

## **INFORMATION ON COOKIES**

### **ŠTO JE TO KOLAČIĆ?**

Kolačić je mala tekstualna datoteka koju internetska stranica postavlja na Vaše osobno računalo, telefon ili drugi uređaj, s informacijama o Vašoj navigaciji na toj internetskoj stranici. Kolačići su potrebni kako bi se olakšala navigacija i kako bi bila jednostavnija, a oni ne oštećuju Vaše računalo. Iako se u ovoj politici koristi općeniti izraz kolačići budući da je to glavni način pohranjivanja informacija koje koristi ova internetska stranica, prostor za „lokalnu pohranu“ preglednika koristi se u iste svrhe kao i kolačići. U tom su smislu sve informacije uključene u ovaj dio također primjenjive na takvu „lokalnu pohranu“.

### **ZA ŠTO SE KORISTE KOLAČIĆI NA OVOJ INTERNETSKOJ STRANICI?**

Kolačići čine temeljni dio funkcioniranja naše internetske stranice. Glavni su ciljevi naših kolačića poboljšati doživljaj navigacije. Primjerice, kolačići nam pomažu da Vas identificiramo (ako ste se registrirali na našu internetsku stranicu), zapamtimo Vaše preferencije (jezik, tržište itd.) tijekom navigacije i prilikom budućih posjeta, za upravljanje kolicima za kupnju, omogućimo Vam internetsku kupnju itd. Informacije prikupljene u kolačićima također nam omogućuju da poboljšamo internetsku stranicu procjenom brojeva i obrazaca koje koristite, adaptacijom internetske stranice individualnim interesima korisnika, poboljšanjem brzine pretraga itd.

### **ZA ŠTO SE KOLAČIĆI NE KORISTE NA OVOJ INTERNETSKOJ STRANICI?**

Ne pohranjujemo osjetljive informacije o osobnoj identifikaciji poput Vaše adrese, lozinke, podataka o kreditnoj kartici itd. u kolačićima koje koristimo. Također ne koristimo kolačiće za vršenje promidžbe prema našim korisnicima temeljem Vaše navigacije, ni u druge promidžbene svrhe, kako naše tako niti trećih strana

### **TKO KORISTI INFORMACIJE POHRANJENE U KOLAČIĆIMA?**

Informacije pohranjene u kolačićima na našoj internetskoj stranici koristimo isključivo mi, s iznimkom informacija Google Analitike koje koristi i kojima upravljamo Google i mi u statističke svrhe, te kolačića Analiza postupka plaćanja koji je generiran isključivo kada je izvršena kupnja te ga analizira vanjska tvrtka s ciljem da se ponude dovoljna jamstva o izvršenim plaćanjima.

### **JE LI MOGUĆE AKTIVIRATI KORIŠTENJE KOLAČIĆA?**

Da, kolačiće je moguće deaktivirati. Ipak, ako odaberete ovu konfiguraciju, možda nećete moći pristupiti određenim dijelovima naše internetske stranice što bi moglo uzrokovati slabije učinkovitu navigaciju i nemogućnost korištenja prednosti nekih od naših usluga. Ako želite ograničiti, blokirati ili izbrisati kolačiće s ove internetske stranice, možete to učiniti mijenjajući konfiguraciju svog preglednika. Iako je parametrizacija svakog preglednika drugačija, konfiguracija kolačića u pravilu se vrši u izborniku „Preferencije“ ili „Alati“. Za više podataka o konfiguraciji kolačića u Vašem pregledniku, pogledajte njegov izbornik „Pomoć“.

### **KOJE KONKRETNE KOLAČIĆE KORISTI OVA INTERNETSKA STRANICA I U KOJU SVRHU?**

U nastavku je tablica s kolačićima koje koristi ova internetska stranica, kao i svrha svakog od njih.

---

## IDENTIFIKACIJA I AUTENTIFIKACIJA KOLAČIĆA

Ovi se kolačići koriste za identificiranje korisnika tijekom sesije, pri čemu se izbjegava da korisnik treba ponoviti postupak autentifikacije na internetskoj stranici te se ubrzava njezin rad.

