

DATENSCHUTZBESTIMMUNGEN

Diese Datenschutzbestimmungen legen die Bedingungen fest, nach denen BERSHKA SUISSE S.A.R.L. (nachfolgend „BERSHKA SCHWEIZ“), mit eingetragener Adresse in 6 Rue Louis d'Affry, 1700 Fribourg, Schweiz, ein Unternehmen, das derzeit den Verkauf der BERSHKA-Geschäftsmarke in der Schweiz übernimmt, und BERSHKA BSK ESPAÑA, S.A (nachfolgend „BERSHKA SPANIEN“) als das spanische Mutterunternehmen von BERSHKA SCHWEIZ, mit eingetragener Adresse in Avda. de la Diputación, Edificio Inditex, 15143, Arteixo (A Coruña), Spanien, beide zusammen als für die Verarbeitung Verantwortliche für die Zwecke dieser Datenschutzerklärung (nachfolgend zusammen „wir“ oder „die für die Verarbeitung Verantwortliche“), die personenbezogenen Daten verarbeiten, die Sie uns geben, wenn Sie die Website www.bershka.com (nachfolgend die „Website“), die mobilen Anwendungen oder Apps benutzen, die als Softwareanwendungen zu verstehen sind, die für die Nutzung auf Smartphones, Tablets oder anderen Mobilgeräte entwickelt werden (nachfolgend die „App“), oder wenn Sie andere Anwendungen, Software, digitale Medien, Speichermedien oder Funktionen bezüglich der kommerziellen Marke BERSHKA in der Schweiz (zusammen die „Plattform“) benutzen.

Wenn Sie die Plattform nutzen und jedes Mal, wenn Sie uns Informationen zur Verfügung stellen oder wir aufgrund ihrer Merkmale auf Informationen zugreifen müssen, mit denen wir Sie identifizieren können, wie etwa Ihren Vornamen, Nachnamen, E-Mail-Adresse, Rechnungsanschrift oder Versandanschrift, Telefonnummer, Gerätetyp oder Kredit- oder Debitkartennummer usw. (nachfolgend die „personenbezogenen Daten“), sei es um unsere Produkte zu durchstöbern, einzukaufen oder um unsere Dienstleistungen oder Funktionen zu benutzen, unterliegen Sie diesen Datenschutzbestimmungen, den Cookies-Bestimmungen, den Nutzungs- und Einkaufsbedingungen und anderen darin genannten Dokumenten (zusammen die „Bedingungen“), die jederzeit gelten und die Sie lesen sollten, um sicherzustellen, dass Sie mit ihnen einverstanden sind.

1. ERHEBUNG PERSONENBEZOGENER DATEN UND ZWECK DER VERARBEITUNG

Bitte beachten Sie, dass Sie vor Nutzung unserer Dienstleistungen und Funktionen diese Datenschutz- und Cookies-Bestimmungen sowie auch die Bedingungen in dem spezifischen Abschnitt bezüglich der Dienstleistungen oder Funktion lesen müssen. In jedem Abschnitt können Sie sehen, ob spezifische Nutzungsbedingungen bestehen oder ob sie einer besonderen Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten bedürfen.

Wenn Sie gewisse zwingend notwendige Informationen nicht angeben, kann möglicherweise Ihre Anmeldung als Benutzer nicht verarbeitet werden oder es kann Ihnen unmöglich sein, gewisse Funktionen oder Dienstleistungen, die auf der Plattform verfügbar sind, zu nutzen.

Der Benutzer (Sie) garantiert hiermit, dass die personenbezogenen Daten, die er/sie zur Verfügung stellt, wahr und richtig sind und er/sie stimmt zu, deren Änderungen oder Ergänzungen mitzuteilen. Wenn Sie uns personenbezogene Daten Dritter geben, sind Sie dafür verantwortlich, diese informiert zu haben und deren Zustimmung eingeholt zu haben, dass diese Daten zu den Zwecken, die in den entsprechenden Abschnitten dieser Datenschutz- und Cookies-Bestimmungen angegeben sind, weitergegeben werden. Für jeden Verlust oder Schaden, der der Plattform, den für die Verarbeitung Verantwortlichen oder einem Dritten durch die Mitteilung falscher, ungenauer oder unvollständiger Informationen auf den Anmeldeformularen entstehen, haftet allein der Benutzer.

