

سياسة الخصوصية

لمحة عن سياسة الخصوصية الخاصة بنا

1. **من نحن.** نحن ARDA TRADING COMPANY WLL و ITX MERKEN, B.V.، ونحن نعالج البيانات الشخصية الخاصة بك كمسؤولين مشتركين. هذا يعني أننا مسؤولون بشكل مشترك عن كيفية معالجة وحماية بياناتك. [شاهد/ي المزيد.](#)
 2. **ما الذي نستخدم بياناتك لأجله.** سنستخدم بياناتك، من بين أغراض أخرى، لإدارة تسجيلك كمستخدم/ة، لإدارة مشترياتك من المنتجات أو الخدمات، للرد على استفساراتك، ولإرسال رسائلنا المخصصة لك في حال رغبت بذلك. [شاهد/ي المزيد.](#)
 3. **لماذا نستخدم بياناتك.** نتمتع بوضع قانوني يسمح بمعالجة بياناتك لأسباب مختلفة. السبب الرئيسي هو أننا بحاجة لمعالجة بياناتك من أجل تنفيذ العقد الذي قبله/تقبلينه معنا عند التسجيل وعند إجراءك لأي عملية شراء أو تمتعك بأي من خدماتنا أو وظائفنا. نستخدم بياناتك أيضًا لأسباب أخرى، على سبيل المثال، للرد على استفساراتك أو لإرسال رسائل إخبارية لك بناء على طلبك. [شاهد/ي المزيد.](#)
 4. **مع من نشارك بياناتك.** إننا نشارك بياناتك مع مزودي الخدمة الذين يقدمون لنا المساعدة أو الدعم، سواء كانت شركات في مجموعة Inditex أو مزودين من أطراف ثالثة. [شاهد/ي المزيد.](#)
 5. **حقوقك.** لديك الحق في الوصول إلى بياناتك الشخصية أو تصحيحها أو حذفها. في بعض الحالات، تكون/ين مخول/ة أيضًا للحصول على حقوق أخرى، على سبيل المثال، الاعتراض على استخدامنا لبياناتك، أو نقل بياناتك، كما هو موضح بشكل أوسع أدناه. [شاهد/ي المزيد.](#)
- نحثك على قراءة سياسة الخصوصية الكاملة أدناه لفهم أعمق للطريقة التي سنستخدم بها بياناتك الشخصية وحقوقك بخصوص بياناتك.

قبل أن تبدأ/ي...

- في سياسة الخصوصية هذه ستجد/ين جميع المعلومات ذات الصلة المطبقة على استخدامنا للبيانات الشخصية للمستخدمين والزبائن ، بغض النظر عن القناة أو الوسيلة التي تستخدمها/تستخدمينها للتفاعل معنا. في حال كنت/ب ترغب/ين بمعلومات حول كيفية استخدام **ITX MERKEN, B.V.**، لملفات تعريف الارتباط، ولأجهزة المشابهة التي يمكن أن تحمل على محطات عملنا ومستخدمينا، ننصحك/ي بمراجعة سياسة ملفات تعريف الارتباط الخاصة بنا.
- نحن شفافون بخصوص ما نفعله ببياناتك الشخصية، لمساعدتك في فهم الآثار المترتبة على الطريقة التي نستخدم بها بياناتك، والحقوق التي يحق لك الحصول عليها فيما يتعلق ببياناتك:
 - نعمل على إتاحة جميع المعلومات المضمنة في سياسة الخصوصية هذه بشكل دائم، والتي يمكنك التحقق منها عندما تود/ين ذلك، وبالإضافة إلى ذلك،
 - ستجد/ين أيضا المزيد من المعلومات حول كيفية استخدامنا لبياناتك كلما تفاعلت معنا.
- إليك بعض المصطلحات التي نستخدمها بانتظام في سياسة الخصوصية هذه:
 - عندما نتحدث عن منصتنا، نقصد، بشكل عام، أي من القنوات أو الوسائل التي قد تكون/ين قد استخدمتها للتفاعل معنا. أهمها هي:
 - موقعنا الإلكتروني،
 - التطبيق الخاص بنا هذا يشمل تطبيق الهاتف المحمول الذي قمت بتثبيته على جهازك المحمول وتطبيقات أخرى قد نستخدمها على تطبيقنا .

1. من هو المسؤول عن بياناتك؟

المسؤول عن بياناتك هو:

- **ITX MERKEN, B.V.**، وهي شركة تابعة لمجموعة **Inditex**، ("ITX MERKEN")
 - العنوان البريدي: 1012 RM، 307، Nieuwezijds Voorburgwal أمستردام، هولندا.
 - عنوان البريد الإلكتروني لمسؤول حماية البيانات: dataprotection@bershka.com
 - **ARDA TRADING COMPANY WLL** ("البائع")
 - العنوان البريدي : مجمع فيلجيو التجاري، الدور الخامس الدوحة، قطر، ص.ب. 55417.
 - البريد الإلكتروني الخاص بسياسة الخصوصية الحاضرة: privacy@azadea.com
- بمعنى آخر، كل من **ITX MERKEN** والبائع (معاً "نحن"، أو "المسؤولون المشتركون")، هم المسؤولون المشتركون عن البيانات. هذا يعني أننا منظمون ومسؤولون بشكل مشترك عن معالجة وحماية بياناتك الشخصية.

2. لماذا نعالج بياناتك الشخصية.