NAZIV KOLAČIĆA	TEHNIČKO IME KOLAČIĆA	SVRHA
Identifikacija korisnika	WC_AUTHENTICATION_userid, WC_USERACTIVITY_userid	Koriste se za identifikaciju i autentifikaciju korisnika. Također sadrže tehničke podatke korisnikove sesije kao što su, primjerice, istek veze, identifikator sesije itd.
HTTP sesija	JSESSIONID	Identificira http sesiju korisnika. Kod svih je internetskih aplikacija uobičajeno identificirati predstavke korisnika u sesiji.

---

## KOLAČIĆI ZA NAVIGACIJU

Ovi kolačići služe za navigaciju korisnika tijekom sesije, pri čemu pamte izvršene odabire, prethodno posjećene stranice naše internetske stranice itd.

NAZIV KOLAČIĆA	TEHNIČKO IME KOLAČIĆA	SVRHA
Odabiri korisnika	WC_GENERIC_ACTIVITYDATA, WC_PERSISTENT	Pohranjuju vrijednosti sesije koje odabere korisnik kao što su trgovina, jezik, valuta itd. Uz WC_PERSISTENT mogu postojati različiti skupovi identifikatora ako korisnik posjeti više od jedne trgovine (tržišta).
Odabrana trgovina	WC_ACTIVEPOINTER	Dopušta da korisnik tijekom navigacije i kupnje upamti odabrane trgovine (tržišta).
Zadnji katalog	WC_ItxCatalogId	Omogućuje pamćenje zadnjeg kataloga kojeg je pregledao korisnik.
Kolica za kupnju	WC_ITX_PENDINGDATA, "Local Storage"	Pohranjuju informacije o kolicima za kupnju tijekom kupnje: datum i vrijeme tijekom kojeg je kolačić zadnji put bio obrađen, identifikator trgovine i popis identifikatora artikala te količine koje korisnik želi dodati u kolica za kupnju radi kupovine ili popisa želja.

Početak sesije	WC_SESSION_ESTABLISHED	Omogućuje identificiranje početka sesije za učitavanje internetske stranice.
Predmemorija	ItxActivity	Koristi se za obavijest o promjenama na internetskoj stranici i ažuriranje.
Vizualizacija promotivnih natpisa.	WC_Bershka_ViewPromo	Označava je li korisnik prvi put pogledao promotivni reklami natpis ili ga je već prije vidio.
Zatvaranje promotivnih natpisa.	WC_Bershka_ClosePromo	Označava je li korisnik zatvorio promotivni reklamni natpis tijekom aktualne sesije.
Zatvaranje slike promotivnog natpisa.	WC_Bershka_CloseImagePromo	Označava da je korisnik zatvorio drugi promotivni natpis tijekom aktualne sesije (natpis ima gumb za zatvaranje, ako ga korisnik zatvori, taj se gumb neće prikazivati tijekom ove sesije)

---

## KOLAČIĆI ZA FAVORITE

Kolačići omogućuju pamćenje određenih odabira korisnika u sljedećim pristupima internetskoj stranici.

NAZIV KOLAČIĆA	TEHNIČKO IME KOLAČIĆA	SVRHA
Omiljene trgovine	WC_Bershka_Shops	Omogućuje omiljene trgovine korisnika u narednim pristupima internetskoj stranici.
Zadnja trgovina	WC_BershkaStore	Omogućuje zadnju trgovinu koju je korisnik posjetio u narednim pristupima internetskoj stranici.
Zadnji proizvodi	WC_Bershka_RecentlyViewed	Ovaj kolačić dopušta pamćenje zadnjih proizvoda koje je korisnik vidio u narednim pristupima internetskoj stranici.

---

## KOLAČIĆI ZA ANALIZU NAVIGACIJE

Ovi kolačići pribavljaju generičke informacije o korisnikovom pristupu internetskoj stranici (ne i njezinim sadržajima) kako bi nam kasnije pružili skupne informacije o takvim pristupima u statističke svrhe.

NAZIV KOLAČIĆA	TEHNIČKO IME KOLAČIĆA	SVRHA
Porijeklo	WC_GASource	Koristi se za saznavanje korisnikovog porijekla nakon što stigne na ovu internetsku stranicu, primjerice, ako

stigne sa stranice podataka o proizvodima iz rešetke proizvoda, iz tražilice ili s vanjske internetske stranice.

