

سياسة الخصوصية

لمحة عن سياسة الخصوصية خاصتنا

1. من نحن. نحن شركة أزديج ذ.م.م. و **ITX MERKEN, B.V.**، ونحن نعالج البيانات الشخصية الخاصة بك كمسؤولين مشتركين. هذا يعني أننا مسؤولون بشكل مشترك عن كيفية معالجة وحماية بياناتك. [شاهد/ي المزيد.](#)
 2. ما الذي نستخدم بياناتك لأجله. سنستخدم بياناتك، من بين أغراض أخرى، لإدارة تسجيلك كمستخدم، لإدارة مشترياتك من المنتجات أو الخدمات، للرد على استفساراتك، ولإرسال رسائلنا المخصصة لك في حال رغبت بذلك. [شاهد/ي المزيد.](#)
 3. لماذا نستخدم بياناتك. نتمتع بوضع قانوني يسمح بمعالجة بياناتك لأسباب مختلفة. السبب الرئيسي هو أننا بحاجة لمعالجة بياناتك من أجل تنفيذ العقد الذي قبله/تقبلينه معنا عند التسجيل وعند إجراءك لأي عملية شراء أو تمتعك بأي من خدماتنا أو وظائفنا. نستخدم بياناتك أيضًا لأسباب أخرى، على سبيل المثال، للرد على استفساراتك أو لإرسال رسائل إخبارية لك بناء على طلبك. [شاهد/ي المزيد.](#)
 4. مع من نشارك بياناتك. إننا نشارك بياناتك مع مزودي الخدمة الذين يقدمون لنا المساعدة أو الدعم، سواء كانت شركات في مجموعة Inditex، أو مزوديين من أطراف ثالثة. [شاهد/ي المزيد.](#)
 5. حقوقك. لديك الحق في الوصول إلى بياناتك الشخصية أو تصحيحها أو حذفها. في بعض الحالات، تكون/ين مخول/ة أيضًا للحصول على حقوق أخرى، على سبيل المثال، الاعتراض على استخدامنا لبياناتك، أو نقل بياناتك، كما هو موضح بشكل أوسع أدناه. [شاهد/ي المزيد.](#)
- نحثك على قراءة سياسة الخصوصية الكاملة أدناه لفهم أعمق للطريقة التي سنستخدم بها بياناتك الشخصية وحقوقك بخصوص بياناتك.

قبل أن تبدأ/ي...

- في سياسة الخصوصية هذه ستجد/ين جميع المعلومات ذات الصلة المطبقة على استخدامنا للبيانات الشخصية للمستخدمين والزبائن ، بغض النظر عن القناة أو الوسيلة التي تستخدمها/تستخدمينها للتفاعل معنا في الجزائر.
- في حال كنت ترغب بمعلومات حول كيفية استخدام **ITX MERKEN, B.V.**، لملفات تعريف الإرتباط، ولأجهزة المشابهة التي يمكن أن تحمل على محطات عملنا ومستخدمينا، ننصحكم بمراجعة سياسة ملفات تعريف الإرتباط الخاصة بنا.
- نحن شفافون بخصوص ما نفعله ببياناتك الشخصية، لمساعدتك في فهم الآثار المترتبة على الطريقة التي نستخدم بها بياناتك، والحقوق التي يحق لك الحصول عليها فيما يتعلق ببياناتك:
 - نعمل على إتاحة جميع المعلومات المضمنة في سياسة الخصوصية هذه بشكل دائم، والتي يمكنك التحقق منها عندما تود/ين ذلك، وبالإضافة إلى ذلك،
 - ستجد/ين أيضا المزيد من المعلومات حول كيفية استخدامنا لبياناتك كلما تفاعلت معنا.
- إليك بعض المصطلحات التي نستخدمها بانتظام في سياسة الخصوصية هذه:
 - عندما نتحدث عن منصتنا، نقصد، بشكل عام، أي من القنوات أو الوسائل التي قد تكون/ين قد استخدمتها للتفاعل معنا. أهمها هي:
 - موقعنا الإلكتروني
 - التطبيق الخاص بنا هذا يشمل تطبيق الهاتف المحمول الذي قمت بتثبيته على جهازك المحمول وتطبيقات أخرى قد نستخدمها على تطبيقنا .

1. من هو المسؤول عن بياناتك؟

المسؤول عن بياناتك هو :

- **ITX MERKEN, B.V.**، وهي شركة تابعة لمجموعة ("Inditex،")

- العنوان البريدي: 1012 RM، Nieuwezijds Voorburgwal 307، أمستردام، هولندا.
- عنوان البريد الإلكتروني لمسؤول حماية البيانات: dataprotection@bershka.com

- شركة أزديج ذ.م.م. ("البائع"):

- العنوان البريدي: عمارة 67 شارع التسعين، الطابق الرابع، التجمع الخامس، القاهرة الجديدة، مصر.
- البريد الإلكتروني الخاص بسياسة الخصوصية الحاضرة: privacy@azadea.com

بمعنى آخر، كل من ITX MERKEN والبائع (معاً "نحن"، أو "المسؤولون المشتركون")، هم المسؤولون المشتركون عن البيانات. هذا يعني أننا منظمون ومسؤولون بشكل مشترك عن معالجة وحماية بياناتك الشخصية.

2. لماذا نعالج بياناتك الشخصية.

