

INFORMAZIONI SUI COOKIES

CHE COS'È UN COOKIE?

Un cookie è una stringa di testo dalle dimensioni ridotte che un sito web colloca all'interno di PC, telefoni o altri dispositivi, contenente l'informazione inerente alla navigazione nel suddetto sito. I cookies sono necessari per agevolare la navigazione e renderla più semplice, non danneggiano in alcun modo il pc. Sebbene nella presente informativa si utilizzi il termine generale di cookie come metodo principale per la memorizzazione dell'informazione da parte di questo sito web, è usato anche come spazio di "memorizzazione locale" dell'utente con le medesime finalità dei cookies. In questo senso, tutta l'informazione contenuta in questa sezione può essere applicata allo stesso modo a questa "Memorizzazione locale".

PER QUALE MOTIVO SI USANO I COOKIES IN QUESTO SITO?

I cookies sono una parte essenziale del funzionamento della nostra rete. L'obiettivo principale dei nostri cookies è quello di migliorare l'esperienza di navigazione dell'utente. Ad esempio, i cookies ci aiutano a identificarlo (nel caso in cui sia attivo nel nostro sito web), a ricordare le sue preferenze (lingua, mercato, ecc) durante la navigazione e le visite future, a gestire il carrello degli acquisti, a consentire di effettuare acquisti online, ecc. L'informazione raccolta nei cookies ci consente inoltre di migliorare il sito web, grazie alle stime sui numeri e sui modelli di consumo, di adattare il sito web agli interessi individuali degli utenti, di accelerare le ricerche, ecc

PERCHÉ NON SI UTILIZZANO I COOKIES IN QUESTO SITO?

Non conserviamo le informazioni sensibili di identificazione personale come indirizzo, password, dati della carta di credito, ecc nei cookies di cui ci serviamo. Allo stesso tempo non utilizziamo i cookies per inviare pubblicità ai nostri utenti sulla base dei dati di navigazione né per altre finalità pubblicitarie, proprie o di terzi.

CHI USA L'INFORMAZIONE MEMORIZZATA NEI COOKIES?

L'informazione memorizzata nei cookies del nostro sito web è usata esclusivamente da noi, a eccezione di quelli raccolti da Google Analytics, che sono usati da Google o da noi a fini statistici, e dei cookies di analisi delle operazioni di pagamento, che vengono generati esclusivamente quando si effettua un acquisto e sono analizzati da un'azienda esterna al fine di offrire garanzie sufficienti per le operazioni di pagamento realizzate.

È POSSIBILE DISATTIVARE I COOKIES?

Sì, i cookies possono essere disattivati. Nonostante ciò, se si seleziona questa configurazione, è possibile che non si riesca più ad accedere a determinate parti del nostro sito web, la navigazione potrebbe essere più lenta e non sarà più possibile servirsi di alcuni dei nostri servizi. Se si preferisce restringere, bloccare o cancellare i cookies di questo sito web, è possibile modificare la configurazione del browser. Anche se la parametrizzazione di questo browser è diversa, è normale che la configurazione dei cookies sia effettuata dal menù "Preferenze" o "Strumenti". Per ulteriori dettagli sulla configurazione dei cookies nel browser, consultare la sezione "Aiuto" dello stesso.

CHE COOKIES CONCRETI UTILIZZA QUESTO SITO WEB E PER QUALI FINALITÀ?

Qui di seguito includiamo un quadro con i cookies usati da questo sito web assieme alle finalità di ciascuno di loro.

