهذه البيانات الإضافية. كذلك، بالإضافة</p>

<p>إلى ذلك، وباستعمالك هذه الميزة قد تتيح مشاركة بعض المعلومات بشأن نشاطك عبر شبكة التواصل الاجتماعي أو الشبكة المتعاونة. في كافة الأحوال، نوصي بمراجعة الإعدادات المتعلقة بالخصوصية وسياسات الخصوصية عبر شبكات التواصل الاجتماعي أو الشبكات المتعاونة لتكون على بينة تامة من كيفية استعمال بياناتك الشخصية عبر هذه الشبكات الاجتماعية من قبل الأطراف الثالثة.</p>	
<p>يشمل هذا الغرض معالجة بياناتك، بشكل رئيسي:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ للتواصل معك بخصوص التحديثات أو إشعارات بالمعلومات المتعلقة بالوظائف أو المنتجات أو الخدمات المتعاقد عليها، بما في ذلك استطلاعات الجودة ولكي نكون قادرين على تحديد درجة رضا العملاء عن الخدمة المقدمة؛</li> <li>▪ لإدارة الدفع عن المنتجات المشتراة، بغض النظر عن إجراء الدفع المستخدم. مثلا:</li> <li>▪ إذا اخترت تفعيل وظيفة حفظ بيانات بطاقتك لعمليات الشراء المستقبلية حيث تتوفر هذه الوظيفة، عند شراء أيًا من منتجاتنا عبر الموقع الإلكتروني أو التطبيق، سنحتاج لمعالجة البيانات المشار إليها لتفعيل تلك الوظيفة وتطويرها. تتيح الموافقة على تفعيل هذه الوظيفة إظهار بيانات الدفع المكتملة تلقائيًا في عمليات الشراء اللاحقة بحيث لا تحتاج إلى تقديمها في كل عملية جديدة، وستعتبر هذه البيانات صالحة وفعالة لعمليات الشراء اللاحقة. يمكنك تغيير أو إلغاء البطاقات الخاصة بك في أي وقت من خلال القسم الخاص بمعلومات الدفع، إما في حساب المستخدم/ة المسجل/ة في الموقع الإلكتروني، أو من خلال وظيفة حسابي في تطبيق BERSHKA.</li> <li>▪ تفعيل الآليات اللازمة لمنع وكشف الاستخدامات غير المصرح به للمنصة (على سبيل المثال، أثناء عمليات الشراء والإرجاع وكذلك الاحتيال المحتمل الذي يُرتكب ضدك و/أو ضدنا أثناء عملية الشراء. إذا رأينا أن المعاملة قد تكون احتيالية أو اكتشفنا سلوكًا غير طبيعي يشير إلى محاولة استخدام احتيالي لميزاتنا أو منتجاتنا أو خدماتنا، قد تؤدي هذه المعالجة إلى عواقب مثل حظر المعاملة أو حذف حساب المستخدم الخاص بك.</li> <li>▪ لإدارة التبادلات الإرجاعات المحتملة بعد قيامك بشراء وإدارة طلبات المعلومات حول توافر السلع، اعتمادا على توافر هذه الخيارات من حين لآخر.</li> <li>▪ لأغراض الفوترة ولتوفير تذاكر وفواتير المشتريات التي أجريتها عبر المنصة.</li> <li>▪ للتأكد من أنك قادر/ة على استخدام الوظائف أو الخدمات الأخرى المتاحة، مثل شراء واستلام وإدارة واستخدام قسيمة الهدية ولتزويدك بوصول واستخدام شبكة واي فاي التي نوفرها لعملائنا في المتاجر الفعلية التقليدية.</li> </ul>	<p>2. لتطوير وأداء وتنفيذ عقد الشراء أو الخدمات الموقع معنا على منصتنا.</p>
<p>نعالج فقط البيانات الشخصية الضرورية للغاية لإدارة أو حل طلبك.</p>	<p>3. لتلبية الطلبات المقدمة عبر قنوات خدمة الزبائن</p>

- تخصيص الخدمات التي تقدمها ITX MERKEN لك وتمكينها من تقديم توصيات لك بناءً على تفاعلاتك مع BERSHKA على المنصة وتحليل ملف تعريف المستخدم الخاص بك (على سبيل المثال، بناءً على تاريخ الشراء والتصفح).
- إذا ما اشتركت في نشرتنا الإخبارية، فسوف تقوم ITX MERKEN بمعالجة بياناتك الشخصية لإدارة اشتراكك، بما في ذلك إرسال المعلومات المخصصة عن منتجاتنا أو خدماتنا من خلال وسائل مختلفة (مثل البريد الإلكتروني أو الرسائل القصيرة). قد توفر ITX MERKEN هذه المعلومات لك أيضًا من خلال الإشعارات المنبثقة في حال تفعيلها في جهازك المحمول.
- وفقًا لذلك، يرجى مراعاة أن معالجة البيانات هذه تعني تحليل ملف المستخدم/ة أو الزبون/ة الخاص بك لتحديد تفضيلاتك وبالتالي المنتجات والخدمات التي تتاسب أسلوبك عند إرسال المعلومات إليك. على سبيل المثال، بناءً على مشترياتك وسجل التصفح (مثلًا، بحسب السلع التي نقرت عليها)، ستقترح ITX MERKEN عليك منتجات تراها ITX MERKEN قد تهتمك، وإذا كنت مستخدمًا/مستخدمةً مسجلًا/مسجلةً، فسوف نرسل لك وظيفة "استعادة السلة".
- تذكر/ي أنه يمكنك إلغاء الاشتراك في النشرة الإخبارية في أي وقت بدون تكلفة من خلال قسم "النشرة الإخبارية" في المنصة، بالإضافة إلى الإرشادات المقدمة في كل إشعار. إذا كنت لا ترغب/ين في تلقي الإشعارات المنبثقة، فيمكنك إلغاء تفعيل هذا الخيار في جهازك المحمول.
- عرض الإعلانات على الإنترنت والتي قد تراها عند زيارة مواقع الويب والتطبيقات، على سبيل المثال، على وسائل وشبكات التواصل الاجتماعي. قد تكون الإعلانات التي تراها عشوائية، ولكن في مناسبات أخرى قد تكون إعلانات متعلقة بتفضيلاتك أو سجل الشراء والتصفح.
- إذا كنت تستخدم وسائل التواصل الاجتماعي، فقد تزود ITX MERKEN والشركات التي تتعاون معها بمعلومات معينة حتى تتمكن من عرض إعلانات BERSHKA ، وبشكل عام ، تقدم لك وللمستخدمين مثلك إعلانات تأخذ في الاعتبار ملفك الشخصي على مواقع التواصل الاجتماعي المذكورة . إذا كنت ترغب في الحصول على معلومات حول استخدام بياناتك وكيفية عمل الإعلانات على وسائل التواصل الاجتماعي، يرجى مراجعة سياسات الخصوصية لمواقع الوسائط الاجتماعية التي لديك ملفات شخصية لديها.
- تستخدم ITX MERKEN أيضًا بياناتك لإجراء تحليلات للقياس وتقسيم الشرائح على الإعلانات التي تعرضها BERSHKA للمستخدمين على بعض منصات المتعاونين لدينا. للقيام بذلك، تتعاون ITX MERKEN مع هذه الجهات الخارجية التي تقدم لها التكنولوجيا اللازمة لذلك (على سبيل المثال، ملفات تعريف الارتباط، بكسل ، إلخ) لاستخدام هذه الخدمات. يرجى أخذ العلم أنه على الرغم من أن ITX MERKEN لا تقدم بيانات تعريف شخصية لهؤلاء المتعاونين، إلا أنها تمنحهم شكلاً من أشكال التعريف في كل مرة (على سبيل المثال، وسيلة تعريف مرتبطة بملف تعريف الارتباط، وما إلى ذلك). إذا كنت ترغب في الحصول على مزيد من

