

INFORMATIE OVER COOKIES

WAT IS EEN COOKIE?

Een cookie is een klein tekstbestand dat een website op uw pc, telefoon of ander apparaat plaatst, met informatie over uw navigatie op die website. De cookies zijn noodzakelijk om navigatie te vergemakkelijken en gebruiksvriendelijker te maken en zij brengen geen schade toe aan uw computer. Hoewel in deze verklaring de algemene term cookies wordt gebruikt aangezien het de voornaamste methode is van informatieopslag die deze website gebruikt, wordt de ruimte voor "lokale opslag" van de browser gebruikt voor dezelfde doeleinden als de cookies. In dit opzicht is alle informatie in dit onderdeel tevens van toepassing op deze "lokale opslag".

WAARVOOR WORDEN COOKIES OP DEZE WEBSITE GEBRUIKT?

De cookies zijn een essentieel onderdeel van de manier waarop onze website functioneert. De belangrijkste doelstellingen van onze cookies zijn om uw navigatie-ervaring te verbeteren. De cookies helpen ons bijvoorbeeld om u te identificeren (als u geregistreerd bent op onze website), om uw voorkeursinstellingen te onthouden (taal, markt en dergelijke) tijdens de navigatie en bij toekomstige bezoeken, het winkelwagentje bij te houden, te zorgen dat u online-aankopen kan doen enz. Met de informatie die in de cookies verzameld wordt, kunnen wij verder de website verbeteren door gebruik te maken van schattingen over gebruiksaantallen en -patronen, door de website aan te passen aan de individuele interesses van de gebruikers, door verbeteren van de zoeksnelheid enz.

WAARVOOR WORDEN DE COOKIES OP DEZE WEBSITE NIET GEBRUIKT?

We slaan geen gevoelige informatie op van persoonlijke aard, zoals uw adres, wachtwoord, creditcardgegevens enz., in de cookies die wij gebruiken. Ook gebruiken we cookies niet om op basis van uw navigatie reclame naar onze gebruikers te leiden, noch voor andere reclamadoeleinden van ons of van derden.

WIE GEBRUIKT DE INFORMATIE DIE IN DE COOKIES IS OPGESLAGEN?

De informatie die in de cookies van onze website is opgeslagen wordt uitsluitend door ons gebruikt, met uitzondering van die van Google Analytics, die door Google en door ons voor statistische doeleinden worden gebruikt en beheerd, en de Payment Operation Analysis-cookie, die uitsluitend gegenereerd wordt wanneer een aankoop wordt gedaan en die wordt geanalyseerd door een extern bedrijf met als doel voldoende veiligheid met betrekking tot de betalingstransacties te bieden.

KAN HET GEBRUIK VAN COOKIES WORDEN GEDEACTIVEERD?

Ja, de cookies kunnen worden gedeactiveerd. Indien u deze configuratie selecteert, bent u echter mogelijk niet in staat bepaalde delen van onze website te bezoeken, het kan leiden tot minder efficiënte navigatie en van een aantal van onze diensten kunt u niet profiteren. Indien u er de voorkeur aan geeft de cookies van deze website te beperken, te blokkeren of te verwijderen, kunt u dat doen door de configuratie van uw browser te wijzigen. Hoewel de parameterinstellingen van elke browser anders zijn, wordt de configuratie van de cookies doorgaans aangepast in het menu "Voorkeuren" of "Extra". Voor meer details over de configuratie van de cookies in uw browser, raadpleegt u het menu "Help".

WELKE SPECIFIEKE COOKIES GEBRUIKT DE WEBSITE EN VOOR WELKE DOELEINDEN?

Hieronder vindt u een overzicht met de cookies die deze website gebruikt. Bij alle cookies is aangegeven wat het doel ervan is.

IDENTIFICATIE- EN AUTHENTICATIECOOKIES

Deze cookies worden ingezet om de gebruiker tijdens de sessie te identificeren. Dat voorkomt dat de gebruiker herhaaldelijk door authenticatieprocessen moet. Ook worden sommige processen er sneller door.