بحسب الغرض من معالجة بياناتك من حين لآخر، كما هو موضح أدناه، نحتاج لمعالجة بيان ما أو آخر، والذي سيكون بشكل عام، بحسب كل حالة، على النحو التالي:

- بيانات الهوية خاصتك (على سبيل المثال، اسمك ولقبك ولغتك وصورتك وبذلك الذي تتفاعل/بين منه معنا، وبيانات التواصل، وما إلى ذلك)؛
- المعلومات المالية والمعاملات (على سبيل المثال، بيانات الدفع أو البطاقة، معلومات عن مشترياتك، طلباتك، مرتجعاتك، إلخ)؛
- بيانات الاتصال، تحديد الموقع الجغرافي و/ أو التصفح (بيانات الموقع، رقم تعريف الجهاز أو بيان ومعرّف الإعلانات على سبيل المثال)؛
- المعلومات التجارية (على سبيل المثال، إذا كنت قد اشتركت في نشرتنا الإخبارية)،
- معلومات عن الأذواق و التفضيلات الخاصة بك.

تذكر/ي أنه عندما نطلب منك ملء بياناتك الشخصية لتمنحك حق الوصول إلى أي وظيفة أو خدمة في المنصة، سنقوم بتمييز بعض الخانات على أنها إلزامية، نظراً لأن هذه هي المعلومات التي نحتاجها لنتمكن من تقديم الخدمة أو منحك الوصول إلى الوظيفة المعنية. يرجى مراعاة أنه إذا قررت عدم إتاحة هذه البيانات لنا، فقد لا تتمكن/ي من إكمال تسجيلك كمستخدم/ة أو قد لا تتمكن/ي من التمتع بهذه الخدمات أو الوظائف.

في حالات معينة، ربما يقوم طرف ثالث بتزويدنا بمعلومات عنك باستخدام ميزة أو خدمة متوفرة على المنصة، على سبيل المثال عن طريق إرسال بطاقة هدايا أو شحن طلب إلى عنوانك. في هذه الحالات، نحن نقوم بمعالجة بياناتك فقط عندما تكون ذات صلة بهذه الميزة أو الخدمة، كما ورد في سياسة الخصوصية هذه.

في حالات أخرى، يمكن أن نقوم بجمع معلومات بطريقة غير مباشرة، كأن نقوم بإستعمال وسائل تعقب كمتصفح ملفات تعريف الارتباط ووسائل تقنية وتكنولوجية مشابهة على تطبيقنا أو منصتنا ومن خلال المراسلات التي نرسلها لك

اعتماداً على كيفية تفاعل مع منصتنا، أي اعتماداً على الخدمات أو المنتجات أو الوظائف التي ترغب/ين في الاستمتاع بها، سنقوم بمعالجة بياناتك الشخصية للأغراض التالية:

الغرض	المزيد من المعلومات
1. لإدارة تسجيلك كمستخدم/ة للمنصة	إذا قررت أن تصبح/ي مستخدماً/مستخدمة مسجلاً/ مسجلة في منصتنا، فسوف تحتاج ITX MERKEN لمعالجة بياناتك للتعرف عليك كمستخدم/ة للمنصة ومنحك حق الوصول لمختلف وظائفها ومنتجاتها وخدماتها المتاحة لك كمستخدم/ة مسجل/ة. يمكنك إلغاء حساب المستخدم المسجل الخاص بك عن طريق التواصل معنا في قسم خدمة الزبائن. نحن نعلمك أن البيانات التي نجمعها عن نشاطك، والتي جرى جمعها من مختلف قنوات المنصة أو التطبيق والتي تحتوي على مشترياتك، ستبقى موصولة بحسابك بحيث يمكن الولوج إلى جميع المعلومات معاً.

لديك إمكانية استخدام الولوج أو تسجيل الدخول عبر شبكة تواصل اجتماعي أو أي شبكة متعاونة أخرى تمكن هذه الخدمة (تسجيل الدخول عبر شبكة تواصل اجتماعي) عندما تكون متاحة على شاشة الولوج / تسجيل الدخول ، إما لربط تسجيل الدخول عبر شبكة التواصل الاجتماعي بحسابك أو عن طريق تسجيل حساب جديد. في هذه الحالة، تنتقل بيانات اعتماد تسجيل الدخول الخاصة بك، بالإضافة إلى اسمك والبريد الإلكتروني/رقم الهاتف (قد تحتاج إلى السماح بها) من حساب شبكة التواصل الاجتماعي أو حساب الشبكة المتعاونة. باستخدام خيار تسجيل الدخول هذا، قد ترسل هذه الأطراف الثالثة إلينا معلومات إضافية معينة حول ملفك الشخصي العام، مثل: اسمك أو جنسك أو عمرك التقريبي أو الصورة المحفوظة في ملفك الشخصي، وفقاً لشروط الاستخدام الخاصة بشبكة التواصل الاجتماعي / الشبكة المتعاونة، والتي نوصيك بقرائها بعناية. وما لم تمنحنا ذلك التفويض/الموافقة، لن نحفظ بهذه البيانات الإضافية. كذلك، بالإضافة إلى ذلك، وباستعمالك هذه الميزة قد تتيح مشاركة بعض المعلومات بشأن نشاطك عبر شبكة التواصل الاجتماعي أو الشبكة المتعاونة. في كافة الأحوال، نوصي بمراجعة الإعدادات المتعلقة بالخصوصية وسياسات الخصوصية عبر شبكات التواصل الاجتماعي أو الشبكات المتعاونة لتكون على بينة تامة من كيفية استعمال بياناتك الشخصية عبر هذه الشبكات الاجتماعية من قبل الأطراف الثالثة.

