

# ПОЛИТИКА ЗА ПОВЕРИТЕЛНОСТ НА ИНФОРМАЦИЯТА

---

## НАШАТА ПОЛИТИКА ЗА ПОВЕРИТЕЛНОСТ НА ИНФОРМАЦИЯТА НАКРАТКО

---

- КОИ СМЕ НИЕ?** Ние сме **BERSHKA BULGARIA LTD** и **BERSHKA BSK ESPAÑA, S.A** и обработваме Вашите лични данни като *съвместни администратори*. Това означава, че носим съвместна отговорност за начина, по който обработваме и защитаваме Вашите данни. [Вижте повече](#)
- ЗА КАКВО ИЗПОЛЗВАМЕ ВАШИТЕ ЛИЧНИ ДАННИ?** Ние ще използваме Вашите данни (получени онлайн или физически лично от Вас), наред с други цели, **за да администрираме Вашата регистрация** като потребител, **за да управляваме Вашите покупки** на продукти или услуги, за да отговаряме на Ваши запитвания и, ако желаете, за да Ви изпращаме персонализирани съобщения. [Вижте повече](#)
- ЗАЩО ИЗПОЛЗВАМЕ ВАШИТЕ ДАННИ?** Ние имаме законно основание да обработваме Вашите данни по различни причини. Основната причина е, че трябва да ги обработваме в **изпълнение на договора**, който приемате да сключите с нас, когато се регистрирате и когато правите покупка или използвате някоя от нашите услуги или функции. Използваме Вашите данни и по други причини, като например за да отговаряме на Вашите запитвания или за да Ви изпращаме информационни бюлетини, които сте заявили да получавате от нас. [Вижте повече](#)
- С КОГО СПОДЕЛЯМЕ ВАШИТЕ ДАННИ?** Ние споделяме Вашите данни с доставчици на услуги, които ни оказват съдействие, или помощ, като те могат да бъдат компании от Група Inditex, или сътрудници трети страни на . [Вижте повече](#)
- ВАШИТЕ ПРАВА.** Вие имате право на достъп, коригиране или заличаване на Вашите лични данни. В някои случаи имате и други права, като например, да възразите срещу използването от нас на Вашите данни, както и право на преносимост на данните, както подробно е обяснено по-долу. [Вижте повече](#)

Моля Ви, прочетете изцяло нашата **Политика поверителност и използване** на по-долу, за да разберете напълно начина, по който ще използваме Вашите лични данни, както и правата, които имате върху Вашите данни.

---

## ПРЕДИ ДА ЗАПОЧНЕТЕ...

- В настоящата **Политика за поверителност и използване на бисквитки** ще намерите **цялата релевантна информация**, която е приложима за **използването** от нас на личните данни на потребителите и клиентите от нас, независимо от информационния канала или средствата (онлайн или лично), които използвате, за да взаимодействате с нас.
- Ако бихте желали да получите информация за начина, по който използваме бисквитки и за подобни средства, които могат да бъдат инсталирани на устройствата на нашите клиенти и потребители, Ви препоръчваме да се запознаете с нашата Политика за бисквитките.
- **Ние осигуряваме прозрачност** по отношение на това, което правим с Вашите лични данни, за да разберете последиците от начина, по който използваме Вашите данни и правата, които имате във връзка с тях:
  - Ние **постоянно** предоставяме на Ваше разположение цялата информация, съдържаща се в тази Политика за поверителност и използване, която можете да прегледате, когато считате за уместно, както и,
  - ще намерите допълнителна **информация** за всяко обработване на Вашите лични данни, **когато взаимодействате с нас**.
- Следват някои от термините, които използваме в тази Политика за поверителност и използване:
  - Когато говорим за нашата **Платформа**, ние имаме предвид всички канали или средства, дигитални или лично, които може да използвате, за да взаимодействате с нас. Основните от тях са:
    - Нашият **Уебсайт**.
    - Нашето **Приложение**, включващо мобилното приложение, което сте инсталирали на Вашето устройство и други приложения, които може да използваме в Платформата си.
    - Лично, в който и да е от нашите **Физически магазини**.