<p>المعلومات في هذا الصدد، يرجى مراجعة سياسة ملفات تعريف الارتباط. وبالمثل، يمكنك إعادة تعيين معرف الإعلانات الخاص بك أو تعطيل الإعلانات المخصصة على جهازك (إذا كان تطبيقك مثبتاً على جهاز iOS ، فيمكنك ضبط تفضيلاتك في الإعدادات / الخصوصية / الإعلانات. إذا كان جهازك يعمل بنظام أندرويد، قم بالوصول إلى الإعدادات/غوغل/الإعلانات).</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ إثراء البيانات: عندما تقوم ITX MERKEN بجمع بياناتك الشخصية من مجموعة متنوعة من المصادر، فقد تقوم بدمجها في ظل ظروف معينة بغرض تحسين فهمنا لاحتياجاتك وتفضيلاتك المتعلقة بالمنتجات والخدمات (بما في ذلك لأغراض التحليلات، إنشاء ملفات تعريف المستخدمين ودراسات التسويق واستطلاعات الجودة وتحسين تفاعلاتنا مع عملائنا). يشير هذا الأمر، على سبيل المثال، إلى الطريقة التي قد تجمع بها ITX MERKEN معلوماتك إذا كان لديك حساب مسجل، وباستخدام نفس البريد الإلكتروني المرتبط بحسابك، يمكنك إجراء عملية شراء كضيف، أو إلى المعلومات التي يتم تجميعها تلقائياً (مثل عناوين IP و MAC أو البيانات الوصفية) التي قد ترتبط بالمعلومات التي قدمتها إلينا مباشرة من خلال نشاطك على المنصة أو في أي من متاجرنا (على سبيل المثال ، المعلومات المتعلقة بمشترياتك ، سواء في المتاجر أو عبر الإنترنت ، وتفضيلاتك ، وما إلى ذلك).</li> <li>▪ لإتمام الإجراءات الترويجية (على سبيل المثال، لتنظيم المسابقات أو لإرسال قائمة السلع المخزنة إلى البريد الإلكتروني الذي تحدده/تحددينه).</li> <li>▪ لنشر الصور التي شاركتها بشكل عام على المنصة أو عبر قنواتنا في صفحات التواصل الاجتماعي، شريطة أن تمنح/ي ITX MERKEN صراحة موافقتك على هذا الغرض.</li> </ul>	
<p>عندما تقوم/ين بالوصول إلى منصتنا، تعلمك ITX MERKEN أنها ستعالج بيانات التصفح الخاصة بك لأغراض تحليلية وإحصائية، أي لفهم الطريقة التي يتفاعل/تتفاعل بها المستخدمون/المستخدمات مع المنصة ومع الإجراءات التي نقوم بتنفيذها على مواقع الويب والتطبيقات الأخرى ، حتى نتمكن من تحسين خدماتنا.</p> <p>بالإضافة إلى ذلك، تجري ITX MERKEN من حين لآخر استطلاعات ومسوحات للجودة لمعرفة درجة رضا عملائنا/عميلاتنا ومستخدمينا/مستخدماتنا واكتشاف تلك المجالات التي يمكننا تحسينها.</p>	<p>5. تحليل قابلية الاستخدام والجودة لتحسين خدماتنا</p>

### 3. كيف يُسمح لنا قانوناً بمعالجة بياناتك؟

تعتمد الشروط القانونية التي يُسمح لنا بها بمعالجة بياناتك الشخصية أيضاً على الغرض من معالجتها، كما هو موضح في الجدول التالي:

الوضع القانوني	الغرض
----------------	-------

<p>تعالج ITX MERKEN بياناتك لأن هذا ضروري بمقتضى شروط تنظيم استخدام المنصة. بمعنى آخر، لكي تتمكن/ي من التسجيل كمستخدم/ة على المنصة، تحتاج ITX MERKEN لمعالجة بياناتك الشخصية، لأنه بخلاف ذلك لن تكون قادرة على إدارة تسجيلك.</p>	<p>1. لإدارة تسجيلك كمستخدم/ة في المنصة</p>
<p>نعالج بياناتك لأن معالجتها ضرورية لنا لإجراء عمليات الشراء أو عقود الخدمات معك.</p> <p>يتم تفعيل معالجات معينة للبيانات المتعلقة بعملية الشراء فقط عندما تطالبها/تطلبينها أو ترخص/ين بها، كما هو الحال في تخزين بيانات الدفع (البطاقة) لعمليات الشراء المستقبلية أو لتزويدك بالوظائف القادمة قريباً/العائدة قريباً، حيث تتوفر هذه الميزات. في هذه الحالات، فإن معالجة بياناتك تكون مدعومة بموافقتك.</p> <p>نحن نعتبر أن لدينا مصلحة مشروعة في تنفيذ عمليات التحقق اللازمة لاكتشاف ومنع الاحتيال المحتمل أو الاستخدامات الاحتيالية للمنصة، على سبيل المثال عند إجراء عملية شراء أو إرجاع. نحن نتفهم أن معالجة هذه البيانات أمر إيجابي لجميع الأطراف المعنية: بالنسبة لك، لأنها تسمح لنا بوضع تدابير لحمايتك من محاولات الاحتيال التي ترتكبها أطراف ثالثة؛ وبالنسبة لنا، لأنها تسمح لنا بتجنب الاستخدامات غير المصرح بها للمنصة؛ ولجميع عملائنا ومجتمعنا، لأنه يحمي أيضاً مصالحهم من خلال التأكد من أن الأنشطة الاحتيالية يتم تثبيطها واكتشافها عند حدوثها.</p>	<p>2. تطوير وتنفيذ وإجراء عقود الشراء أو الخدمات</p>
<p>نعبر أن لدينا مصلحة مشروعة في الرد على الطلبات أو الاستفسارات المطروحة من خلال قنوات التواصل المتاحة المختلفة. نفهم أن معالجة هذه البيانات مفيدة لك أيضاً بقدر ما تمكننا من مساعدتك بشكل مناسب والإجابة على الاستفسارات المطروحة.</p> <p>عندما تتواصل/ين معنا، على وجه الخصوص، لإدارة الحوادث المتعلقة بطلبيتك أو المنتج/ الخدمة المشتراة من خلال المنصة، فإن معالجة بياناتك ضرورية لتنفيذ عقد الشراء.</p> <p>عندما يرتبط استفسارك/طلبك بممارسة حقوقك التي نبلغك بها أدناه، أو بالشكاوى المتعلقة بمنتجاتنا أو خدماتنا، يُسمح لنا قانوناً بمعالجة بياناتك للامتثال لالتزاماتنا القانونية.</p>	<p>3. خدمة العملاء</p>
<p>يُسمح لـ ITX MERKEN قانوناً بمعالجة بياناتك لأغراض تسويقية كنتيجة للموافقة التي قدمتها، على سبيل المثال عندما تقبل/ين تلقي معلومات مخصصة من خلال قنوات متعددة، أو عند السماح بإرسال الإشعارات المنبثقة في جهازك المحمول أو لنشر صورك على المنصة أو على قنوات شبكات التواصل الاجتماعية.</p>	<p>4. التسويق</p>