يشمل هذا الغرض معالجة بياناتك، بشكل رئيسي:

- للتواصل معك بخصوص التحديثات أو إشعارات بالمعلومات المتعلقة بالوظائف أو المنتجات أو الخدمات المتعاقد عليها، بما في ذلك استطلاعات الجودة ولكي نكون قادرين على تحديد درجة رضا العملاء عن الخدمة المقدمة؛
- لإدارة الدفع عن المنتجات المشتراة، بغض النظر عن إجراء الدفع المستخدم. مثلاً:
- إذا اخترت تفعيل وظيفة حفظ بيانات دفعتك وعنوان التوصيل لعمليات الشراء المستقبلية، عند شراء أيًا من منتجاتنا عبر الموقع الإلكتروني أو التطبيق، سنحتاج لمعالجة البيانات المشار إليها لتفعيل تلك الوظيفة وتطويرها. نتيح الموافقة على تفعيل هذه الوظيفة لإظهار بيانات الدفع المكتملة تلقائياً في عمليات الشراء اللاحقة بحيث لا تحتاج إلى تقديمها في كل عملية جديدة، وستعتبر هذه البيانات صالحة وفعالة لعمليات الشراء اللاحقة. يمكنك تغيير أو إلغاء بيانات الدفع الخاصة بك في أي وقت من خلال القسم الخاص بمعلومات الدفع، إما في حساب المستخدم/المسجل في الموقع الإلكتروني، أو من خلال وظيفة حسابي في التطبيق
- تفعيل الآليات اللازمة لمنع وكشف الاستخدامات غير المصرح به للمنصة (على سبيل المثال، أثناء عمليات الشراء والإرجاع وكذلك الاحتيال المحتمل الذي يُرتكب ضدك و/أو ضدنا أثناء عملية الشراء. إذا رأينا أن المعاملة قد تكون احتيالية أو اكتشفنا سلوكاً غير طبيعي يشير إلى محاولة استخدام احتيالي لميزتنا أو منتجاتنا أو خدماتنا، قد تؤدي هذه المعالجة إلى عواقب مثل حظر المعاملة أو حذف حساب المستخدم الخاص بك.
- لإدارة التبادلات الإرجاعات المحتملة بعد قيامك بشراء وإدارة طلبات المعلومات حول توافر السلع، اعتماداً على توافر هذه الخيارات من حين لآخر.
- لأغراض الفوترة ولتوفير تذاكر وفواتير المشتريات التي أجريتها عبر المنصة.
- للتأكد من أنك قادر/ة على استخدام الوظائف أو الخدمات الأخرى المتاحة، مثل شراء واستلام وإدارة واستخدام قسيمة الهدية ولتزويدك بوصول واستخدام شبكة واي فاي التي نوفرها لعملائنا في المتاجر الفعلية التقليدية.

2. لتطوير وأداء وتنفيذ عقد الشراء أو الخدمات الموقع معنا على منصتنا.

<p>من أجل أن نتمكن من تقديم خدمات خاصة لك على التطبيق، (على سبيل المثال، البحث عن قطعة، حجز غرفة للقياس، إلخ...)، متوفرة في بعض متاجرنا، قد نقوم بالولوج إلى بيانات موقعك وبيانات الإتصال بك.</p>	
<p>نعالج فقط البيانات الشخصية الضرورية للغاية لإدارة أو حل طلبك.</p> <p>في حال إخترت التواصل مع قسم خدمة الزبائن من خلال خدمة الرسائل في أي وسيلة تواصل إجتماعي أو وسيلة تواصل أخرى (في حال توفرهما)، سيتم نقل بعضا من بياناتك الشخصية كإسمك ولقبك وإسم الإستعمال الخاص بك، من منصتك الإجتماعية أو من الحساب المتعاون. كذلك، يرجى أخذ العلم أن البيانات التي تقوم بتزويدها من خلال هذه الخدمة ستكون متوفرة لشبكتك الإجتماعية أو حسابك المتعاون وفقا لسياسة الخصوصية العائدة لهم، لذلك، نحن ننصحك بمراجعة إحدائات الخصوصية الخاصة بك وبقراءة سياسة الخصوصية العائدة للشبكة الإجتماعية وللحساب المتعاون كي تكون فكرة مفصلة وأوضح عن كيفية إستعمالهم لبياناتك الشخصية عند إستعمالك لخدماتهم.</p>	<p>3. لتلبية الطلبات المقدمة عبر قنوات خدمة الزبائن</p>
<ul style="list-style-type: none"> ▪ تخصيص الخدمات التي تقدمها ITX MERKEN لك وتمكينها من تقديم توصيات لك بناءً على تفاعلاتك معنا على المنصة وتحليل ملف تعريف المستخدم الخاص بك (على سبيل المثال، بناءً على تاريخ الشراء والتصفح). ▪ إذا ما اشتركت في نشرتنا الإخبارية، فسوف تقوم ITX MERKEN بمعالجة بياناتك الشخصية لإدارة اشتراكك، بما في ذلك إرسال المعلومات المخصصة عن منتجاتنا أو خدماتنا من خلال وسائل مختلفة (مثل البريد الإلكتروني أو الرسائل القصيرة). قد توفر ITX MERKEN هذه المعلومات لك أيضًا من خلال الإشعارات المنبثقة في حال تفعيلها في جهازك. ▪ وفقًا لذلك، يرجى مراعاة أن معالجة البيانات هذه تعني تحليل ملف المستخدم/ أو الزبون/ الخاص بك لتحديد تفضيلاتك وبالتالي المنتجات والخدمات التي تناسب أسلوبك عند إرسال المعلومات إليك. على سبيل المثال، بناءً على مشترياتك وسجل التصفح (مثلًا، بحسب السلع التي نقرت عليها)، ستقترح ITX MERKEN عليك منتجات تراها ITX MERKEN قد تهتمك، وإذا كنت مستخدمًا/مستخدمةً مسجلًا/مسجلةً، فسوف نرسل لك وظيفة "استعادة السلة". ▪ تذكر/ي أنه يمكنك إلغاء الاشتراك في النشرة الإخبارية في أي وقت بدون تكلفة من خلال قسم "النشرة الإخبارية" في المنصة، بالإضافة إلى الإرشادات المقدمة في كل إشعار. إذا كنت لا ترغب/ين في تلقي الإشعارات المنبثقة، فيمكنك إلغاء تفعيل هذا الخيار في جهازك المحمول. ▪ عرض الإعلانات على الإنترنت والتي قد تراها عند زيارة مواقع الويب والتطبيقات، على سبيل المثال، على وسائل وشبكات التواصل الاجتماعي. قد تكون الإعلانات التي تراها عشوائية، ولكن في مناسبات أخرى قد تكون إعلانات متعلقة بتفضيلاتك أو سجل الشراء والتصفح. ▪ إذا كنت تستخدم وسائل التواصل الاجتماعي، فقد تزود ITX MERKEN والشركات التي تتعاون معها بمعلومات معينة حتى تتمكن من عرض إعلانات BRAND، وبشكل عام، تقدم لك وللمستخدمين مثلك إعلانات تأخذ في الاعتبار ملفك الشخصي على مواقع التواصل الاجتماعي المذكورة. . إذا كنت ترغب في الحصول على معلومات حول استخدام بياناتك 	<p>4. لأغراض التسويق.</p>