## 1. КОЙ Е АДМИНИСТРАТОР НА ВАШИТЕ ДАННИ?

Администратори на Вашите данни са:

- Компанията **BERSHKA BULGARIA LTD**, която понастоящем ръководи в България продажбата на продукти с марка BERSHKA („BERSHKA БЪЛГАРИЯ“):
  - Адрес за кореспонденция: 115K, Tsarigradsko shose Blvd., office building “B”, 3th floor, office 1.1., Mla. Sofia, Bulgaria.
  - Имейл адрес на длъжностното лице по защита на данните: [dataprotection@bershka.com](mailto:dataprotection@bershka.com)
- Компанията **BERSHKA BSK ESPAÑA, S.A.** (наречена в настоящото „BERSHKA ИСПАНИЯ“):
  - Адрес за кореспонденция: Avda. de la Diputación, Edificio Inditex, 15143, Arteixo (A Coruña), Испания.
  - Имейл адрес на Длъжностното лице по защита на данните: [dataprotection@bershka.com](mailto:dataprotection@bershka.com)

С други думи, BERSHKA БЪЛГАРИЯ и BERSHKA ИСПАНИЯ (наричани заедно „Ние“, „Нас“ или „Съвместни администратори“) сме **Съвместни администратори** на данните. Това означава, че ние имаме договореност помежду си и носим съвместна отговорност за обработването и защитата на Вашите лични данни.

## 2. С КАКВА ЦЕЛ ОБРАБОТВАМЕ ВАШИТЕ ЛИЧНИ ДАННИ?

В зависимост от целите, за които обработваме Вашите данни към съответния момент, както е обяснено по-долу, е необходимо да обработваме едни или други данни, които по принцип, **според случая**, могат да бъдат следните:

- данни за **Вашата самоличност** (например Вашето име, фамилия, снимка, език и държава, от която взаимодействате с нас, данни за контакт и др.);
- **икономически данни и информация за транзакции** (например, Вашите данни за плащане или за кредитна карта, информация за Вашите покупки, поръчки, връщания и др.);
- данни за **връзка, геолокация и/или разглеждания** (например, данни за местоположение, идентификационен номер или рекламен идентификатор на устройството и т.н.);
- **търговска** информация (например, ако сте се абонирали за нашия бюлетин),
- информация за Вашите **вкусове и предпочитания**.

Моля, помнете, че когато изискваме да попълните личните си данни, за да Ви предоставим достъп до определена функция или услуга на Платформата, ние ще отбележим определени полета като *задължителни*, тъй като това са данни, от които се нуждаем, за да можем да предоставим услугата или да Ви дадем достъп до съответната функция. Моля, имайте предвид, че ако решите да не ни предоставите тези данни, е възможно да не успеете да завършите своята потребителска регистрация или да нямате възможност да се възползвате от съответните услуги или функции.

В определени случаи трета страна може да ни е предоставила информация за Вас, използвайки функция или услуга на Платформата, например чрез изпращане на ваучер за подарък или доставка на поръчка до Вашия адрес. В тези случаи обработваме единствено данните Ви, които са от значение за тази функция или услуга, както е посочено в тази Политика за поверителност.

В други случаи може да събираме информация пасивно, тъй като може да използваме проследяващи инструменти като бисквитки в браузъра и друга подобна технология на нашата Платформа и в съобщенията, които изпращаме до Вас.

В зависимост от начина, по който взаимодействате с нашата Платформа, т.е. в зависимост от услугите, продуктите или функциите, които искате да ползвате, ние ще обработваме Вашите лични данни за следните цели:

ЦЕЛ	Допълнителна информация
1. За администриране на <b>Вашата регистрация като потребител на Платформата</b>	Ако решите да станете регистриран потребител на нашата Платформа, ние трябва да обработим Вашите данни, за да <b>Ви идентифицираме като потребител</b> на Платформата и да <b>Ви предоставим достъп</b> до нейните различни функции, продукти и услуги, до които имате достъп като регистриран потребител. Можете да отмените Вашия регистриран потребителски акаунт, като се свържете с нас чрез „Обслужване на клиенти“.

