

## Política de Cookies

### ANTES DE COMEÇAR...

Nesta Política de Cookies encontrará informação sobre a utilização que fazemos dos *cookies* e dispositivos semelhantes que são instalados nos terminais dos nossos clientes e utilizadores. Ocasionalmente, a utilização de *cookies* pode estar relacionada com o tratamento de dados pessoais, por isso, deve consultar a nossa Política de Privacidade, acessível na nossa Plataforma, se desejar informação sobre como utilizamos os dados pessoais dos nossos clientes e utilizadores, sobre como exercer os seus direitos ou sobre a terminologia que usamos para nos referirmos à nossa Plataforma (Site, App ou Lojas Físicas).

### INFORMAÇÃO SOBRE COOKIES

#### 1. O que é um Cookie?

Um Cookie é um pequeno ficheiro de texto que um site, app ou outra plataforma armazena no seu computador, tablet, smartphone ou qualquer outro dispositivo semelhante, com informação sobre a sua navegação ou utilização, como uma etiqueta que identifica o seu dispositivo. Os Cookies são necessários, por exemplo, para facilitar a navegação e saber como é que os utilizadores interagem com as plataformas, de modo a permitir a sua melhoria. Também são muito úteis para oferecer publicidade, segundo as preferências do utilizador, assim como para outras finalidades descritas mais adiante. Os Cookies não danificam o seu computador ou dispositivo.

Quando falamos de "Cookies" também nos referimos a outras tecnologias semelhantes de instalação e/ou recolha de informação no seu dispositivo ou sobre o seu dispositivo (tais como *flash cookies*, *web beacons* ou *bugs*, *pixels*, HTML5 [de armazenamento local] e tecnologias SDK para formatos app). Além disso, o termo "Cookies" também é aplicável para a utilização de técnicas de *fingerprinting*, ou seja, técnicas de combinação de informação que nos ajudam a identificar o seu dispositivo. Ocasionalmente, estas tecnologias funcionam de maneira conjunta com *cookies* para compilar e armazenar informação, quer para lhe proporcionar determinadas funcionalidades ou serviços na nossa Plataforma, quer para lhe mostrar publicidade nas plataformas de terceiros, tendo em conta a sua navegação.

Esta explicação é uma amostra geral do que se entende por Cookies, apenas para efeitos informativos. Os Cookies que utilizamos de modo específico vêm descritos no painel de configuração de cookies, acessível na nossa Plataforma.

#### 2. Que tipos de Cookies existem?

Esta secção proporciona uma visão geral dos tipos de Cookies que se podem utilizar num ambiente online.

Em função do seu proprietário, os Cookies podem classificar-se em:

- a. Cookies próprios: São aqueles que são enviados para o computador ou dispositivo do utilizador a partir de um equipamento ou domínio gerido pelo próprio editor e a partir do qual se oferece a plataforma ou o serviço solicitado pelo utilizador.
- b. Cookies de terceiros: São aqueles que são enviados para o computador ou dispositivo do utilizador a partir de um equipamento ou domínio que não é gerido pelo editor, mas por outra entidade que trata os dados obtidos através dos cookies.

Em função da sua finalidade, os Cookies podem classificar-se em:

- a. Cookies estritamente necessários (técnicos): São aqueles que permitem ao utilizador a navegação através de um site, plataforma ou aplicação e a utilização das diferentes opções ou serviços que

neles existam como, por exemplo, controlar o tráfego, identificar dados ou a sessão, aceder a secções ou conteúdos de acesso restrito, recordar os elementos integrantes de uma encomenda, fazer o processo de compra de uma encomenda, gerir pagamentos, controlar fraudes ligadas à segurança do serviço, utilizar elementos de segurança durante a navegação, solicitar a inscrição ou participação num evento, armazenar conteúdos para a difusão de vídeos ou som, habilitar conteúdos dinâmicos (por exemplo, animação de carregamento de um texto ou imagem) ou partilhar conteúdos através de redes sociais. Os cookies técnicos, sendo estritamente necessários, são descarregados, por defeito, quando permitem mostrar a plataforma ou prestar o serviço solicitado pelo utilizador.