<p>وكيفية عمل الإعلانات على وسائل التواصل الاجتماعي، يرجى مراجعة سياسات الخصوصية لمواقع الوسائط الاجتماعية التي لديك ملفات شخصية لديها.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ تستخدم ITX MERKEN أيضًا بياناتك لإجراء تحليلات للقياس وتقسيم الشرائح على الإعلانات التي نعرضها للمستخدمين على بعض منصات المتعاونين لدينا. للقيام بذلك، تتعاون ITX MERKEN مع هذه الجهات الخارجية التي تقدم لها التكنولوجيا اللازمة لذلك (على سبيل المثال، ملفات تعريف الارتباط، بكسل، إلخ) لاستخدام هذه الخدمات. يرجى أخذ العلم أنه يمكن أن يكون من الضروري، منحهم ببعض المعلومات أو شكلاً من أشكال التعريف في كل مرة (على سبيل المثال، وسيلة تعريف مرتبطة بملف تعريف الارتباط، وما إلى ذلك). إذا كنت ترغب في الحصول على مزيد من المعلومات في هذا الصدد، يرجى مراجعة سياسة ملفات تعريف الارتباط. وبالمثل، يمكنك إعادة تعيين معرف الإعلانات الخاص بك أو تعطيل الإعلانات المخصصة على جهازك، ضبط تفضيلاتك في خانة الإعدادات. في جهازك ▪ إثراء البيانات: عندما تقوم ITX MERKEN بجمع بياناتك الشخصية من مجموعة متنوعة من المصادر، فقد تقوم بدمجها في ظل ظروف معينة بغرض تحسين فهمنا لاحتياجاتك وتفضيلاتك المتعلقة بالمنتجات والخدمات (بما في ذلك لأغراض التحليلات، إنشاء ملفات تعريف المستخدمين ودراسات التسويق واستطلاعات الجودة وتحسين تفاعلنا مع عملائنا). يشير هذا الأمر، على سبيل المثال، إلى الطريقة التي قد تجمع بها ITX MERKEN معلوماتك إذا كان لديك حساب مسجل، وباستخدام نفس البريد الإلكتروني المرتبط بحسابك، يمكنك إجراء عملية شراء كضيف، أو إلى المعلومات التي يتم تجميعها تلقائيًا (مثل عناوين IP و MAC أو البيانات الوصفية) التي قد ترتبط بالمعلومات التي قدمتها إلينا مباشرة من خلال نشاطك على المنصة أو في أي من متاجرنا (على سبيل المثال، المعلومات المتعلقة بمشترياتك، سواء في المتاجر أو عبر الإنترنت، وتفضيلاتك، وما إلى ذلك). ▪ لإتمام الإجراءات الترويجية (على سبيل المثال، لتنظيم المسابقات أو لإرسال قائمة السلع المخزنة إلى البريد الإلكتروني الذي تحدده/تحددينه). ▪ لنشر الصور التي شاركتها بشكل عام على المنصة أو عبر قنواتنا في صفحات التواصل الاجتماعي، شريطة أن تمنح/ي ITX MERKEN صراحة موافقتك على هذا الغرض. 	
<p>عندما تقوم/ين بالوصول إلى منصتنا، تعلمك ITX MERKEN أنها ستعالج بيانات التصفح الخاصة بك لأغراض تحليلية وإحصائية، أي لفهم الطريقة التي يتفاعل/تتفاعل بها المستخدمون/المستخدمات مع المنصة ومع الإجراءات التي نقوم بتنفيذها على مواقع الويب والتطبيقات الأخرى، حتى نتمكن من تحسين خدماتنا.</p> <p>بالإضافة إلى ذلك، تجري ITX MERKEN من حين لآخر استطلاعات ومسوحات للجودة لمعرفة درجة رضا عملائنا/عميلاتنا ومستخدمينا/مستخدماتنا واكتشاف تلك المجالات التي يمكننا تحسينها.</p>	<p>5. تحليل قابلية الاستخدام والجودة لتحسين خدماتنا</p>