	<p>С настоящото Ви информираме, че данните, които събираме относно Вашата дейност, получени посредством различни канали на Платформата и включващи Вашите покупки, ще останат обвързани с Вашия профил, така че достъпът до цялата информация да бъде осъществяван едновременно.</p> <p>Имате възможност да използвате данните за достъп или начало на сесия чрез социална мрежа или аналогично средство, което осигурява тази услуга (вход в социална мрежа), когато се предлага на нашия начален екран, било за да свържете профила си или за да регистрирате нов. В този случай данните Ви за вход, както и името и имейлът/телефонният Ви номер (може да трябва да го разрешите), ще се импортират от профила Ви в социалната мрежа или от аналогичното средство. Използвайки тази опция за начало на сесия, тези трети страни могат да ни изпращат определена допълнителна информация за Вашия публичен профил, като например: Вашето име, пол, приблизителна възраст или снимката от профила Ви, в съответствие с условията за използване на социалната мрежа/аналогичното средство, които Ви препоръчваме да прочетете внимателно. Ако не ни дадете разрешение, няма да съхраняваме тези допълнителни данни. Също така, използването на тази функция може да предполага да предоставите определена информация за своята активност в социалната мрежа или аналогичното средство. При всички положения Ви препоръчваме да прегледате настройките си за поверителност и политиките за поверителност на аналогичното средство или социалната мрежа, за да се запознаете с начина на използване на Вашите данни от тези трети страни.</p>
<p><b>2. За последващото изготвяне, изпълнение и прилагане на договора за покупко-продажба или договора за услуги, които сте сключили с Нас на Платформата</b></p>	<p>Тази цел включва обработване на Вашите данни главно:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>за свързване с Вас</b> във връзка с актуализации или информационни известия, <b>свързани с договорените функции, продукти или услуги</b>, включително изпращането на <b>анкети за качеството</b> и за да имаме възможност да установим степента на удовлетвореност от предоставената услуга;</li> <li>▪ <b>за администриране на плащането</b> на продуктите, които купувате, независимо от използваното средство за плащане. Например: <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Ако при закупуване на някой от нашите продукти чрез Уебсайта или Приложението, Вие изберете да активирате функцията за <b>запазване на платежните ви данни и адреса за доставка</b> за бъдещи покупки, ние трябва да обработим посочените данни за активиране и прилагане на тази функция. Съгласието за активиране на тази функция позволява Вашите автоматично попълнени данни за плащане да бъдат използвани при по-нататъшни покупки, за да не е нужно да ги въвеждате при всеки нов процес и тези данни ще се считат за валидни и действителни за следващи покупки. Можете да промените или да заличавате информацията за Вашите плащания по всяко време от раздела за</li> </ul> </li> </ul>

	<p>данни за плащане във Вашия профил на регистриран потребител в Уебсайта или от раздел „Моят профил“ на Приложението.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Активиране на необходимите механизми с цел предотвратяване и откриване на непозволено използване на Платформата (например по време на процеса на покупка и връщане, както и при потенциална измама срещу Вас и/или срещу нас). Ако сметем, че дадена трансакция може да е измамна или отчетем аномално поведение, което показва опит за неправомерно използване на нашите функции, продукти или услуги, това обработване може да доведе до блокиране на трансакцията или до изтриване на Вашия потребителски профил.</li> <li>▪ Управление на потенциални <b>замени</b> или <b>връщания</b> след Вашата покупка и управление <b>на искания на информация за наличността на продукти</b>, запазвания на продукти чрез Платформата, или предоставянето на услугите, свързани с функцията <b>Personal Tailoring</b>, в зависимост от наличността на тези опции във съответния момент.</li> <li>▪ За целите на фактурирането и за предоставянето на касови бележки и фактури за покупките, които сте направили на Платформата.</li> <li>▪ За да се гарантира, че можете да използвате <b>други налични функции или услуги</b>, като например покупката, управлението и използването на <b>Подаръчна карта</b> или на <b>Ваучер за подарък</b> и за да имате достъп и да използвате <b>Wi-Fi</b> връзка, която предоставяме на разположение на нашите клиенти във Физическите магазини.</li> <li>▪ С цел да можем да Ви предложим чрез приложението конкретни услуги (като търсачка на артикул, запазване на пробна и т.н.), които се предлагат в някои от нашите Физически магазини, може да обработваме местоположението и данните Ви за контакт.</li> </ul>
<p><b>3.</b> За да отговаряме на исканията или заявленията, които правите чрез каналите на отдел „<b>Обслужване на клиенти</b>“</p>	<p>Ние обработваме само личните данни, които са <b>абсолютно необходими</b> за управление или разрешаване на Вашето искане или заявление.</p> <p>Ако тази възможност е налична и Вие изберете да осъществявате връзка с отдел „Обслужване на клиенти“ чрез чат услугата на социална медия или друг сътрудник, някои от личните Ви данни като име или потребителско име ще бъдат предоставени от социалната Ви мрежа или от мрежата на сътрудника ни. Също така имайте предвид, че данните, които предоставяте за тази услуга, ще бъдат достъпни за Вашата социална мрежа или мрежа на сътрудник и ще се подчиняват на техните политики за поверителност, ето защо Ви препоръчваме да прегледате настройките за Вашата поверителност и да прочетете политиките за поверителност на социалната мрежа или на сътрудника,</p>

