

## Süтик használatára vonatkozó irányelvek

### KEZDÉS ELŐTT...

A jelen Süтик használatára vonatkozó irányelvekben megtalálod az ügyfeleink és felhasználóink termináljaira telepített süтик és hasonló eszközök használatára vonatkozó információt. Előfordulhat, hogy a süтик használata a személyes adatok kezeléséhez kapcsolódik, ezért javasoljuk, hogy további információért azzal kapcsolatban, hogy hogyan használjuk fel a vásárlók és felhasználók személyes adatait, hogyan gyakorolhatod a jogaidat, vagy milyen kifejezéseket használunk a Platformunk vonatkozásában (Web, Alkalmazás vagy Fizikai üzlet), olvasd el Adatvédelmi irányelveinket, amelyet a Platformunkon találsz meg.

### SÜTIKRE VONATKOZÓ INFORMÁCIÓ

#### 1. Mi az a süti?

A süti egy kicsi, szöveges fájl, amelyet egy webhely, alkalmazás vagy más platform tárol a számítógépeden, táblagépeden, okostelefonodon vagy bármely más hasonló eszközön, és amely tartalmazza a böngészéssel vagy a felhasználással kapcsolatos információt, például az eszköz azonosító címkéjét. A sütikre például a böngészés megkönnyítése, valamint a felhasználók és a platformok közötti interakció megismerése érdekében van szükség azért, hogy ezek javíthatók legyenek. Továbbá nagyon hasznosak a felhasználó érdeklődési körének megfelelő hirdetések ajánlására, valamint az alábbiakban ismertetett más célokra. A sütik nem okoznak kárt a számítógépben vagy az eszközben.

Amikor „sütiokról” beszélünk, ugyancsak ideértjük a más hasonló, az eszközre telepített és/vagy az eszközről információt gyűjtő egyéb technológiákat [például *flash-süti*k, webjelzők vagy hibák, pixelek, HTML5 (helyi tárhely) és szoftverfejlesztő-készlet (SDK) technológiák]. Hasonlóképpen alkalmazzuk a „süti” kifejezést az *ujjlenyomat*-technikák használatára, azaz azokra az információt kombináló technikákra, melyek segítenek azonosítani az eszközt. Előfordulhat, hogy ezek a technológiák a sütikkel együttesen működnek információgyűjtés és -tárolás céljából azért, hogy a böngészés figyelembevételével bizonyos funkciókat vagy szolgáltatásokat biztosítsanak számodra a Platformunkon vagy hirdetéseket jelenítsenek meg harmadik felek platformjain.

Ez egy általános, kizárólag tájékoztató jellegű magyarázat arra, hogy mit értünk süti alatt. Az egyes adott módon használt sütiket a Platformon található süti-beállítási panel részletezi.

#### 2. Milyen típusú sütik léteznek?

Kérünk, tekintsd át ezt a szakaszt, mely általános áttekintést nyújt az online környezetben használható süti típusairól.

A tulajdonos függvényében a sütik a következőképpen oszthatók:

- a. Saját sütik: Azok a sütik, amelyeket a rendszergazda által kezelt eszközről vagy domainről – és amelyről a felhasználó által igényelt platformot vagy szolgáltatást nyújtják – küldenek el a felhasználó számítógépére vagy készülékére.
- b. Harmadik féltől származó sütik: Azok a sütik, amelyeket nem a rendszergazda által kezelt eszköz vagy domain, hanem egy másik, a süti révén kapott információt kezelő egység küld el a felhasználó számítógépére vagy készülékére.

A cél alapján a sütik a következőképpen oszthatók:

- a. Feltétlenül szükséges (technikai) sütik: Azok a sütik, amelyek lehetővé teszik a felhasználó számára a weboldalon, platformon vagy alkalmazásban való böngészést és az ezeken

rendelkezésre álló különböző lehetőségek vagy szolgáltatások használatát, mint például: a forgalom ellenőrzése, az adatok vagy a munkamenet azonosítása, a korlátozott hozzáférésű szakaszokhoz vagy tartalmakhoz való hozzáférés, a rendelés elemeinek megjegyzése, a rendelés vásárlási folyamatának végrehajtása, a fizetés lebonyolítása, a szolgáltatás biztonságához kapcsolódó csalások ellenőrzése, biztonsági elemek használata a böngészés során, valamely eseményen való részvétel kérelmezése vagy az arra való feliratkozás, tartalom tárolása videó- vagy hangfelvétel sugárzásához, dinamikus tartalmak engedélyezése (például szöveg vagy kép betöltésének animációja) vagy tartalom megosztása a közösségi hálózatokban. A technikai sütik – mivel feltétlenül szükségesek – alapértelmezésként letöltődnek, amikor lehetővé teszik a platform megjelenítését vagy a felhasználó által kért szolgáltatás nyújtását.