3. كيف يُسمح لنا قانونًا بمعالجة بياناتك؟

تعتمد الشروط القانونية التي يُسمح لنا بها بمعالجة بياناتك الشخصية أيضًا على الغرض من معالجتها، كما هو موضح في الجدول التالي:

الوضع القانوني	الغرض
<p>تعالج ITX MERKEN بياناتك لأن هذا ضروري بمقتضى شروط تنظيم استخدام المنصة. بمعنى آخر، لكي تتمكن/ي من التسجيل كمستخدم/ة على المنصة، تحتاج ITX MERKEN لمعالجة بياناتك الشخصية، لأنه بخلاف ذلك لن تكون قادرة على إدارة تسجيلك.</p> <p>نحن نعتبر أن لدينا مصلحة مشروعة بأن نربط على حسابك مشترياتك والبيانات المجمعة من مختلف قنوات المنصة أو التطبيق حول نشاطاتك.</p> <p>في حال إخترت الولوج أو الدخول من خلال شبكة إجتماعية، فإن لـ ITX MERKEN، الحق القانوني في معالجة بياناتك، على إعتبار أنك عيّرت عن رضاك حين سمحت بتحويل بياناتك من الشبكة الإجتماعية.</p>	<p>1. إدارة تسجيلك كمستخدم/ة في المنصة</p>
<p>نعالج بياناتك لأن معالجتها ضرورية لنا لإجراء عمليات الشراء أو عقود الخدمات معك.</p> <p>يتم تفعيل معالجات معينة للبيانات المتعلقة بعملية الشراء فقط عندما تطلبها/تطلبينها أو ترخص/ين بها، كما هو الحال في تخزين بيانات الدفع لعمليات الشراء المستقبلية أو لتزويدك بالوظائف القادمة قريباً/العائدة قريباً، حيث تتوفر هذه الميزات. في هذه الحالات، فإن معالجة بياناتك تكون مدعومة بموافقتك. أضف إلى ذلك، نحن نعالج بيانات موقعك الجغرافي حين تمنحنا قبولك وذلك بهدف منحك خدمات محددة من خلال التطبيق عند زيارتك لأحد متاجرنا.</p> <p>نعتبر أن لدينا مصلحة مشروعة في إجراء عمليات التحقق اللازمة لاكتشاف عمليات الاحتيال المحتملة أو الاستخدامات الاحتيالية للمنصة والوقاية منها، على سبيل المثال عند إجراء عملية شراء أو إرجاع أو تحليل كفاءة بعض الخدمات المضمنة في المنصة، على سبيل المثال، أداة "المقاس الموصى به". نحن نتفهم أن معالجة هذه البيانات أمر إيجابي لجميع الأطراف المعنية: بالنسبة لك، لأنها تسمح لنا بوضع تدابير لحمايةك من محاولات الاحتيال التي ترتكبها أطراف ثالثة؛ وبالنسبة لنا، لأنها تسمح لنا بتجنب الاستخدامات غير المصرح بها للمنصة؛ ولجميع عملائنا ومجتمعنا، لأنه يحمي أيضاً مصالحهم من خلال التأكد من أن الأنشطة الاحتيالية يتم تثبيطها واكتشافها عند حدوثها.</p>	<p>2. تطوير وتنفيذ وإجراء عقود الشراء أو الخدمات</p>
<p>نعتبر أن لدينا مصلحة مشروعة في الرد على الطلبات أو الاستفسارات المطروحة من خلال قنوات التواصل المتاحة المختلفة. نفهم أن معالجة هذه البيانات مفيدة لك أيضاً بقدر ما تمكننا من مساعدتك بشكل مناسب والإجابة على الاستفسارات المطروحة.</p>	<p>3. خدمة العملاء</p>