<p>لتقديم خدمات أو لإظهار معلومات مخصصة لك، سواء على المنصة أو تلك الخاصة بأطراف ثالثة، وكذلك للمشاركة في إثراء البيانات، ترى ITX MERKEN أن لها مصلحة مشروعة في إجراء ملف تعريف بالمعلومات التي لديها عنك (مثل التصفح أو التفضيلات أو سجل الشراء) والبيانات الشخصية التي قدمتها، مثل الفئة العمرية أو اللغة، ف ITX MERKEN تترك أن معالجة هذه البيانات مفيدة لك أيضًا لأنها تتيح لك تحسين تجربتك كمستخدم/ة والوصول إلى المعلومات وفقًا لتفضيلاتك.</p>	
<p>نعبر أن ITX MERKEN لديها مصلحة مشروعة في تحليل قابلية استخدام المنصة ودرجة رضا المستخدم/ة، نظرًا لأننا ندرك أن معالجة هذه البيانات مفيدة أيضًا لك لأن الغرض منها هو تحسين تجربتك كمستخدم/ة وتقديم خدمة ذات جودة أعلى.</p>	<p>5. تحليل القابلية للاستخدام والجودة</p>

#### 4. إلى متى سنحتفظ ببياناتك؟

الوقت الذي سنحتفظ فيه ببياناتك يعتمد على الأغراض التي نعالجها من أجلها، كما هو موضح أدناه:

الوقت الذي يتم فيه حفظ البيانات	الغرض
<p>سنقوم ITX MERKEN بمعالجة بياناتك خلال المدة التي تظل/ين خلالها مستخدمًا/مستخدمةً مسجلًا/مسجلةً (أي، حتى تقرر/ي إلغاء الاشتراك).</p>	<p>1. لإدارة تسجيلك كمستخدم/ة في المنصة</p>
<p>سنقوم بمعالجة بياناتك خلال المدة اللازمة لإدارة شراء المنتجات أو الخدمات المشتراة، بما في ذلك الإرجاعات المحتملة أو الشكاوى أو المطالبات المتعلقة بشراء المنتج أو الخدمة المعنية.</p> <p>في بعض الأحيان، سنقوم بمعالجة البيانات فقط حتى الوقت الذي تقرر/ه/ تقرر/ينه، كما هو الحال في بيانات الدفع (البطاقة) التي طلبت منا تخزينها لعمليات الشراء المستقبلية (حيث تتوفر هذه الميزة).</p>	<p>2. تطوير وإجراء وتنفيذ عقود الشراء أو الخدمات</p>
<p>سنقوم بمعالجة بياناتك خلال المدة اللازمة لتلبية طلبك.</p>	<p>3. قسم خدمة الزبائن</p>
<p>سنقوم ITX MERKEN بمعالجة بياناتك حتى تقوم/ي بإلغاء الاشتراك أو إلغاء اشتراكك في النشرة الإخبارية.</p>	<p>4. التسويق</p>

وسوف نعرض لك إعلانات مخصصة حتى تقوم بتغيير إعدادات هاتفك المحمول أو المتصفح بحيث يتم إلغاء هذا الإذن للقيام بذلك.	
إذا شاركت في الإجراءات الترويجية، فسوف نحتفظ بالبيانات لمدة ستة (6) أشهر من تاريخ نهاية الإجراء.	
ستقوم ITX MERKEN بمعالجة بياناتك أحياناً للمدة التي تقوم خلالها بتنفيذ إجراء أو مسح جودة معين أو حتى يتم إخفاء بيانات التصفح الخاصة بك.	5. تحليل القابلية للاستخدام والجودة

بصرف النظر عن حقيقة أننا سنقوم بمعالجة بياناتك خلال المدة اللازمة حصراً لتحقيق الغرض المذكور، فسوف نحتفظ بها فيما بعد مخزنة ومحمية على النحو الواجب خلال المدة التي قد تنشأ فيها المسؤولية عن معالجتها، وفقاً للتشريعات النافذة من حين لآخر. بمجرد أن تنتهي مدة جميع الإجراءات المحتملة، سنشرع في حذف البيانات الشخصية.

## 5. هل نشارك بياناتك مع أطراف ثالثة؟

لتحقيق الأغراض المذكورة في سياسة الخصوصية، يجب علينا منح حق الوصول إلى بياناتك الشخصية لكيانات مجموعة **Inditex**، مجموعة أزياء ولأطراف الثالثة التي توفر لنا الدعم في الخدمات التي نقدمها لك، أي:

- المؤسسات المالية،
- جهات كشف ومكافحة الغش والوقاية منه،
- مزودي الخدمات التكنولوجية والتحليلية،
- مزودي وشركاء الخدمات اللوجستية والنقل والتسليم و/أو المؤسسات الشريكة لهم ،
- مزودي الخدمات المتعلقة بدعم العملاء ،
- مزودي الخدمات والمتعاونون فيما يتعلق بالتسويق والدعاية، مثل مواقع التواصل الاجتماعي أو وكالات الإعلان أو شركاء الإعلان.