بحسب الغرض من معالجة بياناتك من حين لآخر، كما هو موضح أدناه، نحتاج لمعالجة بيان ما أو آخر، والذي سيكون بشكل عام، بحسب كل حالة، على النحو التالي:

- بيانات الهوية خاصتك (على سبيل المثال، اسمك ولقبك ولغتك وصورتك وبلدك الذي تتفاعل/ين منه معنا، وبيانات التواصل، وما إلى ذلك)؛
- المعلومات المالية والمعاملات (على سبيل المثال، بيانات الدفع أو البطاقة، معلومات عن مشترياتك، طلباتك، مرتجعاتك، إلخ)؛
- بيانات الاتصال، تحديد الموقع الجغرافي و/ أو التصفح (بيانات الموقع، رقم تعريف الجهاز أو بيان ومعرف الإعلانات على سبيل المثال)؛
- المعلومات التجارية (على سبيل المثال، إذا كنت قد اشتركت في نشرتنا الإخبارية)،
- معلومات عن الأذواق و التفضيلات الخاصة بك.

تذكر/ي أنه عندما نطلب منك ملء بياناتك الشخصية لتمنحك حق الوصول إلى أي وظيفة أو خدمة في المنصة، سنقوم بتمييز بعض الخانات على أنها إلزامية، نظرًا لأن هذه هي المعلومات التي نحتاجها لنتمكن من تقديم الخدمة أو منحك الوصول إلى الوظيفة المعنية. يرجى مراعاة أنه إذا قررت عدم إتاحة هذه البيانات لنا، فقد لا تتمكن/ي من إكمال تسجيلك كمستخدم/ة أو قد لا تتمكن/ي من التمتع بهذه الخدمات أو الوظائف.

في حالات معينة، ربما يقوم طرف ثالث بتزويدنا بمعلومات عنك باستخدام ميزة أو خدمة متوفرة على المنصة، على سبيل المثال عن طريق إرسال بطاقة هدايا أو شحن طلب إلى عنوانك. في هذه الحالات، نحن نقوم بمعالجة بياناتك فقط عندما تكون ذات صلة بهذه الميزة أو الخدمة، كما ورد في سياسة الخصوصية هذه.

في حالات أخرى، يمكن أن نقوم بجمع معلومات بطريقة غير مباشرة، كأن نقوم بإستعمال وسائل تعقب كمتصفح ملفات تعريف الارتباط ووسائل تقنية وتكنولوجية مشابهة على تطبيقنا أو منصتنا ومن خلال المراسلات التي نرسلها لك.

اعتمادًا على كيفية تفاعلك مع منصتنا، أي اعتمادًا على الخدمات أو المنتجات أو الوظائف التي ترغب/ين في الاستمتاع بها، سنقوم بمعالجة بياناتك الشخصية للأغراض التالية:

الغرض	المزيد من المعلومات
1. لإدارة تسجيلك كمستخدم/ة للمنصة	<p>إذا قررت أن تصبح/ي مستخدمًا/مستخدمة مسجلًا/ مسجلة في منصتنا، فسوف تحتاج ITX MERKEN لمعالجة بياناتك للتعرف عليك كمستخدم/ة للمنصة ومنحك حق الوصول لمختلف وظائفها ومنتجاتها وخدماتها المتاحة لك كمستخدم/ة مسجل/ة. يمكنك إلغاء حساب المستخدم المسجل الخاص بك عن طريق التواصل معنا في قسم خدمة الزبائن.</p> <p>نحن نعلمك أن البيانات التي نجعلها عن نشاطك، والتي جرى جمعها من مختلف قنوات المنصة أو التطبيق والتي تحتوي على مشترياتك، ستبقى موصولة بحسابك بحيث يمكن الولوج إلى جميع المعلومات معا.</p> <p>لديك إمكانية استخدام الولوج أو تسجيل الدخول عبر شبكة تواصل اجتماعي أو أي شبكة متعاونة أخرى تمكن هذه الخدمة (تسجيل الدخول عبر شبكة تواصل اجتماعي) عندما تكون متاحة على شاشة الولوج / تسجيل الدخول ، إما لربط تسجيل الدخول عبر شبكة التواصل الاجتماعي بحسابك أو عن طريق تسجيل حساب جديد. في هذه الحالة، تنقل بيانات اعتماد تسجيل الدخول الخاصة بك، بالإضافة إلى اسمك والبريد الإلكتروني/رقم الهاتف (قد تحتاج إلى السماح بها) من حساب شبكة التواصل الاجتماعي أو حساب الشبكة المتعاونة. باستخدام خيار تسجيل الدخول هذا، قد ترسل هذه الأطراف الثالثة إلينا معلومات إضافية معينة حول ملفك الشخصي العام، مثل: اسمك أو جنسك أو عمرك التقريبي أو الصورة المحفوظة في ملفك الشخصي، وفقًا لشروط الاستخدام الخاصة بشبكة التواصل الاجتماعي / الشبكة المتعاونة، والتي نوصيك بقراءتها بعناية. وما لم تمنحنا ذلك النفيوض/الموافقة، لن نحتفظ بهذه البيانات الإضافية. كذلك، بالإضافة إلى ذلك، وباستعمالك هذه الميزة قد نتيج مشاركة بعض المعلومات بشأن نشاطك عبر شبكة التواصل الاجتماعي أو الشبكة المتعاونة. في كافة الأحوال، نوصي بمراجعة الإعدادات المتعلقة بالخصوصية وسياسات الخصوصية عبر شبكات التواصل الاجتماعي أو الشبكات المتعاونة لتكون على بينة تامة من كيفية استعمال بياناتك الشخصية عبر هذه الشبكات الاجتماعية من قبل الأطراف الثالثة.</p>

