## クッキーポリシー

### はじめに

このクッキーポリシーでは、弊社のお客様およびユーザーの端末にインストールされるクッキーやそれに類するデバイスの使用について説明します。クッキーの使用は、個人情報の処理に関連している場合があります。弊社がお客様やユーザーの個人データをどのように使用しているか、お客様が権利を行使する方法、または弊社のプラットフォーム(ウェブサイト、アプリ、実店舗)を参照するために使用している用語についての情報が必要な場合は、弊社のプラットフォームでアクセス可能なプライバシーポリシーを参照することをお勧めします。

### クッキー情報

# 1. クッキーとは?

クッキーとは、ウェブサイト、アプリ、またはその他のプラットフォームが、パソコン、タブレット、スマートフォン、またはその他の類似のデバイス内に閲覧または使用に関する情報(デバイスを識別するラベルなど)を保存する小さなテキストファイルのことです。クッキーは、例えば閲覧を容易にしたり、ユーザーがどのようにプラットフォームと相互作用しているかを知ることで、それらを改善することができます。また、ユーザーの好みに合わせて広告を提示したり、以下に詳述するその他の目的のためにも非常に便利です。クッキーは、コンピュータやデバイスに損害を与えるものではありません。

弊社が言う「クッキー」とは、デバイス上に、またはデバイスに関する情報をインストールまたは収集するための他の類似技術(フラッシュクッキー、ウェブビーコンまたはバグ、ピクセル、HTML5(ローカルストレージ)、アプリ形式の SDK 技術なども参照しています。また、「クッキー」という用語は、フィンガープリント技術、すなわち、情報を組み合わせて個人のデバイスを識別するのに役立つ技術の使用にも適用されます。これらの技術は、クッキーと連携して情報を収集および保存し、弊社のプラットフォーム上で特定の機能やサービスを提供したり、第三者のプラットフォームで広告を表示したりするために、閲覧経験を考慮して動作することがあります。

この説明は、情報提供のみを目的としたクッキーの意味の一般的な例です。弊社が特定の方法で使用するクッキーは、弊社のプラットフォーム上でアクセスできるクッキー設定パネルで詳しく説明されています。

#### 2. クッキーの種類

オンライン環境で使用できるクッキーの種類の概要を説明したこのセクションを確認してください。

クッキーの所有者によって、以下のように分類されます。

- a. 独自のクッキー。エディター自身が管理するパソコンやドメインからユーザーのパソコンや端末 に送信されるもので、そこからユーザーが要求したプラットフォームやサービスが提供されるも のです。
- b. 第三者クッキー。エディターが管理しているのではなく、クッキーによって得られたデータを処理する別の事業者が、ユーザーのパソコンやデバイスに送信するものです。

クッキーの目的に応じて、以下のように分類することができます。

a. クッキーは厳密に必要です(技術的)。クッキーの使用により、ユーザーはホームページやプラットフォーム、アプリを閲覧したり、それらのサービスや様々なオプションを使用する事が出来るようになります。例えば、トラフィックの制御、データまたはセッションの識別、アクセスが

制限されたセクションまたはコンテンツへのアクセス、注文を構成する要素の記憶、注文の購入プロセスの実行、支払いの管理、サービスのセキュリティに関連する不正行為の制御、閲覧中のセキュリティ要素の使用、イベントへの登録や参加の申し込み、動画または音声放送用のコンテンツの保存、動的コンテンツ(例えば、テキストや画像を読み込むためのアニメーション)の有効化、またはソーシャルネットワークを介したコンテンツの共有など、ユーザーがウェブサイト、プラットフォーム、アプリケーションをナビゲートし、その中に存在するさまざまなオプションやサービスを使用することを可能にするものです。テクニカルクッキーは、プラットフォームの表示またはユーザーから要求されたサービスの提供を可能にするために、厳密に必要なものとして、デフォルトでダウンロードされます。

- b. 機能またはカスタマイズクッキー。これらのクッキーは、例えば、言語、検索時に表示される検索結果の件数、ユーザーが使用するブラウザの種類やサービスにアクセスする地域に応じたサービスの側面や内容など、ユーザーがサービスやプラットフォームにアクセスする際に、他のユーザーとの体験を差別化することができる特定の特性を持つ情報を記憶することを可能にするものです。これらのクッキーの使用を承諾しない場合、ウェブサイトのパフォーマンスが低下したり、推奨度が低くなったりすることがあります。
- c. 分析クッキー。ユーザーの数、プラットフォーム内で訪問したセクション、プラットフォームとの相互作用を定量化することを可能にするもので、プラットフォームやサービスのユーザーによる利用データの分析に基づいて、ユーザーの利用状況を測定し、統計的に分析することで、改善策を導入することを目的としています。
- d. 行動ターゲティング広告クッキー。ユーザーの閲覧習慣を継続的に観察することで得られるユーザーの行動に関する情報を保存するもので、これにより、特定のプロファイルを開発し、それに基づいて広告を表示することができます。これらのクッキーは、必要に応じて、エディターが直接、または第三者と協力して掲載した広告スペースを、可能な限り効率的に管理することを可能にします。

