

Política de Cookies

ANTES DE COMEÇAR...

Nesta Política de Cookies, você encontrará informações sobre a utilização que fazemos dos cookies e dispositivos semelhantes que são instalados nos terminais dos nossos clientes e usuários. Ocasionalmente, a utilização de cookies pode estar relacionada com o tratamento de dados pessoais, por isso, recomendamos que você consulte a nossa Política de Privacidade, disponível na nossa Plataforma, se desejar informação sobre como utilizamos os dados pessoais dos nossos clientes e usuários, sobre como exercer seus direitos ou sobre a terminologia que usamos para nos referir à nossa Plataforma (Site, App ou Lojas Físicas).

INFORMAÇÕES SOBRE COOKIES

1. O que é um Cookie?

Um Cookie é um pequeno arquivo de texto que um site, aplicativo ou outra plataforma armazena no seu computador, tablet, smartphone ou qualquer outro dispositivo semelhante, com informações sobre sua navegação ou utilização, como uma etiqueta que identifica seu dispositivo. Os Cookies são necessários, por exemplo, para facilitar a navegação e saber como os usuários interagem com as plataformas, de modo a permitir sua melhoria. Também são muito úteis para oferecer publicidade, segundo as preferências do usuário, assim como para outras finalidades descritas mais adiante. Os Cookies não danificam seu computador ou dispositivo.

Quando falamos de "Cookies", também nos referimos a outras tecnologias semelhantes para instalar e/ou coletar informações no seu dispositivo ou sobre o seu dispositivo tais como flash cookies, web beacons ou bugs, pixels, HTML5 (armazenamento local) e tecnologias SDK para aplicativos. Da mesma forma, o termo "Cookies" também é aplicável para a utilização de técnicas de fingerprinting, ou seja, técnicas de combinação de informações que nos ajudam a identificar seu dispositivo. Ocasionalmente, essas tecnologias funcionam de maneira conjunta com cookies para compilar e armazenar informações, quer para lhe proporcionar determinadas funcionalidades ou serviços na nossa Plataforma, quer para lhe mostrar publicidade nas plataformas de terceiros tendo em conta sua navegação.

Esta explicação é uma síntese do que se entende por Cookies, apenas para efeitos informativos. Os Cookies que utilizamos de modo específico estão descritos no painel de configuração de cookies, disponível na nossa Plataforma.

2. Que tipos de Cookies existem?

Esta seção proporciona uma visão geral dos tipos de Cookies que podem ser utilizados num ambiente on-line.

Em função do seu proprietário, os Cookies podem ser classificados em:

- a. Cookies próprios: São aqueles que são enviados para o computador ou dispositivo do usuário a partir de um equipamento ou domínio administrado pelo próprio editor e a partir do qual se oferece a plataforma ou o serviço solicitado pelo usuário.
- b. Cookies de terceiros: São aqueles que são enviados para o computador ou dispositivo do usuário a partir de um equipamento ou domínio que não é administrado pelo editor, mas por outra entidade que trata os dados obtidos pelos cookies.

Em função da sua finalidade, os Cookies podem ser classificados em:

- a. Cookies estritamente necessários (técnicos): São aqueles que permitem ao usuário a navegação em um site, plataforma ou aplicativo e a utilização das diferentes opções ou serviços que neles existam. Como controlar o tráfego, identificar dados ou a sessão, acessar seções ou conteúdos de acesso restrito, recordar os elementos integrantes de um pedido, fazer o processo de compra de um pedido, gerenciar pagamentos, controlar fraudes ligadas à segurança do serviço, utilizar elementos de segurança durante a navegação, solicitar a inscrição ou participação num evento, armazenar conteúdos para a difusão de vídeos ou som, habilitar conteúdos dinâmicos (por exemplo, animação de carregamento de um texto ou imagem) ou compartilhar conteúdos em redes sociais. Os cookies técnicos, sendo estritamente necessários, são baixados por padrão quando são necessários para mostrar a plataforma ou prestar o serviço solicitado pelo usuário.
- b. Cookies de funcionalidade ou personalização: São aqueles que permitem lembrar informações para que o usuário possa acessar o serviço ou a plataforma com determinadas características passíveis de diferenciar a sua experiência da de outros usuários. Por exemplo, a língua, o número de resultados a mostrar quando o usuário faz uma pesquisa, o aspecto ou conteúdo do serviço em função do tipo de navegador usado pelo usuário ou da região a partir da qual acessa o serviço, etc. A não aceitação destes Cookies pode originar um desempenho lento do site ou recomendações mal adaptadas.
- c. Cookies de análise: São aqueles que permitem quantificar o número de usuários, as seções visitadas na plataforma e o modo como os usuários interagem com ela para, assim, realizar a medição e a análise estatística da utilização efetuada pelos usuários, com o objetivo de introduzir melhorias em função da análise dos dados de utilização dos usuários da plataforma ou serviço.
- d. Cookies de publicidade comportamental: São aqueles que armazenam informações do comportamento dos usuários obtidas por meio da observação continuada dos seus hábitos de navegação, o que permite desenvolver um perfil específico para mostrar publicidade adaptada a esses hábitos. Esses cookies permitem a gestão, da forma mais eficaz possível, dos espaços de publicidade que, se for o caso, tenham sido incluídos diretamente pelo editor ou em colaboração com terceiros.

