

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΑΠΟΡΡΗΤΟΥ

Η ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΑΠΟΡΡΗΤΟΥ ΜΕ ΜΙΑ ΜΑΤΙΑ

- 1. ΠΟΙΟΙ ΕΙΜΑΣΤΕ** Είμαστε η **MODA ESTILO LTD H.E 95827** και η **ITX MERKEN, B.V.** και επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά σας δεδομένα ως *υπεύθυνοι επεξεργασίας*. Αυτό σημαίνει ότι είμαστε υπεύθυνοι για τον τρόπο με τον οποίο επεξεργαζόμαστε και προστατεύουμε τα δεδομένα σας. [Δείτε περισσότερα.](#)
- 2. ΓΙΑ ΠΟΙΟΝ ΣΚΟΠΟ ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΟΥΜΕ ΤΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ ΣΑΣ.** Θα χρησιμοποιήσουμε τα δεδομένα σας, μεταξύ άλλων, για να **διαχειριστούμε την εγγραφή σας** ως χρήστη, για να **διαχειριστούμε τις αγορές** προϊόντων ή υπηρεσιών από εσάς, για να απαντήσουμε στα ερωτήματά σας και, εάν το επιθυμείτε, για να σας στέλνουμε εξατομικευμένες επικοινωνίες. [Δείτε περισσότερα.](#)
- 3. ΓΙΑ ΠΟΙΟΝ ΛΟΓΟ ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΟΥΜΕ ΤΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ ΣΑΣ.** Έχουμε νομική βάση για να επεξεργαζόμαστε τα δεδομένα σας για διάφορους λόγους. Ο κύριος λόγος είναι ότι πρέπει να επεξεργαστούμε τα δεδομένα σας για να **εκτελέσουμε τη σύμβαση** που αποδέχεστε όταν εγγράφεστε και όταν πραγματοποιείτε μια αγορά ή απολαμβάνετε οποιαδήποτε από τις υπηρεσίες ή τις λειτουργίες μας. Χρησιμοποιούμε επίσης τα δεδομένα σας για άλλους λόγους, για παράδειγμα, για να απαντήσουμε στα ερωτήματά σας ή για να σας στείλουμε ενημερωτικά δελτία που έχετε ζητήσει να λαμβάνετε από εμάς. [Δείτε περισσότερα.](#)
- 4. ΜΕ ΠΟΙΟΝ ΜΟΙΡΑΖΟΜΑΣΤΕ ΤΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ ΣΑΣ.** Μοιραζόμαστε τα δεδομένα σας με παρόχους υπηρεσιών που μας παρέχουν βοήθεια ή υποστήριξη, οι οποίοι είναι εταιρείες του Ομίλου Inditex ή τρίτοι πάροχοι. [Δείτε περισσότερα.](#)
- 5. ΤΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΣΑΣ.** Έχετε δικαίωμα πρόσβασης, διόρθωσης ή διαγραφής των προσωπικών σας δεδομένων. Σε ορισμένες περιπτώσεις, διαθέτετε και άλλα δικαιώματα, όπως, για παράδειγμα, να αντιταχθείτε στη χρήση των δεδομένων σας από εμάς ή στη διαβίβαση των δεδομένων σας, όπως επεξηγείται αναλυτικά παρακάτω. [Δείτε περισσότερα.](#)

Σας προτρέπουμε να διαβάσετε το σύνολο της **Πολιτικής** μας παρακάτω για να κατανοήσετε σε βάθος τον τρόπο με τον οποίο θα χρησιμοποιήσουμε τα προσωπικά σας δεδομένα και τα δικαιώματά σας επί των προαναφερθέντων.

ΠΡΙΝ ΞΕΚΙΝΗΣΕΤΕ ...

- Στην παρούσα **Πολιτική** θα βρείτε **όλες τις σχετικές πληροφορίες** που ισχύουν για τη χρήση των προσωπικών δεδομένων των χρηστών και πελατών μας, **ανεξάρτητα από τον δίαυλο ή το μέσο** που χρησιμοποιείτε για να αλληλεπιδράσετε μαζί μας.
- Εάν θέλετε πληροφορίες σχετικά με τον τρόπο με τον οποίο η ITX MERKEN χρησιμοποιεί cookies και παρόμοιες συσκευές που ενδέχεται να είναι εγκατεστημένες στα τερματικά των πελατών και των χρηστών μας, σας συνιστούμε να ανατρέξετε στην Πολιτική σχετικά με τα Cookies.
- **Έχουμε διαφάνεια** σχετικά με το τι κάνουμε με τα προσωπικά σας δεδομένα, για να σας βοηθήσουμε να κατανοήσετε τις επιπτώσεις του τρόπου με τον οποίο χρησιμοποιούμε τα δεδομένα σας, καθώς και τα δικαιώματα που δικαιούστε σε σχέση με τα προαναφερθέντα:
 - Θέτουμε **μόνιμα** στη διάθεσή σας όλες τις πληροφορίες που περιλαμβάνονται στην παρούσα Πολιτική, τις οποίες μπορείτε να ελέγχετε όταν το κρίνετε σκόπιμο, και επιπλέον,
 - θα βρείτε **περαιτέρω πληροφορίες** σχετικά με τον τρόπο με τον οποίο χρησιμοποιούμε τα δεδομένα σας **καθώς αλληλεπιδράτε μαζί μας**.
- Αυτοί είναι ορισμένοι όροι που χρησιμοποιούμε τακτικά στην παρούσα Πολιτική:
 - Όταν μιλάμε για την **Πλατφόρμα** μας, αναφερόμαστε, γενικά, σε οποιοδήποτε από τους διαύλους ή μέσα, που μπορεί να έχετε χρησιμοποιήσει για να αλληλεπιδράσετε μαζί μας. Τα κύρια είναι:
 - Η **Ιστοσελίδα** μας.
 - Η **Εφαρμογή** μας, συμπεριλαμβανομένης τόσο της εφαρμογής για κινητά που έχετε εγκαταστήσει στη συσκευή σας όσο και άλλων εφαρμογών που ενδέχεται να χρησιμοποιούμε στην Πλατφόρμα μας.

1. ΠΟΙΟΣ ΕΙΝΑΙ Ο ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑΣ ΤΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΣΑΣ;

Οι υπεύθυνοι επεξεργασίας προσωπικών δεδομένων είναι οι εξής:

- **ITX MERKEN, B.V.**, εταιρεία που ανήκει στον Όμιλο Inditex, («ITX MERKEN»):
 - Ταχυδρομική διεύθυνση: Nieuwezijds Voorburgwal 307, 1012 RM Amsterdam, Κάτω Χώρες.
 - Διεύθυνση e-mail του Υπεύθυνου Προστασίας Δεδομένων: dataprotection@bershka.com
- **MODA ESTILO LTD H.E 95827** (ο «ΠΩΛΗΤΗΣ»):
 - Ταχυδρομική διεύθυνση: 20 Αρχ. Λεωφόρος Μακαρίου, 1065 Λευκωσία
 - Διεύθυνση e-mail του Υπεύθυνου Προστασίας Δεδομένων: dpo@Modagroup.com.cy

Με άλλα λόγια, τόσο η «ITX MERKEN» όσο και ο «ΠΩΛΗΤΗΣ» (από κοινού «Εμείς», «Εμάς» ή «οι Υπεύθυνοι Επεξεργασίας»), είναι **Υπεύθυνοι Επεξεργασίας** των δεδομένων. Αυτό σημαίνει ότι είμαστε υπεύθυνοι για την επεξεργασία και την προστασία των προσωπικών σας δεδομένων.