لأغراض كفاءة الخدمة، يتواجد بعض مقدمي هذه الخدمات في مناطق واقعة خارج المنطقة الاقتصادية الأوروبية التي لا توفر مستوى من حماية البيانات قابل للمقارنة بمستوى الاتحاد الأوروبي، أي الولايات المتحدة الأمريكية. في مثل هذه الحالات، نعلمك أننا سننقل بياناتك بضمانات كافية وسنحتفظ دائماً ببياناتك بشكل آمن:

- بعض مقدمي الخدمات يحوزون على إعتدال **Privacy Shield**، ويمكنك معاينة هذا الاعتماد من خلال الرابط التالي:

<https://www.privacyshield.gov/welcome>

- مع مقدمي خدمات آخرين، تم الاتفاق على تطبيق الشروط التعاقدية النموذجية المعتمدة من قبل مفوضية الاتحاد الأوروبي، والتي يمكنك الإطلاع على محتواها من خلال الرابط التالي:

إضافة إلى ما سبق، فإن ITX MERKEN تبلغكم بأنها نحتاج إلى مشاركة بياناتكم مع شركاتها المالكة: Industria de Diseño Textil, S.A. (Inditex, S.A.) و Inditex Group holding company الموجودة في إسبانيا، وذلك تماشياً مع متطلبات شركاتها المالكة.

علاوة على ذلك، ومن أجل تحقيق الأغراض المتعلقة بتطوير وأداء وتنفيذ عقد الشراء أو الخدمات وخدمات العملاء، قد يحتاج البائع إلى الكشف عن المعلومات التي قدمتها لنا أو نقلها إلى كيانات أخرى معينة تشكل جزءاً من مجموعة Azadea.

## 6. ما هي حقوقك عندما تتيح/ين بياناتك لنا

نتعهد بالحفاظ على سرية بياناتك الشخصية وضمان قيامك بممارسة حقوقك. مع مراعاة ذلك، اتفقنا نحن المراقبون المشتركين على أنه يمكنك ممارسة حقوقك بدون أي تكلفة عن طريق التواصل معنا عبر البريد الإلكتروني على عنوان بريد إلكتروني موحد ([dataprotection@bershka.com](mailto:dataprotection@bershka.com))، فقط من خلال إخبارنا عن سبب طلبك والحق الذي ترغب/ين في ممارسته. إذا اعتبرنا ذلك ضرورياً لنتمكن من تحديد هويتك، فقد نطلب منك تقديم نسخة من مستند يثبت هويتك.

على وجه الخصوص، بغض النظر عن الغرض أو الأساس القانوني الذي نستخدمه لمعالجة بياناتك، فإنك تتمتع/ين بالحقوق التالية:

- طلب الوصول لبياناتك الشخصية التي نحفظ بها. نذكرك بأنه طالما كنت مستخدماً/مستخدمةً مسجلاً/مسجلةً في المنصة، يمكنك أيضاً معاينة هذه المعلومات في القسم المخصص لها من حسابك على الإنترنت.
- طلب تصحيح البيانات الشخصية التي نحفظ بها. يرجى مراعاة أنه إذا كنت مستخدماً/مستخدمةً مسجلاً/مسجلةً على المنصة، فيمكنك أيضاً الوصول إلى قسم البيانات الشخصية المخصص لذلك من حسابك على الإنترنت لتعديل بياناتك الشخصية أو تحديثها. في أي حال، يرجى مراعاة أنه عند إتاحة بياناتك الشخصية لنا بشكل فعال من خلال أي إجراء، فإنك تضمن/ين أنها صحيحة ودقيقة وتتعهد/ين بإخطارنا بأي تغيير أو تعديل يطرأ على بياناتك. سنكون/ين مسؤولاً/مسؤولةً عن أي خسارة أو ضرر يلحق بالمنصة أو بالشخص المسؤول عن المنصة أو بأي جهة خارجية ينجم عن الإبلاغ عن معلومات خاطئة أو غير دقيقة أو غير كاملة في نماذج التسجيل. يرجى تذكر أنه، كقاعدة عامة، يجب عليك تزويدنا فقط ببياناتك الخاصة، وليس ببيانات أي طرف ثالث، بخلاف ما هو مسموح به في سياسة الخصوصية هذه.
- لطلب محو بياناتك الشخصية باعتبار أنها لم تعد ضرورية للغرض الذي نحتاج إلى مواصلة معالجتها، كما أوضحنا أعلاه، أو إذا لم يعد مسموحاً لنا قانوناً بمعالجتها.
- لطلب الإلغاء أو الحد من معالجة بياناتك الشخصية، والتي تستلزم في بعض الحالات، إمكانية طلب تعليق معالجة البيانات مؤقتاً أو إبقائها لمدة أطول مما هو ضروري.
- إذا كنت قد منحتنا موافقتك على معالجة بياناتك لأي غرض، فيحق لك أيضاً سحب هذه الموافقة في أي وقت. يتم تفصيل بعض الظروف التي يمكنك فيها سحب موافقتك في القسم 2 حيث نوضح لأي أغراض نعالج بياناتك. على سبيل المثال، إذا كنت لا ترغب في إرسال معلومات إلى جهات خارجية لعرض إعلاناتك، فيمكنك تغيير تفضيلاتك على جهازك المحمول عن طريق إعادة تعيين معرف الإعلانات الخاص بك أو تعطيل الإعلانات المخصصة على جهازك. إذا كان لديك تطبيقنا مثبتاً على جهاز iOS، فيمكنك ضبط تفضيلاتك في الإعدادات / الخصوصية / الإعلانات. إذا كان جهازك يعمل بنظام أندرويد، ادخل إلى الإعدادات / غوغل/الإعلانات. إذا كنت تزور موقع الويب، يمكنك تغيير إعدادات ملفات تعريف الارتباط في متصفحك.

عندما يُسمح لنا قانوناً بمعالجة بياناتك نتيجة لموافقتك أو لأغراض عقد ما، كما هو موضح في القسم 3، سيكون لك أيضاً الحق في طلب نقل بياناتك الشخصية. هذا يعني أنه سيكون لديك الحق في تلقي البيانات الشخصية التي أتاحتها لنا بتنسيق منظم وشائع الاستخدام ومقروء آلياً، لتتمكن من نقلها إلى كيان آخر مباشرة دون أية عوائق من جانبنا.

بالإضافة إلى ذلك، بما أن معالجة بياناتك مبنية على مصلحتنا المشروعة، سيكون لديك أيضًا الحق في الاعتراض على معالجة بياناتك.