<p>عندما تتواصل/ين معنا، على وجه الخصوص، لإدارة الحوادث المتعلقة بطلبك أو المنتج/ الخدمة المشتراة من خلال المنصة، فإن معالجة بياناتك ضرورية لتنفيذ عقد الشراء .</p> <p>عندما يرتبط استفسارك/طلبك بممارسة حقوقك التي نبغك بها أدناه، أو بالشكاوى المتعلقة بمنتجاتنا أو خدماتنا، يُسمح لنا قانونًا بمعالجة بياناتك للامتثال لالتزاماتنا القانونية.</p>	
<p>يُسمح لـ ITX MERKEN قانونًا بمعالجة بياناتك لأغراض تسويقية كنتيجة للموافقة التي قدمتها، على سبيل المثال عندما تقبل/ين تلقي معلومات مخصصة من خلال قنوات متعددة، عندما تسمح بإرسال الإشعارات المبنية في جهازك عندما ضبطك لها في خانة الإعدادات في جهازك ، عندما تقبل من خلال سياسة ملفات تعريف الارتباط أو عند قبولك للشروط والبنود القانونية للمشاركة عملية تسويقية أو لنشر صورك على المنصة أو على قنوات شبكات التواصل الاجتماعية.</p> <p>لتقديم خدمات أو لإظهار معلومات مخصصة لك، سواء على المنصة أو تلك الخاصة بأطراف ثالثة، وكذلك للمشاركة في إثراء البيانات، ترى ITX MERKEN أن لها مصلحة مشروعة في إجراء ملف تعريف بالمعلومات التي لديها عنك (مثل التصفح أو التفضيلات أو سجل الشراء) والبيانات الشخصية التي قدمتها، مثل الفئة العمرية أو اللغة، فـ ITX MERKEN تدرك أن معالجة هذه البيانات مفيدة لك أيضًا لأنها تتيح لك تحسين تجربتك كمستخدم/ة والوصول إلى المعلومات وفقًا لتفضيلاتك.</p>	<p>4. التسويق</p>
<p>نعتبر أن ITX MERKEN لديها مصلحة مشروعة في تحليل قابلية استخدام المنصة ودرجة رضا المستخدم/ة، نظرًا لأننا ندرك أن معالجة هذه البيانات مفيدة أيضًا لك لأن الغرض منها هو تحسين تجربتك كمستخدم/ة وتقديم خدمة ذات جودة أعلى.</p>	<p>5. تحليل القابلية للاستخدام والجودة</p>

4. إلى متى سنحتفظ ببياناتك؟

الوقت الذي سنحتفظ فيه ببياناتك يعتمد على الأغراض التي نعالجها من أجلها، كما هو موضح أدناه:

الوقت الذي يتم فيه حفظ البيانات	الغرض
<p>سنقوم ITX MERKEN بمعالجة بياناتك خلال المدة التي تظل/ين خلالها مستخدمًا/مستخدمةً مسجلًا/مسجلةً (أي، حتى تقرر/ي إلغاء الاشتراك).</p>	<p>1. لإدارة تسجيلك كمستخدم/ة في المنصة</p>
<p>سنقوم بمعالجة بياناتك خلال المدة اللازمة لإدارة شراء المنتجات أو الخدمات المشتراة، بما في ذلك الإرجاعات المحتملة أو الشكاوى أو المطالبات المتعلقة بشراء المنتج أو الخدمة المعنية.</p>	<p>2. تطوير وإجراء وتنفيذ عقود الشراء أو الخدمات</p>

<p>في بعض الأحيان، سنقوم بمعالجة البيانات فقط حتى الوقت الذي تقررته/تقررينه، كما هو الحال في بيانات الدفع التي طلبت منا تخزينها لعمليات الشراء المستقبلية (حيث تتوفر هذه الميزة).</p>	
<p>سنقوم بمعالجة بياناتك خلال المدة اللازمة لتلبية طلبك.</p>	<p>3. قسم خدمة الزبائن</p>
<p>سنقوم ITX MERKEN بمعالجة بياناتك حتى تقوم/ي بالغاء الاشتراك أو إلغاء اشتراكك في النشرة الإخبارية.</p>	<p>4. التسويق</p>
<p>سنقوم ITX MERKEN بمعالجة بياناتك أحياناً للمدة التي تقوم خلالها بتنفيذ إجراء أو مسح جودة معين أو حتى يتم إخفاء بيانات التصفح الخاصة بك. وسوف نعرض لك إعلانات مخصصة حتى تقوم بتغيير إعدادات هاتفك المحمول أو المتصفح بحيث يتم إلغاء هذا الإذن للقيام بذلك. إذا شاركت في الإجراءات الترويجية، فسوف نحتفظ بالبيانات لمدة ستة (6) أشهر من تاريخ نهاية الإجراء.</p>	<p>5. تحليل القابلية للاستخدام والجودة</p>

بصرف النظر عن حقيقة أننا سنقوم بمعالجة بياناتك خلال المدة اللازمة حصراً لتحقيق الغرض المذكور، فسوف نحتفظ بها فيما بعد مخزنة ومحمية على النحو الواجب خلال المدة التي قد تنشأ فيها المسؤولية عن معالجتها، وفقاً للتشريعات النافذة من حين لآخر. بمجرد أن تنتهي مدة جميع الإجراءات المحتملة، سنشرع في حذف البيانات الشخصية.

5. هل نشارك بياناتك مع أطراف ثالثة؟

لتحقيق الأغراض المذكورة في سياسة الخصوصية، يجب علينا منح حق الوصول إلى بياناتك الشخصية لكيانات مجموعة **Inditex** ولأطراف الثالثة التي توفر لنا الدعم في الخدمات التي نقدمها لك، أي:

- البائع،
- المؤسسات المالية،
- جهات كشف ومكافحة الغش والوقاية منه،
- مزودي الخدمات التكنولوجية والتحليلية،
- مزودي وشركاء الخدمات اللوجستية والنقل والتسليم و/أو المؤسسات الشريكة لهم ،
- مزودي الخدمات المتعلقة بدعم العملاء ،
- مزودي الخدمات والمتعاونون فيما يتعلق بالتسويق والدعاية، مثل مواقع التواصل الاجتماعي أو وكالات الإعلان أو شركاء الإعلان.

