

# POLÍTICA DE PRIVACITAT

---

## LA NOSTRA POLÍTICA DE PRIVACITAT D'UN COP D'ULL

---

1. **QUI SOM?** som **BERSHKA BSK ESPAÑA, S.A** i tractem les teves dades personals com a responsables del tractament. Això vol dir que ens fem càrrec de com utilitzar i protegir les teves dades. [Vegeu-ne més.](#)
2. **PER A QUÈ UTILITZEM LES TEVES DADES?** Utilitzarem les teves dades (obtingudes en línia o en persona), entre altres finalitats, per **gestionar el teu registre** com a usuari, **gestionar la compra** de productes o serveis, atendre les teves consultes així com per, en cas que ho desitgis, enviar-te les nostres comunicacions personalitzades. [Vegeu-ne més.](#)
3. **PER QUÈ LES UTILITZEM?** Estem legitimats per tractar les teves dades per diferents motius. El principal és que necessitem tractar-les per executar el contracte que acceptes amb nosaltres en registrar-te i en fer una compra o gaudir d'algun dels nostres serveis o funcionalitats. Tot i que hi ha altres raons que ens legitimen a això, com l'interès a atendre les teves consultes o el consentiment que ens dones per enviar-te les nostres newsletter, entre d'altres. [Vegeu-ne més.](#)
4. **AMB QUI COMPARTIM LES TEVES DADES?** Compartirem les teves dades amb prestadors de serveis que ens ajuden o donen suport, ja siguin empreses del mateix Grup Inditex o col·laboradors externs amb qui hem arribat a un acord. [Vegeu-ne més.](#)
5. **ELS TEUS DRETS.** Tens dret a accedir, rectificar o suprimir les teves dades personals. En alguns casos, també tens altres drets, per exemple, a oposar-te que utilitzem les teves dades o a portar-les, com t'expliquem en detall més a baix. [Vegeu-ne més.](#)

Et convidem a llegir la nostra **Política de Privacitat** completa a continuació per entendre detalladament l'ús que farem de les teves dades personals i els drets de què disposes en relació amb aquestes.

---

## ABANS DE COMENÇAR...

- En aquesta **Política de privacitat** trobaràs **tota la informació rellevant** que s'aplica a l'ús que fem de les dades personals dels nostres clients i usuaris, amb independència del canal o el mitjà (en línia o en persona) que utilitzis per interactuar amb nosaltres.
- Si desitges informació sobre com utilitzem les cookies i altres dispositius similars que puguin estar instal·lats als terminals dels nostres clients i usuaris, et recomanem que consultis la Política de Privacitat.
- **Som transparents** sobre el que fem amb les teves dades personals perquè entenguis les implicacions dels usos que duem a terme o els drets dels quals disposes en relació amb les teves dades:
  - Posem a la teva disposició de forma **permanent tota la informació** en aquesta Política de privacitat que pots consultar quan ho consideris oportú i, a més,
  - també aniràs trobant **informació** sobre cada tractament de les teves dades personals **a mesura que vagis interactuant amb nosaltres**.
- Alguns noms que utilitzarem en aquesta Política de privacitat:
  - Quan parlem de la nostra **Plataforma** ens referirem en general a qualsevol dels canals o mitjans digitals o en persona que hagi utilitzat per interactuar amb nosaltres. Els principals són:
    - La nostra **Web**.
    - Nostra **App**, és a dir, tant l'aplicació mòbil que t'hagi instal·lat al teu dispositiu com les que pugem utilitzar a la nostra Plataforma.
    - En persona, en alguna de les nostres **Botigues Físiques**

## 1. QUI ÉS EL RESPONSABLE DEL TRACTAMENT DE LES TEVES DADES?

Els responsables del tractament de les teves dades som:

- **BERSHKA BSK ESPAÑA, SA**, societat que actualment opera a Espanya la venda de productes de la marca BERSHKA (en endavant, "BERSHKA ESPAÑA"):
  - Adreça postal: Avda. de la Diputación, Edificio Inditex, 15143, Arteixo (La Corunya), Espanya.
  - Correu electrònic de la delegada de Protecció de dades: [dataprotection@bershka.com](mailto:dataprotection@bershka.com)

En unes altres paraules, BERSHKA ESPAÑA som **responsables** del tractament. Això vol dir que hem regulat i ens fem càrrec de tractar i protegir les teves dades personals.