COOKIES DI IDENTIFICAZIONE E AUTENTICAZIONE

Questi cookies sono utilizzati per identificare l'utente durante la sessione, per evitare che l'utente debba ripetere i processi di autenticazione e per accelerare alcuni processi del sito web.

| TITOLO DEI COOKIES | NOME TECNICO DEI COOKIES | SCOPO |
|-----------------------------|---|--|
| Identificazione dell'utente | WC_AUTHENTICATION_userid, WC_USERACTIVITY_userid | Si usano per identificare e autenticare l'utente. Contiene inoltre i dati tecnici della sessione dell'utente, come per esempio, il timeout di connessione, l'ID della sessione, ecc. |
| Sessione HTTP | JSESSIONID | Identifica la sessione http dell'utente. È comune a tutte le applicazioni web per identificare le richieste di un utente in una sessione. |

COOKIES DI NAVIGAZIONE

Questi cookies servono per la navigazione dell'utente durante la sessione, ricordando le selezioni realizzate, le pagine del nostro sito web già visitate, ecc.

| TITOLO DEI COOKIES | NOME TECNICO DEI COOKIES | SCOPO |
|--------------------------|---|--|
| Selezione degli utenti | WC_GENERIC_ACTIVITYDATA, WC_PERSISTENT | Memorizzano i valori della sessione selezionati dall'utente come il negozio, la lingua, la valuta ecc. Sui WC_PERSISTENT possono esistere vari identificatori se l'utente visita più di un negozio (mercato). |
| Negozio selezionato | WC_ACTIVEPOINTER | Consente di ricordare il negozio (mercato) selezionato dall'utente durante la navigazione e l'acquisto. |
| Ultimo catalogo | WC_ItxCatalogId | Consente di ricordare l'ultimo catalogo visualizzato dall'utente. |
| Carrello degli acquisti. | WC_ITX_PENDINGDATA, "Local Storage" | Memorizzano le informazioni sul carrello durante il processo di acquisto: la data e l'ora in cui è stato elaborato per l'ultima volta il cookie, l'identificatore del negozio e una lista di identificatori di articoli e la quantità che l'utente desidera aggiungere al carrello o al carrello dei desideri. |

| | | |
|---|------------------------|--|
| Inizio sessione | WC_SESSION_ESTABLISHED | Consente di identificare l'inizio della sessione per caricare il sito web. |
| Caché | ItxActivity | Si usa per notificare le modifiche alla pagina e per far sì che rimanga aggiornata. |
| Visualizzazione del banner promozionale | WC_Bershka_ViewPromo | Indica se è la prima volta che l'utente visualizza il banner dell'annuncio della promozione, o se l'ha già visualizzato in precedenza. |
| Chiusura del banner promozionale | WC_Bershka_ClosePromo | Indica se l'utente ha chiuso il banner dell'annuncio della promozione durante la sessione attuale. |

COOKIES DEI PREFERITI

Questi cookies consentono di ricordare determinate selezioni dell'utente nei prossimi accessi alla web.

| TITOLO DEI COOKIES | NOME TECNICO DEI COOKIES | SCOPO |
|--------------------|---------------------------|--|
| Negozi preferiti | WC_Bershka_Shops | Consente di ricordare i negozi preferiti dell'utente negli accessi successivi al sito web. |
| Ultimo negozio | WC_BershkaStore | Consente di ricordare l'ultimo negozio (mercato) visitato dall'utente negli accessi successivi al sito web. |
| Ultimi prodotti | WC_Bershka_RecentlyViewed | Questo cookie consente di ricordare gli ultimi prodotti visualizzati dall'utente per gli accessi successivi al sito web. |

COOKIES DI ANALISI DELLA NAVIGAZIONE

Questi cookies consentono di ottenere informazioni generiche sugli accessi degli utenti al sito web (non al contenuto dello stesso) per fornire successivamente informazioni aggiuntive su suddetti accessi per finalità statistiche.