# 3. 弊社のプラットフォームにおけるクッキーの使用目的

クッキーは、弊社のプラットフォームがどのように機能するかに関する重要な一要素です。弊社クッキーの主な目的は、閲覧をより快適で効率的なものにすることです。例えば、閲覧中や今後の訪問時に、好み(言語、国など)を記憶するために使用されます。また、弊社のサービスやプラットフォームを継続的に改善するために、同様に、閲覧習慣に応じてパーソナライズされた広告を提供できるように、弊社のクッキーを使用しています。

また、クッキーで収集した情報は、統計データや利用パターン(訪問回数、最も訪問したセクション、 訪問時間など)を推定し、弊社のサービスを改善するためにユーザーがどのようにプラットフォームを 利用しているかを統計的に知ることで、弊社のプラットフォームを改善したり、個人的な興味に合わせ てプラットフォームを適応させたり、検索を高速化したりすることができます。

時折、弊社のプラットフォーム、第三者のプラットフォーム、またはその他の手段で、閲覧習慣(訪問した製品、問い合わせを行ったセクションなど)の分析に基づいて広告を表示することができる情報を取得するためにクッキーを使用することがあります。

いかなる場合でも、弊社が使用するクッキーには、<u>決して</u>、パスワード、クレジットカードやデビットカードのデータなどの機密情報が保存されることはありません。

## 4. プラットフォームでのクッキーの使用の管理方法

本プラットフォーム上で常時アクセス可能なクッキー設定パネルでは、本プラットフォームで使用されているクッキーに関するすべての情報と、それぞれの目的、期間、管理(自社または第三者による)に

関する情報を取得することができます。これにより、プラットフォームの運営に厳密に必要ではないクッキーの使用の有効化と無効化を管理することができます。

クッキーを無効化すると、可能な限り、影響を受けたクッキーがブラウザから削除され、クッキーを拒否しても削除できない場合、当社は、常にブロックのための処理を行います。このため、拒否されたクッキーを当社は決して使用することはなく、その削除のために最善を尽くします(削除メカニズムはクッキーに責任を負う第三者に依存するため、その中には当社の制御能力を超えるものがあることにご留意ください)。

また、インターネットを閲覧している場合は、ブラウザ上でクッキーの使用を無効にすることもできます。また、受け入れて後で拒否したいサードパーティのクッキーに関連しても無効にできます。最も一般的なブラウザで行う方法を紹介します。

- Google Chrome
- Internet Explorer
- Mozilla Firefox
- Safari

クッキーの使用を回避する可能性は、いつでも実行できます。

クッキーの設定パネルの管理とクッキーの拒否は、ご使用のブラウザによって異なりますので、ご注意ください。そのため、あるデバイスにある方法でクッキーを設定し、その選択を他のデバイスにも同様の方法で適用したい場合は、その他のデバイスでも同じ選択を有効にする必要があります。

追加のステップとして、関心に基づく広告の提供を目的とした第三者クッキーに関しては、特定の第三者が以下の自主規制型オンライン行動広告プログラムのいずれかのメンバーである可能性があり、以下のような対応するオプトアウトオプションがあることに注意してください。

- Network Advertising Initiative (NAI) <a href="http://www.networkadvertising.org/choices/">http://www.networkadvertising.org/choices/</a>
- Google Analytics https://tools.google.com/dlpage/gaoptout
- Meta https://www.youronlinechoices.com/

# 5. クッキーに保存された情報の使用者

弊社のプラットフォームのクッキーに保存されている情報は、第2項で「第三者クッキー」として識別されたものを除いて、弊社が排他的に使用しますが、これらは、弊社のプラットフォームを閲覧する際に、弊社のサービスおよびユーザー体験の向上を目的としたサービスを提供するために、外部の事業体によって使用され、管理されています。詳細については、弊社のプラットフォーム上から常時アクセス可能なクッキー設定パネルをご覧ください。

第三者との共同作業における個人データの処理および国際的なデータ転送の対象となる個人データの処理に関する詳細情報については、弊社のプラットフォーム上でアクセス可能な弊社のプライバシーポリシー、およびプラットフォームを通じてアクセス可能なこれらの第三者パートナーのプライバシーポリシー/プライバシー設定をお読みになることをお勧めします。

当社のプラットフォームにクッキーを配置することを許可している最も重要な第三者は次のとおりです。 これらの第三者がお客様の情報をどのように処理するかについての詳細をご覧ください:

- Google Business Safety Site
- Microsoft
- Meta

• Pinterest