

POLÍTICA DE PRIVACITAT

LA NOSTRA POLÍTICA DE PRIVACITAT D'UN COP D'ULL

1. **QUI SOM?** Nosaltres som **Moda Actual, S.A** i **ITX MERKEN, B.V.** i tractem les teves dades personals com a *corresponsables del tractament*. Això vol dir que ens fem càrrec conjuntament de com utilitzar i protegir les teves dades. [Més informació.](#)
2. **PER A QUÈ UTILITZEM LES TEVES DADES?** Utilitzarem les teves dades, entre altres finalitats, per **gestionar el teu registre** com a usuari, **gestionar la compra** de productes o serveis, atendre les teves consultes així com per, en cas que ho desitgis, enviar-te les nostres comunicacions personalitzades. [Més informació.](#)
3. **PER QUÈ LES UTILITZEM?** Estem legitimats per tractar les teves dades per diferents motius. El principal és que necessitem tractar-les per executar el contracte que acceptes amb nosaltres en registrar-te i en fer una compra o gaudir d'algun dels nostres serveis o funcionalitats. Tot i que hi ha altres raons que ens legitimen a això, com l'interès a atendre les teves consultes o el consentiment que ens dones per enviar-te els nostres butlletins, entre d'altres. [Més informació.](#)
4. **AMB QUI COMPARTIM LES TEVES DADES?** Compartirem les teves dades amb prestadors de serveis que ens ajuden o donen suport, ja siguin empreses del mateix Grup Inditex o col·laboradors externs amb qui hem arribat a un acord. [Més informació.](#)
5. **ELS TEUS DRETS.** Tens dret a accedir, rectificar o suprimir les teves dades personals. En alguns casos, també tens altres drets, per exemple, a oposar-te que utilitzem les teves dades o a transferir-les, com t'expliquem en detall a continuació. [Més informació.](#)

Et convidem a llegir la nostra **Política de Privacitat** completa a continuació per entendre en detall l'ús que farem de les teves dades personals i els drets dels quals disposes.

ABANS DE COMENÇAR...

- En aquesta **Política de Privacitat** trobaràs **tota la informació rellevant** que s'aplica a l'ús que fem de les dades personals dels nostres clients i usuaris, amb independència del canal o mitjà que utilitzis per interactuar amb nosaltres.
- Si desitges informació sobre com utilitzem les cookies i altres dispositius similars que puguin estar instal·lats als terminals dels nostres clients i usuaris, et recomanem que consultis la Política de Cookies.
- **Som transparents** sobre el que fem amb les teves dades personals perquè entenguis les implicacions dels usos que duem a terme o els drets dels quals disposes en relació amb les teves dades:
 - Posem a la teva disposició de forma **permanent tota la informació** en aquesta Política de Privacitat que pots consultar quan ho creguis oportú i, a més,
 - també aniràs trobant **informació** sobre cada tractament de les teves dades personals **a mesura que vagis interactuant amb nosaltres**.
- Alguns noms que utilitzarem en aquesta Política de Privacitat:
 - Quan parlem de la nostra **Plataforma** ens referirem en general a qualsevol dels canals o mitjans que hagi utilitzat per interactuar amb nosaltres. Els principals són:
 - La nostra **Web**.
 - La nostra **App**, és a dir, tant l'aplicació mòbil que t'hagi instal·lat al teu dispositiu mòbil com les que puguem utilitzar a la nostra Plataforma.

1. QUI ÉS EL RESPONSABLE DEL TRACTAMENT DE LES TEVES DADES?

Els responsables del tractament de les teves dades som:

- **ITX MERKEN, BV**, companyia del Grup Inditex (d'ara endavant, "ITX MERKEN"):
 - Adreça postal: Nieuwezijds Voorburgwal 307, 1012 RM Amsterdam, Països Baixos.
 - Correu electrònic de la delegada de Protecció de dades: dataprotection@bershka.com
- **FRANQUÍCIES COMERCIALS, SAU** (d'ara endavant, "el VENEDOR"):
 - Adreça postal: Avda. Carlemany 109, Escaldes-Engordany
 - Adreça electrònica del delegat de protecció de dades: zarriba@amercantil.com

En altres paraules, tant ITX MERKEN com el VENEDOR (d'ara endavant, conjuntament, "Nosaltres" o "els Corresponsables del Tractament") en som **Corresponsables** del tractament. Això vol dir que hem regulat i ens fem càrrec conjuntament de tractar i protegir les teves dades personals.