لأغراض كفاءة الخدمة، يتواجد بعض مقدمي هذه الخدمات في مناطق واقعة خارج المنطقة الاقتصادية الأوروبية التي لا توفر مستوى من حماية البيانات قابل للمقارنة بمستوى الاتحاد الأوروبي،. في مثل هذه الحالات، نعلمك أننا ننقل بياناتك بضمائم كافية وسنحتفظ دائماً ببياناتك بشكل آمن من خلال استخدام أكثر الأدوات الدولية ملاءمة لنقل البيانات، على سبيل المثال البنود التعاقدية الأساسية وأي إجراءات إضافية ذات الصلة. يمكنك الإطلاع على مضمون هذه البنود التعاقدية الأساسية عبر الرابط التالي: https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu/model-contracts-transfer-personal-data-third-countries_en:

إضافة إلى ما سبق، فإننا نبلغكم بأننا نحتاج إلى مشاركة بياناتكم مع شركائنا المالكة: (Inditex, S.A. (Inditex Group holding company الموجودة في إسبانيا، وذلك تماشياً مع متطلبات شركائنا المالكة.

في حال قيام ITX MERKEN ببيع أو نقل كل أو جزء من تجارتنا أو أصولنا إلى شركة أخرى داخل أو خارج مجموعة Inditex Group، أو أصبح لديها أي عمليات تجارية أخرى معمول بها كنتيجة لإعادة هيكلة الشركة، ITX MERKEN الحق في كشف بياناتك الشخصية للمستقبل القريب لهكذا تجارة أو أصول. في حال حصول البيع أو النقل، ITX MERKEN، ستبذل الجهود المعقولة لتوجيه المتنازل له لإستعمال البيانات الشخصية التي زدتنا بها بطريقة تتوافق وسياسة الخصوصية خاصتنا. في هذه الحالة، ITX MERKEN، تعتبر أن لها المصلحة المشروعة التي تتكون في إعادة تنظيم هيكلية شركتنا.

علاوة على ذلك، ومن أجل تحقيق الأغراض المتعلقة بتطوير وأداء وتنفيذ عقد الشراء أو الخدمات وخدمات العملاء، قد يحتاج البائع إلى الكشف عن المعلومات التي قدمتها لنا أو نقلها إلى كيانات أخرى معينة تشكل جزءاً من مجموعة ازاديا.

6. ما هي حقوقك عندما تتيح/ين بياناتك لنا

نتعهد بالحفاظ على سرية بياناتك الشخصية وضمان قيامك بممارسة حقوقك. مع مراعاة ذلك، اتفقنا نحن المراقبون المشتركين على أنه يمكنك ممارسة حقوقك بدون أي تكلفة عن طريق التواصل معنا عبر البريد الإلكتروني على عنوان بريد إلكتروني موحد dataprotection@bershka.com) ، فقط من خلال إخبارنا عن سبب طلبك والحق الذي ترغب/ين في ممارسته. إذا اعتبرنا ذلك ضرورياً لنتمكن من تحديد هويتك، فقد نطلب منك تقديم نسخة من مستند يثبت هويتك.

أضف إلى ذلك، أنه يمكننا أن نمنحك إمكانية ممارسة حقوقك وضبط بيانات الخصوصية التفضيلية لديك عند إستعمالك لبعض من خدماتنا، أو من خلال جعل قنوات خاصة داخل تطبيقنا أو منصتنا متاحة.

على وجه الخصوص، بغض النظر عن الغرض أو الأساس القانوني الذي نستخدمه لمعالجة بياناتك، فإنك تتمتع/ين بالحقوق التالية:

- طلب الوصول لبياناتك الشخصية التي نحتفظ بها. نذكرك بأنه طالما كنت مستخدماً/مستخدمة مسجلاً/مسجلة في المنصة، يمكنك أيضاً معاينة هذه المعلومات في القسم المخصص لها من حسابك على الإنترنت.
- طلب تصحيح البيانات الشخصية التي نحتفظ بها. يرجى مراعاة أنه إذا كنت مستخدماً/مستخدمة مسجلاً/مسجلة على المنصة، فيمكنك أيضاً الوصول إلى قسم البيانات الشخصية المخصص لذلك من حسابك على الإنترنت لتعديل بياناتك الشخصية أو تحديثها. في أي حال، يرجى مراعاة أنه عند إتاحة بياناتك الشخصية لنا بشكل فعال من خلال أي إجراء، فإنك تضمن/ين أنها صحيحة ودقيقة وتتعهد/ين بإخطارنا بأي تغيير أو تعديل يطرأ على بياناتك. ستكون/ين مسؤولاً/مسؤولة عن أي خسارة أو ضرر يلحق بالمنصة أو بالشخص المسؤول عن المنصة أو بأي جهة خارجية ينجم عن الإبلاغ عن معلومات خاطئة أو غير دقيقة أو غير كاملة في نماذج التسجيل. يرجى تذكر أنه، كمقاعدة عامة، يجب عليك تزويدنا فقط ببياناتك الخاصة، وليس ببيانات أي طرف ثالث، بخلاف ما هو مسموح به في سياسة الخصوصية وملفات تعريف الارتباط هذه.
- لطلب محو بياناتك الشخصية باعتبار أنها لم تعد ضرورية للغرض الذي نحتاج إلى مواصلة معالجتها، كما أوضحنا أعلاه، أو إذا لم يعد مسموحاً لنا قانوناً بمعالجتها.

● لطلب الإلغاء أو الحد من معالجة بياناتك الشخصية، والتي تستلزم في بعض الحالات، إمكانية طلب تعليق معالجة البيانات مؤقتاً أو إبقائها لمدة أطول مما هو ضروري.