## 2. AMB QUINA FINALITAT TRACTEM LES TEVES DADES PERSONALS?

En funció dels productes, serveis o funcionalitats de què vulguis gaudir en cada moment, necessitarem tractar unes dades o altres, que en general seran, segons el cas, les següents:

- les teves **dades identificatives** (per exemple, el teu nom, cognom, imatge, idioma i país des del qual interactues amb nosaltres, dades de contacte, etc.);
- informació **econòmica i transaccional** (per exemple, les teves dades de pagament o de targeta, informació sobre les teves compres, demanades, devolucions, etc.);
- dades de **connexió, ecolocalització i navegació** (per exemple, les dades de localització, el número d'identificació del dispositiu o l'ID de publicitat);
- informació **comercial** (per exemple, si estàs subscrit al nostre butlletí) i
- dades sobre els teus **gustos i preferències**.
- **categories de dades especials** que podrien ser necessàries (per exemple, dades de salut en casos en què calgui gestionar determinats incidents, com ara els relacionats amb productes cosmètics).

Recorda que, quan et demanem que proporcionis les dades personals per donar-te accés a alguna funcionalitat o servei de la Plataforma, t'indicarem que alguns camps com a *obligatoris*, ja que són dades que necessitem per poder prestar-te el servei o donar-te accés a la funcionalitat en qüestió. Si us plau, tingues en compte que, si decideixes no facilitar-nos aquestes dades, és possible que no puguis completar el teu registre com a usuari o que no puguis gaudir d'aquests serveis o funcionalitats.

En altres casos, podem obtenir informació de forma passiva utilitzant eines de rastreig, com les cookies dels navegadors o altres tecnologies similars de la nostra Plataforma o de les comunicacions que t'enviem. En aquests casos, només tractarem les teves dades en relació amb aquesta funcionalitat o aquest servei, d'acord amb el que estableix aquesta Política de Privacitat.

En tals casos, únicament tractarem les teves dades en relació amb aquesta funcionalitat o servei, de conformitat amb el que estableix la present Política de Privacitat i Cookies.

En funció de com interactuïs amb la nostra Plataforma, tractarem les teves dades personals per a les següents finalitats:

| FINALITAT   | + info   |
|---|--|
| <b>1. Per gestionar el teu registre i identificació com a usuari de la Plataforma</b> | <p>En cas que decideixis registrar-te com a usuari a la nostra Plataforma, necessitem tractar les teves dades per <b>identificar-te com a usuari i donar-te accés</b> a les diferents funcionalitats, productes i serveis que són a la teva disposició com a usuari registrat. Pots cancel·lar el teu compte d'usuari registrat contactant amb nosaltres a través d'Atenció al Client.</p> <p>T'informem que les dades que recopilem sobre la teva activitat, obtingudes a través dels diferents canals de la Plataforma, i que inclouen les teves compres, romandran vinculades al teu compte perquè es pugui accedir a tota la informació alhora.</p> <p>Tens la possibilitat d'utilitzar l'accés o inici de sessió a través una xarxa social o un altre col·laborador que habiliti aquest servei (connexió social) quan estigui disponible a la nostra pantalla d'inici de sessió, bé per vincular l'inici de sessió al teu compte o registrant-ne un de nou. En aquest cas, les teves credencials d'inici de sessió, així com el teu nom i adreça electrònica/número de telèfon (pot ser que calgui que l'autoritzis), s'importaran des del teu compte de la xarxa social o del col·laborador. En utilitzar aquesta opció d'inici de sessió, aquests tercers ens podran enviar</p> |