2. ΓΙΑΤΙ ΕΠΕΞΕΡΓΑΖΟΜΑΣΤΕ ΤΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΣΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΑ;

Ανάλογα με τον σκοπό για τον οποίο επεξεργαζόμαστε κατά καιρούς τα δεδομένα σας, όπως επεξηγείται παρακάτω, χρειάζεται να επεξεργαστούμε ένα ή άλλα δεδομένα, τα οποία σε γενικές γραμμές θα είναι, **ανάλογα με την κάθε περίπτωση**, τα εξής:

- τα **δεδομένα της ταυτότητάς** σας (για παράδειγμα, το όνομα, το επώνυμο, η εικόνα σας, η γλώσσα και η χώρα από την οποία αλληλεπιδράτε μαζί μας, τα δεδομένα επικοινωνίας κλπ.),
- **οικονομικά στοιχεία και στοιχεία συναλλαγών** (για παράδειγμα, τα δεδομένα πληρωμής ή της κάρτας σας, πληροφορίες σχετικά με τις αγορές σας, τις παραγγελίες, τις επιστροφές κλπ.),
- **δεδομένα σύνδεσης, γεωεντοπισμού ή/και περιήγησης** (για παράδειγμα, τα δεδομένα θέσης, ο αριθμός αναγνώρισης της συσκευής ή το αναγνωριστικό διαφήμισης κλπ.),
- **εμπορικές** πληροφορίες (για παράδειγμα, εάν έχετε εγγραφεί στο newsletter μας),
- πληροφορίες σχετικά με τα **γούστα και τις προτιμήσεις** σας.

Να θυμάστε ότι, όταν σας ζητάμε να συμπληρώσετε τα προσωπικά σας δεδομένα για να σας δώσουμε πρόσβαση σε οποιαδήποτε λειτουργία ή υπηρεσία της Πλατφόρμας, θα χαρακτηρίσουμε ορισμένα πεδία ως **υποχρεωτικά**, καθώς πρόκειται για πληροφορίες που χρειαζόμαστε για να μπορέσουμε να παράσχουμε την υπηρεσία ή να σας δώσουμε πρόσβαση στην εν λόγω λειτουργία. Λάβετε υπόψη σας ότι, εάν αποφασίσετε να μην μας διαθέσετε τα εν λόγω δεδομένα, ενδέχεται να μην μπορείτε να ολοκληρώσετε την εγγραφή σας ως χρήστης ή να μην μπορείτε να απολαύσετε τις εν λόγω υπηρεσίες ή λειτουργίες.

Σε συγκεκριμένες περιπτώσεις, ένας τρίτος μπορεί να μας έχει παράσχει πληροφορίες σχετικά με εσάς χρησιμοποιώντας μια λειτουργία ή υπηρεσία στην Πλατφόρμα, για παράδειγμα στέλνοντάς σας μια κάρτα δώρου ή αποστέλλοντας μια παραγγελία στη διεύθυνσή σας. Σε αυτές τις περιπτώσεις, επεξεργαζόμαστε τα δεδομένα σας μόνο εφόσον σχετίζονται με αυτή τη λειτουργία ή την υπηρεσία, όπως αναφέρεται στην παρούσα Πολιτική. Σε άλλες περιπτώσεις, ενδέχεται να συλλέγουμε πληροφορίες παθητικά, καθώς ενδέχεται να χρησιμοποιούμε εργαλεία παρακολούθησης, όπως cookies προγράμματος περιήγησης και άλλες παρόμοιες τεχνολογίες στην Πλατφόρμα μας και στις επικοινωνίες που σας στέλνουμε.

Ανάλογα με τον τρόπο με τον οποίο αλληλεπιδράτε με την Πλατφόρμα μας, δηλαδή ανάλογα με τις υπηρεσίες, τα προϊόντα ή τις λειτουργίες που επιθυμείτε να απολαύσετε, θα επεξεργαστούμε τα προσωπικά σας δεδομένα για τους ακόλουθους σκοπούς:

ΣΚΟΠΟΣ	+ πληροφορίες
1. Για τη διαχείριση της εγγραφής σας ως χρήστη της Πλατφόρμας	<p>Εάν αποφασίσετε να γίνετε εγγεγραμμένος χρήστης της Πλατφόρμας μας, η ITX MERKEN πρέπει να επεξεργαστεί τα δεδομένα σας για να σας ταυτοποιήσει ως χρήστη της Πλατφόρμας και να σας χορηγήσει πρόσβαση στις διάφορες λειτουργίες, προϊόντα και υπηρεσίες που είναι διαθέσιμα για τους εγγεγραμμένους χρήστες. Μπορείτε να ακυρώσετε τον λογαριασμό εγγεγραμμένου χρήστη επικοινωνώντας μαζί μας μέσω της Εξυπηρέτησης Πελατών.</p> <p>Με το παρόν σας ενημερώνουμε ότι τα δεδομένα που συλλέγουμε σχετικά με τη δραστηριότητά σας, τα οποία έχουν συλλεχθεί μέσω των διαφόρων διαύλων της Πλατφόρμας και τα οποία περιλαμβάνουν τις αγορές σας, θα παραμείνουν συνδεδεμένα με τον λογαριασμό σας, έτσι ώστε όλες οι πληροφορίες να είναι προσβάσιμες από κοινού.</p>

ΣΚΟΠΟΣ	+ πληροφορίες
	<p>Έχετε τη δυνατότητα να χρησιμοποιήσετε τη σύνδεση ή την είσοδο μέσω ενός κοινωνικού δικτύου ή άλλου συνεργάτη που επιτρέπει αυτή την υπηρεσία (σύνδεση μέσω κοινωνικού δικτύου), όταν αυτή είναι διαθέσιμη στην οθόνη σύνδεσης/είσοδου, είτε για να συσχετίσετε την σύνδεση μέσω κοινωνικού δικτύου με τον λογαριασμό σας είτε για να δημιουργήσετε έναν νέο λογαριασμό. Σε αυτή την περίπτωση, τα στοιχεία της σύνδεσής σας, καθώς και το όνομα και το email / ο αριθμός του τηλεφώνου σας (ενδέχεται να χρειαστεί να δώσετε εξουσιοδότηση), θα εισαχθούν από το κοινωνικό σας δίκτυο ή τον λογαριασμό συνεργάτη. Με τη χρήση αυτής της δυνατότητας σύνδεσης, τα εν λόγω τρίτα μέρη ενδέχεται να μας στείλουν ορισμένες πρόσθετες πληροφορίες σχετικά με το δημόσιο προφίλ σας, όπως: το όνομά σας, το φύλο σας, την κατά προσέγγιση ηλικία ή τη φωτογραφία προφίλ σας, σύμφωνα με τους όρους χρήσης του κοινωνικού δικτύου / συνεργάτη, τους οποίους σας συνιστούμε να διαβάσετε προσεκτικά. Εάν δεν μας δώσετε την εξουσιοδότησή σας, δεν θα διατηρήσουμε αυτά τα πρόσθετα δεδομένα. Ομοίως, η χρήση αυτής της λειτουργίας μπορεί να συνεπάγεται ότι παρέχετε ορισμένες πληροφορίες σχετικά με τη δραστηριότητά σας στο κοινωνικό δίκτυο ή τον συνεργάτη. Σε κάθε περίπτωση, σας συνιστούμε να ελέγξετε τις ρυθμίσεις του απορρήτου σας και τις πολιτικές απορρήτου του συνεργάτη ή του κοινωνικού δικτύου για να μάθετε πώς αυτά τα τρίτα μέρη επεξεργάζονται τα δεδομένα σας.</p>
<p>2. Για την ανάπτυξη, υλοποίηση και εκτέλεση της σύμβασης αγοράς ή παροχής υπηρεσιών που πραγματοποιήσατε μαζί μας στην Πλατφόρμα</p>	<p>Αυτός ο σκοπός περιλαμβάνει την επεξεργασία των δεδομένων σας, κυρίως για τους εξής λόγους:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Για να επικοινωνήσουμε μαζί σας για ενημερώσεις ή ενημερωτικές ανακοινώσεις σχετικά με τις συμβατικές λειτουργίες, τα προϊόντα ή τις υπηρεσίες, συμπεριλαμβανομένων των ερευνών ποιότητας και για να μπορέσουμε να διαπιστώσουμε τον βαθμό ικανοποίησης των πελατών από την παρεχόμενη υπηρεσία. ▪ Για να διαχειριστούμε την πληρωμή των προϊόντων που αγοράζετε, ανεξάρτητα από τη διαδικασία πληρωμής που χρησιμοποιείται. Για παράδειγμα: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Εάν κατά την αγορά οποιουδήποτε από τα προϊόντα μας μέσω της Ιστοσελίδας ή της Εφαρμογής, επιλέξετε να ενεργοποιήσετε τη λειτουργία αποθήκευσης των δεδομένων πληρωμής και της διεύθυνσης αποστολής για μελλοντικές αγορές, όπου αυτή η λειτουργία είναι διαθέσιμη, πρέπει να επεξεργαστούμε τα αναφερόμενα δεδομένα για την ενεργοποίηση και την ανάπτυξη αυτής της λειτουργίας. Η συγκατάθεση στην ενεργοποίηση αυτής της λειτουργίας επιτρέπει την εμφάνιση των αυτόματα συμπληρωμένων δεδομένων πληρωμής στις επόμενες αγορές σας, ώστε να μην χρειάζεται να τα εισάγετε σε κάθε νέα διαδικασία. Τα δεδομένα αυτά θα θεωρούνται έγκυρα και αποτελεσματικά για τις επόμενες αγορές. Μπορείτε να αλλάξετε ή να ακυρώσετε τα δεδομένα πληρωμής ανά