2. AMB QUINA FINALITAT TRACTEM LES TEVES DADES PERSONALS?

En funció dels productes, serveis o funcionalitats de què vulguis gaudir en cada moment, necessitarem tractar unes dades o altres, que en general seran, segons el cas, les següents:

- les teves **dades identificatives** (per exemple, el teu nom, cognom, imatge, idioma i país des del qual interactues amb nosaltres, dades de contacte, etc.);
- informació **econòmica i transaccional** (per exemple, les teves dades de pagament o de targeta, informació sobre les teves compres, demanades, devolucions, etc.);
- dades de **connexió, geolocalització i navegació** (per exemple, les dades de localització, el número d'identificació del teu dispositiu o l'ID de publicitat);
- informació **comercial** (per exemple, si estàs subscrit al nostre butlletí) i
- dades sobre els teus **gustos i preferències**.

Recorda que, quan et demanem que omplis les teves dades personals per donar-te accés a alguna funcionalitat o servei de la Plataforma, marcarem alguns camps com a *obligatoris*, ja que són dades que necessitem per poder prestar-te el servei o donar-te accés a la funcionalitat en qüestió. Si us plau, tingues en compte que, si decideixes no facilitar-nos aquestes dades, és possible que no puguis completar el teu registre com a usuari o que no puguis gaudir d'aquests serveis o funcionalitats.

En altres casos, podem obtenir informació de forma passiva utilitzant eines de rastreig, com les cookies dels navegadors o altres tecnologies similars de la nostra Plataforma o de les comunicacions que t'enviem. En aquests casos, només tractarem les teves dades en relació amb aquesta funcionalitat o aquest servei, d'acord amb el que estableix aquesta Política de Privacitat.

En tals casos, únicament tractarem les teves dades en relació amb aquesta funcionalitat o servei, de conformitat amb el que estableix la present Política de Privacitat.

En funció de com interactuïs amb la nostra Plataforma, tractarem les teves dades personals per a les següents finalitats:

FINALITAT	+ info
1. Per gestionar el teu registre com a usuari de la Plataforma	<p>En cas que decideixis registrar-te com a usuari a la nostra Plataforma, ITX MERKEN necessita tractar les teves dades per identificar-te com a usuari i donar-te accés a les diferents funcionalitats, productes i serveis que són a la teva disposició com a usuari registrat. Pots cancel·lar el teu compte d'usuari registrat contactant amb nosaltres a través d'Atenció al Client.</p> <p>T'informem que les dades que recopilem sobre la teva activitat, obtingudes a través dels diferents canals de la Plataforma, i que inclouen les teves compres, romandran vinculades al teu compte perquè es pugui accedir a tota la informació alhora.</p> <p>Tens la possibilitat d'utilitzar l'accés o l'inici de sessió a través d'una xarxa social o d'un altre col·laborador que permeti aquest servei (inici de sessió social) quan estigui disponible a la nostra pantalla d'inici de sessió, ja sigui per enllaçar l'inici de sessió al teu compte o bé registrant-ne un de nou. En aquest cas, les vostres credencials d'inici de sessió, així com el vostre nom</p>