المزيد من المعلومات	الغرض
<p>يشمل هذا الغرض معالجة بياناتك، بشكل رئيسي:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ للتواصل معك بخصوص التحديثات أو إشعارات بالمعلومات المتعلقة بالوظائف أو المنتجات أو الخدمات المتعاقد عليها، بما في ذلك استطلاعات الجودة ولكي نكون قادرين على تحديد درجة رضا العملاء عن الخدمة المقدمة؛ ■ لإدارة الدفع عن المنتجات المشتراة، بغض النظر عن إجراء الدفع المستخدم. مثلا: ■ إذا اخترت تفعيل وظيفة حفظ بيانات دفعتك وعنوان التوصيل لعمليات الشراء المستقبلية، عند شراء أيًا من منتجاتنا عبر الموقع الإلكتروني أو التطبيق، سنحتاج لمعالجة البيانات المشار إليها لتفعيل تلك الوظيفة وتطويرها. نتيج الموافقة على تفعيل هذه الوظيفة إظهار بيانات الدفع المكتملة تلقائيًا في عمليات الشراء اللاحقة بحيث لا تحتاج إلى تقديمها في كل عملية جديدة، وستعتبر هذه البيانات صالحة وفعالة لعمليات الشراء اللاحقة. يمكنك تغيير أو إلغاء بيانات الدفع الخاصة بك في أي وقت من خلال القسم الخاص بمعلومات الدفع، إما في حساب المستخدم/ المسجل/ في الموقع الإلكتروني، أو من خلال وظيفة حسابي في التطبيق. ■ تفعيل الآليات اللازمة لمنع وكشف الاستخدامات غير المصرح به للمنصة (على سبيل المثال، أثناء عمليات الشراء والإرجاع وكذلك الاحتيال المحتمل الذي يُرتكب ضدك و/أو ضدنا أثناء عملية الشراء. إذا رأينا أن المعاملة قد تكون احتيالية أو اكتشفنا سلوكًا غير طبيعي يشير إلى محاولة استخدام احتيالي لميزاتنا أو منتجاتنا أو خدماتنا، قد تؤدي هذه المعالجة إلى عواقب مثل حظر المعاملة أو حذف حساب المستخدم الخاص بك. ■ لإدارة التبادلات الإرجاعات المحتملة بعد قيامك بشراء وإدارة طلبات المعلومات حول توافر السلع، اعتمادا على توافر هذه الخيارات من حين لآخر. ■ لأغراض الفوترة ولتوفير تذاكر وفواتير المشتريات التي أجريتها عبر المنصة. ■ للتأكد من أنك قادر/ة على استخدام الوظائف أو الخدمات الأخرى المتاحة، مثل شراء واستلام وإدارة واستخدام قسيمة الهدية ولتزويدك بوصول واستخدام شبكة واي فاي التي نوفرها لعملائنا في المتاجر الفعلية التقليدية. ■ من أجل أن نتمكن من تقديم خدمات خاصة لك على التطبيق، (على سبيل المثال، البحث عن قطعة، حجز غرفة للقياس، إلخ...)، متوفرة في بعض متاجرنا ، قد نقوم بالولوج إلى بيانات موقعك وبيانات الإتصال بك. 	<p>2. لتطوير وأداء وتنفيذ عقد الشراء أو الخدمات الموقع معنا على منصتنا.</p>
<p>نعالج فقط البيانات الشخصية الضرورية للغاية لإدارة أو حل طلبك.</p> <p>في حال إخترت التواصل مع قسم خدمة الزبائن من خلال خدمة الرسائل في أي وسيلة تواصل إجتماعي أو وسيلة تواصل أخرى (في حال توفرهما)، سيتم نقل بعضا من بياناتك الشخصية كإسمك ولقبك وإسم الإستعمال الخاص بك، من منصتك الإجتماعية أو من الحساب المتعاون. كذلك، يرجى أخذ العلم أن البيانات التي تقوم بتزويدها من خلال هذه الخدمة ستكون متوفرة لشبكتهك الإجتماعية أو حسابك المتعاون وفقا لسياسة الخصوصية العائدة لهم، لذلك، نحن ننصحك بمراجعة إحدائات الخصوصية الخاصة بك وبقراءة سياسة الخصوصية العائدة للشبكة الإجتماعية وللحساب المتعاون كي تكون فكرة مفصلة وأوضح عن كيفية إستعمالهم لبياناتك الشخصية عند إستعمالك لخدماتهم.</p>	<p>3. لتلبية الطلبات المقدمة عبر قنوات خدمة الزبائن</p>
<p>ستقوم ITX MERKEN بمعالجة بياناتك، بشكل أساسي في الحالات التالية:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ تقديم توصيات لك بناءً على تفاعلاتك معنا على المنصة وتحليل ملف تعريف المستخدم الخاص بك (على سبيل المثال، بناءً على تاريخ الشراء والتصفح). ■ إذا ما اشتركت في نشرتنا الإخبارية، فسوف تقوم ITX MERKEN بمعالجة بياناتك الشخصية لإدارة اشتراكك، بما في ذلك إرسال المعلومات المخصصة عن منتجاتنا أو خدماتنا من خلال وسائل مختلفة (مثل 	<p>4. لأغراض التسويق.</p>