| FINALITAT  | + info  |
|--|---|
|  | <p>certa informació addicional del teu perfil públic, com ara el nom, sexe, edat aproximada o fotografia del perfil, d'acord amb els termes d'ús de la xarxa social/col·laborador, que et recomanem que llegeixis detingudament. Tret que ens donis la teva autorització, no conservarem aquestes dades addicionals. Així mateix, l'ús d'aquesta funcionalitat pot implicar que facilitis determinada informació sobre la teva activitat a la xarxa social o al col·laborador. En tot cas, et recomanem que revisis la configuració de la teva privacitat i les polítiques de privacitat del col·laborador o xarxa social per saber com tracten les teves dades aquests tercers.</p> <p>Per identificar-te a la nostra Plataforma pot haver-hi diversos mètodes disponibles, per als quals podria caldre que segueixis un procés que verifiqui que ets el titular de les dades de contacte que estàs emprant.</p>   |
| <p><b>2. Per al desenvolupament, compliment i execució del contracte de compravenda o de serveis</b> que hagi contractat amb Nosaltres a la Plataforma</p> | <p>Aquesta finalitat inclou el tractament de les teves dades per a, principalment:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Contactar amb tu</b> en relació amb actualitzacions o comunicacions informatives <b>relacionades amb les funcionalitats, productes o serveis contractats</b>, incloent la tramesa d'<b>enquestes de qualitat</b> sobre els productes o serveis prestats.</li> <li>● <b>Gestionar el pagament</b> dels productes que compris, independentment del mitjà de pagament utilitzat. Per exemple: <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ si en comprar algun dels nostres productes a través de la Web o l'App tries activar la funcionalitat de <b>desar les teves dades de pagament i la teva adreça de tramesa</b> per a futures compres, necessitem tractar les dades indicades per a l'activació i el desenvolupament d'aquesta funcionalitat. El consentiment per a l'activació d'aquesta funcionalitat permet que apareguin les teves dades de pagament autocompletades en compres posteriors perquè no hagi de tornar a introduir-les en cada nou procés i s'entendran vàlides i vigents per a compres posteriors. Podràs modificar o eliminar les teves dades de pagament en qualsevol moment a través de l'apartat corresponent a la informació de pagament, o bé del teu compte d'usuari registrat en el Web o bé de la secció El meu compte de l'App.</li> </ul> </li> <li>● Si la funcionalitat de l'App per pagar les teves compres presencials està disponible, i decideixes utilitzar-la, necessitarem tractar les teves dades per activar-la i que puguis començar a fer les teves compres a les Botigues Físiques habilitades per a tal efecte.</li> <li>● Activar els mecanismes necessaris per prevenir i detectar usos no autoritzats de la Plataforma (per exemple, durant els processos de compra o devolució), així com possibles frau contra tu o contra nosaltres. Si considerem que l'operació pot ser fraudulenta o detectem un comportament anormal que indiqui un intent d'ús fraudulent de les nostres funcionalitats, productes o serveis, aquest procés pot tenir conseqüències com el bloqueig de la transacció o l'eliminació del teu compte d'usuari.</li> <li>● Gestionar possibles canvis o devolucions una vegada hagi fet una compra i gestionar <b>sol·licituds d'informació sobre la disponibilitat de peces, reserves de productes a través de la</b></li> </ul> |

| FINALITAT   | + info   |
|---|--|
|   | <p><b>Plataforma</b>, segons si les esmentades opcions es troben disponibles en cada moment.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Amb finalitats de facturació i per posar a la teva disposició els tiquets i factures de les compres que hagi fet a la Plataforma.</li> <li>● Garantir-te l'ús d'<b>altres funcionalitats o serveis disponibles</b>, com la compra, la factura, la gestió i l'ús de la <b>Targeta Regal</b> o del <b>Tiquet Regal</b>, així com per facilitar-te l'accés i ús del <b>wifi</b> que posem a la disposició dels nostres clients a la Botiga Física.</li> <li>● Si ets usuari de l'App InWallet del Grup Inditex ("InWallet") i has sol·licitat vincular el compte que tens en aquesta Plataforma al teu compte d'InWallet, ens autoritzes perquè facilitem la informació relacionada amb les teves comandes i devolucions de compres en línia. La informació que recopila l'App InWallet està subjecta a les seves pròpies condicions i polítiques, per la qual cosa et recomanem que les revisis.</li> <li>● A fi d'oferir-te determinats serveis personalitzats específics (com ara el cercador d'articles, la reserva d'emprovadors, etc.), disponibles en algunes Botigues Físiques, necessitem tractar les teves dades de localització i contacte.</li> <li>● Per acabar, és possible que tractem les teves dades per complir obligacions legals que podrien ser aplicables.</li> </ul> |
| <p><b>3.</b> Per atendre les sol·licituds o peticions que facis a través dels canals d'<b>Atenció al Client</b></p> | <p>Només tractem les dades personals que siguin <b>estrictament necessàries</b> per gestionar o resoldre la teva sol·licitud o petició.</p> <p>Si està disponible, i decideixes comunicar-te amb Atenció al Client a través del servei de xat d'un xarxa social o un altre col·laborador, algunes de les teves dades, com el teu nom o nom d'usuari, s'importaran des del teu compte de la xarxa social o del col·laborador. Així mateix, has de tenir en compte que les dades que introdueixis en aquest servei estaran disponibles per a la teva xarxa social o col·laborador i quedaran subjectes a les seves corresponents polítiques de privacitat. Així, doncs, et recomanem que revisis la teva configuració de privacitat i llegeixis la política de privacitat de la xarxa social o col·laborador per obtenir informació detallada sobre l'ús que fan de les teves dades personals en utilitzar els seus serveis.</p>   |
| <p><b>4.</b> Per a finalitats de <b>màrqueting</b></p>  | <p>Aquesta finalitat inclou el tractament de les teves dades per a, principalment:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Personalitzar els serveis que t'oferim i poder fer-te recomanacions en funció de la teva interacció amb nosaltres a través de la Plataforma i de l'anàlisi del teu perfil d'usuari (per exemple, sobre la base del teu historial de compra i navegació).</li> <li>▪ Si et subscrius al nostre butlletí, tractarem les teves dades personals per <b>gestionar la teva subscripció</b>, inclosa la <b>tramesa d'informació personalitzada</b> sobre els nostres productes o serveis a través de diversos mitjans (com el correu electrònic o SMS). Així mateix, podrem fer-te arribar aquesta informació a través de notificacions automàtiques en el cas que les hagi activat al teu dispositiu. <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Per tant, tingues en compte que aquest tractament de dades comporta l'<b>anàlisi del teu perfil</b> d'usuari o client per determinar</li> </ul> </li> </ul>   |