ΣΚΟΠΟΣ	+ πληροφορίες
	<p>πάσα στιγμή μέσω της ενότητας για τις πληροφορίες πληρωμής, είτε από τον λογαριασμό εγγεγραμμένου χρήστη στην Ιστοσελίδα μας είτε μέσω της ενότητας Ο λογαριασμός μου στην Εφαρμογή.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Εάν είναι διαθέσιμη και επιλέξετε να χρησιμοποιήσετε τη λειτουργία της Εφαρμογής για την πληρωμή των αγορών σας αυτοπροσώπως, πρέπει να επεξεργαστούμε τα δεδομένα σας για να την ενεργοποιήσουμε, ώστε να μπορέσετε να ξεκινήσετε τις αγορές σας στα Φυσικά Καταστήματα που είναι ενεργοποιημένα για τον σκοπό αυτό. ▪ Για να ενεργοποιήσουμε τους μηχανισμούς που είναι απαραίτητοι για την πρόληψη και τον εντοπισμό μη εξουσιοδοτημένων χρήσεων της Πλατφόρμας (για παράδειγμα, κατά τη διαδικασία αγοράς και επιστροφής, καθώς και πιθανής απάτης που διαπράττεται εις βάρος σας ή/και εις βάρος μας). Εάν θεωρήσουμε ότι η συναλλαγή ενδέχεται να είναι δόλια ή εάν εντοπίσουμε μη φυσιολογική συμπεριφορά που υποδηλώνει απόπειρα δόλιας χρήσης των λειτουργιών, των προϊόντων ή των υπηρεσιών μας, η επεξεργασία αυτή ενδέχεται να έχει συνέπειες όπως το μπλοκάρισμα της συναλλαγής ή η διαγραφή του λογαριασμού χρήστη. ▪ Για τη διαχείριση πιθανών ανταλλαγών ή επιστροφών μετά την αγορά σας και τη διαχείριση αιτημάτων πληροφοριών διαθεσιμότητας για είδη, κρατήσεις προϊόντων μέσω της Πλατφόρμας, ανάλογα με τη διαθεσιμότητα τέτοιων επιλογών κατά καιρούς. ▪ Για σκοπούς τιμολόγησης και για να θέσουμε στη διάθεσή σας τις αποδείξεις και τα τιμολόγια των αγορών που έχετε πραγματοποιήσει μέσω της Πλατφόρμας. ▪ Για να διασφαλίσουμε ότι είστε σε θέση να χρησιμοποιήσετε άλλες διαθέσιμες λειτουργίες ή υπηρεσίες, όπως η αγορά, η παραλαβή, η διαχείριση και η χρήση της Κάρτας Δώρου ή της Κάρτας Εξαργύρωσης Δώρου και για να σας παρέχουμε πρόσβαση και χρήση του Wi-Fi που διαθέτουμε στους πελάτες μας στα Φυσικά Καταστήματα. ▪ Για να μπορέσουμε να σας προσφέρουμε μέσω της Εφαρμογής συγκεκριμένες υπηρεσίες (όπως εύρεση ειδών, κράτηση δοκιμαστηρίου κλπ.) που είναι διαθέσιμες σε ορισμένα Φυσικά Καταστήματα, ενδέχεται να επεξεργαστούμε τα δεδομένα θέσης και επικοινωνίας σας.
<p>3. Για την ικανοποίηση αιτημάτων ή αιτήσεων που υποβάλλετε μέσω των</p>	<p>Επεξεργαζόμαστε μόνο τα προσωπικά δεδομένα που είναι απολύτως απαραίτητα για τη διαχείριση ή την επίλυση του αιτήματος ή της αίτησής σας.</p>

ΣΚΟΠΟΣ	+ πληροφορίες
<p>διαύλων Εξυπηρέτησης Πελατών.</p>	<p>Εάν επικοινωνήσετε μαζί μας μέσω τηλεφώνου, η κλήση ενδέχεται να καταγραφεί για σκοπούς διασφάλισης της ποιότητας και για να μπορέσουμε να ανταποκριθούμε στο αίτημά σας.</p> <p>Εάν είναι διαθέσιμο και επιλέξετε να χρησιμοποιήσετε το WhatsApp ως διάυλος επικοινωνίας με την Εξυπηρέτηση Πελατών, θα κοινοποιήσουμε τον αριθμό του τηλεφώνου σας στην WhatsApp Inc. (εταιρεία με έδρα τις Η.Π.Α.) για να επιβεβαιώσουμε ότι είστε χρήστης αυτής της υπηρεσίας. Σας συνιστούμε να ελέγξετε τις ρυθμίσεις του απορρήτου σας και να διαβάσετε την πολιτική απορρήτου της WhatsApp για να λάβετε λεπτομερέστερες πληροφορίες σχετικά με τη χρήση που κάνει η WhatsApp στα προσωπικά δεδομένα των χρηστών που χρησιμοποιούν τις υπηρεσίες της.</p> <p>Εάν είναι διαθέσιμο και επιλέξετε να επικοινωνήσετε με την Υπηρεσία Εξυπηρέτησης Πελατών μέσω της υπηρεσίας άμεσης συνομιλίας (chat) ενός κοινωνικού δικτύου ή ενός άλλου συνεργάτη, ορισμένα από τα προσωπικά σας δεδομένα, όπως το όνομα ή το όνομα χρήστη, θα εισαχθούν από τον λογαριασμό σας στο κοινωνικό δίκτυο ή τον λογαριασμό συνεργάτη. Επιπροσθέτως, λάβετε υπόψη σας ότι τα δεδομένα που υποβάλλετε σε αυτή την υπηρεσία θα είναι διαθέσιμα στο κοινωνικό σας δίκτυο ή τον συνεργάτη και θα υπόκεινται στις πολιτικές απορρήτου τους, επομένως σας συνιστούμε να ελέγξετε τις ρυθμίσεις του απορρήτου σας και να διαβάσετε τις πολιτικές απορρήτου του κοινωνικού δικτύου ή του συνεργάτη για να λάβετε λεπτομερέστερες πληροφορίες σχετικά με τη χρήση των προσωπικών σας δεδομένων κατά τη χρήση των υπηρεσιών τους.</p>
<p>4. Για σκοπούς μάρκετινγκ.</p>	<p>Η ITX MERKEN θα επεξεργαστεί τα δεδομένα σας, κυρίως, για τους εξής σκοπούς:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Για την εξατομίκευση των υπηρεσιών που σας προσφέρει η ITX MERKEN και για να μπορέσουμε να σας δώσουμε συστάσεις με βάση την αλληλεπίδρασή σας με αυτήν στην Πλατφόρμα και την ανάλυση του προφίλ χρήστη σας (για παράδειγμα, με βάση το ιστορικό αγορών και περιήγησης). ▪ Εάν και όταν εγγραφείτε στο Newsletter μας, η ITX MERKEN θα επεξεργαστεί τα προσωπικά σας δεδομένα για τη διαχείριση της εγγραφής σας, συμπεριλαμβανομένης της αποστολής εξατομικευμένων πληροφοριών σχετικά με τα προϊόντα ή τις υπηρεσίες μας μέσω διαφόρων μέσων (όπως e-mail ή SMS). Η ITX MERKEN μπορεί επίσης να σας διαθέσει αυτές τις πληροφορίες μέσω ειδοποιήσεων push, σε περίπτωση που τις έχετε ενεργοποιήσει στη συσκευή σας. <ul style="list-style-type: none"> ▪ Κατά συνέπεια, πρέπει να λάβετε υπόψη σας ότι αυτή η επεξεργασία δεδομένων συνεπάγεται ανάλυση του προφίλ χρήστη ή πελάτη για τον καθορισμό των προτιμήσεών σας

