

Política de privacitat

1. Aquesta Política de Privacitat (juntament amb els Termes i Condicions i altres documents referenciats en els mateixos), estableix les bases sobre les que FASHION RETAIL, S.A. (d'ara en endavant, "Fashion Retail") tracta les seves dades personals, quan ens les faciliti durant la seva experiència a Bershka.com, ja sigui a través de la URL <http://www.bershka.com> (d'ara en endavant, "la Web"), o altres aplicatius, software, mitjans digitals, suports o dispositius habilitats per Fashion Retail (en el seu conjunt, "la Plataforma").

Cada vegada que al fer servir la Plataforma ens faciliti o sigui necessari que accedim a les seves dades personals (informació que per les seves característiques ens permeti identificar-lo), ja sigui per navegar per la mateixa i fer ús dels seus serveis o funcionalitats, subscriure's a la nostra newsletter, registrar-se com usuari o client al comprar els nostres productes, estarà sota l'aplicació de la Política de Privacitat vigent en cada moment, havent de revisar el text esmentat per comprovar que està d'acord amb el mateix. Per informar-se sobre el tractament de dades personals que poden comportar un servei o funcionalitat concret, ha de revisar el recollit en la secció específica dels Termes i Condicions així com de la Política de Privacitat o altres textos referenciats.

La present Política de Privacitat afecta tan a la informació amb dades personals que ens faciliti inicialment, com a aquella que ens pugui facilitar en cada moment, al accedir als serveis o funcionalitats disponibles a la Plataforma de Fashion Retail. Així mateix, en cas que s'indiqui a la seva respectiva funcionalitat, serà d'aplicació l'indicat a la present Política de Privacitat respecte la interacció amb altres llocs web o plataformes titularitat de Fashion Retail, o d'alguna altra societat pertanyent al Grup Inditex.

1. Les dades personals que ens aportis seran objecte de tractament en un fitxer responsabilitat de Fashion Retail, que recull i tracta les seves dades per identificar-lo com a usuari de la Plataforma i donar-li accés als seus diferents serveis, funcionalitats i aplicacions que estan a la seva disposició.

Recordi que abans de començar a fer servir qualsevol dels nostres serveis o funcionalitats, haurà de llegir en aquesta Política de Privacitat i en els Termes i Condicions la secció específica sobre aquest servei o funcionalitat. En l'esmentada secció podrà veure si hi ha alguna condició específica per la seva utilització, o si requereix un tractament específic de les seves dades personals.

A través de la Plataforma pot facilitar-nos diferents tipus de dades personals (com el seu nom i cognoms, adreces de facturació o enviament, números de telèfon, adreça de correu electrònic o número de targeta), que podran ser tractats per Fashion Retail per les següents finalitats:

- i. El desenvolupament, compliment i execució del contracte de compravenda dels productes que ha adquirit o de qualsevol altre contracte entre ambdós;
- ii. Atendre les sol·licituds que ens plantegi;
- iii. Proporcionar-li informació sobre els productes de Bershka, o d'altres marques o empreses del Grup Inditex (les activitats de les quals es relacionen amb els sectors de e-commerce, decoració, tèxtil, de productes acabats de vestir i la llar, així com qualsevol altra complementaria als anteriors, inclosos els de cosmètica i marroquineria), incloent, en relació amb els esmentats productes, l'enviament de comunicacions comercials per correu electrònic o per qualsevol mitjà de comunicació electrònica equivalent (com SMS) així com a través de la realització de

trucades telefòniques. Pot modificar les seves preferències en relació al enviament de les esmentades comunicacions comercials accedint a la secció El meu compte, o oposant-se a que Fashion Retail faci servir les seves dades per enviar-li comunicacions comercials en qualsevol moment a través de <http://www.bershka.com/webapp/wcs/stores/servlet/NewslettersView?catalogId=40109501&langId=-5&storeId=44009500>

En cas que ens aportis dades personals de tercers, vostè es responsabilitza d'haver informat i obtingut el consentiment d'aquests per ser aportats amb les finalitats que es detallen de manera prèvia al enviament o a continuació. En cas d'haver procedit a la compra d'un producte o targeta regal (d'ara en endavant, mercaderia), les dades personals de tercers aportades seran utilitzades únicament per:

- i. La gestió de l'enviament o la verificació de la recepció de la mercaderia, i
- ii. Atendre les sol·licituds que ens plantegi;

L'usuari (vostè) al acceptar la present Política de Privacitat, garanteix que les dades personals proporcionades són veritables i exactes i es compromet a notificar qualsevol canvi o modificació de les mateixes. Qualsevol pèrdua o dany causat a la Web o a la persona responsable de la Plataforma o a qualsevol tercer mitjançant la comunicació d'informació errònia, inexacta o incompleta en els formularis de registre, o altres vies per les que s'aporti informació amb dades personals, serà responsabilitat exclusiva del usuari.

2. FASHION RETAIL, S.A. amb domicili social a l'Avinguda de la Diputació, Edifici Inditex, 15142 Arteixo (A Coruña), com a responsable del fitxer, es compromet a respectar la confidencialitat de la seva informació de caràcter personal i a garantir l'exercici dels seus drets d'accés, rectificació, cancel·lació i oposició, mitjançant carta dirigida a la direcció anteriorment indicada a l'atenció de "Función LOPD" o mitjançant l'enviament d'un correu electrònic a funcionlopd@inditex.com.

En cas que decidís exercir els esmentats drets, si us plau, indiqui'ns l'adreça de correu electrònic que ha fet servir per identificar-se o utilitzar els serveis o funcionalitats de la Plataforma, i respecte a què s'exerciten els drets d'accés, rectificació, cancel·lació o oposició. En cas necessari, podrem sol·licitar-li una fotocòpia del seu document nacional d'identitat, el seu passaport o qualsevol altre document vàlid que l'identifiqui.

3. Per complir amb les finalitats indicades a l'apartat anterior, pot ser necessari que comuniquem o cedim la informació que ens ha proporcionat a la societat Holding del Grup Inditex [Industria de Diseño Textil, S.A. (INDITEX, S.A.)] així com a determinades societats integrants del Grup Inditex a Espanya (activitats de les quals es relacionen amb els sectors de e-commerce, decoració, tèxtil, de productes acabats de vestir i de la llar, així com qualsevol altre complementaria als anteriors, inclosos cosmètica i marroquineria), en la mesura en que estiguin directament implicades, per la qual cosa entenem que, al registrar-se i proporcionar-nos informació a través d'aquesta Plataforma, ens autoritza expressament per efectuar les esmentades comunicacions i/o cessions a les citades societats.

Així mateix, quan sigui necessari pel compliment de les finalitats esmentades anteriorment, així com pel desenvolupament o suport de determinats serveis o funcionalitats, podran accedir a les seves dades personals tercers prestadors de serveis tecnològics, gestió y atenció al client, i/o anàlisis de les operacions realitzades a través de la Plataforma per poder oferir als nostres clients garanties suficients en les operacions de compra. La seva autorització inclou aquells casos en que per eficiència del servei, els prestadors puguin estar ubicats als Estats Units d'Amèrica o altres mercats o territoris fora del Espai Econòmic Europeu.

4. En aquesta Plataforma fem servir cookies, petits fitxers de text amb informació sobre la seva navegació en aquest lloc, l'objectiu principal dels quals es millorar la seva experiència a la Plataforma. Pot trobar més informació sobre les cookies que fem servir, la seva finalitat i altra informació d'interès en el següent enllaç: [Informació sobre Cookies](#).

Acceptant la present Política de Privacitat consent la instal·lació i ús de cookies utilitzades en aquesta Plataforma i que es descriuen a la pàgina anteriorment indicada.

5. Serveis o Funcionalitats:

i. BACK SOON

Al aportar-nos la seva adreça de correu electrònic, ens autoritza a que tractem aquesta dada únicament per enviar-li per email la informació sobre el producte seleccionat.

