

## Politika o kolačićima

### PRE SVEGA...

U ovoj Politici o kolačićima pronaći ćete informacije o tome kako koristimo kolačiće i slična sredstva koja se instaliraju na uređaje naših kupaca i korisnika. U nekim slučajevima upotreba kolačića je povezana s obradom ličnih podataka, pa vam preporučujemo da pregledate Pravila privatnosti dostupna na našoj platformi ako želite da saznate kako koristimo lične podatke kupaca i korisnika, kao i kako možete da ostvarite svoja prava ili ako želite da pregledate terminologiju koju koristimo za upućivanje na našu platformu (veb-stranica, aplikacija ili fizičke prodavnice).

### INFORMACIJE O KOLAČIĆIMA

#### 1. Šta je kolačić?

Kolačić je mala tekstualna datoteka s podacima o vašem pregledanju ili upotrebi, koju veb-stranica, aplikacija ili neka druga platforma skladišti na vašem računaru, tabletu, pametnom telefonu ili na bilo kom sličnom uređaju, kao oznaku koja identifikuje uređaj. Kolačići su, na primer, neophodni za lakše pregledanje stranica i omogućuju razumevanje načina komunikacije između korisnika i platforme u cilju dodatnog poboljšanja. Takođe su vrlo korisni za prikazivanje oglasa koji su u skladu sa željenim podešavanjima korisnika, kao i za druge svrhe koje su detaljno opisane u nastavku. Kolačići ne štete vašem računaru ili uređaju.

Pod pojmom „kolačić” obuhvatamo i tehnologije koje se na sličan način instaliraju na vaš uređaj i/ili koje na sličan način prikupljaju podatke s uređaja i o uređaju (kao što su *flash kolačići*, *veb-slike za praćenje* ili *greške*, *pikseli*, HTML5 (lokalno skladištenje) i SDK tehnologije za formate aplikacija. Isto tako, pojam „kolačić” odnosi se i na upotrebu tehnike *uzimanja digitalnog otiska*, odnosno na one tehnike kombinovanja podataka koje nam pomažu da identifikujemo vaš uređaj. Ponekad te tehnologije funkcionišu zajedno s *kolačićima* u svrhu prikupljanja i skladištenja podataka, bilo da bi vam pružile određene funkcije ili usluge na našoj platformi, bilo da bi vam prikazale oglašavanje na platformama trećih strana na osnovu vašeg pregledanja.

Ovo objašnjenje je opšti prikaz onoga što se podrazumeva pod pojmom kolačić samo u informativne svrhe. Kolačići koje posebno koristimo detaljno su opisani u meniju za konfiguraciju kolačića koji je dostupan na našoj platformi.

#### 2. Koje vrste kolačića postoje?

Pregledajte ovaj odeljak koji pruža opšti pregled vrsta kolačića koji mogu da se koriste u onlajn okruženju.

Prema vlasništvu kolačići se mogu podeliti na:

- a. lične kolačiće: to su kolačići koji se šalju na korisnikov računar ili uređaj s uređaja ili domena kojim upravlja sam objavljivač i preko kojeg se obezbeđuje platforma ili usluga koju je korisnik zatražio.
- b. kolačiće treće strane: to su kolačići koji se šalju na korisnikov računar ili uređaj s uređaja ili domena kojim ne upravlja objavljivač, već treća strana koja obrađuje podatke prikupljene kolačićima.

Prema svrsi, kolačići se mogu podeliti na:

- a. strogo neophodne (tehničke) kolačiće: reč je o kolačićima koji korisniku omogućuju pregledanje veb-stranice, platforme ili aplikacije i upotrebu različitih opcija ili usluga koje na njima postoje, kao što su kontrola saobraćaja, identifikacija podataka ili sesije, pristup odeljcima ili sadržajima ograničenog pristupa, pamćenje elemenata koji čine porudžbinu, izvršavanje porudžbine,

upravljanje plaćanjem, kontrola prevara povezanih sa bezbednošću usluge, upotreba bezbednosnih elemenata pri pregledanju, zahtev za registraciju ili učešće u nekom događaju, skladištenje sadržaja za reprodukciju video-zapisa ili zvuka, omogućavanje dinamičnog sadržaja (npr. animacija učitavanja teksta ili slike) ili deljenje sadržaja putem društvenih mreža. Budući da su strogo neophodni, tehnički kolačići preuzimaju se prema podrazumevanim podešavanjima kada omogućuju prikaz platforme ili pružanje usluge koju korisnik zatraži.

