

Kebijakan Cookie

SEBELUM MEMULAI

Dalam Kebijakan Cookie ini Anda akan menemukan informasi mengenai cara kami menggunakan cookie dan perangkat sejenis yang diinstal di terminal pelanggan dan pengguna kami. Penggunaan cookie terkadang bisa dikaitkan dengan pemrosesan data pribadi, maka kami sarankan agar Anda membaca Kebijakan Privasi yang dapat ditemukan dalam Platform kami, untuk mendapatkan informasi mengenai cara kami menggunakan data pribadi pelanggan dan pengguna kami, cara meminta hak Anda, atau istilah yang kami gunakan untuk merujuk ke Platform kami (Situs web, aplikasi, atau toko fisik).

INFORMASI TENTANG COOKIE

1. Apa itu Cookie?

Cookie adalah file teks kecil yang disimpan situs web, aplikasi, atau platform lain di dalam komputer, tablet, ponsel, atau perangkat sejenis lainnya, yang berisi informasi mengenai riwayat penelusuran dan penggunaan Anda, seperti label yang mengidentifikasi perangkat Anda. Cookie diperlukan untuk berbagai keperluan, misalnya untuk memudahkan penelusuran dan memahami cara pengguna berinteraksi dengan platform demi meningkatkan pengalaman tersebut. Cookie juga berguna untuk menampilkan iklan yang sesuai dengan minat pengguna, serta untuk tujuan lain yang dijabarkan di bawah ini. Cookies tidak merusak komputer atau perangkat Anda.

Kata "Cookie" juga kami gunakan untuk merujuk ke teknologi sejenis lainnya yang digunakan untuk menginstal dan/atau mengumpulkan informasi di atau dari perangkat Anda, seperti flash cookie, web beacon atau bug, pixel, HTML5 (penyimpanan lokal), dan teknologi SDK untuk aplikasi. Istilah Cookie juga berlaku bagi penggunaan sidik jari, atau dengan kata lain, teknologi yang digunakan untuk memadukan informasi yang membantu kami mengidentifikasi perangkat Anda. Teknologi semacam ini terkadang digunakan bersama cookie untuk mengambil dan menyimpan informasi, yang kemudian digunakan untuk memberikan fitur atau layanan tertentu dalam Platform kami kepada Anda, atau untuk menampilkan iklan pihak ketiga yang sesuai dengan penelusuran Anda.

Penjelasan ini adalah ringkasan umum tentang arti Cookie dan hanya dimaksudkan sebagai informasi. Cookie yang kami gunakan dijelaskan secara terperinci dalam panel pengaturan cookie di Platform kami.

2. Jenis Cookie apa saja yang digunakan?

Silakan membaca bagian ini untuk mendapatkan ringkasan jenis-jenis Cookie yang dapat digunakan dalam lingkungan daring.

Berdasarkan pemilikinya, Cookie dapat dikategorikan sebagai berikut:

- a. Cookie pihak pertama: Dikirim ke komputer atau perangkat pengguna dari komputer atau domain yang dikelola oleh editor, dan yang memberikan platform atau layanan yang diminta pengguna.
- b. Cookie pihak ketiga: Dikirim ke komputer atau perangkat pengguna dari komputer atau domain yang tidak dikelola oleh editor, tetapi dikelola oleh entitas lain yang memproses data yang diperoleh dari cookie ini.

Berdasarkan tujuannya, Cookie dapat dikategorikan sebagai berikut:

- a. Cookie wajib (teknis): Cookie yang memungkinkan pengguna menelusuri situs web, platform, atau aplikasi, dan menggunakan berbagai opsi atau layanan di dalamnya. Misalnya, untuk mengendalikan lalu lintas, mengidentifikasi data atau sesi, mengakses bagian atau konten

terlarang, mengingat elemen pesanan, menyelesaikan proses pemesanan, mengelola pembayaran, mengendalikan pemalsuan keamanan, menggunakan elemen keamanan selama penelusuran, menyelesaikan proses pendaftaran atau keikutsertaan dalam acara, konten toko untuk mempublikasikan video atau audio, mengaktifkan konten dinamis (misalnya, memuat animasi teks atau gambar), dan berbagi konten di media sosial. Karena sifatnya yang wajib, secara standar cookie teknis akan langsung diunduh saat diperlukan untuk menampilkan platform atau menyediakan layanan yang diminta pengguna.