NAAM VAN DE COOKIES	TECHNISCHE NAAM VAN DE COOKIES	DOEL
Gebruikeridentificatie	WC_AUTHENTICATION_userid, WC_USERACTIVITY_userid	Ze worden gebruikt om de gebruiker te identificeren en te authenticeren. Ze bevatten ook technische gegevens over de sessie van de gebruiker, zoals de verbindingstijd, de sessie-identificatiecode enz.
HTTP Session	JSESSIONID	Identificeert de http-sessie van de gebruiker. Het is algemeen gebruikelijk op alle websites dat de verzoeken van een gebruiker tijdens de sessie geïdentificeerd worden.

COOKIES VOOR NAVIGATIE

Deze cookies dienen voor de navigatie van de gebruiker tijdens de sessie. Ze onthouden onder meer de selecties die gedaan zijn en de pagina's van onze website die al bezocht zijn enz.

NAAM VAN DE COOKIES	TECHNISCHE NAAM VAN DE COOKIES	DOEL
Selecties van de gebruiker	WC_GENERIC_ACTIVITYDATA, WC_PERSISTENT	Ze slaan de sessiewaarden op die de gebruiker selecteert, zoals de winkel, de taal, de munteenheid enz. WC_PERSISTENT kan diverse sets identificatiecodes bevatten, als de gebruiker meer dan één winkel (markt) bezoekt.
Geselecteerde winkel	WC_ACTIVEPOINTER	Maakt het mogelijk om de winkel (het markt) te onthouden die (dat) de gebruiker gekozen heeft tijdens navigatie en aankoop.
Laatste catalogus	WC_ItxCatalogId	Maakt het mogelijk om te onthouden welke catalogus de

		gebruiker het laatst te zien kreeg.
Winkelwagen	WC_ITX_PENDINGDATA, "Local Storage"	Ze slaan informatie op over het winkelwagentje tijdens het koopproces: datum en tijd waarop de laatste verwerking van de cookie plaatsvond, de identificatiecode van de winkel, en een lijst met identificatiecodes van artikelen en de hoeveelheden die de gebruiker in het winkelwagentje wil leggen en kopen of die hij op de verlanglijst wil zetten.
Start van de sessie	WC_SESSION_ESTABLISHED	Maakt het mogelijk om de start van de sessie te identificeren, zodat de webpagina geladen wordt.
Cache	ItxActivity	Wordt gebruikt om veranderingen in de webpagina te vermelden en om de webpagina bijgewerkt te houden.
Visualisatie van de promotiebanner	WC_Bershka_ViewPromo	Geeft aan of het de eerste keer is dat de gebruiker de promotie-advertentiebanner te zien krijgt of dat hij deze al vaker te zien gekregen heeft.
Sluiten van de promotiebanner	WC_Bershka_ClosePromo	Geeft aan of de gebruiker in de huidige sessie de promotie-advertentiebanner gesloten heeft.
Sluiten van de promotiebannerafbeelding	WC_Bershka_CloseImagePromo	Geeft aan dat de gebruiker de tweede promotiebanner gesloten heeft tijdens de huidige sessie (de banner heeft een sluitknop, als de gebruiker de banner sluit wordt deze knop niet getoond in deze sessie)

COOKIES VOOR FAVORIETEN

De cookies maken het mogelijk om bepaalde selecties van de gebruiker te onthouden voor zijn volgende bezoek aan de webpagina.

NAAM VAN DE COOKIES	TECHNISCHE NAAM VAN DE COOKIES	DOEL
Favoriete winkels	WC_Bershka_Shops	Maakt het mogelijk om de favoriete winkels van de gebruiker te onthouden voor volgende bezoeken aan de webpagina.
Laatst bezochte winkel	WC_BershkaStore	Maakt het mogelijk om de laatst bezochte winkel (markt) van de gebruiker te onthouden voor volgende bezoeken aan de webpagina.

Laatst bekeken artikelen	WC_Bershka_RecentlyViewed	Deze cookie maakt het mogelijk om de artikelen te onthouden die het laatst door de gebruiker bekeken zijn, voor volgende bezoeken aan de webpagina.
--------------------------	---------------------------	---

COOKIES VOOR NAVIGATIEANALYSE

Deze cookies verzamelen algemene informatie over de bezoeken van de gebruiker aan de website (niet over de inhoud daarvan) om ons geaggregeerde informatie over deze bezoeken te kunnen geven voor statistische doeleinden.