3. Para que são utilizados os Cookies na nossa Plataforma?

Os Cookies são uma parte essencial do funcionamento da nossa Plataforma. O principal objetivo dos nossos Cookies é tornar a sua experiência de navegação mais cômoda e eficiente. Por exemplo, são utilizados para recordar as suas preferências (língua, país etc.) durante a navegação e em futuras visitas. Também utilizamos nossos Cookies para melhorar continuamente os nossos serviços e a Plataforma, assim como para oferecer publicidade personalizada, de acordo com os seus hábitos de navegação.

As informações coletadas nos Cookies também nos permitem melhorar a nossa Plataforma com estimativas sobre dados estatísticos e padrões de utilização (número de visitas, seções mais visitadas, tempo de visita etc.), conhecer estatisticamente o modo como os usuários interagem com a Plataforma para a melhoria dos nossos serviços, assim como adaptar a Plataforma aos seus interesses individuais, acelerar as pesquisas etc.

Ocasionalmente, podemos utilizar Cookies para obter informações que nos permitam mostrar, a partir da nossa Plataforma, de plataformas de terceiros ou qualquer outro meio, publicidade baseada na análise dos seus hábitos de navegação (produtos visitados, seções consultadas etc.).

Em todo o caso, nos Cookies que utilizamos, nunca armazenamos informação sensível como senhas, dados de cartões de crédito ou débito etc.

4. Como posso gerenciar a utilização de Cookies nesta Plataforma?

No painel de configuração de Cookies, disponível em todo o momento na nossa Plataforma, você pode obter todas as informações sobre os Cookies utilizados por esta Plataforma, juntamente com informações sobre propósito, duração e gerenciamento (próprio ou por terceiros) de cada um deles, para que possa gerenciar a ativação e desativação da utilização dos Cookies que não são estritamente necessários para o funcionamento da Plataforma.

Ao desativar os cookies, sempre que possível, os cookies afetados são eliminados do navegador e, ao rejeitar um cookie que não é possível ser eliminado, sempre realizamos o seu bloqueio. Portanto, nunca usaremos os cookies que você rejeitar e faremos o possível para excluí-los (observe que certos mecanismos de exclusão estão fora de nosso controle, pois dependem do terceiro responsável pelo cookie).

Como alternativa, se estiver navegando na Internet, poderá desativar o uso de cookies no navegador, inclusive em relação a cookies de terceiros que você tenha aceitado e que depois deseje rejeitar. Indicamos a maneira de fazê-lo nos navegadores mais populares:

- [Google Chrome](#)
- [Internet Explorer](#)
- [Mozilla Firefox](#)
- [Safari](#)

Você pode evitar a utilização de Cookies a qualquer momento.

Lembre-se de que tanto a sua gestão do painel de configuração de Cookies quanto sua opção de rejeitar Cookies são específicas para cada navegador que você usa. Portanto, se você optar por configurar os Cookies de uma forma num dispositivo e desejar que a sua opção se aplique de maneira semelhante em outro dispositivo, deverá ativar a mesma opção para esse outro dispositivo.

Adicionalmente, em relação aos Cookies de terceiros com a finalidade de proporcionar publicidade baseada nos seus interesses, você deve lembrar que determinados terceiros podem ser membros de algum dos seguintes programas de autorregulação de publicidade comportamental on-line, com as opções correspondentes de exclusão voluntária:

- Network Advertising Initiative (NAI) - <http://www.networkadvertising.org/choices/>
- Google Analytics - <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>
- Meta - <https://www.youronlinechoices.com/>

5. Quem utiliza a informação armazenada nos Cookies?

As informações armazenadas nos Cookies da nossa Plataforma são utilizadas exclusivamente por nós, com exceção dos Cookies identificados na seção 2 como “Cookies de terceiros”, que são utilizados e gerenciados por entidades externas para nos prestarem serviços com o propósito de melhorar nossos serviços e a experiência do usuário ao navegar na nossa Plataforma. Mais informações no painel de configuração de Cookies disponível qualquer momento na nossa Plataforma.

Para obter informações mais detalhadas sobre o tratamento dos seus dados pessoais na nossa colaboração com terceiros e daqueles que estão sujeitos a transferências internacionais de dados, recomendamos ler a nossa Política de Privacidade disponível na nossa Plataforma, e as políticas de privacidade/configurações de privacidade destes colaboradores terceiros, disponíveis nas suas plataformas.

Estes são os terceiros mais relevantes que permitimos colocar cookies em nossa plataforma. Saiba mais sobre como esses terceiros processam suas informações:

- [Site de segurança empresarial do Google](#)
- [Microsoft](#)
- [Meta](#)
- [Pinterest](#)