المزيد من المعلومات	الغرض
<p>البريد الإلكتروني أو الرسائل القصيرة). قد توفر ITX MERKEN هذه المعلومات لك أيضًا من خلال الإشعارات المبنية في حال تفعيلها في جهازك.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ وفقًا لذلك، يرجى مراعاة أن معالجة البيانات هذه تعني تحليل ملف المستخدم/ أو الزبون/ الخاص بك لتحديد تفضيلاتك وبالتالي المنتجات والخدمات التي تناسب أسلوبك عند إرسال المعلومات إليك. على سبيل المثال، بناءً على مشترياتك وسجل التصفح (مثلًا، بحسب السلع التي نقرت عليها)، سنقتراح ITX MERKEN عليك منتجات تراها ITX MERKEN قد تهتمك، وإذا كنت مستخدمًا/مستخدمًا مسجلًا/مسجلة، فسنوفر لك وظيفة "استعادة السلة". ▪ تذكر/ي أنه يمكنك إلغاء الاشتراك في النشرة الإخبارية في أي وقت بدون تكلفة من خلال قسم "النشرة الإخبارية" في المنصة، بالإضافة إلى الإرشادات المقدمة في كل إشعار. إذا كنت لا ترغب/ين في تلقي الإشعارات المبنية، فيمكنك إلغاء تفعيل هذا الخيار في جهازك المحمول. ▪ عرض الإعلانات على الإنترنت والتي قد تراها عند زيارة مواقع الويب والتطبيقات، على سبيل المثال، على وسائل وشبكات التواصل الاجتماعي. قد تكون الإعلانات التي تراها عشوائية، ولكن في مناسبات أخرى قد تكون إعلانات متعلقة بتفضيلاتك أو سجل الشراء والتصفح. ▪ إذا كنت تستخدم وسائل التواصل الاجتماعي، فقد تزود ITX MERKEN والشركات التي تتعاون معها بمعلومات معينة حتى تتمكن من عرض إعلانات BRAND، وبشكل عام، تقدم لك وللمستخدمين مثلك إعلانات تأخذ في الاعتبار ملفك الشخصي على مواقع التواصل الاجتماعي المذكورة. إذا كنت ترغب في الحصول على معلومات حول استخدام بياناتك وكيفية عمل الإعلانات على وسائل التواصل الاجتماعي، يرجى مراجعة سياسات الخصوصية لمواقع الوسائط الاجتماعية التي لديك ملفات شخصية لديها. ▪ تستخدم ITX MERKEN أيضًا بياناتك لإجراء تحليلات للقياس وتقسيم الشرائح على الإعلانات التي نعرضها للمستخدمين على بعض منصات المتعاونين لدينا. للقيام بذلك، تتعاون ITX MERKEN مع هذه الجهات الخارجية التي تقدم لها التكنولوجيا اللازمة لذلك (على سبيل المثال، ملفات تعريف الارتباط، بكسل ، إلخ) لاستخدام هذه الخدمات. يرجى أخذ العلم أنه يمكن أن يكون من الضروري ، منحهم ببعض المعلومات أو شكلًا من أشكال التعريف في كل مرة (على سبيل المثال، وسيلة تعريف مرتبطة بملف تعريف الارتباط، وما إلى ذلك). إذا كنت ترغب في الحصول على مزيد من المعلومات في هذا الصدد، يرجى مراجعة سياسة ملفات تعريف الارتباط. وبالمثل، يمكنك إعادة تعيين معرف الإعلانات الخاص بك أو تعطيل الإعلانات المخصصة على جهازك ، ضبط تفضيلاتك في خانة الإعدادات في جهازك. ▪ إثراء البيانات: عندما تقوم ITX MERKEN بجمع بياناتك الشخصية من مجموعة متنوعة من المصادر، فقد تقوم بدمجها في ظل ظروف معينة بغرض تحسين فهمنا لاحتياجاتك وتفضيلاتك المتعلقة بالمنتجات والخدمات (بما في ذلك لأغراض التحليلات، إنشاء ملفات تعريف المستخدمين ودراسات التسويق واستطلاعات الجودة وتحسين تفاعلاتنا مع عملائنا). يشير هذا الأمر، على سبيل المثال، إلى الطريقة التي قد تجمع بها ITX MERKEN معلوماتك إذا كان لديك حساب مسجل، وباستخدام نفس البريد الإلكتروني المرتبط بحسابك، يمكنك إجراء عملية شراء كضيف، أو إلى المعلومات التي يتم تجميعها تلقائيًا (مثل عناوين IP و MAC أو البيانات الوصفية) التي قد ترتبط بالمعلومات التي قدمتها إلينا مباشرة من خلال نشاطك على المنصة أو في أي من متاجرنا (على سبيل المثال، المعلومات المتعلقة بمشترياتك، سواء في المتاجر أو عبر الإنترنت ، وتفضيلاتك، وما إلى ذلك). 	