أخيرًا، نعلمك أن لديك الحق في رفع دعوى أمام **الهيئة التنظيمية** المسؤولة عن حماية البيانات، على وجه الخصوص، أمام الهيئة الهولندية لحماية البيانات (Autoriteit Persoonsgegevens) <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl>

## 7. ما الذي يحدث عندما تزودنا ببيانات الأطراف الثالثة أو عندما يقوم طرف ثالث بتزويدنا ببياناتك؟

نحن نقدم ميزات أو خدمات تتطلب منا معالجة البيانات الشخصية لطرف ثالث، والتي يتعين عليك تقديمها، كما هو الحال في حالة تفعيل وإرسال بطاقة الهدايا أو إدارة التطبيق لقسيمة الهدية (حيث تكون هذه الميزات متوفرة)، أو عندما تأذن لطرف ثالث باستلام طلب في متاجرنا أو مؤسساتنا الشريكة. إذا قمت بتزويدنا ببيانات شخصية لأطراف ثالثة أو إذا كان من الضروري أن نطلبها من طرف ثالث يقوم باستلام طلبًا باسمك، فأنت تؤكد أنك أبلغتهم بالأغراض التي نحتاج بموجبها لمعالجة بياناتهم الشخصية والطريقة التي نتبعها لذلك.

إذا زدنا طرف ثالث ببياناتك أو قدمتها بنفسك نتيجة لميزة أو خدمة طلبها أحد مستخدمينا، فسوف نستخدم هذه البيانات لإدارة الميزة أو الخدمة المعنية في كل حالة، وذلك في حدود الأغراض المدرجة في سياسة الخصوصية هذه، على أن يتم تضمين الإشارة لها دائمًا في مراسلاتنا.

## 8. التغييرات في سياسة الخصوصية

يجوز لنا تعديل المعلومات الواردة في سياسة الخصوصية هذه عندما نعتبر ذلك مناسبًا. في حال قيامنا بذلك، سنقوم بإخطارك بوسائل مختلفة عبر المنصة (على سبيل المثال، من خلال لافتة أو نافذة منبثقة أو إشعار منبثق)، أو قد نرسل إليك إشعارًا إلى عنوان بريدك الإلكتروني عندما يكون هذا التغيير متعلقًا بخصوصيتك، حتى تتمكن/ي من مراجعة التغييرات وتقييمها، بحسب الحالة، أو الاعتراض أو إلغاء الاشتراك في خدمة أو وظيفة ما. بأي حال، نقترح عليك مراجعة سياسة الخصوصية هذه من حين لآخر في حال تم إجراء تغييرات طفيفة أو إجراء أي تحسين تفاعلي، مغتتمًا/مغتتمًا الفرصة كونها دائمًا متوفرة كنقطة معلومات على موقعنا الإلكتروني وتطبيقنا.

## 9. معلومات عن ملفات تعريف الارتباط

نحن نستخدم ملفات تعريف الارتباط والأدوات المشابهة لتسهيل تصفحك للمنصة، وفهم كيفية تفاعلك معنا، وفي بعض الحالات، لكي نتمكن من عرض إعلاناتك وفقًا لعادات التصفح الخاصة بك. يرجى قراءة سياستنا حول ملفات تعريف الارتباط لفهم ملفات تعريف الارتباط والأدوات المماثلة التي نستخدمها والغرض منها وغيرها من المعلومات المهمة بتفاصيل أكبر.



# PRIVACY POLICY

## OUR PRIVACY POLICY AT A GLANCE

1. **WHO WE ARE.** We are **FAMA TRADING LLC** and **ITX MERKEN, B.V.**, and we process your personal data as *joint controllers*. This means that we are jointly responsible for how we process and protect your data. [See more.](#)
2. **WHAT WE USE YOUR DATA FOR.** We will use your data, among other purposes, **to manage your registration** as a user, **to manage your purchases** of products or services, to respond to your queries, and, if you wish, to send you our customised communications. [See more.](#)
3. **WHY WE USE YOUR DATA.** We have legal standing to process your data for various reasons. The main reason is that we need to process your data to **perform the contract** that you accept with us when you register and when you make a purchase or enjoy any of our services or functionalities. We also use your data for other reasons, for example, to respond to your queries or to send you newsletters that you have asked to receive from us. [See more.](#)
4. **WHO WE SHARE YOUR DATA WITH.** We share your data with service providers who provide us with assistance or support, these being companies in the Inditex Group or third party providers, both inside and outside the European Union. [See more.](#)
5. **YOUR RIGHTS.** You have the right to access, rectify or delete your personal data. In certain cases, you are also entitled to other rights, such as, for example, to object to us using your data, or to transferring your data, as explained in depth below. [See more.](#)

We encourage you to read our full **Privacy Policy** below to understand in depth the manner in which we will use your personal data and your rights over your data.

\*\*\*\*\*

## BEFORE YOU START ...

- In this **Privacy Policy**, you will find **all relevant information** applicable to our use of our users' and clients' personal data, **regardless of the channel or means** of BERSHKA in the UNITED ARAB EMIRATES that you use to interact with us.
- **We are transparent** about what we do with your personal data, to help you to understand the implications of the way in which we use your data, and the rights you are entitled to in relation to your data:
  - We **permanently** make available for you all the information included in this Privacy Policy, that you can check when you consider appropriate, and in addition,
  - you will also find **further information** on how we use your data **as you interact with us**.
- These are some terms we regularly use in this Privacy Policy:
  - When we speak about our **Platform**, we refer, in general, to any of the channels or means you may have used to interact with us. The main ones are:
    - Our **Website**, [www.bershka.com](http://www.bershka.com)
    - Our **BERSHKA App**, this is, including both the mobile application you installed on your mobile device and others we may use in our stores.

## 10. WHO IS THE CONTROLLER OF YOUR DATA?

Your data controllers are:

- **ITX MERKEN, B.V.**, a company belonging to the Inditex Group, ("ITX MERKEN"):
  - Postal address: Nieuwezijds Voorburgwal 307, 1012 RM Amsterdam, the Netherlands.
  - E-mail address of the Data Protection Officer: [dataprotection@bershka.com](mailto:dataprotection@bershka.com)

- **FAMA TRADING LLC** ("the SELLER"):
  - Postal address: Level P1 & P2, 014 Tower, Business Bay, PO Box 22700– Dubai, United Arab Emirates
  - E-mail in relation to this Privacy Policy: [privacy@azadea.com](mailto:privacy@azadea.com)

In other words, both ITX MERKEN and the SELLER (jointly "We", "Us" or "the Joint Controllers"), are **Joint Controllers** of the data. This means that we have regulated and are jointly responsible for processing and protecting your personal data.