	за да получите по-подробна информация относно начина, по който управляват личните Ви данни при използване на техните услуги.
<p><b>4. За маркетингови цели.</b></p>	<p>Тази цел включва обработването на Вашите данни главно за:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Персонализиране на услугите, които Ви предлагаме, и оторизирането ни да Ви даваме препоръки въз основа на взаимодействието Ви с нас на Платформата и на анализа на потребителския Ви профил (например въз основа на историята на Вашето сърфиране или покупки).</li> <li>▪ Ако се абонирате за нашия Бюлетин, ние ще обработваме Вашите лични данни за да <b>управляваме Вашия абонамент</b>, включително за да Ви <b>изпращаме персонализирана информация</b> за нашите продукти или услуги чрез различни средства (като имейл или SMS). Можем да Ви предоставим също тази информация чрез push уведомления, ако сте ги активирали във Вашето устройство. <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Ето защо, моля, имайте предвид, че това обработване на данни включва <b>анализ на Вашия</b> потребителски или клиентски профил за установяване на Вашите предпочитания и впоследствие, кои продукти и услуги съответстват най-добре на Вашия стил, когато Ви изпращаме информация. Например, въз основа на Вашите данни за минали покупки и разглеждане в Интернет (т.е. в зависимост от продуктите, на които сте кликнули), ние ще Ви предложим продукти, за които считаме, че представляват интерес за Вас и, ако Вие сте регистриран потребител, ще Ви предоставим на разположение функцията „възстановяване на количка“.</li> <li>▪ Запомнете, че <b>можете да отмените абонамента за Брошурата по всяко време</b> и без никакви разходи от раздела "Брошура" на Платформата, в допълнение към инструкциите, които Ви предоставяме във всяка комуникация. Ако не желаете да получавате push уведомления, можете да дезактивирате тази опция във Вашето устройство.</li> </ul> </li> <li>▪ Да Ви показваме <b>реклами в интернет</b>, които можете да виждате, когато посещавате уебсайтове и приложения, например в социалните медии. Рекламите, които виждате, могат да бъдат подбирани на случаен принцип, но в други случаи могат да бъдат свързани с Вашите предпочитания или покупки или с хронологията на Вашите разглеждания. <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Ако използвате социалните медии, може да предоставим на компаниите, с които си сътрудничим, определена информация, така че те, като съвместни администратори, да могат да Ви показват реклами на нашите марки и като цяло, да предлагат на Вас и на потребителите като Вас реклами, отчитащи Вашия профил във въпросните социални медии. Ако Ви е необходима информация относно използването на</li> </ul> </li> </ul>

Вашите данни и как работи рекламата в социалните медии, Ви препоръчваме да разгледате политиките за поверителност на социалните медии, в които имате профили.

- Ние също така използваме Вашите данни, за да правим измервания и сегментни анализи на рекламите, които показваме на потребителите в платформите на някои от нашите партньори. За целта ние си сътрудничим с тези трети страни, които ни предлагат необходимата технология (например бисквитки, пиксели, комплекти за разработване на софтуер (SDK)), за да използваме тези услуги. Имайте предвид, че може да се окаже необходимо всеки път да им предоставяме определена информация или идентификатор (например рекламния идентификатор, свързан с устройството, идентификатор, свързан с бисквитки и т.н.). Ако желаете повече информация в тази връзка, моля, запознайте се с нашата Политика за бисквитките. Можете също така да нулирате своя ИД за реклама или да забраните персонализираните реклами на Вашето устройство, като зададете Вашите предпочитания в раздела с настройки на Вашето устройство.
- Допълване на данни: Когато събираме Вашите лични данни от различни източници, при определени обстоятелства можем да ги обединяваме с цел по-добро разбиране на Вашите нужди и предпочитания във връзка с нашите продукти и услуги (включително за целите на анализа, за генериране на потребителски профили, маркетингови проучвания, оценки на качеството и подобряване на нашето взаимодействие с нашите клиенти). Това например се отнася до начина, по който можем да комбинираме Вашите данни, ако сте регистрирали профил и със същия имейл, свързан с Вашия профил, пазарувате като гост или за автоматично събирана информация (като IP и MAC адреси или метаданни), която може да обвържем с информацията, предоставена ни директно от Вас чрез дейността Ви в Платформата или в някой от нашите магазини (например информация, свързана с Вашите покупки, независимо дали във физическите магазини или онлайн, Вашите предпочитания и т.н.).
- за извършване на **промоционални дейности** (например, за организирането на кампании или за изпращане на списък на запазените от Вас продукти на посочения от Вас имейл). При участие в една промоционална дейност Вие ни разрешавате да обработваме личните данни, които сте споделили с нас, в зависимост от промоционалната дейност и да ги оповестим чрез различни средства като социални мрежи или на самата Платформа. Във всяка промоционална дейност, в която участвате, ще разполагате с общите условия, които ще