FINALITAT	+ info
	<p>i número de correu electrònic / telèfon (és possible que hagueu d'autoritzar-lo), s'importaran des del vostre compte de xarxa social o del col·laborador. Mitjançant aquesta opció d'inici de sessió, aquests tercers poden enviar-vos certa informació addicional del vostre perfil públic, com ara: el vostre nom, sexe, edat aproximada o imatge de perfil, d'acord amb les condicions d'ús de la xarxa social/ col·laborador, que us recomanem que llegiu atentament. Llevat que ens donis el teu permís, no conservarem aquestes dades addicionals. Així mateix, l'ús d'aquesta funcionalitat pot implicar que faciliti certa informació sobre la seva activitat a la xarxa social o al col·laborador. En qualsevol cas, et recomanem revisar la configuració de la teva privacitat i les polítiques de privacitat del col·laborador o xarxa social per saber com tracten aquestes terceres persones les teves dades</p>
<p>2. Per al desenvolupament, compliment i execució del contracte de compravenda o de serveis que hagi contractat amb Nosaltres a la Plataforma</p>	<p>Aquesta finalitat inclou el tractament de les teves dades per a, principalment:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Contactar amb tu en relació amb actualitzacions o comunicacions informatives relacionades amb les funcionalitats, productes o serveis contractats, incloent la tramesa d'enquestes de qualitat sobre els productes o serveis prestats. ▪ Gestionar el pagament dels productes que compris, independentment del mitjà de pagament utilitzat. Per exemple: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Si, en comprar algun dels nostres productes a través de la Web o l'App, tries activar la funcionalitat de desar les teves dades de pagament i la teva adreça de tramesa per a futures compres (en cas que estigui disponible aquesta funcionalitat), necessitem tractar les dades indicades per a l'activació i el desenvolupament de l'esmentada funcionalitat. El consentiment per a l'activació d'aquesta funcionalitat permet que apareguin les teves dades de pagament autoempenades en compres posteriors perquè no hagi de tornar a introduir-les en cada nou procés i s'entendran vàlides i vigents per a compres posteriors. Podràs modificar o eliminar les teves dades de pagament en qualsevol moment a través de l'apartat corresponent a la informació de pagament, o bé del teu compte d'usuari registrat a la Web o bé de la secció El meu compte de l'App. ▪ Activar els mecanismes necessaris per tal de prevenir i detectar l'ús indegut de la Plataforma (per exemple, durant el procés de compra i devolució), així com potencials fraus contra tu i/o contra Nosaltres durant el procés de compra. Si considerem que l'operació pot ser fraudulenta o detectem comportaments anormals amb indicis de tractar-se d'usos fraudulents de les nostres funcionalitats, productes i serveis, aquest tractament pot tenir conseqüències com el bloqueig de la transacció o la cancel·lació del teu compte d'usuari. ▪ Gestionar possibles canvis o devolucions una vegada hagi fet una compra i gestionar sol·licituds d'informació sobre la

FINALITAT	+ info
	<p>disponibilitat de peces, reserves de productes a través de la Plataforma, segons si les esmentades opcions es troben disponibles en cada moment.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Amb finalitats de facturació i per posar a la teva disposició els tiquets i factures de les compres que hagis fet a la Plataforma. ▪ Garantir-te l'ús de d'altres funcionalitats o serveis en la mesura que estiguin disponibles, com la compra, recepció, gestió i ús de la Targeta Regal o del Tiquet Regal, així com per facilitar-te l'accés i l'ús del Wifi que posem a disposició dels nostres clients a la Botiga Física. ▪ A fi d'oferir-te a través de l'App determinats serveis (com el cercador d'articles, la reserva d'emprovadors, etc.), disponibles en algunes Botigues Físiques, necessitem tractar les teves dades de localització i contacte.
<p>3. Per atendre les sol·licituds o peticions que facis a través dels canals d'Atenció al Client</p>	<p>Només tractem les dades personals que siguin estrictament necessàries per gestionar o resoldre la teva sol·licitud o petició.</p> <p>Si està disponible i decideixes d'utilitzar WhatsApp per comunicar-te amb Atenció al Client, facilitarem el teu número de telèfon a WhatsApp Inc. (una societat situada als EUA) per comprovar que ets usuari d'aquest servei. Et recomanem que revisis la teva configuració de privacitat i llegeixis la política de privacitat de WhatsApp per obtenir informació més detallada sobre l'ús que fa WhatsApp de les dades personals dels usuaris que utilitzen els seus serveis.</p> <p>Si està disponible, i decideixes comunicar-te amb Atenció al Client a través del servei de xat d'un xarxa social o un altre col·laborador, algunes de les teves dades, com el teu nom o nom d'usuari, s'importaran des del teu compte de la xarxa social o del col·laborador. Així mateix, has de tenir en compte que les dades que introdueixis en aquest servei estaran disponibles per a la teva xarxa social o col·laborador i quedaran subjectes a les seves corresponents polítiques de privacitat. Així, doncs, et recomanem que revisis la teva configuració de privacitat i llegeixis la política de privacitat de la xarxa social o col·laborador per obtenir informació detallada sobre l'ús que fan de les teves dades personals en utilitzar els seus serveis.</p>
<p>4. Per a finalitats de màrqueting</p>	<p>ITX MERKEN tractarà les teves dades, principalment, per:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Personalitzar els serveis que t'ofereix ITX MERKEN i poder fer-te recomanacions en funció de la teva interacció amb nosaltres a la Plataforma i de l'anàlisi del teu perfil d'usuari (per exemple, segons el teu historial de compres i navegació). ▪ Si et subscrius al nostre butlletí, ITX MERKEN tractarà les teves dades personals per gestionar la teva subscripció, inclosa la tramesa d'informació personalitzada sobre els nostres