ΣΚΟΠΟΣ	+ πληροφορίες
	<p>και, συνεπώς, ποια προϊόντα και υπηρεσίες ταιριάζουν περισσότερο στο στυλ σας κατά την αποστολή πληροφοριών. Για παράδειγμα, με βάση τις αγορές σας και το ιστορικό περιήγησής σας (ήτοι, ανάλογα με τα είδη στα οποία κάνετε κλικ), η ITX MERKEN θα σας κάνει προτάσεις για προϊόντα που η ITX MERKEN πιστεύει ότι μπορεί να σας ενδιαφέρουν και, εάν είστε εγγεγραμμένος χρήστης, θα σας παρέχουμε τη λειτουργία «ανάκτησης καλαθιού».</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Να θυμάστε ότι μπορείτε να διαγραφείτε από το Newsletter ανά πάσα στιγμή χωρίς κόστος μέσω της ενότητας «Newsletter» της Πλατφόρμας, πέραν των οδηγιών που σας παρέχουμε για τον σκοπό αυτό σε κάθε ειδοποίηση. Εάν δεν θέλετε να λαμβάνετε ειδοποιήσεις push, μπορείτε να απενεργοποιήσετε αυτή την επιλογή στη συσκευή σας. ▪ Να σας προβάλλουμε διαφημίσεις στο Διαδίκτυο, τις οποίες ενδέχεται να βλέπετε όταν επισκέπτεστε ιστότοπους και εφαρμογές, π.χ. στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης. Οι διαφημίσεις που βλέπετε μπορεί να είναι τυχαίες, αλλά σε ορισμένες περιπτώσεις ενδέχεται να είναι διαφημίσεις που σχετίζονται με τις προτιμήσεις σας ή με το ιστορικό αγορών και περιήγησης. ▪ Εάν χρησιμοποιείτε τα μέσα κοινωνικής δικτύωσης, η ITX MERKEN μπορεί να παρέχει στις εταιρείες με τις οποίες συνεργάζεται ορισμένες πληροφορίες, ώστε αυτές να μπορούν να σας εμφανίζουν τις διαφημίσεις της μάρκας μας και, γενικά, να προσφέρουν σε εσάς και σε χρήστες όπως εσείς διαφημίσεις που λαμβάνουν υπόψη το προφίλ σας στους εν λόγω ιστότοπους κοινωνικής δικτύωσης. Εάν θέλετε πληροφορίες σχετικά με τη χρήση των δεδομένων σας και τον τρόπο λειτουργίας της διαφήμισης στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης, ανατρέξτε στις πολιτικές απορρήτου των ιστότοπων κοινωνικής δικτύωσης στους οποίους έχετε προφίλ. ▪ Η ITX MERKEN χρησιμοποιεί επίσης τα δεδομένα σας για τη διενέργεια μετρήσεων και αναλύσεων τμημάτων στις διαφημίσεις που προβάλλουμε στους χρήστες σε ορισμένες από τις πλατφόρμες των συνεργατών μας. Προκειμένου να επιτευχθεί αυτό, η ITX MERKEN συνεργάζεται με τους εν λόγω τρίτους που της προσφέρουν την απαραίτητη τεχνολογία (για παράδειγμα, cookies, pixels, SDK κλπ.) για τη χρήση αυτών των υπηρεσιών. Λάβετε υπόψη ότι μπορεί να είναι απαραίτητο να τους παρέχετε κάθε φορά ορισμένες πληροφορίες ή κάποια μορφή αναγνωριστικού (για παράδειγμα, το αναγνωριστικό διαφήμισης που σχετίζεται με τη συσκευή, ένα αναγνωριστικό που σχετίζεται με ένα cookie, κλπ.). Εάν θέλετε περισσότερες πληροφορίες σχετικά με αυτό το θέμα, ανατρέξτε στην Πολιτική σχετικά με τα Cookies. Ομοίως, μπορείτε να επαναφέρετε το αναγνωριστικό διαφήμισης ή να απενεργοποιήσετε τις εξατομικευμένες διαφημίσεις

ΣΚΟΠΟΣ	+ πληροφορίες
	<p>στη συσκευή σας, προσαρμόζοντας τις προτιμήσεις σας στην ενότητα ρυθμίσεων της συσκευής σας.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Εμπλουτισμός δεδομένων: Όταν η ITX MERKEN συλλέγει τα προσωπικά σας δεδομένα από διάφορες πηγές, μπορεί να τα ενοποιήσει υπό ορισμένες συνθήκες με σκοπό τη βελτίωση της κατανόησης των αναγκών και των προτιμήσεών σας σχετικά με τα προϊόντα και τις υπηρεσίες (μεταξύ άλλων για σκοπούς ανάλυσης, δημιουργίας προφίλ χρηστών, μελετών μάρκετινγκ, ερευνών ποιότητας και βελτίωσης των αλληλεπιδράσεών μας με τους πελάτες μας). Αυτό αναφέρεται, για παράδειγμα, στον τρόπο με τον οποίο η ITX MERKEN μπορεί να συνδυάσει τις πληροφορίες σας εάν έχετε εγγεγραμμένο λογαριασμό και, χρησιμοποιώντας το ίδιο email που συνδέεται με τον λογαριασμό σας, πραγματοποιείτε μια αγορά ως επισκέπτης, ή σε πληροφορίες που συλλέγονται αυτόματα (όπως διευθύνσεις IP και MAC ή μεταδεδομένα), τις οποίες μπορεί να συνδέσει με τις πληροφορίες που μας έχετε παράσχει απευθείας μέσω της δραστηριότητάς σας στην Πλατφόρμα ή σε οποιοδήποτε από τα καταστήματά μας (για παράδειγμα, πληροφορίες που σχετίζονται με τις αγορές σας, είτε σε φυσικό κατάστημα είτε στο Διαδίκτυο, τις προτιμήσεις σας κλπ.). ▪ Για την εκτέλεση προωθητικών ενεργειών (για παράδειγμα, για τη διοργάνωση διαγωνισμών ή για την αποστολή της λίστας των αποθηκευμένων προϊόντων στο e-mail που έχετε ορίσει). Με τη συμμετοχή σας σε οποιαδήποτε προωθητική ενέργεια, μας εξουσιοδοτείτε να επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά δεδομένα που έχετε μοιραστεί μαζί μας ανάλογα με την προωθητική ενέργεια και να τα κοινοποιούμε μέσω διαφόρων μέσων, όπως τα κοινωνικά δίκτυα ή η ίδια η Πλατφόρμα. Σε κάθε προωθητική ενέργεια στην οποία συμμετέχετε, θα έχετε στη διάθεσή σας τους όρους και τις προϋποθέσεις όπου θα παρέχουμε πιο λεπτομερείς πληροφορίες σχετικά με την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων. ▪ Για τη διάδοση στην Πλατφόρμα ή μέσω των καναλιών μας στα κοινωνικά δίκτυα φωτογραφιών ή εικόνων που μοιραστήκατε δημόσια, υπό την προϋπόθεση ότι δίνετε ρητά τη συγκατάθεσή σας στην ITX MERKEN για τον σκοπό αυτό.
<p>5. Ανάλυση της χρηστικότητας και της ποιότητας για τη βελτίωση των υπηρεσιών μας</p>	<p>Εάν αποκτήσετε πρόσβαση στην Πλατφόρμα μας, η ITX MERKEN σας ενημερώνει ότι θα επεξεργαστεί τα δεδομένα περιήγησής σας για αναλυτικούς και στατιστικούς σκοπούς, δηλαδή για να κατανοήσει τον τρόπο με τον οποίο οι χρήστες αλληλεπιδρούν με την Πλατφόρμα και με τις ενέργειες που υλοποιούμε σε άλλες ιστοσελίδες και εφαρμογές, ώστε να μπορέσουμε να βελτιώσουμε τις υπηρεσίες μας.</p> <p>Επιπλέον, η ITX MERKEN πραγματοποιεί περιστασιακά έρευνες και δράσεις σχετικά με την ποιότητα για να μάθει τον βαθμό ικανοποίησης</p>