- b. Cookie fungsionalitas atau kustomisasi: Cookie ini diperlukan untuk mengingat informasi agar pengguna dapat mengakses layanan atau platform dengan karakteristik tertentu yang dapat membedakan pengalaman mereka dengan pengalaman pengguna lain. Misalnya, bahasa, jumlah hasil yang ditampilkan saat pengguna melakukan pencarian, tampilan atau konten layanan berdasarkan jenis peramban yang digunakan, atau wilayah tempat pengguna mengakses layanan, dll. Jika cookie ini tidak diterima, pengguna mungkin mengalami kinerja situs web yang lambat atau mendapatkan rekomendasi yang kurang sesuai.
- c. Cookie analisis: Cookie ini dapat menghitung jumlah pengguna, bagian yang dikunjungi di platform, dan cara pengguna berinteraksi dengan platform, untuk melakukan penghitungan dan analisis statistik mengenai penggunaan, demi menerapkan peningkatan berdasarkan hasil analisis cara penggunaan platform atau layanan.
- d. Cookie iklan perilaku: Adalah cookie yang menyimpan informasi tentang perilaku pengguna yang diperoleh dari pengamatan terus-menerus atas kebiasaan penelusuran, sehingga kami dapat mengembangkan profil khusus untuk menampilkan iklan yang sesuai dengan kebiasaan ini. Cookie ini memungkinkan pengelolaan yang paling efektif dari ruang iklan yang disediakan editor secara langsung atau lewat kolaborasi dengan pihak ketiga.

3. Apa tujuan penggunaan Cookie di Platform kami?

Cookie adalah bagian penting dari kerja Platform kami. Tujuan utama Cookie adalah memudahkan dan mengoptimalkan pengalaman penelusuran Anda. Misalnya, cookie digunakan untuk mengingat pilihan Anda (bahasa, negara, dll.) saat menelusur dan selama kunjungan berikutnya. Kami juga menggunakan Cookie untuk terus-menerus meningkatkan layanan dan Platform kami, dan untuk memberikan iklan terkustomisasi berdasarkan kebiasaan penelusuran Anda.

Informasi yang diambil oleh Cookie juga membantu meningkatkan Platform kami dengan membuat perkiraan data statistik dan pola penggunaan (jumlah kunjungan, bagian yang paling sering dikunjungi, waktu kunjungan, dll.), mendapatkan pemahaman statistik mengenai cara pengguna berinteraksi dengan Platform demi peningkatan layanan kami, dan untuk menyesuaikan Platform dengan minat pribadi Anda, mempercepat pencarian, dll.

Terkadang kami menggunakan Cookie untuk memperoleh informasi yang membantu kami menampilkan iklan, dari Platform kami, dari platform pihak ketiga, atau dengan cara lain, berdasarkan hasil analisis kebiasaan penelusuran Anda (produk yang dikunjungi, bagian yang dicari, dll.).

Namun demikian, Cookie yang kami gunakan tidak pernah menyimpan informasi sensitif seperti kata sandi, informasi kartu kredit atau debit, dll.

4. Bagaimana saya dapat mengelola penggunaan Cookie di Platform ini?

Pada panel pengaturan Cookie, yang tersedia setiap saat di Platform kami, Anda bisa menemukan informasi tentang Cookie yang digunakan oleh Platform ini, beserta informasi mengenai tujuan, durasi, dan pengelolaan masing-masing Cookie (oleh pihak pertama atau pihak ketiga), sehingga Anda dapat

mengaktifkan atau menonaktifkan penggunaan Cookie yang tidak diperlukan secara wajib dalam menjalankan Platform.

Atau, jika Anda menelusuri internet, Anda dapat menonaktifkan penggunaan Cookie di peramban Anda. Berikut ini cara untuk mengelola cookie di peramban yang paling banyak digunakan:

- [Google Chrome](#)
- [Internet Explorer](#)
- [Mozilla Firefox](#)
- [Safari](#)

Anda bisa mencegah penggunaan Cookie setiap saat.

Harap diingat bahwa pengelolaan panel pengaturan Cookie dan pemilihan untuk menonaktifkan Cookie hanya berlaku secara khusus di peramban yang sedang Anda gunakan. Oleh karenanya, jika Anda mengatur Cookie pada satu perangkat dan menginginkan pengaturan tersebut berlaku di perangkat lain, Anda harus mengaktifkan opsi yang sama di perangkat lain.

Selain itu, mengenai Cookie pihak ketiga yang digunakan untuk menampilkan iklan berdasarkan minat Anda, harap diingat bahwa pihak ketiga tertentu mungkin merupakan anggota program regulasi mandiri untuk iklan perilaku daring, yang memiliki opsi pengecualian secara sukarela sebagai berikut:

- Network Advertising Initiative (NAI) - <http://www.networkadvertising.org/choices/>
- Google Analytics - <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>

5. Siapa yang menggunakan informasi yang disimpan di Cookie?

Informasi yang disimpan di Cookie Platform kami hanya digunakan oleh kami, kecuali yang dijabarkan dalam bagian 2 sebagai “Cookie pihak ketiga”, yang digunakan dan dikelola oleh entitas eksternal untuk menyediakan layanan yang bertujuan untuk meningkatkan layanan kami dan pengalaman pengguna saat menelusuri Platform kami. Informasi lebih lanjut dapat dilihat di panel pengaturan Cookie yang tersedia setiap saat di Platform kami.

Untuk informasi lebih terperinci tentang cara kami memproses data pribadi Anda dalam kolaborasi dengan pihak ketiga dan tentang data yang tunduk pada ketentuan pemindahan data internasional, silakan baca Kebijakan Privasi yang tersedia di Platform kami, dan kebijakan/pengaturan privasi kolaborator pihak ketiga ini yang tersedia di platform mereka.