| FINALITAT | + info   |
|-----------|--|
|           | <p>quines són les teves preferències i, per tant, quins poden ser els productes i serveis que més encaixen amb el teu estil a l'hora d'enviar-te informació. Per exemple, partint del teu historial de compra i navegació (és a dir, en funció de les peces sobre les quals hagis fet clic), et farem suggeriments sobre productes que creiem que poden interessar-te i, si ets usuari registrat, et facilitarem la funcionalitat de "recuperació de cistell".</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Recorda que <b>pots donar-te de baixa del Butlletí en qualsevol moment</b> i sense cap cost a través de la secció de "Butlletí" de la Plataforma, a més d'a través de les indicacions que et fem en cada comunicació. Si no desitges rebre notificacions automàtiques, podràs desactivar aquesta opció al teu dispositiu.</li> <li>▪ <b>Mostrar-te publicitat a internet</b> que podràs veure quan naveguis en llocs web i apps, per exemple, en xarxes socials. La publicitat que vegis pot mostrar-se de manera aleatòria, però en altres ocasions es tracta de publicitat que pot estar relacionada amb el teu historial de compra, preferències i navegació. <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Si utilitzes xarxes socials, pot ser que fem determinades dades a les empreses amb les quals col·laborem perquè aquestes, com a controladors conjunts, puguin mostrar-te anuncis de la nostra marca i, en general, oferir-te a tu i a altres usuaris com tu anuncis que tenen relació amb el teu perfil en aquestes xarxes socials. Si vols informació sobre l'ús de les teves dades i el funcionament d'anuncis en aquestes xarxes socials, et recomanem que revisis la informació sobre la teva privacitat a les xarxes socials en què participes.</li> <li>▪ Addicionalment, utilitzem les teves dades per dur a terme anàlisis de mesurament i segmentació dels anuncis que mostrem als usuaris en algunes plataformes de col·laboradors. Per a això, col·laborem amb aquests tercers que ens ofereixen la tecnologia necessària (per exemple, a través de cookies, píxels, SDK) per utilitzar aquests serveis. Tingues en compte que pot ser necessari que els fem determinada informació o alguna mena d'identificador cada cop (per exemple, l'ID de publicitat associat al dispositiu, un identificador associat a una cookie, etc.). Si en vols més informació, pots revisar la nostra Política de Cookies. Així mateix, pots restablir el teu identificador de publicitat o deshabilitar la personalització dels anuncis al teu dispositiu modificant les teves preferències a la secció d'ajustaments del teu dispositiu.</li> </ul> </li> <li>▪ <b>Enriquiment de dades:</b> Quan obtinguem les teves dades personals de diverses fonts, podem combinar-les en determinades circumstàncies a fi de millorar la nostra comprensió de les teves necessitats i preferències en relació amb els nostres productes i serveis (incloses les finalitats d'anàlisi, generació de perfils d'ús, estudis de màrqueting, enquestes de qualitat i millora de la interacció amb els nostres clients). Amb això ens referim, per exemple, a la manera en què combinem la teva informació si tens un compte registrat i, amb mateixa adreça electrònica o número de telèfon que els vinculats al teu compte, fas una compra com a convidat, o bé a la informació compilada automàticament (com ara les adreces IP o MAC o les metadades) que podem vincular amb la informació que ens has facilitat directament a través de la teva activitat a la Plataforma o a alguna de les nostres botigues (per exemple,</li> </ul> |