الغرض	المزيد من المعلومات
	<ul style="list-style-type: none"> لإتمام الإجراءات الترويجية (على سبيل المثال، لتنظيم المسابقات أو لإرسال قائمة السلع المخزنة إلى البريد الإلكتروني الذي تحدده/تحددينه). لنشر الصور التي شاركتها بشكل عام على المنصة أو عبر قنواتنا في صفحات التواصل الاجتماعي، شريطة أن تمنح/ي ITX MERKEN صراحة موافقتك على هذا الغرض.
5. تحليل قابلية الاستخدام والجودة لتحسين خدماتنا	<p>عندما تقوم/ين بالوصول إلى منصتنا، تعلمك ITX MERKEN أنها ستعالج بيانات التصفح الخاصة بك لأغراض تحليلية وإحصائية، أي لفهم الطريقة التي يتفاعل/تتفاعل بها المستخدمون/المستخدمات مع المنصة ومع الإجراءات التي نقوم بتنفيذها على مواقع الويب والتطبيقات الأخرى، حتى نتمكن من تحسين خدماتنا.</p> <p>بالإضافة إلى ذلك، تجري ITX MERKEN من حين لآخر استطلاعات ومسوحات للجودة لمعرفة درجة رضا عملائنا/عميلاتنا ومستخدمينا/مستخدماتنا واكتشاف تلك المجالات التي يمكننا تحسينها.</p>

3. كيف يُسمح لنا قانوناً بمعالجة بياناتك؟

تعتمد الشروط القانونية التي يُسمح لنا بها بمعالجة بياناتك الشخصية أيضاً على الغرض من معالجتها، كما هو موضح في الجدول التالي:

الغرض	الوضع القانوني
1. لإدارة تسجيلك كمستخدم/ة في المنصة	<p>تعالج ITX MERKEN بياناتك لأن هذا ضروري بمقتضى شروط تنظيم استخدام المنصة. بمعنى آخر، لكي تتمكن/ي من التسجيل كمستخدم/ة على المنصة، تحتاج ITX MERKEN لمعالجة بياناتك الشخصية، لأنه بخلاف ذلك لن تكون قادرة على إدارة تسجيلك.</p> <p>نحن نعتبر أن لدينا مصلحة مشروعة بأن نربط على حسابك مشترياتك والبيانات المجمعة من مختلف قنوات المنصة أو التطبيق حول نشاطاتك.</p> <p>في حال اخترت الولوج أو الدخول من خلال شبكة إجتماعية، فإن لـ ITX MERKEN، الحق القانوني في معالجة بياناتك، على اعتبار أنك عبرت عن رضاك حين سمحت بتحويل بياناتك من الشبكة الإجتماعية.</p>
2. تطوير وتنفيذ وإجراء عقود الشراء أو الخدمات	<p>تعالج بياناتك لأن معالجتها ضرورية لنا لإجراء عمليات الشراء أو عقود الخدمات معك.</p> <p>يتم تفعيل معالجات معينة للبيانات المتعلقة بعملية الشراء فقط عندما تطلبها/تطلبينها أو ترخص/ين بها، كما هو الحال في تخزين بيانات الدفع لعمليات الشراء المستقبلية أو معالجة البيانات اللازمة لمسح إيصالات الاستلام من خلال قسم المحفظة في التطبيق أو لتزويدك بالوظائف القادمة قريباً/العائدة قريباً، متى ما كانت متاحة. في هذه الحالات، فإن معالجة بياناتك تكون مدعومة بموافقتك. بالإضافة إلى ذلك، نعالج بيانات موقعك عندما تزودنا بموافقتك من أجل تقديم خدمات محددة لك من خلال التطبيق عند زيارة بعض متاجرنا الفعلية.</p> <p>نعتبر أن لدينا مصلحة مشروعة لتنفيذ عمليات التحقق اللازمة لاكتشاف الاحتيال المحتمل ومنعه عند إجراء عملية شراء ما أو استخدام المنصة؛ على سبيل المثال: عندما تقوم بالشراء أو إرجاع. نفهم أن معالجة هذه البيانات أمر إيجابي لجميع الأطراف المشاركة: عند سداد أية عملية شراء وخاصة لك، لأن هذا يتيح لنا وضع تدابير لحماية بياناتك من محاولات الاحتيال التي تقوم بها أطراف ثالثة، وهي مهمة لنا كذلك لتجنب الاستخدامات غير المصرح بها للمنصة، ومهمة للعملاء أيضاً لحماية الفائدة والمصلحة لهم بالتأكد من عدم وجود أي نشاط تضليلي أو احتيالي يتم اكتشافه أو يتم حدوثه.</p>

الغرض	الوضع القانوني
3. خدمة العملاء	<p>نعتبر أن لدينا مصلحة مشروعة في الرد على الطلبات أو الاستفسارات المطروحة من خلال قنوات التواصل المتاحة المختلفة. نفهم أن معالجة هذه البيانات مفيدة لك أيضًا بقدر ما يمكننا من مساعدتك بشكل مناسب والإجابة على الاستفسارات المطروحة.</p> <p>عندما نتواصل/ين معنا، على وجه الخصوص، لإدارة الحوادث المتعلقة بطلبيتك أو المنتج/ الخدمة المشتراة من خلال المنصة، فإن معالجة بياناتك ضرورية لتنفيذ عقد الشراء.</p> <p>عندما يرتبط استفسارك/طلبك بممارسة حقوقك التي نبلغك بها أدناه، أو بالشكاوى المتعلقة بمنتجاتنا أو خدماتنا، يُسمح لنا قانونًا بمعالجة بياناتك للامتثال لالتزاماتنا القانونية.</p>
4. التسويق	<p>يُسمح لـ ITX MERKEN قانونًا بمعالجة بياناتك لأغراض تسويقية كنتيجة للموافقة التي قدمتها، على سبيل المثال عندما تقبل/ين تلقي معلومات مخصصة من خلال قنوات متعددة، عندما تسمح بإرسال الإشعارات المنبثقة في جهازك عندما ضبطك لها في خانة الإعدادات في جهازك، عندما تقبل من خلال سياسة ملفات تعريف الارتباط أو عند قبولك للشروط والبنود القانونية للمشاركة لعملية تسويقية أو لنشر صورك على المنصة أو على قنوات شبكات التواصل الاجتماعية.</p> <p>لتقديم خدمات أو لإظهار معلومات مخصصة لك، سواء على المنصة أو تلك الخاصة بأطراف ثالثة، وكذلك للمشاركة في إثراء البيانات، ترى ITX MERKEN أن لها مصلحة مشروعة في إجراء ملف تعريف بالمعلومات التي لديها عنك (مثل التصفح أو التفضيلات أو سجل الشراء) والبيانات الشخصية التي قدمتها، مثل الفئة العمرية أو اللغة، فـ ITX MERKEN تدرك أن معالجة هذه البيانات مفيدة لك أيضًا لأنها تتيح لك تحسين تجربتك كمستخدم/ة والوصول إلى المعلومات وفقًا لتفضيلاتك.</p>
5. تحليل القابلية للاستخدام والجودة	<p>نعتبر أن ITX MERKEN لديها مصلحة مشروعة في تحليل قابلية استخدام المنصة ودرجة رضا المستخدم/ة، نظرًا لأننا ندرك أن معالجة هذه البيانات مفيدة أيضًا لك لأن الغرض منها هو تحسين تجربتك كمستخدم/ة وتقديم خدمة ذات جودة أعلى.</p>

