

## Політика використання файлів cookie

### ВСТУП

Ця Політика використання файлів cookie містить інформацію про те, як ми використовуємо файли *cookie* та подібні інструменти, які встановлюються на пристрої наших клієнтів і користувачів. Іноді використання файлів *cookie* пов'язане з обробкою персональних даних, тому ми рекомендуємо ознайомитися з Політикою конфіденційності, доступною на нашій Платформі, щоб дізнатися про використання нами персональних даних наших клієнтів і користувачів, реалізацію ваших прав, а також термінів, використовуваних щодо нашої Платформи (сайт, додаток чи фізичні магазини).

### ІНФОРМАЦІЯ ПРО ФАЙЛИ COOKIE

#### 1. Що таке файл cookie?

Файл cookie — це невеликий текстовий файл, який зберігається сайтом, додатком або іншою платформою на вашому комп'ютері, планшеті, смартфоні чи подібному пристрої та який містить інформацію про вашу історію переглядів або використання сайту. Цей файл дозволяє ідентифікувати ваш пристрій. Файли cookie необхідні зокрема для полегшення процесу відвідування сайтів, а також допомагають дізнатися, як користувачі взаємодіють із платформами, що дозволяє ці платформи вдосконалювати. Крім того, вони дуже корисні для пропонування реклами відповідно до інтересів користувача, а також для досягнення описаних далі цілей. Файли cookie не завдають шкоди вашому комп'ютеру чи пристрою.

Термін «файли cookie» включає й інші подібні засоби для встановлення інформації на ваш пристрій і/або збору інформації з вашого пристрою, наприклад *локальні спільні об'єкти* або *файли flash cookie*, *вебмаяки*, *пікселі відстеження*, HTML5 (для внутрішнього сховища), а також засоби SDK для додатків. Також термін «файли cookie» стосується використання алгоритму *цифрового відбитку*, тобто інструментів комбінування інформації для ідентифікації пристроїв. Іноді ці інструменти діють спільно з файлами *cookie* для збору та зберігання інформації, тобто для надання користувачам доступу до певних функцій чи послуг нашої Платформи, а також для показу реклами на сторонніх платформах з урахуванням вашої історії переглядів.

Це пояснення є виключно інформативним і представляє загальне розуміння терміна «файли cookie». Детальнішу інформацію про файли cookie, які ми використовуємо, наведено в розділі налаштувань файлів cookie на нашій Платформі.

#### 2. Які типи файлів cookie існують?

У цьому розділі наведено загальний огляд типів файлів cookie, які можуть використовуватися в Інтернеті.

Файли cookie за типом приналежності.

- a. Власні файли cookie. Надсилаються на комп'ютер чи пристрій користувача з обладнання чи домену, що знаходиться під керуванням власника та на якому функціонує платформа чи послуга, запитувана користувачем.
- b. Сторонні файли cookie. Надсилаються на комп'ютер чи пристрій користувача з обладнання чи домену, що знаходиться під керуванням не власника, а третьої особи, яка опрацьовує дані, отримані за допомогою файлів cookie.

Файли cookie за типом призначення.

- a. Строго необхідні файли cookie (технічні). Дозволяють користувачу здійснювати перегляд сайтів, платформ чи додатків і використовувати їхні функції чи послуги, зокрема такі: контроль трафіку; ідентифікація даних або сеансу; доступ до розділів або вмісту з обмеженим доступом; запам'ятовування позицій замовлення; оформлення замовлення; керування процесом оплати; контроль загроз безпеці, пов'язаних із послугою; використання засобів безпеки під час перегляду; надсилання запитів на реєстрацію або участь у заході; зберігання вмісту для трансляції відео- чи аудіоматеріалів; увімкнення динамічного вмісту, наприклад анімації завантаження тексту чи зображення; обмін вмістом через соціальні мережі. Оскільки технічні файли cookie є строго необхідними, вони завантажуються за замовчуванням і уможливають показ вмісту платформи чи надання послуги за запитом користувача.
- b. Функціональні файли cookie або файли cookie персоналізації: Дозволяють запам'ятовувати інформацію для надання користувачу доступу до послуги або платформи з певними характеристиками для персоналізації його досвіду. Йдеться про такі налаштування як мова, кількість показаних результатів пошуку, вигляд або вміст послуги (залежно від типу браузера користувача або регіону, з якого здійснюється доступ до послуги) тощо. Неприйняття цих файлів cookie може призвести до повільної роботи сайту або невідповідних рекомендацій.
- c. Аналітичні файли cookie. Дозволяють визначати кількість користувачів, відвідувані розділи платформи та способи взаємодії з нею. На основі цих даних про використання платформи чи послуги проводять розрахунки та статистичний аналіз використання платформи користувачами для впровадження вдосконалень.
- d. Файли cookie для реклами на основі поведінки. Зберігають інформацію про поведінку користувачів, отриману шляхом спостереження за їхніми переглядами, що дозволяє розробляти спеціальні налаштування для показу реклами на основі поведінки користувачів. Ці файли cookie дозволяють найефективніше керувати рекламними позиціями, які власник розміщує сам або у співпраці з третіми сторонами.