- b. funkcionalne kolačiće i kolačiće za personalizaciju: ovi kolačići omogućuju pamćenje podataka kako bi korisnik pristupio platformi s određenim svojstvima zbog kojih se njegovo iskustvo može razlikovati od iskustva drugih korisnika, kao što su jezik, broj rezultata koji se prikazuje pri pretraživanju, izgled ili sadržaj usluge prema pregledaču koji korisnik koristi ili prema regiji u kojoj pristupa usluzi itd. Neprihvatanje ovih kolačića može dovesti do usporenog rada veb-stranice ili loše prilagođenih preporuka.
- c. kolačiće za analizu: oni koji dopuštaju utvrđivanje broja korisnika i posećenih odeljka na platformi, kao i kako korisnik s njima komunicira kako bi se izvršila merenja i statistička analiza korisničke upotrebe u svrhu poboljšanja na osnovu te analize podataka o korisničkoj upotrebi platforme ili usluga.
- d. kolačiće za ciljano oglašavanje: oni koji skladište podatke o korisnikovom ponašanju koji se prikupljaju trajnim praćenjem navika pri pregledanju što omogućuje razvijanje određenog profila kako bi se korisniku prikazala oglašavanja koja su u skladu s njim. Ovi kolačići omogućuju upravljanje, na najefikasniji mogući način, prostorom za oglašavanje koje je objavljivač, tamo gde je to prikladno, uključio samostalno ili u saradnji s trećim stranama.

### **3. U koju se svrhu koriste kolačići na našoj platformi?**

Kolačići čine značajan deo rada naše platforme. Glavna namena naših kolačića je da vaše iskustvo pregledanja bude što prijatnije i efikasnije. Na primer, koriste se da zapamte vaše lične postavke (jezik, državu itd.) pri pregledanju i budućim posetama. Takođe koristimo kolačiće kako bismo poboljšali usluge i platformu, kao i da bismo mogli da vam ponudimo oglase koji su u skladu s vašim navikama pregledanja.

Podaci koje prikupе kolačići takođe nam omogućuju poboljšanje platforme procenom statističkih podataka i obrazaca upotrebe (broj poseta, odeljci koje najčešće posećujete, trajanje poseta) kako bismo na statistički način saznali kako korisnici komuniciraju s platformom radi poboljšanja naših usluga i prilagođavanja platforme pojedinačnim interesovanjima korisnika, bržim pretragama itd.

Ponekad možemo da koristimo kolačiće kako bismo prikupili podatke koji nam omogućuju da vam na našoj platformi, na platformama trećih strana ili na bilo koji drugi način prikažemo oglase zasnovane na analizi vaših navika pregledanja (pregledani proizvodi ili odeljci i sl.).

U svakom slučaju, kolačići koje koristimo nikada neće čuvati osetljive podatke kao što su lozinka, podaci kreditnih ili debitnih kartica i sl.

### **4. Kako mogu da upravljam upotrebom kolačića na ovoj platformi?**

U meniju za konfiguraciju kolačića, koji je u svakom trenutku dostupan na našoj platformi, možete dobiti sve informacije o kolačićima koji se koriste na ovoj platformi, kao i informacije o svrsi i trajanju svakog od njih i upravljanju kolačićima (ličnim ili kolačićima trećih strana), kako biste mogli da upravljate omogućavanjem ili onemogućavanjem onih kolačića koji nisu strogo neophodni za ispravan rad ove platforme.

U slučaju da pregledate internet, takođe možete onemogućiti upotrebu kolačića na svom pregledaču. U nastavku možete da pronađete uputstva o onemogućavanju na najpopularnijim pregledačima:

- [Google Chrome](#)
- [Internet Explorer](#)
- [Mozilla Firefox](#)
- [Safari](#)

Ova mogućnost onemogućavanja upotrebe kolačića može se izvesti u bilo kom trenutku.

Imajte na umu da su upravljanje menijem za konfiguraciju kolačića i opcija onemogućavanja upotrebe kolačića jedinstveni za svaki pregledač koji koristite. Shodno tome, ako konfigurirate kolačiće na određeni način na jednom uređaju i želite da slična podešavanja primenite i na nekom drugom uređaju, moraćete iste opcije da podesite i na tom drugom uređaju.

Kao dodatan korak vezan za kolačiće trećih strana čija je svrha pružanje oglasa koji su u skladu s vašim interesovanjima, imajte na umu da neke treće strane mogu biti članovi nekih od sledećih samoregulativnih programa za ciljano oglašavanje s odgovarajućim opcijama dobrovoljne odjave:

- Network Advertising Initiative (NAI) – <http://www.networkadvertising.org/choices/>
- Google Analytics – <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>

## **5. Ko koristi podatke koje kolačići skladište?**

Podatke koje kolačići skladište na našoj platformi koristimo isključivo mi, osim kolačića koji su u odeljku 2. navedeni kao „kolačići trećih strana”, a koje koriste i kojima upravljaju spoljni subjekti kako bi pružili usluge u svrhu poboljšanja naših usluga i korisničkog iskustva pri pregledanju naše platforme. Više informacija dostupno je u meniju za konfiguraciju kolačića koji je dostupan u svakom trenutku na našoj platformi.

Za detaljnije informacije o obradi vaših ličnih podataka pri našoj saradnji s trećim stranama i onima koji podležu međunarodnom prenosu podataka savetujemo vam da pročitate Pravila o zaštiti privatnosti dostupna na našoj platformi, kao i pravila o zaštiti privatnosti / podešavanja privatnosti tih trećih strana koje su dostupne na njihovim platformama.