	<p>съдържат по-подробна информация за обработването на Вашите данни.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ За разпространение в Платформата или чрез нашите канали в социалните мрежи на снимки или изображения, които сте споделили публично, ако ни дадете изрично съгласието си за тази цел.</li> </ul>
<p><b>5. Анализ на използваемостта и качеството</b> за подобряване на нашите услуги</p>	<p>Уведомяваме Ви, че ако осъществите достъп до нашата Платформа, ще обработваме Вашите данни за разглеждането в Интернет за <b>анализ и статистически цели</b>, т.е., за да разберем начина, по който потребителите взаимодействат с нашата Платформа и с действията, които извършваме на нашите уебсайтове и приложения, така че да можем да подобрим нашите услуги.</p> <p>Освен това, понякога извършваме <b>дейности и анкети за качеството</b>, за да научим степента на удовлетвореност на нашите клиенти и потребители, и да установим областите, в които можем да се подобрим.</p>

### 3. КАКВО Е ЗАКОННОТО ОСНОВАНИЕ ЗА ОБРАБОТВАНЕ НА ВАШИТЕ ДАННИ?

Правното основание, по силата на което ни е разрешено да обработваме Вашите лични данни, зависи също така от целта, за която ги обработваме, както е обяснено в таблицата по-долу:

Цел	Законово основание
<p><b>1. Управление на Вашата регистрация като потребител на Платформата</b></p>	<p>Ние обработваме Вашите данни, защото това е <b>необходимо за изпълнение на условията, регулиращи използването на Платформата</b>. С други думи, за да можете да се регистрирате като потребител на Платформата, е необходимо да обработим Вашите лични данни, защото в противен случай не бихме могли да направим Вашата регистрация.</p> <p>Считаме, че имаме законен интерес да свържем Вашия профил с покупките и данните относно Вашата дейност, събрани чрез различни канали на Платформата.</p> <p>Ако изберете да осъществите достъп или логин посредством социална мрежа, законното основание за обработване на Вашите данни е <b>съгласието</b>, което давате, когато разрешавате прехвърлянето на Вашите данни от социалната мрежа.</p>

Цел	Законово основание
<p><b>2. Изготвяне, изпълнение и прилагане на договора за покупко-продажба или предоставяне на услуги</b></p>	<p>Ние обработваме Вашите данни, защото тяхната обработка е необходима за <b>прилагане на договора за покупко-продажба или предоставяне на услуги</b>, който имаме с Вас.</p> <p>Възможно е определено обработване на данни, свързано с процеса на покупката, да се активира само защото Вие сте го изисквали или оторизирали, какъвто е случая със запазването на данни за плащането на бъдещи покупки или обработването на данни, необходими за сканиране на разписките за покупката чрез раздела „Портфейл“ на Приложението, за да Ви предоставим услугите „Скоро ще бъдат налични“/ „Отново ще бъдат налични“, в случай че тези функции се предлагат.. В тези случаи обработването на Вашите данни се основава на личното Ви <b>съгласие</b>. Освен това обработваме данните за Вашето местоположение, когато ни предоставите съгласието си да Ви предлагаме конкретни услуги чрез Приложението, при посещение на някой от нашите Физически магазини.</p> <p>Смятаме, че имаме <b>законен интерес</b> да извършваме необходимите проверки за установяване и предотвратяване на евентуална измама или неправомерно използване на Платформата, например когато правите покупка или връщане. Според нас обработването на тези данни е от полза за всички участващи страни: за Вас, тъй като ни позволява да установяваме мерки за Вашата защита срещу опити за измама, извършвани от трети страни; за Нас, тъй като ни позволява да избягваме неоторизирано използване на Платформата; за всички наши клиенти и за обществото, тъй като защитава техния интерес, гарантирайки, че извършването на измами е възпирано и засичано, когато възникне.</p>
<p><b>3. Обслужване на клиенти</b></p>	<p>Считаме, че имаме законен интерес да отговорим на исканията или въпроси, които ни отправяте чрез различните налични канали за комуникация. Според нас, обработването на тези данни е от полза също и за Вас, защото ни позволява да Ви съдействаме по подходящия начин и да отговаряме на отправените направените запитвания.</p> <p>Когато се свързвате с нас, по-конкретно за уреждането на инциденти във връзка с Вашата поръчка или продукта/услугата, придобит/а чрез Платформата, обработването на Вашите данни е необходимо <b>за изпълнението на договора за покупко-продажба</b>.</p> <p>Когато запитването Ви е свързано с упражняването на Вашите права, за които Ви информираме по-долу, или с рекламации относно нашите продукти или услуги, ние имаме законно основание да обработваме Вашите данни <b>за изпълнение на нашите законови задължения</b>.</p>

