

Politika o kolačićima

PRIJE SVEGA...

U ovoj Politici o kolačićima pronaći ćete informacije o tome kako se koristimo kolačićima i sličnim sredstvima koji se instaliraju na uređaje naših kupaca i korisnika. U nekim je slučajevima upotreba kolačića povezana s obradom osobnih podataka, pa vam preporučujemo da pregledate naša Pravila o zaštiti privatnosti, dostupna na našoj platformi, ako želite saznati kako se služimo osobnim podacima naših kupaca i korisnika te kako možete ostvariti svoja prava ili ako želite pregledati terminologiju kojom se služimo za upućivanje na našu platformu (mrežna stranica, aplikacija ili fizičke trgovine).

INFORMACIJE O KOLAČIĆIMA

1. Što je kolačić?

Kolačić je mala tekstualna datoteka s podacima o vašem pregledavanju ili upotrebi koju mrežna stranica, aplikacija ili neka druga platforma pohranjuje na vaše računalo, tablet, pametni telefon ili na bilo koji slični uređaj, kao oznaku za vaš uređaj. Kolačići su, na primjer, neophodni za olakšano pregledavanje stranica te omogućuju razumijevanje načina komunikacije između korisnika i platforma kako bi oni zatim bili poboljšani. Također su vrlo korisni kako bi se korisniku pružila oglašavanja koja su u skladu s njegovim preferencijama, kao i za druge svrhe koje su detaljno opisane u nastavku. Kolačići ne štete vašem računalu ili uređaju.

Pod pojmom „kolačić” obuhvaćamo i tehnologije koje se na sličan način instaliraju na vaš uređaj i/ili koje na sličan način prikupljaju podatke s vašeg uređaja i o njemu (kao što su *flash kolačići*, *web beacons* ili *bugovi*, *pikseli*, HTML5 (lokalna pohrana) i SDK tehnologije za formate aplikacija. Isto tako, pojam „kolačić” odnosi se i na upotrebu tehnike *fingerprinting*, odnosno na one tehnike kombiniranja podataka koje nam pomažu identificirati vaš uređaj. Ponekad te tehnologije djeluju zajedno s *kolačićima* u svrhu prikupljanja i pohranjivanja podataka, bilo da bi vam pružile određene funkcije ili usluge na našoj platformi, bilo da bi vam prikazale oglašavanja na platformama trećih strana na temelju vašeg pregledavanja.

Ovo objašnjenje općeniti je prikaz onoga što se podrazumijeva pod pojmom kolačić samo u informativne svrhe. Kolačići kojima se posebno koristimo detaljno su opisani u izborniku s postavkama kolačića koji je dostupan na našoj platformi.

2. Koje vrste kolačića postoje?

Pregledajte ovaj odjeljak koji pruža općeniti pregled vrsta kolačića koje se mogu upotrebljavati u mrežnom okruženju.

Prema vlasništvu kolačići se mogu podijeliti na:

- a. vlastite kolačiće: oni koji se šalju na korisnikovo računalo ili uređaj s uređaja ili domene kojom upravlja sam uređivač i preko koje se pruža platforma ili usluga koju je korisnik zatražio.
- b. kolačiće treće strane: oni koji se šalju na korisnikovo računalo ili uređaj s uređaja ili domene kojom ne upravlja uređivač, već treća strana koja obrađuje podatke prikupljene kolačićima.

Prema njihovoj svrsi kolačići se mogu podijeliti na:

- a. strogo neophodne (tehničke) kolačiće: oni koji korisniku omogućuju pregledavanje mrežne stranice, platforme ili aplikacije i upotrebu različitih opcija ili usluga koje na njima postoje, kao što su kontrola prometa, identifikacija podataka ili sesije, pristup odjeljcima ili sadržajima ograničenog pristupa, pamćenje elemenata koji čine narudžbu, izvršavanje narudžbe, upravljanje plaćanjem,

kontrola prijave povezanih sa sigurnošću usluge, upotreba sigurnosnih elemenata pri pregledavanju, zahtjev za registraciju ili sudjelovanje u nekom događaju, pohrana sadržaja za emitiranje videozapisa ili zvuka, omogućavanje dinamičnog sadržaja (npr. animacija učitavanja teksta ili slike) ili dijeljenje sadržaja putem društvenih mreža. Budući da su strogo neophodni, tehnički kolačići preuzimaju se prema zadanim postavkama kada omogućuju prikaz platforme ili pružanje usluge koju korisnik traži.

- b. funkcionalne kolačiće i kolačiće za personalizaciju: ovi kolačići omogućuju pamćenje podataka kako bi korisnik pristupio platformi s određenim značajkama zbog kojih se njegovo iskustvo može razlikovati od iskustva drugih korisnika, kao što su jezik, broj rezultata koji se prikazuje pri pretraživanju, izgled ili sadržaj usluge prema pregledniku koji korisnik koristi ili prema regiji u kojoj pristupa usluzi itd. Neprihvatanje ovih kolačića može dovesti do usporenog rada mrežne stranice ili loše prilagođenih preporuka.
- c. kolačiće za analizu: oni koji dopuštaju utvrđivanje broja korisnika i posjećenih odjeljaka na platformi te kako korisnik s njima komunicira kako bi se izvršila mjerenja i statistička analiza korisničke upotrebe u svrhu poboljšanja na temelju te analize podataka o korisničkoj upotrebi platforme ili usluga.
- d. kolačiće za ciljano oglašavanje: oni koji pohranjuju podatke o korisnikovom ponašanju koje se prikupljaju trajnim promatranjem navika pri pregledavanju što omogućuje razvijanje određenog profila kako bi se korisniku prikazala oglašavanja koja su u skladu s njime. Ovi kolačići omogućuju upravljanje, na najučinkovitiji mogući način, prostorom za oglašavanje koje je uređivač, ondje gdje je to prikladno, uključio samostalno ili u suradnji s trećim stranama.