## 11. WHY WE PROCESS YOUR PERSONAL DATA

Depending on the purpose for which we process your data from time to time, as explained above, we need to process one or other data, which will in general be, **depending on each case**, as follows:

- your **identity data** (for example, your name, surname, language and country from which you interact with us, contact data, etc.);
- **economic and transactions** information (for example, your payment or card data, information on your purchases, orders, returns, etc.);
- **connection, geolocation and/or browsing** data (if you interact with us from your mobile phone, for example);
- **commercial** information (for example, if you have subscribed to our newsletter),
- information about your **tastes and preferences**.

Remember that, when we ask you to fill in your personal data to give you access to any functionality or service of the Platform, we will mark certain fields as *compulsory*, since this is information that we need to be able to provide the service or give you access to the functionality in question. Please take into account that, if you decide not to make such data available to us, you may be unable to complete your user registration or may not be able to enjoy those services or functionalities.

In specific cases, a third party may have provided us with information about you by using a feature or service on the Platform, for example by sending you a gift card or shipping an order to your address. In these cases, we only process your data where relevant to this feature or service, as stated in this Privacy Policy.

Depending on how you interact with our Platform, i.e., depending on the services, products or functionalities that you wish to enjoy, we will process your personal data for the following purposes:

PURPOSE	+ info
<p><b>1. To manage your registration as user of the Platform</b></p>	<p>If you decide to become a registered user of our Platform, ITX MERKEN need to process your data to <b>identify you as a user</b> of the Platform and <b>grant you access</b> to its various functionalities, products and services available to you as a registered user. You may cancel your registered user account by contacting us through Customer Support.</p> <p>You have the possibility to use the login or sign in through a social network or another collaborator that enables this service (social login) when it is available on our login/sign in screen, either to link the social login to your account or by registering a new one . In that case, your login credentials, as well as your name and email / phone number (you might need to authorize it), will be imported from your social network or collaborator account. By using this login option, these third parties may send us certain additional information about your public profile, such as: your name, gender, approximate age or profile photograph, according to the terms of use from the social network / collaborator, which we recommend you read carefully. Unless you give us your authorization, we will not retain this additional data. Likewise, the use of this functionality may imply that you provide certain information about your activity to the social network or the collaborator. In any case, we recommend that you review your privacy settings and the privacy policies of the collaborator or social network to learn how these third parties process your data.</p>

<p>2. For the <b>development, performance and execution of the purchase or services contract</b> that you executed with Us on the Platform</p>	<p>This purpose includes We will process your data, mainly:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>To contact you</b> for updates or informative notices <b>related to the contracted functionalities, products or services</b>, including <b>quality surveys</b> and to be able to establish the degree of customer satisfaction with the provided service;</li> <li>▪ <b>To manage payment</b> of the products that you purchase, regardless of the payment procedure used. For example: <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ If on purchasing any of our products through the Website or the App, you opt to activate the functionality of <b>save your card data</b> for future purchases, where this functionality is available, we need to process the indicated data for activation and development of that functionality. Consent to the activation of this functionality enables your autocompleted payment data to appear in subsequent purchases so that you do not need to introduce them in each new process, and these data will be deemed valid and effective for subsequent purchases. You may change or cancel your cards at any time through the section on payment information, either of your Website registered user account, or of the Wallet functionality of the BERSHKA App.</li> <li>▪ If you use the Wallet functionality of the App to pay your face-to-face purchases, we need to process your data to activate it, so that you may start your purchases at the brick-and-mortar stores of BERSHKA in the UNITED ARAB EMIRATES (“the Brick-and-Mortar Stores”) enabled for the purpose.</li> </ul> </li> <li>▪ Activate the mechanisms necessary to <b>prevent and detect unauthorised uses of the Platform</b> (for example, during the purchase and returns process as well as <b>potential fraud being committed against you and/or against us</b> during the purchase process. If we consider that the transaction may be fraudulent or we detect abnormal behaviour which indicates attempted fraudulent use of our features, products or services, this processing may result in consequences such as the blocking of the transaction or the deletion of your user account.</li> <li>▪ To manage potential exchanges, <b>returns</b> after you have purchased and manage <b>requests of availability information for articles, reservations of products through the Platform</b>, depending on the availability of such options from time to time.</li> <li>▪ For invoicing purposes and to make available to you the tickets and invoices of the purchases you have made through the Platform.</li> <li>▪ To ensure that you are able to use <b>other available functionalities or services</b>, such as the purchase, receipt, management and use of the <b>Gift Card</b> or of the <b>Gift Voucher</b>, and to afford you access and use of the <b>Wi-Fi</b> that we make available to our customers at Brick-and-Mortar Stores.</li> </ul>
------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