Цел	Законово основание
<b>4. Маркетинг</b>	<p>Законното основание за обработване на Вашите данни за маркетингови цели е <b>съгласието</b>, което ни давате, например, когато приемате да получавате персонализирана информация чрез различни средства, когато оторизирате изпращането на push уведомления на Вашето устройство, когато го зададете в настройките за поверителност на устройството Ви, когато дадете съгласието си чрез настройките на бисквитките или когато или когато приемете правните условия за участие в промоционална дейност, или да публикуваме Вашите снимки на Платформата, или в нашите канали на социалните мрежи.</p> <p>За да Ви предлагаме персонализирани услуги или да Ви показваме персонализирана информация, независимо дали в нашата Платформа или в тези на трети страни, както и за да участвате в обогатяването на данните, считаме, че имаме законен интерес да направим профилиране с данните, които имаме за Вас (като например минали разглеждания в Интернет, предпочитания или покупки), и с личните данни, които сте ни предоставили, като възрастова група или език, тъй като нашето разбиране е, че обработването на тези данни е от полза също и за Вас, защото позволява подобряване на потребителския Ви опит и достъп до информация според Вашите предпочитания.</p>
<b>5. Анализ на използваемостта и качеството</b>	<p>Ние считаме, че имаме <b>законен интерес</b> да анализираме използваемостта на Платформата и степента на удовлетвореност на потребителя, защото разбираме, че обработването на тези данни е полезно също и за Вас, тъй като целта е подобряване на потребителския опит и осигуряване на по-високо качество на услугата.</p>

## 4. КОЛКО ДЪЛГО СЪХРАНЯВАМЕ ВАШИТЕ ДАННИ?

Срокът, за който ще съхраняваме Вашите данни ще зависи от целите, за които ги обработваме, както е обяснено по-долу:

Цел	Срок за съхранение на данните
<b>1. Управление на Вашата регистрация като потребител на Платформата</b>	<p>Ние ще обработваме Вашите данни за срока, в който сте регистриран потребител (т.е. докато решите да прекратите регистрацията си).</p>
<b>2. Изготвяне, изпълнение и прилагане на договора за покупко-продажба или за предоставяне на услуги</b>	<p>Ние ще обработваме Вашите данни за срока, който е необходим за администриране на покупката на продуктите или услугите, които сте придобили, включително потенциални връщания, оплаквания или рекламации, свързани с покупката на съответния продукт или услуга.</p> <p>В някои случаи ние само ще обработваме данните за избория от Вас срок, какъвто е случаят с данните за плащане, които Вие сте поискали да запазим за бъдещи покупки (при условие че тази функция е налична)..</p>

Цел	Срок за съхранение на данните
<b>3. Обслужване на клиенти</b>	Ние ще обработваме Вашите данни за срока, който е необходим за отговор на Вашето искане или заявление.
<b>4. Маркетинг</b>	<p>Ние ще обработваме Вашите данни, докато не решите да прекратите или отмените абонамента си за бюлетина.</p> <p>По същия начин ще Ви показваме персонализирани реклами, докато не промените настройките на Вашето устройство, браузър или бисквитки, което ще доведе до оттегляне на разрешението Ви.</p> <p>Ако участвате в промоционални дейности, ще съхраняваме данните Ви за срок от шест (6) месеца след завършване на дейността.</p>
<b>5. Анализ на използваемостта и качеството</b>	Ние ще обработваме Вашите данни спорадично за времето, докато извършваме определена дейност или проучване или докато не анонимизираме данните за Вашите разглеждания.

Независимо от факта, че ще обработваме Вашите данни за срока, който е абсолютно необходим за постигане на съответната цел, впоследствие ще запазим данните надлежно съхранени и защитени за срока, през който може да възникне отговорност за тяхното обработване в съответствие с действащото законодателство към съответния момент. След изтичане на давността за всеки случай на евентуална отговорност, ще пристъпим към изтриване на личните данни.

## 5. СПОДЕЛЯМЕ ЛИ ВАШИТЕ ДАННИ С ТРЕТИ СТРАНИ?

За постигане на целите, посочени в тази Политика за поверителност, трябва да предоставим достъп до Вашите лични данни на **юридическите лица от групата Inditex** и на **трети страни**, които ни оказват съдействие при предоставяне на предлаганите от нас услуги, както следва:

- **финансови институции;**
- **органи за предотвратяване и откриване на измами,**
- **доставчици на технологични и аналитични услуги,**
- **партньори и доставчици на услуги, свързани с логистика, транспорт и доставка и/или техните партньорски обекти,**
- **доставчици на услуги, свързани с обслужване на клиенти,**
- **партньори и доставчици на услуги, свързани с маркетинг и реклама,** като например сайтове на социални медии, рекламни агенции или рекламни партньори.