| FINALITAT   | + info  |
|---|---|
|   | <p>informació relacionada amb les teves compres en botigues electròniques o físiques, les teves preferències, etc.).</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Dur a terme <b>accions promocionals</b> (per exemple, per al desenvolupament de concursos o la tramesa de la teva llista d'articles desats al correu electrònic que ens indiquis). En participar en alguna acció promocional, ens autoritzes que tractem les dades que ens facilitis en funció de cada acció promocional i que les puguem comunicar a través de diversos mitjans, com xarxes socials o a la mateixa Plataforma. En cada acció promocional en què participis, tindràs disponibles les bases legals on et facilitarem informació més detallada sobre el tractament de les teves dades.</li> <li>▪ Difondre a la Plataforma o a través dels nostres canals a les xarxes socials fotografies o imatges que hagi compartit de forma pública, sempre que ens en donis el teu consentiment.</li> </ul> |
| <p><b>5. Anàlisi d'usabilitat i de qualitat</b> per a la millora dels nostres serveis</p> | <p>Si accedeixes a la nostra Plataforma, t'informem que tractarem les teves dades per a <b>finalitats analítiques i estadístiques</b>, és a dir, per entendre la manera en la qual els usuaris interactuen amb la nostra Plataforma i amb les accions que duem a terme en altres llocs web i apps, amb la finalitat de millorar els nostres serveis.</p> <p>Així mateix, en ocasions duem a terme <b>accions i enquestes de qualitat</b> destinades a conèixer el grau de satisfacció dels nostres clients i usuaris i detectar aquelles àrees en les quals podem millorar.</p>   |

### 3. QUINA ÉS LA LEGITIMACIÓ PER AL TRACTAMENT DE LES TEVES DADES?

La base legal que ens permet tractar les teves dades personals també depèn de la finalitat per a la qual les tractem, tal com s'explica a la següent taula:

| Finalitat  | Legitimació   |
|--|---|
| <p><b>1. Gestionar el teu registre i identificació com a usuari de la Plataforma</b></p> | <p>El tractament de les teves dades és <b>necessari per a l'execució dels termes</b> que regulen l'ús del lloc web i l'App. En altres paraules, perquè puguis registrar-te com a usuari a la Plataforma, necessitem tractar les teves dades personals, ja que altrament no podríem gestionar el teu registre.</p> <p>Considerem que tenim un <b>interès legítim</b> per vincular al teu compte les teves compres i les dades que recopilem sobre la teva activitat a través dels diferents canals de la Plataforma.</p> <p>En el cas que triïs utilitzar l'accés o inici de sessió a través una xarxa social, el motiu pel qual estem legitimats per tractar les teves dades és el <b>consentiment</b> que dones en el moment d'autoritzar la cessió de les teves dades des de la xarxa social.</p> |

| Finalitat   | Legitimació   |
|---|---|
| <p><b>2. Desenvolupament, compliment i execució del contracte de compravenda o de serveis</b></p> | <p>El tractament de les teves dades és necessari per a l'<b>execució del contracte de compravenda</b> o de prestació de serveis que ens vinculi amb tu. Això inclou les dades de contacte que tractem per proporcionar-te els tiquets electrònics de les teves compres a les Botigues Físiques i per facilitar-te les operacions amb aquests tiquets.</p> <p>És possible que alguns tractaments de dades associats al procés de compra s'activin únicament perquè tu ho sol·licites o ens autoritzis, com és el cas de l'emmagatzematge de les dades de pagament per a futures compres o per informar-te de la disponibilitat dels nostres productes, en què aquestes funcions estan disponibles. En aquests casos, la base sobre la qual tractem les teves dades és el teu propi <b>consentiment</b>. A més, tractem les teves dades de localització quan ens dones el teu consentiment, per oferir-te serveis específics a través de l'App quan visites algunes de les nostres Botigues Físiques.</p> <p>Considerem que tenim un <b>interès legítim</b> per dur a terme les verificacions necessàries per detectar i prevenir possibles frauds o usos fraudulents de la Plataforma, per exemple, quan feu una compra o devolució o per analitzar l'eficiència de diversos serveis inclosos a la Plataforma, com, per exemple, l'eina Talla recomanada. Entenem que el tractament d'aquestes dades resulta positiu per a totes les parts involucrades: per a tu, ja que ens permet d'adoptar mesures per protegir-te de possibles intents de frau per part de tercers; per a nosaltres, ja que ens permet d'evitar usos no autoritzats de la Plataforma; i per a tots els nostres clients i la societat en general, ja que també protegeix els seus interessos tot garantint la dissuasió d'activitats fraudulentes i la seva detecció quan es produeixen.</p> |
| <p><b>3. Atenció al Client</b></p>  | <p>Considerem que tenim un <b>interès legítim</b> per atendre les sol·licituds o consultes que ens plantegis a través dels diversos mitjans de contacte existents. Entenem que el tractament d'aquestes dades resulta també beneficiós per a tu en tant que ens permet poder atendre't adequadament i resoldre les consultes plantejades.</p> <p>Quan ens contactis, en particular, per a la gestió d'incidències relacionades amb la teva comanda o el producte/servei adquirit a través de la Plataforma, el tractament és necessari per a l'<b>execució del contracte de compravenda</b>.</p> <p>Quan la teva consulta estigui relacionada amb l'exercici dels drets sobre els quals t'informem més a baix, o amb reclamacions relacionades amb els nostres productes o serveis, el que ens legitima per tractar les teves dades és el <b>compliment d'obligacions legals</b> per la nostra part.</p> <p>En alguns casos relacionats amb reclamacions de productes, el tractament de dades pot ser necessari per salvaguardar l'<b>interès del públic</b> en la salut pública.</p>   |