<p><b>3.</b> To meet requests or applications that you make through the <b>Customer Services</b> channels</p>	<p>We only process the personal data that are <b>strictly necessary</b> to manage or resolve your request or application.</p>
<p><b>4.</b> For marketing purposes.</p>	<p>ITX MERKEN will process your data, mainly, for:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Personalise the services ITX MERKEN offers you and enable it to give you recommendations based on your interactions with BERSHKA on the Platform and an analysis of your user profile (for example, based on your purchase and browsing history).</li> <li>▪ If and when you subscribe to our Newsletter, ITX MERKEN will process your personal data to <b>manage your subscription</b>, including to <b>send customised information</b> on our products or services through various means (such as e-mail or SMS). ITX MERKEN may also make available to you this information through push notifications in case you have activated them in your mobile device. <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Accordingly, please take into account that this data processing implies <b>analysis of your user or customer profile</b> to establish your preferences and therefore which products and services are most fit to your style when sending you information. For example, based on your purchases and browsing history (i.e., depending on the articles that you clicked), ITX MERKEN will make you suggestions on products that ITX MERKEN believes may interest you and, if you are a registered user, we will provide you with the "recover cart " functionality.</li> <li>▪ Remember that <b>you may unsubscribe from the Newsletter at any time</b> without cost through the "Newsletter" section of the Platform, in addition to through the instructions that we provide you with in each notice. If you do not want to receive push notifications, you can deactivate this option in your mobile device.</li> </ul> </li> <li>▪ Show you <b>ads on the Internet</b> which you may see when visiting websites and apps, for example, on social media. The ads you see may be random, but on other occasions they may be ads related to your preferences or purchase and browsing history. <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ If you use social media, ITX MERKEN may provide the companies with which it collaborates certain information so that they can show you BERSHKA ads and, in general, offer you and users like you advertisements which take into account your profile on said social media sites. If you want information about the use of your data and how advertising works on social media, please review the privacy policies of the social media sites on which you have profiles.</li> </ul> </li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ ITX MERKEN also uses your data to carry out measurement and segment analyses on the ads which BERSHKA shows users on some of our collaborators' platforms. To do this ITX MERKEN collaborates with these third parties who offer it the necessary technology (for example, cookies, pixels, etc) to use these services. Keep in mind that, although ITX MERKEN does not provide identifying personal data to these collaborators, it gives them some form of identifier each time (for example, an identifier associated with a cookie, etc.) If you would like more information in this respect, please review our Cookies Policy. Likewise, you can reset your advertising ID or disable personalised ads on your device (if you have our App installed on an iOS device you can adjust your preferences in Settings/Privacy/Ads. If your device is Android, access Settings/Google/Ads).</li> <li>▪ Data enrichment: When ITX MERKEN gathers your personal data from a variety of sources, it may consolidate them under certain circumstances for the purpose of improving our understanding of your needs and preferences related to the products and services (including for the purposes of analyses, generating user profiles, marketing studies, quality surveys and improving our interactions with our customers). This refers, for example, to the way ITX MERKEN may combine your information if you have a registered account and, using the same email linked to your account, you make a purchase as a guest, or to information which is automatically compiled (such as IP and MAC addresses or metadata) which it may link with the information you have provided us directly through your activity on the Platform or in any of our stores (for example, information related to your purchases, whether in brick and mortar stores or online, your preferences, etc.).</li> <li>▪ To perform <b>promotional actions</b> (for example, for the organization of competitions or to send the list of items stored to the e-mail you designate).</li> <li>▪ To disseminate in the Platform or through our channels in the social networks photographs or pictures that you shared publicly, provided that you expressly give ITX MERKEN your consent for the purpose.</li> </ul>
<p><b>5. Analysis of usability and quality</b> to improve our services</p>	<p>If you access our Platform, ITX MERKEN informs you that it will treat your browsing data for <b>analytic and statistic purposes</b>, i.e., to understand the manner in which users interact with the Platform and with the actions we implement on other websites and apps, so we can improve our services.</p> <p>In addition, ITX MERKEN occasionally performs <b>quality surveys and actions</b> to know the degree of satisfaction of our customers and users and detect those areas in which we may improve.</p>

## 12. HOW WE ARE LEGALLY PERMITTED TO PROCESS YOUR DATA?

The legal terms on which we are permitted to process your personal data also depends on the purpose for which we process them, as explained in the following table:

Purpose	Legal standing
<p><b>1. To manage your Platform user registration</b></p>	<p>ITX MERKEN processes your data because this is <b>necessary on the terms regulating the use of the Platform</b>. In other words, for you to be able to register as a user on the Platform, ITX MERKEN needs to process your personal data, since it would otherwise be unable to manage your registration.</p> <p>If you opt to use the access or login through a social network, ITX MERKEN is legally permitted to process your data given the <b>consent</b> that you give when authorising the assignment of your data from the social network.</p>
<p><b>2. Development, performance and making of the purchase or services contract</b></p>	<p>We process your data because their processing is necessary for us <b>to make the purchase or services contract</b> with you.</p> <p>Certain processing of data related to the purchase process is activated only because you request or authorise it, as is the case of the storage of payment (card) data for future purchases or the processing of data necessary to scan the till receipts through the Wallet section of the App or to provide you with the Coming Soon / Back Soon functionalities, where these features are available. In these cases, our processing of your data is supported by your own <b>consent</b>.</p> <p>We consider that we have a <b>legitimate interest</b> to carry out the necessary verifications to detect and prevent potential fraud or fraudulent uses of the Platform, for example when you make a purchase or return. We understand that the processing of these data is positive for all the parties involved: for you, as it allows us to put in place measures to protect you against attempted fraud perpetrated by third parties; for Us, as it allows us to avoid unauthorised uses of the Platform; for all our customers and society, as it also protects their interest by ensuring that fraudulent activities are discouraged and detected when they do occur.</p>
<p><b>3. Customer Service</b></p>	<p>We consider that we have <b>legitimate interest</b> in answering the requests or queries raised by you through the existing different contact channels. We understand that the processing of these data is also beneficial to you to the extent that it enables us to assist you adequately and answer to the queries raised.</p> <p>When you get in touch with us, in particular, for the management of incidents related to your order or the product/service acquired through the Platform, the processing of your data is necessary <b>to perform the purchase contract</b>.</p> <p>When your request is related to the exercise of your rights on which we inform you below, or to claims on our products or services, we are legally</p>

	permitted to process your data <b>for compliance with our legal obligations.</b>
<b>4. Marketing</b>	<p>ITX MERKEN is legally permitted to process your data for marketing purposes due to the <b>consent</b> that you give it, for example when you accept receiving customized information through multiple channels, when authorizing the sending of push notifications in your mobile device or to publish your pictures on the Platform or on the social networks' channels.</p> <p>To offer you personalised services or to show you customized information, whether on the Platform or those of third parties, as well as to engage in data enrichment, ITX MERKEN considers that has a legitimate interest to conduct a profiling with the information that it has about you (such as your browsing, preferences or purchase history) and the personal data that you have provided it, such as the age range or language, since ITX MERKEN understands that the data processing of these data is also beneficial to you because it allows you to improve your user experience and access the information in accordance with your preferences.</p>
<b>5. Analysis of usability and quality</b>	We consider that ITX MERKEN has a <b>legitimate interest</b> in analysing the Platform usability and the user's satisfaction degree, since we understand that that the processing of these data is also beneficial for your because the purpose is to improve the user experience and provide a higher quality service.

### 13. HOW LONG WILL WE KEEP YOUR DATA?

The **time for which we will keep** your data will depend on the purposes for which we process them, as explained below:

<b>Purpose</b>	<b>Time for which the data are kept</b>
<b>1. To manage your Platform user registration</b>	ITX MERKEN will process your data for the time during which you remain a registered user (meaning, until you decide to unsubscribe).
<b>2. Development, performance and execution of the purchase or services contract</b>	<p>We will process your data for the time necessary to manage the purchase of the products or services that you buy, including potential returns, complaints or claims related to the purchase of the product or service in question.</p> <p>Sometimes, we will only process the data until the time when you decide, as is the case of payment (card) data that you requested us to store for future purchases (where this feature is available).</p>
<b>3. Customer Support</b>	We will process your data for the time necessary to meet your request or application.
<b>4. Marketing</b>	ITX MERKEN will process your data until you unsubscribe or cancel your subscription to the newsletter.

	<p>Likewise, we will show you personalised ads until you change your mobile or browser settings such that permission to do so is revoked.</p> <p>If you participate in promotional actions, we will keep the data during a six (6) months period from the end of the action.</p>
<b>5. Analysis of usability and quality</b>	ITX MERKEN will process your data occasionally for the time during which we proceed to carry out a specific quality action or survey or until it anonymises your browsing data.