4. إلى متى سنحتفظ ببياناتك؟

الوقت الذي سنحتفظ فيه ببياناتك يعتمد على الأغراض التي نعالجها من أجلها، كما هو موضح أدناه:

الغرض	الوقت الذي يتم فيه حفظ البيانات
1. لإدارة تسجيلك كمستخدم/ة في المنصة	سنقوم ITX MERKEN بمعالجة بياناتك خلال المدة التي تظل/ين خلالها مستخدمًا/مستخدمة مسجلًا/مسجلة (أي، حتى تقرر/ي إلغاء الاشتراك).
2. تطوير وإجراء وتنفيذ عقود الشراء أو الخدمات	سنقوم بمعالجة بياناتك خلال المدة اللازمة لإدارة شراء المنتجات أو الخدمات المشتراة، بما في ذلك الإرجاعات المحتملة أو الشكاوى أو المطالبات المتعلقة بشراء المنتج أو الخدمة المعنية.
3. قسم خدمة الزبائن	<p>في بعض الأحيان، سنقوم بمعالجة البيانات فقط حتى الوقت الذي تقرره/ تقررينه، كما هو الحال في بيانات الدفع التي طلبت منا تخزينها لعمليات الشراء المستقبلية (حيث تتوفر هذه الميزة).</p> <p>سنقوم بمعالجة بياناتك خلال المدة اللازمة لتلبية طلبك.</p>

الغرض	الوقت الذي يتم فيه حفظ البيانات
4. التسويق	سنقوم ITX MERKEN بمعالجة بياناتك حتى تقوم/ي بإلغاء الاشتراك أو إلغاء اشتراكك في النشرة الإخبارية. وسوف نعرض لك إعلانات مخصصة حتى تقوم بتغيير إعدادات هاتفك المحمول أو المتصفح بحيث يتم إلغاء هذا الإذن للقيام بذلك. إذا شاركت في الإجراءات الترويجية، فسوف نحتفظ بالبيانات لمدة ستة (6) أشهر من تاريخ نهاية الإجراء.
5. تحليل القابلية للاستخدام والجودة	سنقوم ITX MERKEN بمعالجة بياناتك أحياناً للمدة التي تقوم خلالها بتنفيذ إجراء أو مسح جودة معين أو حتى يتم إخفاء بيانات التصفح الخاصة بك.

بصرف النظر عن حقيقة أننا سنقوم بمعالجة بياناتك خلال المدة اللازمة حصراً لتحقيق الغرض المذكور، فسوف نحتفظ بها فيما بعد مخزنة ومحمية على النحو الواجب خلال المدة التي قد تنشأ فيها المسؤولية عن معالجتها، وفقاً للتشريعات النافذة من حين لآخر. بمجرد أن تنتضي مدة جميع الإجراءات المحتملة، سنشرع في حذف البيانات الشخصية.

5. هل نشارك بياناتك مع أطراف ثالثة؟

لتحقيق الأغراض المذكورة في سياسة الخصوصية، يجب علينا منح حق الوصول إلى بياناتك الشخصية لكيانات مجموعة **Inditex Group** وللأطراف الثالثة التي توفر لنا الدعم في الخدمات التي نقدمها لك، أي:

- المؤسسات المالية،
- جهات كشف ومكافحة الغش والوقاية منه،
- مزودي الخدمات التكنولوجية والتحليلية
- مزودي و الخدمات اللوجستية والشحن و التسليم، وشركائهم في هذا المجال.
- مزودي الخدمات ذات الصلة بخدمة الزبائن،
- مزودي الخدمات الإعلانية والتسويقية والشركات المتحالفة معهم، مثل وكالات الإعلان أو شركاء الإعلان أو وسائل التواصل الاجتماعي التي قد تعمل في بعض الحالات كمسؤولين مشتركين.