FINALITAT	+ info
	<p>productes o serveis a través de diversos mitjans (com el correu electrònic o SMS). Així mateix, ITX MERKEN podrà fer-te arribar aquesta informació a través de notificacions automàtiques en el cas que les hagis activat al teu dispositiu.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Per tant, tingues en compte que aquest tractament de dades comporta l'anàlisi del teu perfil d'usuari o client per determinar quines són les teves preferències i, per tant, quins poden ser els productes i serveis que més encaixen amb el teu estil a l'hora d'enviar-te informació. Per exemple, segons el teu historial de compres i navegació (és a dir, en funció de les peces sobre les quals hagis fet clic), ITX MERKEN et farà suggeriments sobre productes que ITX MERKEN cregui que et poden interessar i, si ets usuari registrat, et facilitarem la funcionalitat de "recuperació del cistell". ▪ Recorda que pots donar-te de baixa del Butlletí en qualsevol moment i sense cap cost a través de la secció de "Butlletí" de la Plataforma, a més d'a través de les indicacions que et facilitem en cada comunicació. Si no desitges rebre notificacions automàtiques, podràs desactivar aquesta opció al teu dispositiu. ▪ Mostrar-te publicitat a internet que podràs veure quan naveguis en llocs web i apps, per exemple, en xarxes socials. La publicitat que vegis pot mostrar-se de manera aleatòria, però en altres ocasions es tracta de publicitat que pot estar relacionada amb el teu historial de compres, preferències i navegació. <ul style="list-style-type: none"> ▪ Si utilitzes les xarxes socials, ITX MERKEN podrà facilitar a les empreses amb les quals col·labora determinada informació perquè puguin mostrar-te anuncis de la nostra marca i, en general, oferir-te a tu o a altres usuaris similars publicitat tenint en compte el teu perfil a les esmentades xarxes socials. Si vols informació sobre l'ús de les teves dades i el funcionament d'anuncis en aquestes xarxes socials, et recomanem que revisis la informació sobre la teva privacitat a les xarxes socials en què participes. ▪ Addicionalment, ITX MERKEN utilitza les teves dades per dur a terme anàlisis de mesurament i segmentació dels anuncis que mostrem als usuaris en algunes plataformes de col·laboradors. Per a això, ITX MERKEN col·labora amb aquests tercers que li ofereixen la tecnologia necessària (per exemple, a través de cookies, píxels, etc.) per utilitzar aquests serveis. Tingues en compte que, si bé ITX MERKEN no facilita dades personals identificatives a aquests col·laboradors, les comunica algun identificador únic (per exemple, un identificador associat a una cookie, etc.). Si en vols més informació, si us plau, revisa la nostra Política de Cookies. Així mateix, pots restablir el teu identificador de publicitat o deshabilitar la personalització dels anuncis al teu

FINALITAT	+ info
	<p>dispositiu modificant les teves preferències a la secció d'ajustaments del teu dispositiu.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Enriquiment de dades: Quan ITX MERKEN obtingui les teves dades personals de diverses fonts, podrà combinar-les en determinades circumstàncies a fi de millorar la nostra comprensió de les teves necessitats i preferències en relació amb els productes i serveis (incloses les finalitats d'anàlisi, generació de perfils d'ús, estudis de màrqueting, enquestes de qualitat i millora de la interacció amb els nostres clients). Ens referim, per exemple, a la combinació d'informació que ITX MERKEN pot fer si tens un compte registrat i, amb la mateixa adreça electrònica que la vinculada al teu compte, fas compres com a convidat o a informació recopilada automàticament (com adreces IP, MAC o metadades) que pot vincular amb aquella informació que ens hagi proporcionat directament a través de la teva activitat a la Plataforma o a qualsevol de les nostres botigues (per exemple, la informació relacionada amb les teves compres, ja sigui en botigues físiques o a la botiga en línia, les teves preferències). ▪ Dur a terme accions promocionals (per exemple, per al desenvolupament de concursos o la tramesa de la teva llista d'articles desats al correu electrònic que ens indiquis). ▪ Difondre a la Plataforma o a través dels nostres canals a les xarxes socials fotografies o imatges que hagi compartit de manera pública, sempre que en donis el teu consentiment exprés a ITX MERKEN.
<p>5. Anàlisi d'usabilitat i de qualitat per a la millora dels nostres serveis</p>	<p>Si accedeixes a la nostra Plataforma, ITX MERKEN t'informa que tractarà les teves dades de navegació per a finalitats analítiques i estadístiques, és a dir, per entendre la forma en què els usuaris interactuen amb la Plataforma i amb les accions que podem dur a terme a altres llocs web i apps i així ser capaços d'introduir millores.</p> <p>Així mateix, en ocasions ITX MERKEN duu a terme accions i enquestes de qualitat destinades a conèixer el grau de satisfacció dels nostres clients i usuaris i detectar aquelles àrees en les quals podem millorar.</p>