Notwithstanding the fact that we will process your data for the time strictly necessary to achieve the purpose in question, we will subsequently keep them duly stored and protected for the time during which liability may arise for their processing, in compliance with legislation in force from time to time. Once each of the potential actions is time-barred we will proceed to delete the personal data.

## 14. DO WE SHARE YOUR DATA WITH THIRD PARTIES?

To achieve the purposes mentioned in this Privacy Policy, ITX MERKEN must give access to your personal data to **entities of the Inditex Group** and to **third parties** that provide us with support in the services that we offer you, i.e.:

- **financial** institutions,
- **anti-fraud detection and prevention** entities,
- **technological and analytical** service providers,
- providers and partners of services related to **logistic, transport and delivery**, and/or their partner establishments,
- providers of **customer support** related services,
- service providers and collaborators related to **marketing and publicity**, such as social media sites, advertising agencies or advertising partners.

For service efficiency purposes, some of these providers are located in territories outside the European Economic Area that do not offer a level of data protection comparable to that of the European Union, in other words, the United States of America. In such cases, we inform you that we will transfer your data with **adequate safeguards and always keeping your data safe**:

- Some providers are certified **Privacy Shield**, which certification you may consult through the following link:  
<https://www.privacyshield.gov/welcome>
- With other providers, we have agreed **Standard Contractual Clauses** approved by the EU Commission, the content of which you may consult through the following link:  
[https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu/model-contracts-transfer-personal-data-third-countries\\_en](https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu/model-contracts-transfer-personal-data-third-countries_en)

In addition, ITX MERKEN informs you that we need to share your data with our parent company, **Industria de Diseño Textil, S.A. (Inditex, S.A.)**, Inditex Group holding company, located in Spain, for compliance with the obligations of the parent company.

Moreover, in order to achieve the purposes related to the development, performance and execution of the purchase or services contract and to Customer Services, the SELLER may need to disclose or transfer the information you provided us to certain other entities that are part of the Azadea Group.

## 15. WHAT YOUR RIGHTS ARE WHEN MAKING YOUR DATA AVAILABLE TO US

We undertake to keep your personal data confidential and to ensure that you may **exercise your rights**. Bearing that in mind, we Joint Controllers have agreed that you may exercise your rights **free of charge** by writing us an e-mail to a **single e-mail address** ([dataprotection@bershka.com](mailto:dataprotection@bershka.com)), simply informing us of the reason for your request and the right that you wish to exercise. If we consider this necessary to be able to identify you, we may request you to provide a copy of a document evidencing your identity.

In particular, notwithstanding the purpose or legal basis we use to process your data, you have the following rights:

- To request **access** to your personal data that we hold. We remind you that where you are a Platform registered user you may also consult this information in the relevant section of your online account.
- To request that we **rectify** the personal data that we hold. Please bear in mind that if you are a registered user on the Platform, you may also access the relevant personal data section of your online account to change or update your personal data. In any case, please take into account that, on actively making your personal data available to us through any procedure, you guarantee that they are **true and accurate**, and you undertake to notify to us any change or modification of your data. You will be liable for any loss or damage caused to the Platform or to the person responsible for the Platform or to any third party by reporting erroneous, inaccurate or incomplete information in the registration forms. Please remember that, as a general rule, you must provide us only with your own data, not with those of third parties, other than to the extent otherwise permitted in this Privacy Policy.
- To request that we **erase** your personal data to the extent that they are no longer necessary for the purpose for which we need to keep processing them, as we have explained above, or when we are no longer legally permitted to process them.
- To request that we **cancel or limit the processing** of your personal data, which entails that in certain cases you can request us to temporarily suspend the processing of the data or that we keep them longer than necessary.

If you have given us your **consent** to process your data for any purpose, you **also have the right to withdraw such consent at any time**. Some of the circumstances in which you may withdraw your consent are detailed in section 2 where we explain for which purposes we process your data. For example, should you not wish us to send information to third parties to show you ads, you can change your preferences on your mobile device by resetting your advertising ID or disabling personalised ads on your device. If you have our App installed on an iOS device, you can adjust your preferences in Settings/Privacy/Ads. If your device is Android, access Settings/Google/Ads. If you are visiting the website, you can change the cookie settings in your browser.

When we are legally permitted to process your data due to your **consent** or to for the purposes of a **contract**, as explained in section 3, you will also have the right to request the **portability of your personal data**. This means that you will have the right to receive the personal data that you made available to us in a structured, commonly

used and machine-legible format, to be able to transmit them to another entity directly without impediments on our part.

In addition, where the processing of your data is based on our **legitimate interest**, you will also have the right to **object** to the processing of your data.

Finally, we inform you that you have the right to file a claim before the responsible data protection **regulatory authority**, in particular, before:

- the Dutch Data Protection (Authority (Autoriteit Persoonsgegevens) <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl>

## **16. WHAT HAPPENS WHEN YOU PROVIDE US WITH DATA OF THIRD PARTIES OR IF A THIRD PARTY HAS PROVIDED US WITH YOUR DATA?**

We offer functionalities or services that require us to process the personal data of a third party that you must provide, such as in the case of activation and sending of the Gift Card or the management of the application for the Gift Voucher (where these features are available), or when you authorise a third party to collect an order in our stores or partner establishments. If you provide us with personal data of third parties or if it is necessary that we request them for a third party to collect an order in your name, you confirm that you informed them of the purposes and of the manner in which we need to process their personal data.

If a third party has provided us with your data or you have provided them yourself as a result of a feature or service requested by one of our users, we will use them to manage the feature or service in question in each case, within the limits of the purposes listed in this Privacy Policy, a link to which is always included in our communications.

## **17. CHANGES TO THE PRIVACY POLICY**

We may amend the information contained in this Privacy Policy when we consider this appropriate. Should we do so, we will notify you by various procedures through the Platform (for example, through a banner, a pop-up or a push notification), or we may even send you a notice to your e-mail address when the change in question is relevant to your privacy, for you to be able to review the changes, assess them and, as the case may be, object or unsubscribe from any service or functionality. In any case, we suggest you to review this Policy from time to time in case minor changes are made or we make any interactive improvement, taking the opportunity that you will always find it as a permanent point of information on our Website and our App.

## **18. INFORMATION ON COOKIES**

We use cookies and similar devices to facilitate your browsing in the Platform, understand how you interact with us and, in certain cases, to be able to show you advertisements in accordance with your browsing habits. Please read our Cookies Policy to understand with greater detail the cookies and similar devices that we use, their purpose and other information of interest.