La seva adreça de correu s'eliminarà una vegada remès el correu amb la informació relacionada amb l'esmentat producte o transcorregut un termini raonable

ii. NEWSLETTER

Al subscriure's a la nostra newsletter, ens autoritza expressament a proporcionar-li informació sobre els productes de Bershka, o d'altres marques o empreses del Grup Inditex (les activitats de les quals es relacionen amb els sectors de e-commerce, decoració, tèxtil, de productes acabats de vestir i de la llar, així com qualsevol altre complementari dels anteriors, inclosos els de cosmètica i marroquineria), incloent, en relació amb els esmentats productes, l'enviament de comunicacions comercials per correu electrònic o per qualsevol altre mitjà de comunicació electrònica equivalent (com SMS) així com a través de la realització de trucades telefòniques.

Pot canviar les seves preferències en relació a l'enviament de tals comunicacions comercials accedint a la secció El meu compte, exercir els seus drets conforme a l'apartat corresponent d'aquesta Política de Privacitat, o oposar-se a que Fashion Retail faci servir les seves dades per enviar-li comunicacions comercials en qualsevol moment a través de l'apartat Newsletter de la Plataforma.

iii. MÓVIL

Tot el disposat en aquesta Política de Privacitat serà igualment aplicable al tractament de dades personals que es produeixi a través del seu telèfon o dispositiu mòbil, bé sigui a través de la Web i/o de les aplicacions mòbils que Fashion Retail posi a disposició en cada moment per la seva descàrrega.

iv. COMPRA RÀPIDA

A l'activar aquest servei, ens autoritza expressament al tractament de les dades indicades com a necessaris per la seva activació i desenvolupament. El CVV de la targeta únicament s'utilitza per realitzar la compra en curs, i no serà emmagatzemat ni tractat posteriorment com a part de les seves dades de targetes.

El consentiment per l'activació d'aquest servei, permet que apareguin les seves dades auto completades en posteriors compres, pel que no serà necessari introduir les seves dades cada vegada en cada procés de compra, i s'entendrà vàlid i vigent per a posteriors compres ràpides.

Podrà modificar la seva targeta establerta como a preferida, així com revocar el seu consentiment pel tractament, en qualsevol moment a través de la secció El meu compte > Compra Ràpida > Desvincular.

La Plataforma emmagatzema i transmet les dades de les seves targetes conforme als principals estàndards de confidencialitat i seguretat internacionals de targetes de crèdit i dèbit.

L'ús d'aquesta funcionalitat, podrà requerir per motius de seguretat de la Plataforma la modificació de la seva clau d'accés. Recordi que la seguretat en el ús de la Plataforma també depèn del seu ús correcte [consulti la secció de preguntes freqüents de seguretat de la Web (FAQ's)] i conservació de determinades claus confidencials.

Per més informació sobre aquesta funcionalitat consulti la seva secció en els nostres Termes i Condicions.

v. inWallet WEB I MÒBIL

Al seleccionar el botó d'acceptar ens autoritza a facilitar el seu e-mail d'usuari de la Plataforma a la web de inWallet a la URW www.inwallet.com, titularitat de Fashion Retail, per identificar-lo i que li remetin un correu electrònic de validació, de cara a començar la subscripció a aquest servei. En cas que ens autoritzi, durant el procés de registre a inWallet, podrem permetre l'accés d'aquest servei a determinades dades del seu compte d'usuari, permetent la seva transmissió al mateix.

inWallet - en les seves versions Web i Mòbil - es un servei que s'ofereix als usuaris de la Plataforma per fer més senzilles les seves compres i que comporta un tractament de dades per les finalitats específiques de inWallet i una interacció amb la Plataforma, pel que serà necessari que accepti la seva Política de Privacitat i Termes i Condicions específics.

Pot obtenir tota la informació sobre el seu funcionament a través de la URL www.inwallet.com

6. Consulti periòdicament la Política de Privacitat ja que pot partir modificacions. Pot consultar en tot moment la versió vigent a través de la Plataforma. Recordi que es la seva responsabilitat llegir-la periòdicament, ja que la Política de Privacitat vigent en el moment d'ús de la Plataforma serà la que li resulti d'aplicació.