Google Analitika (kolačić treće strane)	__utma, __utmb, __utmc, __utmz	Oni omogućuju praćenje internetske stranice putem alata Google Analitike koja je Googleov servis koji pribavlja informacije o pristupima korisnika internetskim stranicama. Neki od podataka koji se čuvaju za buduće analize su: broj posjeta korisnika internetskoj stranici, datumi prvog i zadnjeg posjeta korisnika, trajanje posjeta, s koje stranice je korisnik pristupio internetskoj stranici, koju je tražilicu korisnik koristio za pronalaženje internetske stranice ili na koju je poveznicu kliknuo, s kojeg mjesta u svijetu korisnik pristupa itd. Konfiguracija ovih kolačića unaprijed je određena uslugom koju nudi Google, zbog čega predlažemo da pogledate stranicu o privatnosti Google Analitike, <a href="http://www.google.com/intl/es/analytics/privacyoverview.html">http://www.google.com/intl/es/analytics/privacyoverview.html</a> , za dodatne informacije o kolačićima koje koristi te kako ih onemogućiti (imajući u vidu da nismo odgovorni za sadržaj ili istinitost internetskih stranica trećih strana).
Optimizely	optimizelyEndUserId	Sadrži jedinstveni identifikator krajnjeg korisnika. To je kombinacija vremenske oznake i nasumičnog broja. U njemu se ne pohranjuju informacije o Vama ili Vašem kupcu. Istek: 10 godina.
Optimizely	optimizelyBuckets	Pohranjuje eksperimente i varijacije u koje je korisnik bio stavljen. To osigurava da korisnik neprekidno vidi istu varijaciju, čak i tijekom više sesija. Istek: 10 godina.
Optimizely	optimizelySegments	Pohranjuje informacije o korisnikovoj publici i dimenziji. Istek: 10 godina.
Optimizely	optimizelyRedirect	U slučaju eksperimenta preusmjerenja, pohranjuje korisnikov originalan URL. To pomaže detektirati petlju preusmjerenja. Istek: 5 sekundi.
Optimizely	optimizelyPendingLogEvents	Koristi se kao predmemorija korisnikovih radnji prije praćenja poziva. Kada se prati poziv, izbrisat će se kolačić. To će osigurati praćenje svih događaja, čak i kada korisnik vrši radnje brzim redoslijedom. Istek: 15 sekundi.
CrazyEgg (third-party cookies)	is_returning	CrazyEgg postavlja jedan kolačić za praćenje je li posjetitelj nov ili se vraća. Istek: 5 godina.

---

## KOLAČIĆI ZA ANALIZU KUPNJE

Ovi kolačići omogućuju prikupljanje informacija o uređaju s kojeg je izvršena kupnja na ovoj internetskoj stranici u svrhu potvrđivanja da takve radnje nude dovoljno jamstva klijentima. Ovi kolačići nikada ne uključuju osjetljive informacije poput podataka o kreditnoj kartici.

NAZIV KOLAČIĆA	TEHNIČKO IME KOLAČIĆA	SVRHA
Uređaj za kupnju	thx_guid	Omogućuje identificiranje isključivo uređaja (osobno računalo, telefon itd.) s kojeg se vrši kupnja na ovoj internetskoj stranici u svrhu njegove buduće analize kako bismo svojim klijentima mogli ponuditi dovoljna jamstva za radnje vezane uz kupovinu. Informacije sadržane u ovom kolačiću prikuplja vanjska tvrtka u svrhu provođenja ovih analiza.

NAPOMENA: U gornjoj tablici, informacija koja nije pohranjena baš u kolačić nego u prostor preglednika pod nazivom „lokalna pohrana“, ali čija je obrada i svrha slična svrsi kolačića, identificirana je kao „lokalna pohrana“.

Ovaj će se popis ažurirati najvećom mogućom brzinom budući da se internetske usluge ponuđene na ovoj internetskoj stranici mijenjaju. Ipak, povremeno bi se tijekom takvog ažuriranja moglo dogoditi da popis više ne sadrži kolačić, iako se uvijek radi o kolačićima identičnih svrha kao što su one pohranjene na ovom popisu.