С цел ефикасност на обслужването някои от тези доставчици се намират на територии извън Европейската икономическа зона, които не предлагат ниво на защита на данните, сравнимо с това в Европейския съюз. В тези случаи Ви уведомяваме, че прехвърляме Вашите данни, като прилагаме **адекватни гаранции за защита и винаги запазваме сигурността на данните**, използвайки най-подходящите инструменти за международно прехвърляне на данни, например Стандартните договорни клаузи и всички релевантни допълващи мерки. Може да се запознаете със съдържанието на тези Стандартни договорни клаузи на следния адрес: [https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu/model-contracts-transfer-personal-data-third-countries\\_en](https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu/model-contracts-transfer-personal-data-third-countries_en).

В допълнение Ви уведомяваме, че трябва да споделим Вашите данни с нашето дружество-майка, **Industria de Diseño Textil, S.A.** (Inditex, S.A.), холдингово дружество на Inditex Group, за осигуряване изпълнението на задълженията на дружеството-майка.

В случай че продадем или прехвърлим целия или част от нашия бизнес или активи на други компании в рамките на или извън Група Inditex или извършим друга бизнес операция в резултат на корпоративна реорганизация, може да разкрием Вашите данни на съответния приемник на този бизнес или активи. Ако се осъществи подобна продажба или прехвърляне, ще положим разумни усилия да насочим приемника да използва Вашите лични данни, предоставени ни от Вас, в съответствие с нашата Политика за поверителност. В този случай считаме, че имаме законен интерес, който се корени в реорганизацията на корпоративната ни структура.

Освен това, ако изберете да използвате Платформата на различни пазари (например чрез регистриране на профили на различни пазари с един и същи имейл адрес), може да се окаже необходимо да разкрием или прехвърлим информацията, свързана с Вашия профил или дейността Ви, на компаниите на марката, която извършва дейност на тези пазари, до степента, до която са пряко въввлечени в постигането на някоя от целите, посочени в раздел 2. Считаме, че това е необходимо в съответствие с общите ни интереси или предпочитания.

## 6. КАКВИ СА ВАШИТЕ ПРАВА КОГАТО НИ ПРЕДОСТАВЯТЕ ДАННИТЕ СИ

Ние се задължаваме да опазваме поверителността на Вашите данни и да гарантираме, че можете **да упражнявате правата си**. Като имаме предвид това, ние, Съвместните администратори, се договорихме, че можете да упражнявате Вашите права **безплатно** като ни изпратите имейл до **единен имейл адрес** ([dataprotection@bershka.com](mailto:dataprotection@bershka.com)), уведомявайки ни за причината за Вашето искане и правото, което желаете да упражните. Ако считаме, че е необходимо за установяване на Вашата самоличност, можем да изискваме да ни предоставите копие на документ за самоличност.

Освен това може да Ви предложим възможността да упражните правата си и да зададете Вашите предпочитания за поверителност, когато използвате някои от нашите услуги или при предоставяне на конкретни канали на нашата Платформа.

По-конкретно, независимо от целта или законовото основание, въз основа на които обработваме Вашите данни, Вие имате следните права:

- Да изисквате от нас **достъп** до Вашите лични данни, с които разполагаме. Напомняме Ви, че ако сте регистриран потребител на Платформата, можете да разгледате тази информация в съответния раздел във Вашия потребителски профил.
- Да изисквате да **коригираме** данните, с които вече разполагаме. Моля, имайте предвид, че ако сте регистриран потребител на Платформата, Вие също имате достъп до съответния раздел с лични данни и можете сами да ги промените или актуализирате. Във всеки случай, моля, имайте предвид, че ако активно ни предоставите личните си данни чрез каквато и да било процедура, Вие гарантирате, че те са **верни и точни** и приемате да ни уведомявате за всяка промяна или изменение във Вашите данни. Вие ще носите лична отговорност за всяка загуба или щета, причинена на Платформата, или на лицето, отговарящо за нея, или на която и да е трета страна вследствие на съобщаване на погрешна, неточна или непълна информация във формулярите за регистрация. Моля, запомнете, че като общо правило трябва да ни предоставяте само Вашите собствени лични данни, а не данни на трети страни, освен както е разрешено в тази Политика за поверителност и използване на бисквитки.

- Да изисквате да **заличим** Вашите лични данни, доколкото те не са повече необходими за целта, за която е необходимо да ги обработваме, както беше обяснено по-горе, или ако нямаме повече законово основание да ги обработваме.
- Да изисквате да **преустановим или да ограничим обработването** на Вашите лични данни, което означава, че в определени случаи можете да изисквате временно да прекратим обработването на данните или да ги запазим за по-дълго време от необходимото.