لأغراض كفاءة الخدمة، يتواجد بعض مقدمي هذه الخدمات في مناطق واقعة خارج المنطقة الاقتصادية الأوروبية التي لا توفر مستوى من حماية البيانات قابل للمقارنة بمستوى الاتحاد الأوروبي. في مثل هذه الحالات، نعلمك أننا ننقل بياناتك بضمانات كافية ونحتفظ دائماً ببياناتك بشكل آمن، باستخدام أدوات نقل البيانات الدولية الأكثر ملاءمة، على سبيل المثال البنود التعاقدية القياسية وأي تدابير تكميلية ذات صلة. يمكنك الاطلاع على محتوى البنود التعاقدية القياسية من خلال الرابط التالي: https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu/model-contracts-transfer-personal-data-third-countries_en

بالإضافة إلى ذلك، نعلمك ITX MERKEN أننا نحتاج إلى مشاركة بياناتك مع الشركة الأم، **Industria de Diseño Textil, S.A.**، (Inditex, S.A.)، Inditex Group holding company، الموجودة في إسبانيا، من أجل الامتثال لالتزامات الشركة الأم.

في حال قيام ITX MERKEN ببيع أو نقل كل أو جزء من أعمالنا أو أصولنا إلى شركة أخرى داخل مجموعة Inditex أو خارجها، أو في حالة تنفيذ أي عملية تجارية أخرى كنتيجة لإعادة تنظيم الشركة، فقد تكشف ITX MERKEN بياناتك الشخصية إلى الشركة المرتقبة المستقبلية لهذه الأعمال أو الأصول. في حالة حدوث مثل هذا البيع أو النقل، ستبذل ITX MERKEN جهوداً معقولة لتوجيه المنقول إليه لاستخدام المعلومات الشخصية التي قدمتها إلينا بطريقة تتفق مع سياسة الخصوصية الخاصة بنا. في هذه الحالة، تعتبر ITX MERKEN أن لديها مصلحة مشروعة تتمثل في إعادة تنظيم هيكل شركتنا.

علاوة على ذلك، إذا اخترت استخدام المنصة في أسواق مختلفة (أي عن طريق إنشاء حسابات مستخدمين مسجلة في أسواق مختلفة بنفس عنوان البريد الإلكتروني)، فقد تحتاج ITX MERKEN إلى الكشف عن المعلومات المرتبطة بحسابك أو نشاطك أو نقلها إلى شركات العلامة التجارية العاملة في تلك الأسواق، إلى الحد الذي يشاركون فيه بشكل مباشر في تحقيق أي من الأغراض الموضحة في القسم 2. تعتبر ITX MERKEN هذا ضروريًا وفقًا لمصالحنا وتفضيلاتنا المشتركة.

علاوة على ذلك، من أجل تحقيق الأغراض المتعلقة بتطوير وأداء وتنفيذ عقود الشراء أو الخدمات والخدمات الموجهة للزبائن، قد يحتاج البائع إلى الكشف عن المعلومات التي قدمتها لنا أو نقلها إلى كيانات أخرى معينة تشكل جزءًا من مجموعة Azadea.

6. ما هي حقوقك عندما تتيح/ين بياناتك لنا

نتعهد بالحفاظ على سرية بياناتك الشخصية وضمان قيامك بممارسة حقوقك. يمكنك ممارسة حقوقك بدون أي تكلفة عن طريق التواصل معنا عبر البريد الإلكتروني على عنوان بريد إلكتروني موحد (dataprotection@bershka.com)، فقط من خلال إخبارنا عن سبب طلبك والحق الذي ترغب/ين في ممارسته. إذا اعتبرنا ذلك ضروريًا لنتمكن من تحديد هويتك، فقد نطلب منك تقديم نسخة من مستند يثبت هويتك.

أضف إلى ذلك، أنه يمكننا أن نمنحك إمكانية ممارسة حقوقك وضبط بيانات الخصوصية التفضيلية لديك عند إستعمالك لبعض من خدماتنا، أو من خلال جعل قنوات خاصة داخل تطبيقنا أو منصتنا متاحة.

على وجه الخصوص، بغض النظر عن الغرض أو الأساس القانوني الذي نستخدمه لمعالجة بياناتك، فإنك تتمتع/ين بالحقوق التالية:

- طلب الوصول لبياناتك الشخصية التي نحتفظ بها. نذكرك بأنه طالما كنت مستخدمًا/مستخدمة مسجلًا/مسجلة في المنصة، يمكنك أيضًا معاينة هذه المعلومات في القسم المخصص لها من حسابك على الإنترنت.
- طلب تصحيح البيانات الشخصية التي نحتفظ بها. يرجى مراعاة أنه إذا كنت مستخدمًا/مستخدمة مسجلًا/مسجلة على المنصة، فيمكنك أيضًا الوصول إلى قسم البيانات الشخصية المخصص لذلك من حسابك على الإنترنت لتعديل بياناتك الشخصية أو تحديثها. في أي حال، يرجى مراعاة أنه عند إتاحة بياناتك الشخصية لنا بشكل فعال من خلال أي إجراء، فإنك تضمن/ين أنها صحيحة ودقيقة وتتعهد/ين بإخطارنا بأي تغيير أو تعديل يطرأ على بياناتك. ستكون/ين مسؤولًا/مسؤولة عن أي خسارة أو ضرر يلحق بالمنصة أو بالشخص المسؤول عن المنصة أو بأي جهة خارجية ينجم عن الإبلاغ عن معلومات خاطئة أو غير دقيقة أو غير كاملة في نماذج التسجيل. يرجى تذكر أنه، كقاعدة عامة، يجب عليك تزويدنا فقط ببياناتك الخاصة، وليس ببيانات أي طرف ثالث، بخلاف ما هو مسموح به في سياسة الخصوصية هذه.
- لطلب محو بياناتك الشخصية باعتبار أنها لم تعد ضرورية للغرض الذي نحتاج إلى مواصلة معالجتها، كما أوضحنا أعلاه، أو إذا لم يعد مسموحًا لنا قانونًا بمعالجتها.
- لطلب الإلغاء أو الحد من معالجة بياناتك الشخصية، والتي تستلزم في بعض الحالات، إمكانية طلب تعليق معالجة البيانات مؤقتًا أو إيقافها لمدة أطول مما هو ضروري.