3. U koju se svrhu upotrebljavaju kolačići na našoj platformi?

Kolačići čine značajan dio rada naše platforme. Glavna namjena naših kolačića je da vaše iskustvo pregledavanja bude što ugodnije i učinkovitije. Na primjer, upotrebljavaju se da zapamte vaše osobne postavke (jezik, državu itd.) pri pregledavanju i budućim posjetima. Također upotrebljavamo kolačiće kako bismo poboljšali našu uslugu i platformu, kao i da bismo vam mogli ponuditi oglase koji su u skladu s vašim navikama pregledavanja.

Podaci koje prikupe kolačići također nam omogućuju poboljšanje platforme procjenom statističkih podataka i obrazaca upotrebe (broj posjeta, odjeljci koje najčešće posjećujete, trajanje posjeta) kako bismo na statistički način saznali kako korisnici komuniciraju s platformom radi poboljšanja naših usluga i primjerenosti platforme pojedinačnim interesima korisnika, bržim pretragama itd.

Ponekad se možemo služiti kolačićima kako bismo prikupili podatke koji nam omogućuju da vam na našoj platformi, na platformama trećih strana ili na bilo koji drugi način prikažemo oglase temeljene na analizi vaših navika pregledavanja (pregledani proizvodi ili odjeljci i sl.).

U svakom slučaju, kolačići kojima se koristimo nikad neće pohraniti osjetljive podatke kao što su lozinka, podaci kreditnih ili debitnih kartica i sl.

4. Kako mogu upravljati upotrebom kolačića na ovoj platformi?

U izborniku s postavkama kolačića, koji je u svakom trenutku dostupan na našoj platformi, možete saznati sve informacije o kolačićima koji se upotrebljavaju na ovoj platformi, kao i informacije o svrsi i trajanju svakog od njih te upravljanju (vlastitom ili trećih strana) njima, kako biste mogli upravljati omogućavanjem ili onemogućavanjem onih kolačića koji nisu strogo neophodni za ispravan rad ove platforme.

Kada onemogućite kolačiće, kolačići na koje to utječe brišu se iz vašeg preglednika kad god je to moguće. U svakom slučaju, ako odbijete kolačić koji nije moguće izbrisati, uvijek ćemo ga blokirati. Stoga nikada nećemo upotrebljavati kolačiće koje odbijete i dat ćemo sve od sebe da ih izbrišemo (napominjemo da su određeni mehanizmi brisanja izvan naše kontrole jer ovise o trećoj strani odgovornoj za taj kolačić).

U slučaju da pregledavate internet, također možete onemogućiti upotrebu kolačića na svojem pregledniku. U nastavku možete pronaći upute o onemogućavanju na najpopularnijim preglednicima:

- [Google Chrome](#)
- [Internet Explorer](#)
- [Mozilla Firefox](#)
- [Safari](#)

Ova mogućnost onemogućavanja upotrebe kolačića može se izvesti u bilo kojem trenutku.

Imajte na umu da su upravljanje izbornikom s postavkama kolačića i opcija onemogućavanja upotrebe kolačića jedinstveni za svaki preglednik kojim se koristite. Stoga, ako postavite kolačiće na određeni način na jednom uređaju te želite da su slične postavke važeće i na nekom drugom uređaju, morat ćete postaviti te iste opcije na tom drugom uređaju.

Kao dodatan korak vezan za kolačiće trećih strana čija je svrha pružanje oglasa koji su u skladu s vašim interesima, imajte na umu da neke treće strane mogu biti članovi nekih od sljedećih samoregulirajućih programa za ciljano oglašavanje s odgovarajućim opcijama dobrovoljne odjave:

- Network Advertising Initiative (NAI) – <http://www.networkadvertising.org/choices/>
- Google Analytics – <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>

5. Tko se koristi podacima koje kolačići pohranjuju?

Podacima koje kolačići pohranjuju na našoj platformi služimo se isključivo mi, osim onih koji su u odjeljku 2. navedeni kao „kolačići trećih strana”, kojima se služe i upravljaju vanjski subjekti kako bi pružili usluge u svrhu poboljšanja naših usluga i korisničkog iskustva pri pregledavanju naše platforme. Više informacija dostupno je u izborniku s postavkama kolačića koji je dostupan u svakom trenutku na našoj platformi.

Za detaljnije informacije o obradi vaših osobnih podataka pri našoj suradnji s trećim stranama i onima koji podliježu međunarodnom prijenosu podataka savjetujemo vam da pročitate naša Pravila o zaštiti privatnosti dostupna na našoj platformi, kao i pravila o zaštiti privatnosti / postavke privatnosti tih trećih strana koje su dostupne na njihovim vlastitim platformama.