Die für die Verarbeitung Verantwortlichen, nutzen die personenbezogenen Daten, falls angemessen, für die folgenden Zwecke:

1. Für die Verarbeitung Ihrer Anmeldung als Benutzer der Plattform. Die personenbezogenen Daten, die Sie uns geben, werden benutzt, um Sie als Benutzer der Plattform zu identifizieren und um Ihnen Zugang zu den verschiedenen Funktionen, Produkten und Dienstleistungen zu geben, die Ihnen als registriertem Benutzer zur Verfügung stehen.
2. Die Entwicklung, Einhaltung und der Abschluss eines Kaufvertrags für die von Ihnen erworbenen Produkte oder alle sonstigen mit uns über die Plattform geschlossenen Verträge. Sie müssen insbesondere Folgendes berücksichtigen:

- i. Wenn Sie die Option auswählen, Ihre Karte zu speichern, müssen Sie uns ausdrücklich autorisieren, die angegebenen Details für die eventuell notwendige Nutzung bei ihrer Aktivierung oder Entwicklung zu verarbeiten. Der Sicherheitscode der Karte (CVV- oder CVC-Code) wird nur für einen Einkauf verwendet und wird danach nicht als Teil der Zahlungsdaten gespeichert oder verarbeitet. Wenn Sie der Aktivierung dieser Funktion zustimmen, bedeutet dies, dass Ihre Daten automatisch in diesen Feldern erscheinen, wenn Sie in der Zukunft Einkäufe tätigen. Sie müssen also nicht nochmals Ihre Daten für einen neuen Einkauf eingeben, da sie schon als gültig und eingefügt erkannt werden. Sie können Ihre Karten jederzeit über den Abschnitt „Mein Konto“ ändern oder löschen. Wir speichern und übertragen Ihre Kartendaten unter Einhaltung der führenden, internationalen Normen zu Vertraulichkeit und Sicherheit für Kredit- und Debitkarten. Mit der Nutzung dieser Funktion müssen Sie eventuell Ihr Zugangspasswort aus Sicherheitsgründen ändern. Denken Sie daran, dass die Sicherheit bei der Nutzung der Plattform auch von der korrekten Nutzung und Speicherung gewisser vertraulicher Codes abhängt.
 - ii. Falls Sie eine Geschenkkarte gekauft haben und uns personenbezogene Daten Dritter angegeben haben, sind Sie dafür verantwortlich, diese darüber informiert zu haben und deren Zustimmung eingeholt zu haben, damit wir unter Einhaltung der Nutzungs- und Einkaufsbedingungen der Plattform Ihre Daten verarbeiten können zu Zwecken der (a) Bearbeitung von Versand oder der Sicherstellung des Erhalts der Geschenkkarte und (b) der Beantwortung von Anfragen, die Sie oder der Dritte gestellt haben.
 - iii. Wenn Sie eine Geschenkkarte haben und die damit assoziierten Waren über die Plattform zurückgeben möchten, nutzen wir die personenbezogenen Daten für (a) die Verarbeitung der Anfrage oder der Abholung der Waren von Ihrer privaten Adresse, (b) die Beantwortung von Anfragen bezüglich der Geschenkkarte oder der Rückgabe, die Sie vornehmen möchten, und (c) die Bestätigung der Genehmigung der Rückgabe und des Versands des Vouchers mit dem zurückerstatteten Betrag per E-Mail oder andere gleichwertige Medien.
3. Kontakt mit Ihnen per E-Mail, Telefon, SMS oder anderen gleichwertigen Formen elektronischer Kommunikation, wie etwa die Push-Benachrichtigungen der App usw. bezüglich der Aktualisierungen oder informativen Kommunikationen im Zusammenhang mit den Funktionen, Produkten oder Vertragsleistungen, einschließlich der Sicherheitsaktualisierungen der Plattform, falls die für deren Durchführung notwendig oder vertretbar sind
4. Beantwortung und Bearbeitung Ihrer Anfrage über die verfügbaren Kundendienstkanäle im Zusammenhang mit der Plattform oder der Ladengeschäfte sowie die Überwachung der Qualität unseres Service.
- Die Datenverarbeitung erfolgt entweder (i) für den gesetzlich festgelegten Zeitraum; oder (ii) für einen unbestimmten Zeitraum (d. h. bis Sie beantragen, dass bestimmte Daten oder alle Ihre Daten gelöscht werden); (iii) oder bis der relevante, für bestimmte Daten geltende Zweck nicht mehr besteht. Daten bezüglich Ihrer Bestellungen werden zum Beispiel verarbeitet, solange der für die Verarbeitung Verantwortliche diese Daten nach den geltenden Gesetzen zu verarbeiten hat, und sie werden gelöscht, wenn dieser gesetzliche Zweck nicht mehr besteht.