إذا كنت قد قدمت لنا موافقة لمعالجة البيانات الخاصة بك لأي غرض، فلك أيضًا الحق في سحب هذه الموافقة في أي وقت. يتم توضيح بعض الظروف التي قد تسحب فيها موافقتك مفصلة في القسم 2، حيث نوضح الأغراض التي نعالج لأجلها بياناتك.

في حالة عدم رغبتك في إرسال ITX MERKEN معلومات إلى أطراف ثالثة لعرض الإعلانات لك، يمكنك القيام بذلك من خلال عدة وسائل مثل تغيير تفضيلاتك على جهازك وتغيير تفضيلاتك على إعدادات جهازك و/أو المتصفح و/أو ملفات تعريف الارتباط، ومراجعة سياسات الخصوصية وإعدادات مواقع التواصل الاجتماعي التي لديك ملفات شخصية بها أو إرسال بريد إلكتروني إلينا على عنوان البريد الإلكتروني المذكور أعلاه لإبلاغنا بطلبك.

عندما يُسمح لنا قانونًا بمعالجة بياناتك نتيجة لموافقتك أو لأغراض عقد ما، كما هو موضح في القسم 3، سيكون لك أيضًا الحق في طلب نقل بياناتك الشخصية. هذا يعني أنه سيكون لديك الحق في تلقي البيانات الشخصية التي أتاحتها لنا بتنسيق منظم وشائع الاستخدام ومقروء آليًا، لنتمكن من نقلها إلى كيان آخر مباشرة دون أية عوائق من جانبنا.

بالإضافة إلى ذلك، بما أن معالجة بياناتك مبنية على مصلحتنا المشروعة، سيكون لديك أيضًا الحق في الاعتراض على معالجة بياناتك.

أخيرًا، نعلمك أن لديك الحق في رفع دعوى أمام الهيئة التنظيمية المسؤولة عن حماية البيانات، على وجه الخصوص، أمام:

- الهيئة الهولندية لحماية البيانات (<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl>) Authority (Autoriteit Persoonsgegevens)

7. ما الذي يحدث عندما تزودنا ببيانات الأطراف الثالثة أو زودنا الطرف الثالث ببيانات متعلقة بك؟

نقدم وظائف أو خدمات تتطلب منا معالجة البيانات الشخصية لطرف ثالث يتعين عليك تقديمها، بصفتك مستخدماً أو زبوناً، كما هو الحال في حالة تفعيل بطاقة الهدية وإرسالها أو تنظيم العمل بالتطبيق المتعلق بالهدايا (متى ما كانت هذه الوظائف متاحة) وكذلك حينما تقوم بتفويض الطرف الثالث باستلام طلبيتك سواء من المحل التجاري أو منشآت شريكة. إذا زودتنا ببيانات شخصية لأطراف ثالثة أو إذا كان من الضروري أن استلامها من جهة خارجية لجمع طلبية باسمك ، فأنت تؤكد أنك أبلغتهم بالأغراض والطريقة التي نحتاج إليها لمعالجتها ببياناتهم الشخصية.

إذا زودنا طرف ثالث ببياناتك أو قدمتها بنفسك نتيجة لميزة أو خدمة طلبها أحد مستخدمينا، فسوف نستخدم هذه البيانات لإدارة الميزة أو الخدمة المعنية في كل حالة، وذلك في حدود الأغراض المدرجة في سياسة الخصوصية هذه، على أن يتم تضمين الإشارة لها دائماً في مراسلاتنا.

8. التغييرات في سياسة الخصوصية

يجوز لنا تعديل المعلومات الواردة في سياسة الخصوصية هذه عندما نعتبر ذلك مناسباً. في حال قيامنا بذلك، سنقوم بإخطارك بوسائل مختلفة عبر المنصة (على سبيل المثال، من خلال لافتة أو نافذة منبثقة أو إشعار منبثق)، أو قد نرسل إليك إشعاراً إلى عنوان بريدك الإلكتروني عندما يكون هذا التغيير متعلقاً بخصوصيتك، حتى تتمكن/ي من مراجعة التغييرات وتقييمها، بحسب الحالة، أو الاعتراض أو إلغاء الاشتراك في خدمة أو وظيفة ما. بأي حال، نقترح عليك مراجعة سياسة الخصوصية هذه من حين لآخر في حال تم إجراء تغييرات طفيفة أو إجراء أي تحسين تفاعلي، مغتماً/مغتمة الفرصة كونها دائماً متوفرة كنقطة معلومات على موقعنا الإلكتروني وتطبيقنا.

9. معلومات عن ملفات تعريف الارتباط

نحن نستخدم ملفات تعريف الارتباط والأدوات المشابهة لتسهيل تصفحك للمنصة، وفهم كيفية تفاعلك معنا، وفي بعض الحالات، لكي نتمكن من عرض إعلاناتك وفقاً لعادات التصفح الخاصة بك. يرجى قراءة معلوماتنا حول ملفات تعريف الارتباط لفهم ملفات تعريف الارتباط والأدوات المماثلة التي نستخدمها والغرض منها وحول كيفية إدارة أولوياتك، كما وغيرها من المعلومات المهمة بتفاصيل أكبر.