Ако сте ни дали **съгласие** за обработване на Вашите данни за определена цел, Вие **имате също правото да оттеглите това съгласие по всяко време**. Някои от начините, по които можете да оттеглите своето съгласие, са описани в раздел 2, където обясняваме с какви цели обработваме Вашите данни.

Ако не желаете да изпращаме информация на трети страни, за да Ви изпратят реклами, можете да сторите това чрез различни способи, включително като промените Вашите предпочитания на устройството си, на браузъра и/или в настройките на бисквитките, като се запознаете с политиките за поверителност и настройките на социалните медии, където имате профил, или като ни изпратите имейл на посочения по-долу имейл адрес, уведомявайки ни за искането си.

Когато имаме законово основание да обработваме Вашите данни чрез даденото от Вас **съгласие** или за целите на **договора**, както е обяснено в раздел 3, Вие също така имате правото да изисквате **преносимост на Вашите лични данни**. Това означава, че имате правото да получите без възпрепятстване от наша страна, личните данни, които сте ни предоставили, в структуриран, широко използван и пригоден за машинно четене формат, за да можете да ги изпратите на друго лице.

Освен това, когато обработването на Вашите данни се основава на нашия **законен интерес**, Вие също така ще можете **да възразите** срещу обработването им.

Уведомяваме Ви също така, че имате правото да подадете жалба до отговорния **регулаторен орган** за защита на данните, по-конкретно до:

- Испанската агенция за защита на данните:  
<https://www.agpd.es/portalwebAGPD/index-ides-idphp.php>.
- Съответния орган в държавата, в която се намира фирмата за търговия на дребно:  
[https://edpb.europa.eu/about-edpb/board/members\\_en](https://edpb.europa.eu/about-edpb/board/members_en)

## **7. КАКВО СЕ СЛУЧВА, КОГАТО НИ ПРЕДОСТАВЯТЕ ДАННИ НА ТРЕТИ СТРАНИ ИЛИ АКО ТРЕТА СТРАНА НИ Е ПРЕДОСТАВИЛА ВАШИ ДАННИ?**

Ние предлагаме функции или услуги, които изискват да обработваме лични данни на трета страна, които Вие като потребител или клиент трябва да ни предоставите, какъвто е случаят с активиране и изпращане на Ваучер за подарък или управлението на приложението за Ваучер за подарък (в случай че тези функции са налични) или когато разрешите на трета страна да вземе поръчка от нашите магазини или партньорски обекти. Ако ни предоставите лични данни на трети страни или ако трябва да ги поискаме ние, за да може трета страна да вземе поръчка от Ваше име, Вие декларирате, че сте ги уведомили за целите и начините, по които трябва да обработим техните лични данни.

Ако трета страна ни е предоставила Вашите данни или Вие самите сте ни ги предоставили в резултат на функция или услуга, заявена от един от нашите потребители, ние ще ги използваме, за да управляваме въпросната функция или услуга във всеки един от случаите, посочени в целите на тази Политика за поверителност, към която винаги има включен линк в нашите съобщения.

## **8. ПРОМЕНИ В ПОЛИТИКАТА ЗА ПОВЕРИТЕЛНОСТ НА ИНФОРМАЦИЯТА**

Ние можем да изменяме информацията, съдържаща се в тази Политика за поверителност на информацията, когато сметнем за необходимо. Ако го направим, ще Ви уведомим по различни начини чрез Платформата (например, чрез банер, изскачащ прозорец или насочено известие) или можем дори да Ви изпратим известие на Вашия имейл адрес, когато съответната промяна се отнася до личния Ви живот, за да можете да разгледате промените, да получите достъп до тях и според случая, да възразите или да прекратите абонамента си за определена услуга или функция. Във всеки случай, предлагаме да преглеждате периодично тази Политика за поверителност в случай, че са направени незначителни промени или правим някакво интерактивно подобрение, за да се възползваме от възможността, винаги да я намирате за постоянен източник на информация за нашия Уебсайт и нашето Приложение.

## **9. ИНФОРМАЦИЯ ЗА БИСКВИТКИТЕ**

Ние използваме бисквитки и подобни средства, за да разглеждате по-лесно Платформата, да разберем как взаимодействате с нас и в определени случаи да можем да Ви показваме реклами в съответствие с Вашите навици за разглеждане. Моля, прочетете нашата Политика за бисквитки, за да разберете по-добре какви бисквитки и подобни устройства използваме, тяхната цел, как да управлявате предпочитанията си, както и друга информация, която Ви интересува.