2. ABONNEMENT DES NEWSLETTER

Wenn Sie Ihr Abonnement des BERSHKA Newsletter autorisieren, stellen wir Ihnen Informationen über unsere Produkte und Dienstleistungen über verschiedene Medien zur Verfügung, wie etwa per E-Mail, andere gleichwertige elektronische Kommunikationsmedien (z. B. SMS usw.) sowie Push-Benachrichtigungen über die App — wenn Sie diese Benachrichtigungen in Ihrem Mobilgerät aktiviert haben.

Das Abonnement des BERSHKA Newsletters kann die Nutzung personenbezogener Daten beinhalten, um die Werbung zu unseren Produkten und Dienstleistungen persönlicher zu gestalten, die Ihnen per E-Mail, SMS oder ein anderes unserer elektronischen Medien oder der elektronischen Medien Dritter zur Verfügung stehen. Wir können Ihnen auch Informationen über Push-Benachrichtigungen aus der App zur Verfügung stellen, wenn Sie diese auf Ihrem Mobilgerät aktiviert haben. Mit dem Ziel, den Service, den wir Ihnen bieten, zu verbessern, informieren wir Sie hiermit, dass die personenbezogenen Daten bezüglich Ihrer Einkäufe online oder in den Ladengeschäften, Geschmäcker und Präferenzen von BERSHKA SPANIEN für Analysen, die Erstellung von Benutzerprofilen, Marketingstudien, Qualitätsumfragen und der Verbesserung unseres Kundenkontakts genutzt werden können.

Wenn Sie ein registrierter Benutzer sind, können Sie Ihre Präferenzen bezüglich der Versendung dieser kommerziellen Mitteilungen in dem Abschnitt „Mein Konto“ ändern.

Sie können auch das Abonnement des Newsletters über den entsprechenden Abschnitt in der Plattform oder durch Befolgen der Informationen, die wir in jeder Mitteilung angeben, jederzeit kündigen.

3. DATENSCHUTZRECHTE

Die für die Verarbeitung Verantwortlichen verpflichten sich zur vertraulichen Behandlung Ihrer personenbezogenen Daten und garantieren, dass Sie Ihre Rechte ausüben können. Sie können Ihre Rechte auf Zugriff, Berichtigung, Löschung und Einspruch ausüben, indem Sie unter Angabe des Grundes Ihres Antrags eine E-Mail senden an: dataprotection@bershka.com . Wenn Sie sich entschließen, diese Rechte auszuüben und wenn ein Teil der personenbezogenen Daten, die Sie angegeben haben, Ihre E-Mail-Adresse war, möchten wir Sie bitten, diesen Umstand in Ihrer schriftlichen Anfrage anzugeben, einschließlich der E-Mail-Adresse, von der Sie Ihre Rechte auf Zugriff, Berichtigung, Löschung und Einspruch ausüben möchten.

4. NUTZUNG IHRER PERSONENBEZOGENEN DATEN, FALLS ERFORDERLICH

Um die in dieser Datenschutzerklärung angegebenen Zwecke zu erfüllen, kann es erforderlich sein, dass der Inditex-Konzern [Industria de Diseño Textil, S.A. (Inditex, S.A)] sowie andere Unternehmen des Inditex-Konzerns Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten, wenn diese direkt mit dem Zweck verbunden sind (deren Tätigkeiten einen Bezug zu den Bereichen Dekoration, Textilien, Bekleidung, Haushaltsgeräte sowie zu anderen ergänzenden Bereichen, wie etwa Kosmetik und Lederwaren, zusätzlich zu Entwicklung und Support für den E-Commerce haben).