3. QUINA ÉS LA LEGITIMACIÓ PER AL TRACTAMENT DE LES TEVES DADES?

La base legal que ens permet tractar les teves dades personals també depèn de la finalitat per a la qual les tractem, tal com s'explica a la següent taula:

Finalitat	Legitimació
<p>1. Gestionar el teu registre com a usuari de la Plataforma</p>	<p>ITX MERKEN tracta les teves dades perquè és necessari per a l'execució dels termes que regulen l'ús de la Plataforma. En altres paraules, perquè puguis registrar-te com a usuari a la Plataforma, ITX MERKEN necessita tractar les teves dades personals, ja que altrament no podria gestionar el teu registre.</p> <p>Considerem que tenim un interès legítim per vincular al teu compte les teves compres i les dades que recopilem sobre la teva activitat a través dels diferents canals de la Plataforma.</p> <p>En el cas que opti per utilitzar l'accés o l'inici de sessió a través d'una xarxa social, el motiu pel qual ITX MERKEN té dreta tractar les seves dades és el consentiment que vostè atorga en el moment d'autoritzar la cessió de les seves dades des de la xarxa social.</p>
<p>2. Desenvolupament, compliment i execució del contracte de compravenda o de serveis</p>	<p>El tractament de les teves dades és necessari per a l'execució del contracte de compravenda o de prestació de serveis que ens vinculi amb tu.</p> <p>És possible que alguns tractaments de dades associats al procés de compra s'activin únicament perquè tu ho sol·licites o ens autoritzis, com és el cas de l'emmagatzematge de les dades de pagament per a futures compres o del tractament de dades necessari per escanejar els tiquets de compra a través de la secció Wallet de l'App o per oferir-te les funcionalitats de Coming Soon/Back Soon, en què aquestes funcions estan disponibles. En aquests casos, la base sobre la qual tractem les teves dades és el teu propi consentiment. A més, tractem les teves dades de localització quan ens dones el teu consentiment, per oferir-te serveis específics a través de l'App quan visites algunes de les nostres Botigues Físiques.</p> <p>Considerem que tenim un interès legítim per fer les comprovacions necessàries per detectar i prevenir possibles fraus o usos fraudulents quan utilitzes la Plataforma, per exemple, en fer una compra o devolució. Entenem que el tractament d'aquestes dades resulta positiu per a totes les parts involucrades: per a tu, ja que ens permet d'adoptar mesures per protegir-te de possibles intents de frau per part de tercers; per a nosaltres, ja que ens permet d'evitar usos no autoritzats de la Plataforma; i per a tots els nostres clients i la societat en general, ja que també protegeix els seus interessos tot garantint la dissuasió d'activitats fraudulentes i la seva detecció quan es produeixen.</p>