NAAM VAN DE COOKIES	TECHNISCHE NAAM VAN DE COOKIES	DOEL
Herkomst	WC_GASource	Wordt gebruikt om de herkomst van de gebruiker te bepalen, zodra een gebruiker op een pagina van deze website terecht komt. Er wordt vastgesteld of de gebruiker gekomen is vanuit een pagina of productdetail van een product-grid, vanuit de zoekmachine of vanuit een externe website.
Google Analytics (third-party cookie)	__utma, __utmb, __utmc, __utmz	Ze maken analyse van de website via de Google Analytics-tool mogelijk, een dienst aangeboden door Google voor het verkrijgen van informatie over de bezoeken van gebruikers aan websites. Hieronder volgen enkele van de gegevens die opgeslagen worden om daarna verder geanalyseerd te worden: aantal keer dat een gebruiker de website bezoekt, datums van het eerste en laatste bezoek van de gebruiker, duur van de bezoeken, pagina waarvandaan de gebruiker de website bezocht, de zoekmachine waarmee de gebruiker de website heeft gevonden of de link waarop hij klikte, vanuit welke plaats ter wereld de gebruiker toegang heeft enz. De configuratie van deze cookies wordt bepaald door de dienst aangeboden door Google, daarom raden wij u aan om de privacypagina te raadplegen van Google Analytics, http://www.google.com/intl/es/analytics/privacyoverview.html , om verdere informatie te verkrijgen over de cookies die deze dienst gebruikt en hoe deze uit te schakelen (met dien verstande dat wij niet verantwoordelijk zijn voor de inhoud of de juistheid van websites van derden).
Optimizely	optimizelyEndUserId	Bevat een unieke identificatie van de eindgebruiker. Het is een combinatie van een tijdstempel en een willekeurig nummer. Er wordt geen informatie over u of uw klant in opgeslagen. Geldigheid: 10 jaar
Optimizely	optimizelyBuckets	Slaat de ervaringen en variaties op waar de gebruiker zich in heeft verdiept. Dit zorgt ervoor dat de gebruiker constant dezelfde variatie ziet, zelfs in verschillende sessies. Geldigheid: 10 jaar
Optimizely	optimizelySegments	Slaat de publiek- en dimensie-informatie van de gebruiker op. Geldigheid: 10 jaar
Optimizely	optimizelyRedirect	In het geval dat de gebruiker is doorverwezen, wordt originele URL van de gebruiker opgeslagen. Dit helpt een doorverwijscyclus detecteren. Geldigheid: 5 secondes

Optimizely	optimizelyPendingLogEvents	Wordt gebruikt als een cache van een actie van de gebruiker tussen opspooroproepen. Als de opspooroproep gemaakt is, zal de cookie verwijderd worden. Dit is om te zorgen dat alle gebeurtenissen in de gaten gehouden worden zelfs als de gebruiker snel verschillende acties uitvoert. Geldigheid: 15 secondes
CrazyEgg (cookies van derden)	is_returning	CrazyEgg laat een cookie achter om te weten of het een nieuwe of bestaande gebruiker is. Vervaldatum 5. Jaren

COOKIES VOOR AANKOOPANALYSE

Deze cookies maken het mogelijk om informatie te verzamelen op het apparaat van waaruit de aankoop op deze website gedaan wordt, om te verifiëren dat de transacties voldoende veiligheid bieden voor de klanten. In geen geval bevatten deze cookies gevoelige informatie zoals creditcardgegevens.

NAAM VAN DE COOKIES	TECHNISCHE NAAM VAN DE COOKIES	DOEL
Aankoopapparaat (cookie van derden)	thx_guid	Maakt identificatie mogelijk van het apparaat (pc, telefoon enz.) waarmee de aankopen op deze website zijn gedaan, voor latere analyse met het doel onze klanten voldoende veiligheid te kunnen bieden bij de transacties. De informatie die deze cookie bevat, wordt verzameld door een extern bedrijf teneinde deze analyses uit te voeren.

NOOT: De informatie in bovenstaande tabel die niet precies in een cookie is opgeslagen maar in de browserruimte genaamd "lokale opslag", maar waarvan de verwerking en het doel vergelijkbaar zijn met die van een cookie, wordt aangeduid als "lokale opslag".

Deze lijst zal zo snel mogelijk worden bijgewerkt zodra de webdiensten die op deze website worden aangeboden veranderen. Gedurende deze update kan het echter voorkomen dat een cookie niet op deze lijst staat. Het betreft echter altijd cookies met identieke doelstellingen als die in deze lijst zijn opgenomen.