| Finalitat   | Legitimació  |
|---|--|
| <p><b>4. Màrqueting</b></p>                         | <p>La base legítima per tractar les teves dades amb finalitats de màrqueting és el <b>consentiment</b> que ens dones, per exemple, quan acceptes rebre informació personalitzada a través de diversos mitjans, quan autoritzes l'enviament de notificacions push al teu dispositiu, quan dones el teu consentiment mitjançant la configuració de les cookies o de la privacitat del teu dispositiu o quan acceptes les bases legals per participar en una acció promocional o per publicar les teves fotografies a la Plataforma o als nostres canals de xarxes socials.</p> <p>A fi d'oferir-te informació o serveis personalitzats, sia a la nostra Plataforma o a la de tercers, i comprometre'ns amb la millora de les dades, considerem que tenim un interès legítim per fer una anàlisi del rendiment amb la informació que tenim sobre tu (com la navegació que realitzes, preferències o històric de compres) i les dades personals que ens has facilitat, com ara rang d'edat o idioma, ja que entenem que el tractament d'aquestes dades també resulta beneficiós per a tu perquè et permet millorar la teva experiència com a usuari i accedir a informació d'acord amb les teves preferències.</p> |
| <p><b>5. Anàlisi d'usabilitat i de qualitat</b></p> | <p>Considerem que tenim un <b>interès legítim</b> per analitzar la usabilitat de la Plataforma i el grau de satisfacció de l'usuari, ja que entenem que el tractament d'aquestes dades també et resulta beneficiós perquè la finalitat és millorar l'experiència de l'usuari i oferir un servei de més qualitat.</p>   |

## 4. DURANT QUANT TEMPS CONSERVAREM LES TEVES DADES?

El **termini de conservació** de les teves dades dependrà de les finalitats per a les quals les tractem, tal com s'explica a continuació:

| Finalitat   | Termini de conservació  |
|---|---|
| <b>1. Gestionar el teu registre i identificació com a usuari de la Plataforma</b>       | Tractarem les teves dades durant el temps en què mantinguis la condició d'usuari registrat (és a dir, fins que decideixis donar-te de baixa).   |
| <b>2. Desenvolupament, compliment i execució del contracte de compravenda o serveis</b> | Tractarem les teves dades durant el temps necessari per gestionar la compra dels productes o serveis, incloses possibles devolucions, queixes o reclamacions associades a la compra del producte o servei en particular.<br><br>En algunes ocasions, únicament tractarem les dades fins al moment que tu decideixis, com és el cas de les dades de pagament que ens has sol·licitat emmagatzemar per a possibles compres futures (en cas que estigui disponible aquesta funcionalitat). |
| <b>3. Atenció al Client</b>   | Tractarem les teves dades durant el temps que sigui necessari per atendre la teva sol·licitud o petició i durant el temps que estableix la normativa que sigui aplicable en cada cas.   |
| <b>4. Màrqueting</b>  | Tractarem les teves dades fins que et donis de baixa o cancel·lis la teva subscripció al butlletí.<br><br>Així mateix, et mostrarem anuncis personalitzats fins que canviïs el dispositiu, el navegador o la configuració de les cookies, la qual cosa revocarà aquest permís.<br><br>Si participes en accions promocionals, conservarem les teves dades per un termini de sis (6) mesos des que finalitzi l'acció.   |
| <b>5. Anàlisi d'usabilitat i de qualitat</b>  | Tractarem les teves dades puntualment durant el temps en què procedim a fer una acció o enquesta de qualitat concreta o fins que anonimitzem les teves dades de navegació.  |

Independentment que tractem les teves dades durant el temps estrictament necessari per complir amb la finalitat corresponent, les conservarem posteriorment degudament guardades i protegides durant el temps en què poguessin sorgir responsabilitats derivades del tractament, en compliment amb la normativa vigent en cada moment. Una vegada prescriviu les possibles accions en cada cas, procedirem a la supressió de les dades personals.