Finalitat	Legitimació
3. Atenció al Client	<p>Considerem que tenim un interès legítim per atendre les preguntes o consultes que ens plantegis a través dels diversos mitjans de contacte existents. Entenem que el tractament d'aquestes dades resulta també beneficiós per a tu en tant que ens permet poder atendre't adequadament i resoldre les consultes plantejades.</p> <p>Quan ens contactis, en particular, per a la gestió d'incidències relacionades amb la teva comanda o el producte/servei adquirit a través de la Plataforma, el tractament és necessari per a l'execució del contracte de compravenda.</p> <p>Quan la teva consulta estigui relacionada amb l'exercici dels drets sobre els quals t'informem més a baix, o amb reclamacions relacionades amb els nostres productes o serveis, el que ens legitima per tractar les teves dades és el compliment d'obligacions legals per la nostra part.</p>
4. Màrqueting	<p>La base legítima per tractar les teves dades amb finalitats de màrqueting és el consentiment que dones a ITX MERKEN, per exemple, quan acceptes rebre informació personalitzada a través de diversos mitjans, quan autoritzes l'enviament de notificacions automàtiques al teu dispositiu, quan dones el teu consentiment mitjançant la configuració de les cookies o de la privacitat del teu dispositiu o quan acceptes les bases legals per participar en una acció promocional o per publicar les teves fotografies a la Plataforma o als nostres canals de xarxes socials.</p> <p>Per oferir-te serveis personalitzats o mostrar-te informació personalitzada, ja sigui a la Plataforma o a la de tercers, així com per dur a terme l'enriquiment de dades, ITX MERKEN considera que té un interès legítim per fer un perfilament amb la informació que té sobre tu (com la navegació que fas, preferències o historial de compres) i les dades personals que li has facilitat, com el rang d'edat o l'idioma, ja que entén que el tractament d'aquestes dades també resulta et beneficiós perquè et permet millorar la teva experiència com a usuari i accedir a informació d'acord amb les teves preferències.</p>
5. Anàlisi d'usabilitat i de qualitat	<p>Considerem que ITX MERKEN té un interès legítim per analitzar la usabilitat de la Plataforma i el grau de satisfacció de l'usuari, ja que entén que el tractament d'aquestes dades també et resulta beneficiós perquè la finalitat és millorar l'experiència de l'usuari i oferir un servei de més qualitat.</p>

4. DURANT QUANT TEMPS CONSERVAREM LES TEVES DADES?

El **termini de conservació** de les teves dades dependrà de les finalitats per a les quals les tractem, tal com s'explica a continuació:

Finalitat	Termini de conservació
1. Gestionar el teu registre com a usuari de la Plataforma	ITX MERKEN tractarà les teves dades durant el temps en què mantinguis la condició d'usuari registrat (és a dir, fins que decideixis donar-te de baixa).

Finalitat	Termini de conservació
2. Desenvolupament, compliment i execució del contracte de compravenda o serveis	<p>Tractarem les teves dades durant el temps necessari per gestionar la compra dels productes o serveis que hagis adquirit, incloses possibles devolucions, queixes o reclamacions associades a la compra del producte o servei en particular.</p> <p>En algunes ocasions, únicament tractarem les dades fins al moment que tu decideixis, com és el cas de les dades de pagament que ens has sol·licitat emmagatzemar per a possibles compres futures (en cas que estigui disponible aquesta funcionalitat).</p>
3. Atenció al Client	Tractarem les teves dades durant el temps que sigui necessari per atendre la teva sol·licitud o petició.
4. Màrqueting	<p>ITX MERKEN tractarà les teves dades fins que et donis de baixa o cancel·lis la teva subscripció al butlletí.</p> <p>Així mateix, et mostrarem anuncis personalitzats fins que canviïs el dispositiu, el navegador o la configuració de les cookies, la qual cosa revocarà l'esmentat permís.</p> <p>Si participes en accions promocionals, conservarem les teves dades per un termini de sis (6) mesos des que finalitzi l'acció.</p>
5. Anàlisi d'usabilitat i de qualitat	ITX MERKEN tractarà les teves dades puntualment durant el temps en què procedim a fer una acció o enquesta de qualitat concreta o fins que anonimitzi les teves dades de navegació.

Independentment que tractem les teves dades durant el temps estrictament necessari per complir amb la finalitat corresponent, les conservarem posteriorment degudament guardades i protegides durant el temps en què poguessin sorgir responsabilitats derivades del tractament, en compliment amb la normativa vigent en cada moment. Una vegada prescriguin les possibles accions en cada cas, procedirem a la supressió de les dades personals.

5. COMPARTIREM LES TEVES DADES AMB TERCERS?

Per complir amb les finalitats indicades en la present Política de Privacitat, és necessari que donem accés a les teves dades personals a **entitats del Grup Inditex** i a **tercers parts** que ens donin suport en els serveis que t'oferim, que són:

- entitats **financeres**,
- entitats **de detecció i prevenció de frau**,
- proveïdors de serveis **tecnològics i d'anàlisi**,
- proveïdors i col·laboradors de serveis de **logística, transport i lliurament**, o els seus establiments associats,
- proveïdors de serveis relacionats amb **atenció al client** i,

- proveïdors i col·laboradors de serveis relacionats amb **màrqueting i publicitat**, com agències de publicitat, socis publicitaris o xarxes socials que, en determinats casos, puguin actuar com a controladors conjunts.