ΣΚΟΠΟΣ	+ πληροφορίες
	των πελατών και των χρηστών μας και για να εντοπίσει τους τομείς εκείνους στους οποίους μπορούμε να βελτιωθούμε.

3. ΠΩΣ ΜΑΣ ΕΠΙΤΡΕΠΕΤΑΙ ΝΟΜΙΚΑ ΝΑ ΕΠΕΞΕΡΓΑΖΟΜΑΣΤΕ ΤΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ ΣΑΣ;

Οι νομικοί όροι υπό τους οποίους μας επιτρέπεται να επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά σας δεδομένα εξαρτώνται επίσης από τον σκοπό για τον οποίο τα επεξεργαζόμαστε, όπως εξηγείται στον ακόλουθο πίνακα:

Σκοπός	Νομική βάση
1. Για τη διαχείριση της εγγραφής σας ως χρήστη της Πλατφόρμας	<p>Η ITX MERKEN επεξεργάζεται τα δεδομένα σας επειδή αυτό είναι απαραίτητο βάσει των όρων που διέπουν τη χρήση της Πλατφόρμας. Με άλλα λόγια, για να μπορέσετε να εγγραφείτε ως χρήστης στην Πλατφόρμα, η ITX MERKEN πρέπει να επεξεργαστεί τα προσωπικά σας δεδομένα, καθώς διαφορετικά δεν θα ήταν σε θέση να διαχειριστεί την εγγραφή σας.</p> <p>Θεωρούμε ότι έχουμε έννομο συμφέρον να συνδέσουμε με τον λογαριασμό σας τις αγορές σας και τα δεδομένα που συλλέγονται μέσω των διαφόρων διαύλων της Πλατφόρμας σχετικά με τη δραστηριότητά σας.</p> <p>Εάν επιλέξετε να χρησιμοποιήσετε την πρόσβαση ή τη σύνδεση μέσω ενός κοινωνικού δικτύου, η ITX MERKEN δικαιούται νομίμως να επεξεργάζεται τα δεδομένα σας, δεδομένης της συγκατάθεσης που δίνετε όταν εξουσιοδοτείτε την εκχώρηση των δεδομένων σας από το κοινωνικό δίκτυο.</p>
2. Ανάπτυξη, εκτέλεση και σύναψη της σύμβασης αγοράς ή παροχής υπηρεσιών	<p>Επεξεργαζόμαστε τα δεδομένα σας επειδή η επεξεργασία τους είναι απαραίτητη για να πραγματοποιήσουμε τη σύμβαση αγοράς ή παροχής υπηρεσιών μαζί σας.</p> <p>Ορισμένες επεξεργασίες δεδομένων που σχετίζονται με τη διαδικασία αγοράς ενεργοποιούνται μόνο επειδή το ζητάτε ή το επιτρέπετε, όπως είναι η περίπτωση της αποθήκευσης δεδομένων πληρωμής για μελλοντικές αγορές ή η επεξεργασία δεδομένων που είναι απαραίτητη για τη σάρωση των αποδείξεων του ταμείου μέσω της ενότητας Wallet της εφαρμογής ή για να σας παρέχουμε τις λειτουργίες Coming Soon / Back Soon, όπου αυτές οι λειτουργίες είναι διαθέσιμες. Σε αυτές τις περιπτώσεις, η επεξεργασία των δεδομένων σας από εμάς υποστηρίζεται από τη δική σας συγκατάθεση. Επιπλέον, επεξεργαζόμαστε τα δεδομένα θέσης σας όταν μας παρέχετε τη συγκατάθεσή σας, προκειμένου να σας προσφέρουμε</p>

	<p>συγκεκριμένες υπηρεσίες μέσω της Εφαρμογής όταν επισκέπτεστε κάποια από τα φυσικά μας καταστήματα.</p> <p>Θεωρούμε ότι έχουμε έννομο συμφέρον να διενεργούμε τις απαραίτητες επαληθεύσεις για τον εντοπισμό και την αποτροπή πιθανής απάτης ή δόλιας χρήσης της Πλατφόρμας, για παράδειγμα όταν πραγματοποιείτε μια αγορά ή επιστροφή ή για την ανάλυση της αποτελεσματικότητας διαφόρων υπηρεσιών που περιλαμβάνονται στην Πλατφόρμα. Κατανοούμε ότι η επεξεργασία αυτών των δεδομένων είναι θετική για όλα τα εμπλεκόμενα μέρη: για εσάς, αφού μας επιτρέπει να θέσουμε σε εφαρμογή μέτρα για την προστασία σας από απόπειρες απάτης που διαπράττονται από τρίτους, καθώς και για εμάς, αφού μας επιτρέπει να αποφύγουμε μη εξουσιοδοτημένες χρήσεις της Πλατφόρμας. Ομοίως, για όλους τους πελάτες μας και την κοινωνία, καθώς προστατεύονται επίσης τα συμφέροντά τους, διασφαλίζοντας ότι οι δόλιες δραστηριότητες αποθαρρύνονται και εντοπίζονται όταν συμβαίνουν.</p>
<p>3. Εξυπηρέτηση Πελατών</p>	<p>Θεωρούμε ότι έχουμε έννομο συμφέρον να απαντήσουμε στα αιτήματα ή τις ερωτήσεις που θέτετε μέσω των υφιστάμενων διαφορετικών διαύλων επικοινωνίας. Αντιλαμβανόμαστε ότι η επεξεργασία αυτών των δεδομένων είναι επίσης επωφελής για εσάς στον βαθμό που μας επιτρέπει να σας βοηθήσουμε επαρκώς και να απαντήσουμε στα ερωτήματα που τίθενται.</p> <p>Όταν έρχεστε σε επαφή μαζί μας, ιδίως για τη διαχείριση περιστατικών που σχετίζονται με την παραγγελία σας ή το προϊόν/υπηρεσία που αποκτήσατε μέσω της Πλατφόρμας, η επεξεργασία των δεδομένων σας είναι απαραίτητη για την εκτέλεση της σύμβασης αγοράς.</p> <p>Όταν το αίτημά σας σχετίζεται με την άσκηση των δικαιωμάτων σας για τα οποία σας ενημερώνουμε παρακάτω, ή με αξιώσεις σχετικά με τα προϊόντα ή τις υπηρεσίες μας, μας επιτρέπεται νομικά να επεξεργαζόμαστε τα δεδομένα σας για τη συμμόρφωση με τις νομικές μας υποχρεώσεις.</p>
<p>4. Μάρκετινγκ</p>	<p>Η ITX MERKEN επιτρέπεται νομικά να επεξεργάζεται τα δεδομένα σας για σκοπούς μάρκετινγκ λόγω της συγκατάθεσης που της δίνετε, για παράδειγμα όταν αποδέχεστε τη λήψη εξατομικευμένων πληροφοριών μέσω πολλαπλών διαύλων, όταν εξουσιοδοτείτε την αποστολή ειδοποιήσεων push στη συσκευή σας, όταν διαμορφώνετε γι' αυτό τις ρυθμίσεις απορρήτου της συσκευής σας, όταν συναινείτε μέσω των ρυθμίσεων των cookies ή όταν αποδέχεστε τους νομικούς όρους και προϋποθέσεις για να συμμετάσχετε σε κάποια προωθητική ενέργεια ή να</p>