## 5. COMPARTIREM LES TEVES DADES AMB TERCERS?

Per complir les finalitats indicades en aquesta Política de privacitat, és necessari que donem accés a les teves dades personals a **entitats del Grup Inditex** i a **tercers parts** que ens donin suport en els serveis que t'oferim, a saber:

- entitats **financeres**,
- entitats **de detecció i prevenció de frau**,
- proveïdors de **serveis tecnològics i analítics**,
- proveïdors i col·laboradors de serveis de **logística, transport i lliurament** o els seus establiments associats,
- proveïdors de serveis relacionats amb **atenció al client** i,
- proveïdors i col·laboradors de serveis relacionats amb **màrqueting i publicitat**, com agències de publicitat, socis publicitaris o xarxes socials que, en determinats casos, puguin actuar com a controladors conjunts.
- autoritats públiques

Per eficiència del servei, alguns dels prestadors esmentats estan ubicats en territoris situats fora de l'Espai Econòmic Europeu que no proporcionin un nivell de protecció de dades equiparable al de la Unió Europea. En aquests casos, t'informem que hem signat clàusules contractuals tipus amb els proveïdors per transferir les teves dades amb **garanties adequades i sempre mantenint la seva seguretat**, emprant les eines internacionals de transferència de dades més adients. Esdevenint un exemple les mateixes clàusules tipus i qualsevol altre mesura addicional. Pots consultar-ne el contingut a l'enllaç següent: [https://commission.europa.eu/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection/standard-contractual-clauses-scc\\_en](https://commission.europa.eu/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection/standard-contractual-clauses-scc_en)

D'altra banda, t'informem que necessitarem compartir les teves dades amb la nostra matriu, Industria de Diseño Textil, S.A. (Inditex, SA), empresa hòlding del Grup Inditex, per al compliment d'obligacions pròpies de la matriu.

En el cas que venguéssim o transferíssim la totalitat o una part del nostre negoci o els nostres actius a una altra empresa que pertanyés o no al Grup Inditex, o exercíssim qualsevol altra activitat comercial com a conseqüència d'una reorganització corporativa, podríem revelar les teves dades personals al possible receptor del negoci o dels actius. En cas que es produís aquesta venda o transferència, fariem els esforços raonables perquè el beneficiari tractés la informació personal que ens has facilitat conforme a la nostra Política de Privacitat. En aquest cas, considerem que tenim un interès legítim basat en la reorganització de la nostra estructura corporativa.

D'altra banda, si decideixes utilitzar la Plataforma en diferents mercats (és a dir, creant comptes d'usuari registrat en diferents mercats amb la mateixa adreça electrònica), podríem necessitar revelar o transferir la informació vinculada al teu compte o a la teva activitat a les empreses de la marca que operin en els esmentats mercats, en la mesura que estiguin directament implicades en la consecució de qualsevol dels objectius descrits a la secció 2. Ho considerem necessari per satisfer els nostres interessos i preferències mutus.

## 6. QUINS SÓN ELS TEUS DRETS QUAN ENS FACILITES LES TEVES DADES?

Ens comprometem a respectar la confidencialitat de les teves dades personals i a garantir-te l'**exercici dels teus drets**. Pots exercitar-los **sense cap cost** escrivint-nos un correu electrònic a **la nostra adreça de correu [dataprotection@bershka.com](mailto:dataprotection@bershka.com)**, simplement indicant-nos el motiu de la teva sol·licitud i el dret que vols exercitar. En cas que ho considerem necessari per poder identificar-te, podem sol·licitar-te còpia d'un document acreditatiu de la teva identitat.

Així mateix, podem oferir-te la possibilitat d'exercir els teus drets i configurar les teves preferències de privacitat en utilitzar alguns dels nostres serveis o posant a la teva disposició canals específics dins de la nostra Plataforma.

En particular, independentment de la finalitat o la base legal en virtut de la qual tractem les teves dades, tens dret a:

- Demanar-nos **accés** a les dades sobre tu de les quals disposem. Et recordem que, en cas de ser usuari registrat en la Plataforma, també pots consultar aquesta informació a la secció corresponent a les teves dades personals.
- Demanar-nos que **rectifiquem** les dades de les quals ja disposem. Recorda que, si ets usuari registrat a la Plataforma, també pots accedir a la secció corresponent a les teves dades personals del teu compte per modificar o actualitzar les teves dades personals. De tota manera, té en compte que, en facilitar-nos activament les teves dades personals per qualsevol mitjà, garanteixes que són **certes i exactes** i et compromets a notificar-nos-en qualsevol canvi o modificació. Qualsevol pèrdua o dany causat a la Plataforma o al responsable de la Plataforma o a qualsevol tercer per motiu d'una comunicació d'informació errònia, inexacta o incompleta als formularis de registre serà responsabilitat exclusiva de l'usuari. Si us plau, recorda que per norma general només ens has de facilitar les teves pròpies dades personals, no les de tercers, tret d'en allò que permet aquesta Política de privacitat.
- Demanar-nos que **Suprimim** les teves dades en la mesura que ja no siguin necessàries per a la finalitat per a la qual necessitem tractar-les segons t'hem informat més amunt o perquè ja no comptem amb legitimació per fer-ho.
- Demanar-nos que **limitem el tractament** de les teves dades, cosa que suposa que en determinats casos puguis sol·licitar-nos que suspenguem temporalment el tractament de les dades o que les conservem més enllà del temps necessari quan puguis necessitar-ho.