Per eficiència del servei, alguns dels prestadors esmentats estan ubicats en territoris situats fora de l'Espai Econòmic Europeu que no proporcionin un nivell de protecció de dades equiparable al de la Unió Europea. En aquests casos, t'informem que hem signat clàusules contractuals tipus amb els **proveïdors per transferir les teves dades amb garanties adequades i sempre mantenint la seva seguretat**, emprant les eines internacionals de transferència de dades més adients. Esdevenint un exemple les mateixes clàusules tipus i qualsevol altre mesura addicional. Pots consultar-ne el contingut a l'enllaç següent: https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu/model-contracts-transfer-personal-data-third-countries_en

En el cas que venguéssim o transferíssim la totalitat o una part del nostre negoci o els nostres actius a una altra empresa que pertanyés o no al Grup Inditex, o exercíssim qualsevol altra activitat comercial com a conseqüència d'una reorganització corporativa, podríem revelar les teves dades personals al possible receptor del negoci o dels actius. En el cas de produir-se l'esmentada venda o transferència, faríem els esforços raonables perquè el beneficiari tractés la informació personal que ens has facilitat conforme a la nostra Política de Privacitat. En aquest cas, considerem que tenim un interès legítim basat en la reorganització de la nostra estructura corporativa.

D'altra banda, si decideixes utilitzar la Plataforma en diferents mercats (és a dir, creant comptes d'usuari registrat en diferents mercats amb la mateixa adreça electrònica), podríem necessitar revelar o transferir la informació vinculada al teu compte o a la teva activitat a les empreses de la marca que operin en els esmentats mercats, en la mesura que estiguin directament implicades en la consecució de qualsevol dels objectius descrits a la secció 2. Ho considerem necessari per satisfer els nostres interessos i preferències mutus.

D'altra banda, ITX MERKEN t'informa que necessitarem compartir les teves dades amb la nostra matriu, **Industria de Diseño Textil, SA (Inditex, SA)**, empresa hòlding del Grup Inditex, ubicada a Espanya, per al compliment d'obligacions pròpies de la matriu.

A més a més, per assolir les finalitats relacionades amb el desenvolupament, compliment i execució del contracte de compravenda o serveis i amb l'Atenció al Client, el VENEDOR pot necessitar revelar o cedir la informació que ens has proporcionat a altres entitats que formen part de MODA ACTUAL, S.A.

6. QUINS SÓN ELS TEUS DRETS QUAN ENS FACILITES LES TEVES DADES?

Ens comprometem a respectar la confidencialitat de les teves dades personals i a garantir-te l'**exercici dels teus drets**. Pots exercir-los **sense cap cost** escrivint-nos un correu electrònic a **una única adreça de correu** (dataprotection@bershka.com), simplement indicant-nos el motiu de la teva sol·licitud i el dret que vols exercitar. En cas que ho considerem necessari per poder identificar-te, podem sol·licitar-te còpia d'un document acreditatiu de la teva identitat.

Així mateix, podem oferir-te la possibilitat d'exercir els teus drets i configurar les teves preferències de privacitat en utilitzar alguns dels nostres serveis o posant a la teva disposició canals específics dins de la nostra Plataforma.

En particular, independentment de la finalitat o la base legal en virtut de la qual tractem les teves dades, tens dret a:

- Demanar-nos **accés** a les dades sobre tu de les quals disposem. Et recordem que, en cas de ser usuari registrat en la Plataforma, també pots consultar aquesta informació a la secció corresponent a les teves dades personals.

- Demanar-nos que **rectifiquem** les dades de les quals ja disposem. Recorda que, si ets usuari registrat a la Plataforma, també pots accedir a la secció corresponent a les teves dades personals del teu compte per modificar o actualitzar les teves dades personals. De tota manera, té en compte que, en facilitar-nos activament les teves dades personals per qualsevol mitjà, garanteixes que són **certes i exactes** i et compromets a notificar-nos-en qualsevol canvi o modificació. Qualsevol pèrdua o dany causat a la Plataforma o al responsable de la Plataforma o a qualsevol tercer per motiu d'una comunicació d'informació errònia, inexacta o incompleta als formularis de registre serà responsabilitat exclusiva de l'usuari. Si us plau, recorda que per regla general només ens has de facilitar les teves pròpies dades personals, no les de tercers, tret d'en els casos permesos en aquesta Política de Privacitat.
- Demanar-nos que **Suprimim** les teves dades en la mesura que ja no siguin necessàries per a la finalitat per a la qual necessitem tractar-les segons t'hem informat més amunt o perquè ja no comptem amb legitimació per fer-ho.
- Demanar-nos que **limitem el tractament** de les teves dades, cosa que suposa que en determinats casos puguis sol·licitar-nos que suspenguem temporalment el tractament de les dades o que les conservem més enllà del temps necessari quan puguis necessitar-ho.