	<p>δημοσιεύσετε τις φωτογραφίες σας στην Πλατφόρμα ή στους διαύλους των κοινωνικών μας δικτύων.</p> <p>Για να σας προσφέρει εξατομικευμένες υπηρεσίες ή να σας εμφανίσει εξατομικευμένες πληροφορίες, είτε στην Πλατφόρμα είτε σε αυτές τρίτων, καθώς και για να προβεί σε εμπλουτισμό δεδομένων, η ITX MERKEN θεωρεί ότι έχει έννομο συμφέρον να προβεί σε κατάρτιση προφίλ με τις πληροφορίες που διαθέτει για εσάς (όπως η περιήγηση, οι προτιμήσεις ή το ιστορικό των αγορών σας) και τα προσωπικά δεδομένα που μας έχετε παράσχει, όπως το ηλικιακό εύρος ή η γλώσσα, καθώς η ITX MERKEN αντιλαμβάνεται ότι η επεξεργασία αυτών των δεδομένων είναι επίσης επωφελής για εσάς, διότι σας επιτρέπει να βελτιώσετε την εμπειρία χρήστη και να έχετε πρόσβαση στις πληροφορίες σύμφωνα με τις προτιμήσεις σας.</p>
5. Ανάλυση της χρηστικότητας και της ποιότητας	<p>Θεωρούμε ότι η ITX MERKEN έχει έννομο συμφέρον να αναλύει τη χρηστικότητα της Πλατφόρμας και τον βαθμό ικανοποίησης του χρήστη, καθώς κατανοούμε ότι η επεξεργασία αυτών των δεδομένων είναι επίσης επωφελής για εσάς, επειδή ο σκοπός είναι η βελτίωση της εμπειρίας του χρήστη και η παροχή υπηρεσιών υψηλότερης ποιότητας.</p>

4. ΓΙΑ ΠΟΣΟ ΔΙΑΣΤΗΜΑ ΘΑ ΔΙΑΤΗΡΗΣΟΥΜΕ ΤΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ ΣΑΣ;

Ο χρόνος που θα διατηρήσουμε τα δεδομένα σας εξαρτάται από τους σκοπούς για τους οποίους τα επεξεργαζόμαστε, όπως επεξηγείται παρακάτω:

Σκοπός	Χρόνος για τον οποίο διατηρούνται τα δεδομένα
1. Για τη διαχείριση της εγγραφής σας ως χρήστη της Πλατφόρμας	<p>Η ITX MERKEN θα επεξεργάζεται τα δεδομένα σας για το χρονικό διάστημα κατά το οποίο παραμένετε εγγεγραμμένος χρήστης (ήτοι, μέχρι να αποφασίσετε να διαγραφείτε).</p>
2. Ανάπτυξη, υλοποίηση και εκτέλεση της σύμβασης αγοράς ή παροχής υπηρεσιών	<p>Θα επεξεργαζόμαστε τα δεδομένα σας για το χρονικό διάστημα που απαιτείται για τη διαχείριση της αγοράς των προϊόντων ή των υπηρεσιών, συμπεριλαμβανομένων πιθανών επιστροφών, παραπόνων ή αξιώσεων που σχετίζονται με την αγορά του εν λόγω προϊόντος ή υπηρεσίας.</p> <p>Ορισμένες φορές, θα επεξεργαζόμαστε τα δεδομένα μόνο μέχρι τη στιγμή που εσείς θα αποφασίσετε, όπως συμβαίνει στην περίπτωση των δεδομένων πληρωμής που μας ζητήσατε να αποθηκεύσουμε για μελλοντικές αγορές (όπου αυτή η λειτουργία είναι διαθέσιμη).</p>

Σκοπός	Χρόνος για τον οποίο διατηρούνται τα δεδομένα
3. Εξυπηρέτηση Πελατών	Θα επεξεργαστούμε τα δεδομένα σας για το χρονικό διάστημα που είναι απαραίτητο για την ικανοποίηση του αιτήματος ή της αίτησής σας.
4. Μάρκετινγκ	<p>Η ITX MERKEN θα επεξεργάζεται τα δεδομένα σας μέχρι να διαγραφείτε ή να ακυρώσετε την εγγραφή σας στο newsletter.</p> <p>Ομοίως, θα σας εμφανίζουμε εξατομικευμένες διαφημίσεις μέχρι να αλλάξετε τις ρυθμίσεις της συσκευής σας, του προγράμματος περιήγησης ή/και των cookies, ώστε να ανακληθεί η σχετική άδεια.</p> <p>Εάν συμμετέχετε σε προωθητικές ενέργειες, θα διατηρήσουμε τα δεδομένα κατά τη διάρκεια έξι (6) μηνών από το τέλος της ενέργειας.</p>
5. Ανάλυση της χρηστικότητας και της ποιότητας	Η ITX MERKEN θα επεξεργάζεται περιστασιακά τα δεδομένα σας για το χρονικό διάστημα κατά το οποίο προχωράμε στην εκτέλεση μιας συγκεκριμένης ενέργειας ή έρευνας ποιότητας ή μέχρι να ανωνυμοποιήσει τα δεδομένα περιήγησής σας.

Παρά το γεγονός ότι θα επεξεργαζόμαστε τα δεδομένα σας για το χρονικό διάστημα που είναι απολύτως απαραίτητο για την επίτευξη του εν λόγω σκοπού, στη συνέχεια θα τα διατηρούμε δεόντως αποθηκευμένα και προστατευμένα για το χρονικό διάστημα κατά το οποίο ενδέχεται να προκύψει ευθύνη για την επεξεργασία τους, σύμφωνα με την εκάστοτε ισχύουσα νομοθεσία. Μόλις παραγραφεί κάθε μία από τις πιθανές ενέργειες, θα προχωρήσουμε στη διαγραφή των προσωπικών δεδομένων.

5. ΜΟΙΡΑΖΟΜΑΣΤΕ ΤΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ ΣΑΣ ΜΕ ΤΡΙΤΑ ΜΕΡΗ;

Για την επίτευξη των σκοπών που αναφέρονται στην παρούσα Πολιτική, πρέπει να δώσουμε πρόσβαση στα προσωπικά σας δεδομένα σε **οντότητες του Ομίλου Inditex** και σε **τρίτους** που μας παρέχουν υποστήριξη στις υπηρεσίες που σας προσφέρουμε, ήτοι στους εξής:

- **χρηματοπιστωτικά ιδρύματα,**
- **οντότητες ανίχνευσης και πρόληψης της απάτης,**
- **πάροχοι τεχνολογικών και αναλυτικών υπηρεσιών,**
- **πάροχοι και συνεργάτες υπηρεσιών που σχετίζονται με την υλικοτεχνική υποδομή, τη μεταφορά και την παράδοση ή/και τα συνεργαζόμενα με αυτούς ιδρύματα,**
- **πάροχοι υπηρεσιών που σχετίζονται με την υποστήριξη πελατών,**
- **πάροχοι υπηρεσιών και συνεργάτες που σχετίζονται με το μάρκετινγκ και τη διαφήμιση,** όπως διαφημιστικές εταιρείες, διαφημιστικοί συνεργάτες ή μέσα κοινωνικής δικτύωσης, οι οποίοι σε ορισμένες περιπτώσεις μπορεί να ενεργούν ως από κοινού υπεύθυνοι επεξεργασίας.