### **3. Для чого використовуються файли cookie на нашій Платформі?**

Файли cookie є невід'ємною частиною функціонування нашої Платформи. Їхнє головне завдання — зробити ваше перебування на нашій Платформі приємнішим і зручнішим. Наприклад, вони використовуються для запам'ятовування ваших налаштувань (мова, країна тощо) під час перегляду та подальших відвідувань. Ми також використовуємо файли cookie для постійного вдосконалення наших послуг і Платформи, зокрема для пропонування персоналізованої реклами відповідно до вашої історії переглядів.

Крім того, інформація, що збирається у файлах cookie, дозволяє нам покращувати Платформу за допомогою статистичних даних і відомостей про перегляд (кількість відвідувань, найбільш відвідувані розділи, тривалість відвідування тощо), а також отримувати статистику щодо взаємодії користувачів із Платформою для вдосконалення наших послуг, зокрема для пристосування Платформи до ваших інтересів, прискорення пошуку тощо.

Іноді файли cookie використовуються для отримання інформації, яка дозволяє нам демонструвати на нашій Платформі сторонні платформи або рекламу на основі аналітичних даних про ваші перегляди (переглянуті товари, розділи тощо).

Ми ніколи не зберігаємо у фалах cookie конфіденційну інформацію, таку як паролі чи дані банківських карток.

#### **4. Як я можу керувати використанням файлів cookie на цій Платформі?**

У розділі налаштувань файлів cookie на нашій Платформі можна отримати інформацію про файли cookie, використовувані на нашій Платформі, а також про призначення, термін дії та керування (власником або третіми сторонами) кожним типом таких файлів. У цьому розділі можна активувати або деактивувати використання файлів cookie, які не є строго необхідними для функціонування Платформи.

Коли ви вимикаєте використання файлів cookie, відповідні файли cookie за можливості видаляються з вашого браузера. Хай там як, коли ви відхиляєте використання файлів cookie, але видалити їх неможливо, ми завжди блокуватимемо їх. Отже, ми ніколи не використовуватимемо відхилені вами файли cookie та зробимо все можливе, щоб видалити їх (зверніть увагу, що ми не контролюємо деякі механізми видалення, оскільки вони залежать від третьої сторони, відповідальної за файли cookie).

Якщо ви переглядаєте сайти в Інтернеті, використання файлів cookie також можна деактивувати в налаштуваннях браузера. За цими посиланнями наведено відповідні інструкції для найпопулярніших браузерів.

- [Google Chrome](#)
- [Internet Explorer](#)
- [Mozilla Firefox](#)
- [Safari](#)

Цією можливістю скасувати використання файлів cookie можна скористатися в будь-який момент.

Звертаємо вашу увагу на те, що процес керування використанням файлів cookie у налаштуваннях Платформи та скасування їх використання в браузері залежить від конкретного браузера. З огляду на це використання файлів cookie необхідно налаштовувати на кожному окремому пристрої.

Що ж стосується сторонніх файлів cookie для показу реклами відповідно до ваших інтересів, майте на увазі, що деякі треті сторони можуть бути членами однієї з наведених нижче програм, які мають власні правила щодо інтернет-реклами на основі поведінки та пропонують додаткові засоби відмови від файлів cookie.

- Network Advertising Initiative (NAI): <http://www.networkadvertising.org/choices/>
- Google Analytics: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>

#### **5. Хто використовує інформацію, що зберігається у файлах cookie?**

Інформація, що зберігається у файлах cookie на нашій Платформі, використовується виключно нами, за винятком сторонніх файлів cookie, про які йдеться у розділі 2. Використання цих файлів і керування ними здійснюється третіми сторонами для надання нам послуг, які мають на меті покращення наших послуг і вашого досвіду відвідування нашої Платформи. Додаткову інформацію можна знайти в розділі налаштувань файлів cookie на нашій Платформі.

Для отримання додаткової інформації про обробку ваших персональних даних під час нашої взаємодії з третіми сторонами або даних, пов'язаних із міжнародною передачею даних, рекомендуємо ознайомитися з нашою Політикою конфіденційності на нашій Платформі, а також із політиками конфіденційності чи налаштуваннями конфіденційності третіх сторін на їхніх платформах.