- b. **Funkcionális vagy testreszabáshoz szükséges sütik:** Ezek azok a sütik, amelyek lehetővé teszik az információ megjegyzését, hogy a felhasználó olyan meghatározott jellemzőkkel férhessen hozzá a szolgáltatáshoz vagy a platformhoz, amelyek egyedi, a többi felhasználótól eltérő élményt biztosítanak számára, mint például a nyelv, a megjelenítendő eredmények száma a felhasználói keresések során, a szolgáltatás megjelenése vagy tartalma a felhasználó által használt böngésző típusától vagy a régiótól függően, ahonnan igénybe veszi a szolgáltatást stb. Ezen sütik elutasítása a weboldal lassú teljesítményéhez vagy nem megfelelően adaptált ajánlásokhoz vezethet.
- c. **Analitikai sütik:** Ezek azok a sütik, amelyek lehetővé teszik a felhasználók számának és a platformon meglátogatott részeknek, valamint az ezekkel való interakcióknak a meghatározását, hogy statisztikailag mérni és elemezni tudjuk a felhasználást. Ennek célja, hogy a platform vagy a szolgáltatás felhasználói adatainak elemzése alapján fejlesztéseket vezethessünk be.
- d. **Viselkedés-alapú hirdetési sütik:** Ezek azok a sütik, amelyek a szokások folyamatos megfigyelése révén a felhasználó viselkedésére vonatkozó információt tárolják, lehetővé téve ezáltal egy meghatározott profil létrehozását abból a célból, hogy ez alapján jelenítsenek meg hirdetéseket. Ezek a sütik lehetővé teszik azoknak a hirdetési felületeknek a lehető leghatékonyabb módon történő kezelését, amelyeket adott esetben a rendszergazda közvetlenül vagy harmadik felekkel együttműködve beépített.

### **3. Mire használjuk a sütiket a Platformon?**

A sütik a Platform működésének elengedhetetlen részét képezik. A sütik fő célja az, hogy kényelmesebbé és hatékonyabbá tegyék a böngészési élményt. Például arra használjuk őket, hogy megjegyezzük a beállításaidat (nyelv, ország stb.) a böngészés és a jövőbeni látogatások során. Ezenkívül használjuk a sütiket szolgáltatásaink és platformunk folyamatos fejlesztésére is, valamint arra, hogy személyre szabott hirdetéseket ajánljunk a böngészési szokásaid alapján.

A sütikben gyűjtött információk továbbá lehetővé teszik Platformunk fejlesztését a statisztikai adatok és használati minták (látogatások száma, leglátogatottabb szakaszok, látogatás ideje stb.) becslésén keresztül, statisztikailag megismerve azt, hogy a felhasználók hogyan lépnek kapcsolatba a Platformmal. Ennek célja a szolgáltatásaink fejlesztése, valamint a Platform egyéni érdeklődési körhöz való igazítása, a keresések gyorsítása stb.

Előfordulhat, hogy sütiket használunk olyan információk megszerzésére, amelyek lehetővé teszik hogy Platformunkon, harmadik fél platformjain vagy bármilyen más módon hirdetéseket jelenítsünk meg számodra a böngészési szokásaid elemzése alapján (felkeresett termékek, megtekintett részek stb.).

Mindenesetre az általunk használt sütikben soha nem tárolunk bizalmas információkat, például jelszavakat, hitel- vagy betéti kártya adatait stb.

#### **4. Hogyan tudom kezelni a sütik használatát ezen a Platformon?**

A Platformunkon bármikor elérhető sütibeállítási panelen megtalálható minden információ a Platform által használt sütikről, valamint ezek mindegyikének céljáról, időtartamáról és kezeléséről (saját vagy harmadik fél által), hogy be tudd állítani azoknak a sütiknek az aktiválását és letiltását, amelyek nem feltétlenül szükségesek a Platform működéséhez.

Alternatív megoldásként, amikor az interneten böngészel, le tudod tiltani a sütik használatát a böngészőben. Megmutatjuk, hogyan kell csinálni a legnépszerűbb böngészőkben:

- [Google Chrome](#)
- [Internet Explorer](#)
- [Mozilla Firefox](#)
- [Safari](#)

Bármikor lehetőség van a sütik használatának elkerülésére.

Kérünk, vedd figyelembe, hogy mind a sütibeállítási panel, mind pedig a sütik letiltásának lehetősége az adott használt böngészők függvényében változik. Ezért, ha úgy döntesz, hogy a sütiket beállítod egy adott módon egy eszközön, és szeretnéd, hogy ez a beállítás hasonló módon érvényesüljön egy másik eszközön, akkor ugyanazt az opciót kell aktiválnod ezen a másik eszközön.

További lépésként, a harmadik felek által, az érdeklődési körödnél megfelelő hirdetések megjelenítése céljából használt sütiket illetően vedd figyelembe, hogy bizonyos harmadik felek tagjai lehetnek a viselkedésalapú online hirdetés valamely következő önszabályozó programjának, a megfelelő önkéntes kizárási opciókkal:

- Hálózati Hirdetési Kezdeményezés (NAI) - <http://www.networkadvertising.org/choices/>
- Google Analytics - <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>

#### **5. Ki használja a sütikben tárolt információt?**

A Platformunk sütijeiben tárolt információt kizárólag mi használjuk, kivéve a 2. szakaszban „Harmadik féltől származó sütiként” azonosított sütiket, amelyeket külső szervezetek használnak és kezelnek abból a célból, hogy javítsák a szolgáltatásainkat és a felhasználói élményt a Platform böngészése során. Bármikor elérhető további információ a Platform sütibeállítási paneljében.

Ha részletesebb információt szeretnél azzal kapcsolatban, hogy hogyan kezeljük a személyes adatokat a harmadik és a nemzetközi adatátvitelt végző felekkel való együttműködés során, javasoljuk, hogy olvasd el a Platformunkon elérhető Adatvédelmi irányelveinket, valamint az együttműködő harmadik felek adatvédelmi irányelveit/adatvédelmi beállításait, amelyek az illető felek platformjain keresztül érhetők el.