Για λόγους αποτελεσματικότητας των υπηρεσιών, ορισμένοι από αυτούς τους παρόχους βρίσκονται σε εδάφη εκτός του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου, που δεν προσφέρουν επίπεδο προστασίας δεδομένων συγκρίσιμο με αυτό της Ευρωπαϊκής Ένωσης. Σε τέτοιες περιπτώσεις, σας ενημερώνουμε ότι η ITX MERKEN θα μεταφέρει τα δεδομένα σας με **επαρκείς εγγυήσεις και διατηρώντας πάντα τα δεδομένα σας ασφαλή**, χρησιμοποιώντας τα πιο κατάλληλα διεθνή εργαλεία μεταφοράς δεδομένων, όπως για παράδειγμα τις Τυποποιημένες Συμβατικές Ρήτρες και κάθε σχετικό συμπληρωματικό μέτρο. Μπορείτε να συμβουλευτείτε το περιεχόμενο αυτών των Τυποποιημένων Συμβατικών Ρητρών μέσω του ακόλουθου συνδέσμου: https://commission.europa.eu/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection/standard-contractual-clauses-scc_en

Επιπλέον, η ITX MERKEN σας ενημερώνει ότι πρέπει να μοιραστούμε τα δεδομένα σας με τη μητρική μας εταιρεία, την **Industria de Diseño Textil, S.A. (Inditex, S.A.)**, εταιρεία συμφερόντων του ομίλου Inditex, με έδρα την Ισπανία, για τη συμμόρφωση με τις υποχρεώσεις της μητρικής εταιρείας.

Σε περίπτωση που η ITX MERKEN πωλήσει ή μεταβιβάσει το σύνολο ή μέρος της επιχείρησής μας ή των περιουσιακών μας στοιχείων σε άλλη εταιρεία εντός ή εκτός του Ομίλου Inditex, ή εφαρμόσει οποιαδήποτε άλλη επιχειρηματική λειτουργία ως συνέπεια εταιρικών αναδιοργανώσεων, η ITX MERKEN μπορεί να γνωστοποιήσει τα προσωπικά σας δεδομένα στον υποψήφιο αποδέκτη της εν λόγω επιχείρησης ή των περιουσιακών στοιχείων. Σε περίπτωση που πραγματοποιηθεί μια τέτοια πώληση ή μεταβίβαση, η ITX MERKEN θα καταβάλει εύλογες προσπάθειες για να κατευθύνει τον αποδέκτη να χρησιμοποιήσει τα προσωπικά δεδομένα που μας έχετε παράσχει με τρόπο που να συνάδει με την Πολιτική μας. Στην περίπτωση αυτή, η ITX MERKEN θεωρεί ότι έχει έννομο συμφέρον που συνίσταται στην αναδιοργάνωση της εταιρικής μας δομής.

Επιπροσθέτως, εάν επιλέξετε να χρησιμοποιήσετε την Πλατφόρμα σε διαφορετικές αγορές (δηλαδή, δημιουργώντας λογαριασμούς εγγεγραμμένων χρηστών σε διαφορετικές αγορές με την ίδια διεύθυνση e-mail), η ITX MERKEN ενδέχεται να χρειαστεί να αποκαλύψει ή να μεταβιβάσει τις πληροφορίες που συνδέονται με τον λογαριασμό σας ή τη δραστηριότητά σας στις εταιρείες της μάρκας που δραστηριοποιούνται στις εν λόγω αγορές, στον βαθμό που εμπλέκονται άμεσα στην επίτευξη οποιοδήποτε από τους σκοπούς που περιγράφονται στην ενότητα 2. Η ITX MERKEN θεωρεί ότι αυτό είναι απαραίτητο σύμφωνα με τα αμοιβαία συμφέροντα και τις προτιμήσεις μας.

Επιπλέον, προκειμένου να επιτευχθούν οι σκοποί που σχετίζονται με την ανάπτυξη, την υλοποίηση και την εκτέλεση της σύμβασης αγοράς ή παροχής υπηρεσιών και την Εξυπηρέτηση Πελατών, ο ΠΩΛΗΤΗΣ ενδέχεται να χρειαστεί να γνωστοποιήσει ή να διαβιβάσει τις πληροφορίες που μας δώσατε σε ορισμένες άλλες οντότητες που ανήκουν στον Όμιλο του ΠΩΛΗΤΗ.

6. ΠΟΙΑ ΕΙΝΑΙ ΤΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΣΑΣ ΟΤΑΝ ΜΑΣ ΔΙΑΘΕΤΕΤΕ ΤΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ ΣΑΣ;

Δεσμευόμαστε να διατηρήσουμε τα προσωπικά σας δεδομένα εμπιστευτικά και να διασφαλίσουμε ότι μπορείτε να **ασκήσετε τα δικαιώματά σας**. Μπορείτε να ασκήσετε τα δικαιώματά σας **δωρεάν**, στέλνοντάς μας ένα μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στην ενιαία διεύθυνση e-mail dataprotection@bershka.com, ενημερώνοντάς μας απλώς για τον λόγο του αιτήματός σας και το δικαίωμα που επιθυμείτε να ασκήσετε. Εάν το κρίνουμε απαραίτητο για να μπορέσουμε να σας ταυτοποιήσουμε, ενδέχεται να σας ζητήσουμε να μας προσκομίσετε αντίγραφο κάποιου εγγράφου που αποδεικνύει την ταυτότητά σας.

Επιπλέον, ενδέχεται να σας προσφέρουμε τη δυνατότητα να ασκήσετε τα δικαιώματά σας και να ορίσετε τις προτιμήσεις σας για το απόρρητο κατά τη χρήση ορισμένων υπηρεσιών μας ή καθιστώντας διαθέσιμους

συγκεκριμένους διαύλους εντός της Πλατφόρμας μας. Ειδικότερα, ανεξαρτήτως του σκοπού ή της νομικής βάσης που χρησιμοποιούμε για την επεξεργασία των δεδομένων σας, έχετε τα ακόλουθα δικαιώματα:

- Να ζητήσετε **πρόσβαση** στα προσωπικά σας δεδομένα που διατηρούμε. Σας υπενθυμίζουμε ότι, εφόσον είστε εγγεγραμμένος χρήστης της Πλατφόρμας, μπορείτε επίσης να συμβουλευτείτε αυτές τις πληροφορίες στη σχετική ενότητα του ηλεκτρονικού σας λογαριασμού.
- Να ζητήσετε τη **διόρθωση** των προσωπικών δεδομένων που διατηρούμε. Υπενθυμίζουμε ότι εάν είστε εγγεγραμμένος χρήστης στην Πλατφόρμα, μπορείτε επίσης να έχετε πρόσβαση στη σχετική ενότητα προσωπικών δεδομένων του ηλεκτρονικού σας λογαριασμού για να αλλάξετε ή να ενημερώσετε τα προσωπικά σας δεδομένα. Σε κάθε περίπτωση, λάβετε υπόψη ότι, με την ενεργή διάθεση των προσωπικών σας δεδομένων σε εμάς μέσω οποιασδήποτε διαδικασίας, εγγυάστε ότι αυτά είναι **αληθή και ακριβή** και αναλαμβάνετε την υποχρέωση να μας γνωστοποιήσετε οποιαδήποτε αλλαγή ή τροποποίηση των δεδομένων σας. Θα είστε υπεύθυνοι για κάθε απώλεια ή ζημία που προκαλείται στην Πλατφόρμα ή στον υπεύθυνο της Πλατφόρμας ή σε οποιονδήποτε τρίτο από την αναφορά λανθασμένων, ανακριβών ή ελλιπών στοιχείων στις φόρμες εγγραφής. Να θυμάστε ότι, κατά γενικό κανόνα, πρέπει να μας παρέχετε μόνο τα δικά σας δεδομένα και όχι τα δεδομένα τρίτων, εκτός εάν επιτρέπεται διαφορετικά στην παρούσα Πολιτική.
- Να ζητήσετε να **διαγράψουμε** τα προσωπικά σας δεδομένα στον βαθμό που δεν είναι πλέον απαραίτητα για τον σκοπό για τον οποίο έπρεπε να συνεχίσουμε να τα επεξεργαζόμαστε, όπως έχουμε εξηγήσει παραπάνω, ή όταν δεν μας επιτρέπεται πλέον νομικά να τα επεξεργαζόμαστε.
- Να ζητήσετε να **ακυρώσουμε ή να περιορίσουμε την επεξεργασία** των προσωπικών σας δεδομένων, γεγονός που συνεπάγεται ότι σε ορισμένες περιπτώσεις μπορείτε να μας ζητήσετε να αναστείλουμε προσωρινά την επεξεργασία των δεδομένων ή να τα διατηρήσουμε περισσότερο καιρό από όσο είναι απαραίτητο.