Si ens has proporcionat el teu **consentiment** per al tractament de les teves dades per a qualsevol finalitat, també **tens dret a retirar-lo en qualsevol moment**. Algunes de les formes en què pots retirar el teu consentiment estan explicades en l'apartat 2, en el qual expliquem per a quines finalitats tractem les teves dades.

En cas que no vulguis que s'envii informació a tercers per mostrar-te anuncis, disposes de diversos mitjans, com ara canviar les preferències del dispositiu, el navegador o la configuració de les cookies; revisar la política de privacitat i la configuració de les xarxes socials en les quals tinguis un perfil; o enviar-nos un correu electrònic amb la teva sol·licitud a l'adreça esmentada abans.

Quan la nostra legitimació per al tractament de les teves dades sigui el teu **consentiment** o l'**execució del contracte**, segons el que s'explica en l'apartat 3, també tindràs dret a sol·licitar la **portabilitat de les teves dades** personals. Això significa que tindràs dret a rebre les dades personals que ens hagi facilitat en un format estructurat, d'ús comú i llegible per una màquina, per poder transmetre'l a una altra entitat directament, sempre que tècnicament sigui possible.

D'altra banda, quan el tractament de les teves dades estigui basat en nostre **interès legítim**, també tindràs dret a **oposar-te** al tractament de les teves dades.

Finalment, t'informem del teu dret a **presentar una reclamació** davant de l'autoritat de control en matèria de protecció de dades pertinent, concretament davant de:

- L'Autoritat de Protecció de Dades dels Països Baixos (Autoriteit Persoonsgegevens)
<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl>
- L'Agència Andorrana de Protecció de Dades
<https://www.apda.ad/ca>

7. QUÈ PASSA SI ENS FACILITES DADES DE TERCERS O SI UN TERCER ENS HA FACILITAT DADES TEVES?

Oferim funcionalitats o serveis que requereixen que tractem les dades personals d'un tercer que tu ens facilitis, com ara per a l'activació i enviament de la Targeta Regal o la gestió de la sol·licitud del Tiquet Regal (on aquestes funcions estiguin disponibles) o quan autoritzis un tercer a recollir una comanda a les nostres botigues o establiments associats. Si ens proporciones dades personals de terceres persones o si resulta necessari que les

hi sol·licitem per recollir una comanda a nom teu, garanteixes haver-les informat sobre les finalitats i la manera en què necessitem tractar les seves dades personals.

En cas que un tercer ens hagi facilitat les teves dades o tu mateix les hagi facilitades com a resultat d'una funcionalitat o servei sol·licitat per un dels nostres usuaris, les tractarem per gestionar la funcionalitat o el servei corresponent en cada cas, dins dels límits de les finalitats enumerades en aquesta Política de Privacitat. Trobaràs un enllaç a aquesta Política en totes les nostres comunicacions.

8. CANVIS A LA POLÍTICA DE PRIVACITAT

És possible que modifiquem la informació continguda en aquesta Política de Privacitat quan ho estimem convenient. En cas que ho fem, t'ho notificarem per diferents vies a través de la Plataforma (per exemple, a través d'un bàner, un anunci emergent o una notificació automàtica) o fins i tot t'ho comunicarem a la teva adreça electrònica quan el canvi en qüestió sigui significatiu envers la teva privacitat, de manera que puguis revisar els canvis, valorar-los i, en el seu cas, oposar-te o donar-te de baixa en algun servei o funcionalitat. En qualsevol cas, et suggerim que revisis aquesta Política de Privacitat de tant en tant per si hi hagués canvis menors o hi introduïm alguna millora interactiva, aprofitant que sempre la trobaràs com a punt permanent d'informació al nostre Web i la nostra App.

9. INFORMACIÓ SOBRE COOKIES

Utilitzem cookies i dispositius similars per facilitar la teva navegació a la Plataforma, conèixer com interactues amb Nosaltres i, en determinats casos, poder mostrar-te publicitat en funció dels teus hàbits de navegació. Si us plau, continua llegint per conèixer amb més detall les cookies i els dispositius similars que utilitzem, la seva finalitat i com gestionar les teves preferències, així com altra informació d'interès.