Es kann auch erforderlich sein, Ihre personenbezogenen Daten an die genannten Unternehmen, die zum Inditex-Konzern gehören, oder an andere Dritte zu übertragen, die für uns Supportleistungen erbringen, wie etwa Finanzinstitute, Unternehmen zur Betrugsbekämpfung, Anbieter technologischer, logistischer, Transport- und Lieferserviceleistungen, Kundendienst und/oder Dienstleistungen, die die auf der Plattform erfolgten Transaktionen analysieren, um den Benutzern ausreichende Garantien in geschäftlichen Transaktionen usw. zu geben. Zu Zwecken der Serviceeffizienz können sich die genannten kooperierenden Institutionen und Anbieter in den Vereinigten Staaten von Amerika oder in anderen Ländern oder Gebieten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums befinden, die nicht dasselbe Niveau an Datenschutz wie in Ihrem Land oder eventuell in der Europäischen Union bieten.

Durch die Annahme dieser Datenschutz- und Cookies-Bestimmungen autorisieren Sie uns ausdrücklich, Ihre personenbezogenen Daten zu verarbeiten und an die oben genannten Unternehmen weiterzugeben, die zum Inditex-Konzern gehören, und/oder Ihre personenbezogenen Daten an die genannten Serviceprovider außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums für die hier beschriebenen Zwecke zu übertragen. Ebenso informieren wir Sie, dass wir Zugang zu Ihren historischen Daten benötigen, bezüglich welcher andere zum Inditex-Konzern gehörende Unternehmen als für die Verantwortung Verantwortliche aufgetreten sein können und die wir als für die Verarbeitung Verantwortliche verarbeiten müssen, um Ihnen einen umfassenden Service bieten zu können.

5. NUTZUNG EINES LOGINS ZU SOZIALEN NETZWERKEN ALS BENUTZER

Sie können sich über ein soziales Netzwerk oder einen anderen Partner anmelden, der diesen Dienst (Anmeldedaten für ein soziales Netzwerk) anbietet, sofern diese Option auf unserem Startbildschirm verfügbar ist. So können Sie die Anmeldung mit Ihrem Konto verknüpfen oder ein neues Konto erstellen. In diesem Fall werden Ihre Zugangsdaten sowie Ihr Name, Ihre E-Mail-Adresse/Telefonnummer (die Sie möglicherweise autorisieren müssen) von Ihrem Konto beim sozialen Netzwerk oder des Partners importiert. Wenn Sie diese Anmeldeoption nutzen, können uns diese Drittanbieter in Übereinstimmung mit ihren Nutzungsbedingungen gewisse zusätzliche Daten aus Ihrem öffentlichen Profil, wie beispielsweise Ihren Namen, Ihr Geschlecht, Ihr ungefähres Alter oder Ihr Profilfoto zusenden, weshalb Sie diese Bedingungen gründlich durchlesen sollten. Wir werden diese zusätzlichen Daten nicht speichern, sofern Sie

uns nicht Ihre Zustimmung erteilen. Die Nutzung dieser Funktion kann ferner zur Folge haben, dass Sie bestimmte Informationen über Ihre Aktivitäten an das soziale Netzwerk oder den Partner übermitteln. In jedem Fall empfehlen wir Ihnen, Ihre Privatsphäre-Einstellungen sowie die Datenschutzpolitik des Partners oder sozialen Netzwerks zu überprüfen, um zu erfahren, wie Ihre Daten von diesen Drittanbietern verarbeitet werden.

6. INFORMATIONS SUR LES TÉMOINS

Wir nutzen Cookies - dies sind kleine Dateien, die Informationen zu Ihren Surfgeohnheiten enthalten - auf dieser Plattform, deren Hauptzweck es ist, Ihnen das Surfen zu erleichtern. Lesen Sie bitte unsere Cookies-Bestimmungen und erfahren mehr zu den Cookies, die wir nutzen, deren Zweck und anderen relevanten Informationen, einschließlich des Rechts der Benutzer, Cookies zu verweigern.