● إذا كنت قد قدمت لنا موافقة لمعالجة البيانات الخاصة بك لأي غرض، فلك أيضاً الحق في سحب هذه الموافقة في أي وقت. يتم توضيح بعض الظروف التي قد تسحب فيها موافقتك مفصلة في القسم 2، حيث نوضح الأغراض التي نعالج لأجلها بياناتك. إذا كنت قد منحتنا موافقتك على معالجة بياناتك لأي غرض، فيحق لك أيضاً سحب هذه الموافقة في أي وقت. يتم تفصيل بعض الظروف التي يمكنك فيها سحب موافقتك في القسم 2 حيث نوضح لأي أغراض نعالج بياناتك.

إذا كنت لا ترغب بالسماح لـ ITX MERKEN في إرسال معلومات إلى جهات خارجية لعرض إعلانات لك، فيمكنك القيام بذلك عبر طرق مختلفة كمثل تغيير تفضيلاتك على جهازك، متصفحك وأو إعدادات ملفات تعريف الارتباط أو عن طريق مراجعة سياسة الخصوصية وإعدادات مواقع التواصل الإجتماعي التي لديك عليها ملف شخصي أو غرسال بريد إلكتروني لنا على البريد الإلكتروني المبين أعلاه وإعلامنا بطلبك.

عندما يُسمح لنا قانوناً بمعالجة بياناتك نتيجة لموافقتك أو لأغراض عقد ما، كما هو موضح في القسم 3، سيكون لك أيضاً الحق في طلب نقل بياناتك الشخصية. هذا يعني أنه سيكون لديك الحق في تلقي البيانات الشخصية التي أتاحتها لنا بتنسيق منظم وشائع الاستخدام ومقروء آلياً، لتتمكن من نقلها إلى كيان آخر مباشرة دون أية عوائق من جانبنا.

بالإضافة إلى ذلك، بما أن معالجة بياناتك مبنية على مصلحتنا المشروعة، سيكون لديك أيضاً الحق في الاعتراض على معالجة بياناتك.

أخيراً، نعلمك أن لديك الحق في رفع دعوى أمام الهيئة التنظيمية المسؤولة عن حماية البيانات، على وجه الخصوص، أمام الهيئة الهولندية لحماية البيانات (Autoriteit Persoonsgegevens) <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl>

7. ما الذي يحدث عندما تزودنا ببيانات الأطراف الثالثة أو عندما يقوم طرف ثالث بتزويدنا ببياناتك؟

نحن نقدم ميزات أو خدمات تتطلب منا معالجة البيانات الشخصية لطرف ثالث، والتي يتعين عليك تقديمها، كما هو الحال في حالة تفعيل وإرسال بطاقة الهدايا أو إدارة التطبيق لقسيمة الهدية (حيث تكون هذه الميزات متوفرة)، أو عندما تأذن لطرف ثالث باستلام طلب في متاجرنا أو مؤسساتنا الشريكة. إذا قمت بتزويدنا ببيانات شخصية لأطراف ثالثة أو إذا كان من الضروري أن نطلبها من طرف ثالث يقوم باستلام طلباً باسمك، فأنت تؤكد أنك أبلغتهم بالأغراض التي نحتاج بموجبها لمعالجة بياناتهم الشخصية والطريقة التي نتبعها لذلك.

إذا زدنا طرف ثالث ببياناتك أو قدمتها بنفسك نتيجة لميزة أو خدمة طلبها أحد مستخدمينا، فسوف نستخدم هذه البيانات لإدارة الميزة أو الخدمة المعنية في كل حالة، وذلك في حدود الأغراض المدرجة في سياسة الخصوصية هذه، على أن يتم تضمين الإشارة لها دائماً في مراسلاتنا.

8. التغييرات في سياسة الخصوصية

يجوز لنا تعديل المعلومات الواردة في سياسة الخصوصية هذه عندما نعتبر ذلك مناسباً. في حال قيامنا بذلك، سنقوم بإخطارك بوسائل مختلفة عبر المنصة (على سبيل المثال، من خلال لافتة أو نافذة منبثقة أو إشعار منبثق)، أو قد نرسل إليك إشعاراً إلى عنوان بريدك الإلكتروني عندما يكون هذا التغيير متعلقاً بخصوصيتك، حتى تتمكن/ي من مراجعة التغييرات وتقييمها، بحسب الحالة، أو الاعتراض أو إلغاء الاشتراك في خدمة أو وظيفة ما. بأي حال، نقترح عليك مراجعة سياسة الخصوصية هذه من حين لآخر في حال تم إجراء تغييرات طفيفة أو إجراء أي تحسين تفاعلي، مغتتماً/مغتنمةً الفرصة كونها دائماً متوفرة كنقطة معلومات على موقعنا الإلكتروني وتطبيقنا.

9. معلومات عن ملفات تعريف الارتباط

نحن نستخدم ملفات تعريف الارتباط والأدوات المشابهة لتسهيل تصفحك للمنصة، وفهم كيفية تفاعلك معنا، وفي بعض الحالات، لكي نتمكن من عرض إعلاناتك وفقاً لعادات التصفح الخاصة بك. يرجى قراءة معلوماتنا حول ملفات تعريف الارتباط لفهم ملفات تعريف الارتباط والأدوات المماثلة التي نستخدمها والغرض منها وحول كيفية إدارة أولوياتك، كما وغيرها من المعلومات المهمة بتفاصيل أكبر .