Εάν έχετε δώσει τη **συγκατάθεσή** σας στην ITX MERKEN για την επεξεργασία των δεδομένων σας για οποιονδήποτε σκοπό, έχετε **επίσης το δικαίωμα να ανακαλέσετε τη συγκατάθεση αυτή ανά πάσα στιγμή**. Ορισμένες από τις περιστάσεις υπό τις οποίες μπορείτε να ανακαλέσετε τη συγκατάθεσή σας περιγράφονται λεπτομερώς στην ενότητα 2, όπου επεξηγούμε για ποιους σκοπούς επεξεργαζόμαστε τα δεδομένα σας.

Σε περίπτωση που δεν επιθυμείτε να στέλνουμε πληροφορίες σε τρίτους για την προβολή διαφημίσεων, μπορείτε να το κάνετε με διάφορους τρόπους, όπως αλλάζοντας τις προτιμήσεις στη συσκευή σας, τις ρυθμίσεις του προγράμματος περιήγησης ή/και των cookies, επανεξετάζοντας τις πολιτικές και τις ρυθμίσεις απορρήτου των ιστότοπων κοινωνικής δικτύωσης στους οποίους έχετε προφίλ ή στέλνοντας μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στην προαναφερθείσα διεύθυνση email ενημερώνοντάς μας για το αίτημά σας.

Όταν μας επιτρέπεται νομικά να επεξεργαζόμαστε τα δεδομένα σας λόγω της **συγκατάθεσής** σας ή για τους σκοπούς μιας **σύμβασης**, όπως επεξηγείται στην ενότητα 3, θα έχετε επίσης το δικαίωμα να ζητήσετε τη **φορητότητα των προσωπικών σας δεδομένων**. Αυτό σημαίνει ότι θα έχετε το δικαίωμα να λάβετε τα προσωπικά δεδομένα που θέσατε στη διάθεσή μας σε δομημένο, κοινώς χρησιμοποιούμενο και αναγνώσιμο από μηχανήματα μορφότυπο, ώστε να μπορείτε να τα διαβιβάσετε απευθείας σε άλλη οντότητα χωρίς εμπόδια από μέρους μας.

Επιπλέον, όταν η επεξεργασία των δεδομένων σας βασίζεται στο **έννομο συμφέρον** μας, θα έχετε επίσης το δικαίωμα να **αντιταχθείτε** στην επεξεργασία των δεδομένων σας.

Τέλος, σας ενημερώνουμε ότι έχετε το δικαίωμα να υποβάλετε καταγγελία ενώπιον της αρμόδιας **ρυθμιστικής αρχής** για την προστασία των δεδομένων, ιδίως ενώπιον:

- της Ολλανδικής Αρχής Προστασίας Δεδομένων (Autoriteit Persoonsgegevens)
<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl>

- της Κυπριακής Αρχής Προστασίας Δεδομένων https://edpb.europa.eu/about-edpb/board/members_en

7. ΤΙ ΣΥΜΒΑΙΝΕΙ ΟΤΑΝ ΜΑΣ ΠΑΡΕΧΕΤΕ ΔΕΔΟΜΕΝΑ ΤΡΙΤΩΝ Ή ΕΑΝ ΜΑΣ ΕΧΕΙ ΠΑΡΑΣΧΕΙ ΔΕΔΟΜΕΝΑ ΣΑΣ ΚΑΠΟΙΟΣ ΤΡΙΤΟΣ;

Προσφέρουμε λειτουργίες ή υπηρεσίες που απαιτούν την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων τρίτων προσώπων, τα οποία εσείς, ως χρήστης ή ως πελάτης, πρέπει να παρέχετε, όπως στην περίπτωση της ενεργοποίησης και αποστολής μιας Κάρτας Δώρου, της διαχείρισης της εφαρμογής για την Κάρτα Εξαργύρωσης Δώρου (όπου αυτές οι λειτουργίες είναι διαθέσιμες), ή όταν εξουσιοδοτείτε έναν τρίτο να παραλάβει μια παραγγελία από τα καταστήματά μας ή από συνεργαζόμενα καταστήματα. Εάν μας παρέχετε προσωπικά δεδομένα τρίτων ή εάν είναι απαραίτητο να τα ζητήσουμε από τρίτους που θα παραλάβουν μια παραγγελία στο όνομά σας, επιβεβαιώνετε ότι τους ενημερώσατε για τους σκοπούς και τον τρόπο με τον οποίο πρέπει να επεξεργαστούμε τα προσωπικά τους δεδομένα.

Εάν ένα τρίτο μέρος μας έχει παράσχει τα δεδομένα σας ή τα έχετε παράσχει εσείς οι ίδιοι ως αποτέλεσμα μιας λειτουργίας ή υπηρεσίας που ζητήθηκε από έναν από τους χρήστες μας, θα τα χρησιμοποιήσουμε για τη διαχείριση της εν λόγω λειτουργίας ή υπηρεσίας και, σε κάθε περίπτωση, εντός των ορίων των σκοπών που αναφέρονται στην παρούσα Πολιτική, με σύνδεσμο τον οποίο περιλαμβάνουμε πάντοτε στις επικοινωνίες μας.

8. ΑΛΛΑΓΕΣ ΣΤΗΝ ΠΟΛΙΤΙΚΗ

Ενδέχεται να τροποποιήσουμε τις πληροφορίες που περιέχονται στην παρούσα Πολιτική όταν το κρίνουμε σκόπιμο. Σε περίπτωση που το πράξουμε, θα σας ειδοποιήσουμε με διάφορες διαδικασίες μέσω της Πλατφόρμας (π.χ. μέσω ενός banner, ενός αναδυόμενου παράθυρου ή μιας ειδοποίησης push), ή μπορεί ακόμη και να σας στείλουμε ειδοποίηση στη διεύθυνση του email σας, όταν η εν λόγω αλλαγή είναι σχετική με το απόρρητό σας, ώστε να έχετε τη δυνατότητα να εξετάσετε τις αλλαγές, να τις αξιολογήσετε και, ανάλογα με την περίπτωση, να αντιταχθείτε ή να διαγραφείτε από οποιαδήποτε υπηρεσία ή λειτουργία. Σε κάθε περίπτωση, σας προτείνουμε να επανεξετάσετε την παρούσα Πολιτική ανά διαστήματα, σε περίπτωση που γίνουν μικρές αλλαγές ή προβούμε σε οποιαδήποτε διαδραστική βελτίωση. Θα τη βρίσκετε πάντα ως μόνιμο σημείο πληροφόρησης στην Ιστοσελίδα και στην Εφαρμογή μας.

9. ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΑ COOKIES

Χρησιμοποιούμε cookies και παρόμοιες συσκευές για να διευκολύνουμε την περιήγησή σας στην Πλατφόρμα, να κατανοήσουμε τον τρόπο με τον οποίο αλληλεπιδράτε μαζί μας και, σε ορισμένες περιπτώσεις, για να είμαστε σε θέση να σας εμφανίζουμε διαφημίσεις σύμφωνα με τις συνήθειες σας αναφορικά με την περιήγηση. Σας συνιστούμε να διαβάσετε την Πολιτική σχετικά με τα Cookies για να κατανοήσετε με μεγαλύτερη λεπτομέρεια τα cookies και παρόμοιες συσκευές που χρησιμοποιούμε, τον σκοπό τους, τον τρόπο διαχείρισης των προτιμήσεών σας, καθώς και άλλες πληροφορίες που σας ενδιαφέρουν.