- b. Cookies de funcionalidade ou personalização: São aqueles que permitem lembrar informação para que o utilizador possa aceder ao serviço ou à plataforma com determinadas características passíveis de diferenciar a sua experiência da de outros utilizadores, como, por exemplo, a língua, o número de resultados a mostrar quando o utilizador faz uma pesquisa, o aspeto ou conteúdo do serviço em função do tipo de navegador usado pelo utilizador ou da região a partir da qual acede ao serviço, etc. A não aceitação destes Cookies pode originar um desempenho lento do site ou recomendações mal adaptadas.
- c. Cookies de análise: São aqueles que permitem quantificar o número de utilizadores, as secções visitadas na plataforma e o modo como interagem com a mesma, para assim realizar a medição e análise estatística da utilização efetuada pelos utilizadores, com o objetivo de introduzir melhorias, em função da análise dos dados de utilização dos utilizadores da plataforma ou serviço.
- d. Cookies de publicidade comportamental: São aqueles que armazenam informação do comportamento dos utilizadores, obtida através da observação continuada dos seus hábitos de navegação, o que permite desenvolver um perfil específico para mostrar publicidade em função do mesmo. Estes cookies permitem a gestão, da forma mais eficaz possível, dos espaços de publicidade que, se for o caso, tenham sido incluídos diretamente pelo editor ou em colaboração com terceiros.

### **3. Para que são utilizados os Cookies na nossa Plataforma?**

Os Cookies são uma parte essencial do funcionamento da nossa Plataforma. O principal objetivo dos nossos Cookies é tornar a sua experiência de navegação mais cómoda e eficiente. Por exemplo, são utilizados para recordar as suas preferências (língua, país, etc.) durante a navegação e em futuras visitas. Também utilizamos os nossos Cookies para melhorar continuamente os nossos serviços e a Plataforma, assim como para lhe poder oferecer publicidade personalizada, segundo os seus hábitos de navegação.

A informação recolhida nos Cookies também nos permite melhorar a nossa Plataforma através de estimativas sobre dados estatísticos e padrões de utilização (número de visitas, secções mais visitadas, tempo de visita, etc.), conhecer estatisticamente o modo como os utilizadores interagem com a Plataforma para a melhoria dos nossos serviços, assim como a adaptação da Plataforma aos seus interesses individuais, a aceleração das pesquisas, etc.

Ocasionalmente, podemos utilizar Cookies para obter informação que nos permita mostrar, a partir da nossa Plataforma, as plataformas de terceiros, ou por qualquer outro meio, publicidade baseada na análise dos seus hábitos de navegação (produtos visitados, secções consultadas, etc.).

Em todo o caso, nos Cookies que utilizamos, nunca armazenamos informação sensível como palavras-passe, dados de cartões de crédito ou débito, etc.

#### **4. Como posso gerir a utilização de Cookies nesta Plataforma?**

No painel de configuração de Cookies, acessível em todo o momento na nossa Plataforma, pode obter toda a informação sobre os Cookies utilizados por esta Plataforma, juntamente com a informação sobre o propósito, duração e gestão (própria ou por terceiros) de cada um deles, para que possa gerir a ativação e desativação da utilização dos Cookies que não são estritamente necessários para o funcionamento da Plataforma.

Alternativamente, se estiver a navegar na internet, pode desabilitar a utilização de Cookies no seu navegador. Indicamos-lhe a maneira de o fazer nos navegadores mais populares:

- [Google Chrome](#)
- [Internet Explorer](#)
- [Mozilla Firefox](#)
- [Safari](#)

Esta possibilidade de evitar a utilização de Cookies pode ser levada a cabo em qualquer altura.

Deve ter em conta que, tanto a sua gestão do painel de configuração de Cookies, como a sua opção de recusar os Cookies, é específica para cada navegador que esteja a utilizar. Portanto, se optar por configurar os Cookies de uma forma num dispositivo e desejar que a sua opção se aplique de maneira semelhante a outro dispositivo, deve ativar a mesma opção para esse outro dispositivo.

Adicionalmente, em relação aos Cookies de terceiros com a finalidade de proporcionar publicidade baseada nos seus interesses, deve ter em conta que determinados terceiros podem ser membros de algum dos seguintes programas de autorregulação de publicidade comportamental online, com as opções correspondentes de exclusão voluntária:

- Network Advertising Initiative (NAI) - <http://www.networkadvertising.org/choices/>
- Google Analytics - <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>

#### **5. Quem utiliza a informação armazenada nos Cookies?**

A informação armazenada nos Cookies da nossa Plataforma é utilizada exclusivamente por nós, com exceção dos Cookies identificados na secção 2 como "Cookies de terceiros", que são utilizados e geridos por entidades externas para nos prestarem serviços com o propósito de melhorar os nossos serviços e a experiência do utilizador ao navegar na nossa Plataforma. Mais informações no painel de configuração de Cookies, acessível em todo o momento na nossa Plataforma.

Para obter informações mais detalhadas sobre o tratamento dos seus dados pessoais na nossa colaboração com terceiros e daqueles que são sujeitos a transferências internacionais de dados, deve ler a nossa Política de Privacidade, acessível na nossa Plataforma, e as políticas de privacidade / configurações de privacidade destes terceiros colaboradores, acessíveis através das suas plataformas.