Si ens has proporcionat el teu **consentiment** per al tractament de les teves dades per a qualsevol finalitat, també **tens dret a retirar-lo en qualsevol moment**. Algunes de les formes en què pots retirar el teu consentiment estan explicades en l'apartat 2, en el qual expliquem per a quines finalitats tractem les teves dades.

En cas que no vulguis que s'envii informació a tercers per mostrar-te anuncis, disposes de diversos mitjans, com ara canviar les preferències del dispositiu, el navegador o la configuració de les cookies; revisar la política de privacitat i la configuració de les xarxes socials en les quals tinguis un perfil; o enviar-nos un correu electrònic amb la teva sol·licitud a l'adreça esmentada abans.

Quan la nostra legitimació per al tractament de les teves dades sigui el teu **consentiment** o l'**execució del contracte**, segons el que s'explica en l'apartat 3, també tindràs dret a sol·licitar la **portabilitat de les teves dades** personals. Això significa que tindràs dret a rebre les dades personals que ens hagi facilitat en un format estructurat, d'ús comú i llegible per una màquina, per poder transmetre'l a una altra entitat directament, sempre que tècnicament sigui possible.

D'altra banda, quan el tractament de les teves dades estigui basat en nostre **interès legítim**, també tindràs dret a **oposar-te** al tractament de les teves dades.

Finalment, t'informem del teu dret a **presentar una reclamació** davant de l'autoritat de control en matèria de protecció de dades pertinent, en particular, davant de: l'Agència Espanyola de Protecció de Dades (<https://www.agpd.es/portalwebAGPD/index-ides-idphp.php>).

## **7. QUÈ PASSA SI ENS FACILITES DADES DE TERCERS O SI UN TERCER ENS HA FACILITAT DADES TEVES?**

Oferim funcionalitats o serveis que requereixen que tractem les dades personals d'un tercer que tu, com a usuari o com a client, ens facilitis, com ara per a l'activació i enviament de la Targeta Regal o la gestió de la sol·licitud del Tiquet Regal (on aquestes funcions estiguin disponibles) o quan autoritzis un tercer a recollir una comanda a les nostres botigues o establiments associats. Si ens proporciones dades personals de terceres persones o si resulta necessari que les hi sol·licitem per recollir una comanda a nom teu, garanteixes haver-los informat sobre les finalitats i la forma en què necessitem tractar les seves dades personals.

En cas que un tercer ens hagi facilitat les teves dades o tu mateix les hagi facilitades com a resultat d'una funcionalitat o servei sol·licitat per un dels nostres usuaris, les tractarem per gestionar la funcionalitat o el servei corresponent en cada cas, dins dels límits de les finalitats enumerades en aquesta Política de Privacitat. Trobaràs un enllaç a aquesta Política en totes les nostres comunicacions.

## **8. CANVIS EN LA POLÍTICA DE PRIVACITAT**

És possible que modifiquem la informació que conté aquesta Política de privacitat quan ho estimem convenient. En cas que ho fem, t'ho notificarem per diferents vies a través de la Plataforma (per exemple, a través d'un bàner, un anunci emergent o una notificació automàtica) o fins i tot t'ho comunicarem a la teva adreça electrònica quan el canvi en qüestió sigui significatiu envers la teva privacitat, de manera que puguis revisar els canvis, valorar-los i, en el seu cas, oposar-te o donar-te de baixa en algun servei o funcionalitat. En qualsevol cas, et suggerim que revisis aquesta Política de privacitat de tant en tant per si hi hagués canvis menors o introduïm alguna millora interactiva, aprofitant que sempre la trobaràs com a punt permanent d'informació al nostre Web i a la nostra App.

## **9. INFORMACIÓ SOBRE COOKIES**

Utilitzem cookies i dispositius similars per facilitar la teva navegació a la Plataforma, conèixer com interactues amb Nosaltres i, en determinats casos, poder mostrar-te publicitat en funció dels teus hàbits de navegació. Si us plau, llegeix la nostra Política de Cookies per conèixer amb més detall les cookies i dispositius similars que utilitzem, la seva finalitat i com gestionar les teves preferències, així com altra informació d'interès.