| TITOLO DEI COOKIES | NOME TECNICO DEI COOKIES | SCOPO |
|--------------------|--------------------------|--|
| Provenienza | WC_GASource | Si usa per conoscere la provenienza di un utente quando arriva su una pagina di questo sito web, per esempio se arriva a una pagina di dettaglio del prodotto da una griglia di prodotti, dal motore di ricerca o da una pagina esterna. |

| | | |
|------------------------------------|--------------------------------|---|
| Google Analytics (cookie di terzi) | __utma, __utmb, __utmc, __utmz | Consente di realizzare il roaming del sito mediante lo strumento Google Analytics, un servizio fornito da Google per ottenere informazioni sugli accessi degli utenti ai siti web. Alcuni dei dati memorizzati per analisi più approfondite sono: il numero delle volte che un utente visita il sito, la data della prima e dell'ultima visita dell'utente, la durata delle visite, da quale pagine ha avuto accesso al sito, il motore di ricerca usato dall'utente per arrivare al sito, il link su cui ha cliccato, da quale parte del mondo, ecc. La configurazione di questi cookies è predeterminata dal servizio offerto da Google, di conseguenza suggeriamo di consultare l'informativa sulla privacy di Google Analytics, www.google.com/intl/es/analytics/privacyoverview.html , per ottenere ulteriori informazioni sui cookies e su come disattivarli (non siamo responsabili né del contenuto né della veridicità dei siti web di terzi).. |
| Optimizely | optimizelyEndUserId | Contiene identificatore univoco dell'utente finale. È una combinazione di un timestamp e numero casuale. Nessuna informazione sull'utente o sul cliente viene memorizzata in esso. Durata: 10 anni |
| Optimizely | optimizelyBuckets | Memorizza gli esperimenti e le variazioni che un utente ha apportato. In questo modo l'utente vede sempre la stessa variazione, anche su più sessioni. Durata: 10 anni |
| Optimizely | optimizelySegments | Memorizza informazioni sulle dimensioni e sul pubblico dell'utente. Durata: 10 anni |
| Optimizely | optimizelyRedirect | Nel caso di un esperimento di reindirizzamento, memorizza la URL di riferimento originale dell'utente. In questo modo entrambe rilevano un loop di reindirizzamento. Durata: 5 secondi |
| Optimizely | optimizelyPendingLogEvents | Usato come una cache delle azioni di un utente tra le chiamate di tracking. Quando si effettua la chiamata di tracking il cookie sarà cancellato. Questo per garantire che tutti gli eventi siano monitorati anche se l'utente sta commettendo azioni in rapida successione. Durata: 15 secondi |
| CrazyEgg (cookie di terze parti) | is_returning | CrazyEgg lascia una cookie per sapere se l'utente è nuovo o ricorrente. Durata: 5 anni |

COOKIES DI ANALISI DEGLI ACQUISTI

Questi cookies consentono di compilare informazioni sul dispositivo da cui è realizzato l'acquisto in questo sito web al fine di verificare che le suddette operazioni offrano garanzie sufficienti ai clienti. Questi cookies non includono in nessun momento informazioni sensibili come i dati delle schede.

| TITOLO DEI COOKIES | NOME TECNICO DEI COOKIES | SCOPO |
|--------------------|--------------------------|-------|
|--------------------|--------------------------|-------|

| | | |
|--|----------|---|
| Dispositivo di acquisto (Cookies di terzi) | thx_guid | Consente di identificare in modo univoco il dispositivo (PC, telefono, ecc.) da cui sono stati realizzati gli acquisti in questo sito per un'analisi più approfondita al fine di poter offrire ai clienti le garanzie sufficienti per le operazioni di acquisto. L'informazione contenuta in questo cookie è raccolta da un'azienda esterna per realizzare le suddette analisi. |
|--|----------|---|

NOTA: La tabella precedente identifica come "Memorizzazione locale" quell'informazione che non si memorizza esattamente in un cooki senza lo spazio del browser denominato "Memorizzazione locale", il cui trattamento e scopo è simile a quello di un cookie.

Questa lista verrà aggiornata il prima possibile sulla base delle modifiche apportate ai servizi offerti su questo sito. Nonostante ciò potrebbe succedere che, durante il suddetto aggiornamento, vengano esclusi dalla lista alcuni cookies, sebbene si tratti sempre di cookies con finalità identiche a quelle contenute nella presente lista.