

מדיניות Cookies

לפני שמתחילים...

במדיניות Cookies זו תמצאו מידע על השימוש שאנו עושים ב-cookies ובמכשירים נוספים המותקנים בטרמינלים של הלקוחות והמשתמשים שלנו. לעיתים, השימוש בקובצי Cookie עשוי להיות קשור לעיבוד נתונים אישיים, לכן אנו ממליצים לעיין במדיניות שמירה על הפרטיות שלנו הנגישה בפלטפורמה שלנו. אם ברצונך לקבל מידע על האופן בו אנו משתמשים בנתונים האישיים של לקוחותינו ומשתמשינו, כיצד לממש את זכויותיך, או את המינוח שאנו משתמשים בו כדי להתייחס לפלטפורמה שלנו (אתר אינטרנט, אפליקציה או חנויות פיזיות).

מידע על Cookies

1. מה זה Cookie?

קובץ Cookie הוא קובץ טקסט קטן שאתר אינטרנט, אפליקציה או פלטפורמה אחרת מאחסנים במחשב שלך, בטאבלט, בסמארטפון או בכל מכשיר דומה אחר, עם מידע על הגלישה או השימוש שלך, ומשמש כתג שמזהה את המכשיר שלך. קובצי Cookie נחוצים למשל כדי להקל על הגלישה וכדי להכיר את האופן שבו משתמשים מתקשרים עם הפלטפורמות, כדי שניתן יהיה לשפר אותן. הם גם מאוד שימושיים כדי שיהיה ניתן להציע פרסום על פי העדפות המשתמש, כמו גם למטרות אחרות שיפורטו בהמשך. קובצי Cookie אינם פוגעים במחשב או במכשיר שלך.

כאשר אנו מדברים על "Cookies" אנו מתייחסים גם לטכנולוגיות דומות אחרות של התקנה ו/או איסוף מידע במכשיר שלך או על גביו (כגון flash cookies, משואות רשת או web bugs, פיקסלים, HTML5 (אחסון מקומי) וטכנולוגיות SDK עבור פורמטים של אפליקציות. כמו כן, המונח "Cookies" חל גם על שימוש בטכניקות טביעת אצבע, כלומר, טכניקות אלה של שילוב מידע המסייע לנו בזיהוי המכשיר שלך. לפעמים טכנולוגיות אלה עובדות יחד עם קובצי Cookie לאיסוף ואחסון מידע, כדי לספק לך פונקציות או שירותים מסוימים בפלטפורמה שלנו, או כדי להראות לך פרסום בפלטפורמות צד שלישי, תוך התחשבות בגלישה שלך.

הסבר זה הוא מדגם כללי לגבי המשמעות של המונח Cookies למטרות הסברה בלבד. קובצי Cookie בהם אנו משתמשים באופן ספציפי מפורטים בלוח הגדרות קובצי Cookie הנגיש בפלטפורמה שלנו.

2. אילו סוגים של Cookies קיימים?

אנא, עיינו בסעיף זה המספק סקירה על סוגי Cookies שניתן להשתמש בהם בסביבה מקוונת.

בהתייחס לבעלים של קובצי Cookie, ניתן לסווג אותם ל:

a. Cookies צד ראשון: הם אלה שנשלחים למחשב המשתמש או למכשירו ממחשב או דומיין המנוהל על ידי המו"ל עצמו, וממנו מוצעת הפלטפורמה או השירות המבוקש על ידי המשתמש.

b. Cookies צד שלישי: הם אלה שנשלחים למחשב המשתמש או למכשירו ממחשב או דומיין שלא מנוהל על ידי המו"ל, אלא על ידי גורם אחר שמעבד את הנתונים המתקבלים באמצעות קובצי Cookie.

בהתייחס למטרות קובצי Cookie, ניתן לסווג אותם ל:

a. Cookies (טכניות) הכרחיות בהחלט: הם אלה המאפשרים למשתמש לגלוש בדף אינטרנט, פלטפורמה או אפליקציה ולהשתמש באפשרויות או בשירותים השונים הקיימים בהם, כגון שליטה בתעבורה, זיהוי נתונים או חיבור פעיל, גישה למקטעים או תוכן בעלי גישה מוגבלת, שמירת האלמנטים של הזמנה, ביצוע תהליך רכישה, ניהול תשלום, בקרת הונאה הקשורה לאבטחת השירות, שימוש באלמנטים של אבטחה במהלך הגלישה, הגשת בקשה לרישום להשתתפות באירוע, אחסון תכנים לשידור סרטונים או קטעי שמע, הפעלת תוכן דינמי (למשל, אנימציה של טעינת

טקסט או תמונה) או שיתוף תוכן דרך רשתות חברתיות. קובצי Cookie טכניים, בהיותם נחוצים בהחלט, מורדים כברירת מחדל כאשר ניתן אישור להציג את הפלטפורמה או לספק את השירות המבוקש על ידי המשתמש.

b. Cookies לצורכי פונקציונליות או התאמה אישית: קובצי Cookie אלה מאפשרים לזכור מידע כך שהמשתמש ניגש לשירות או לפלטפורמה עם מאפיינים מסוימים שיכולים להבדיל את החוויה שלו מזו של משתמשים אחרים, כגון שפה, מספר התוצאות להצגה כאשר המשתמש מבצע חיפוש, מראה השירות או תוכן השירות בהתאם לסוג הדפדפן בו משתמש המשתמש או האזור ממנו ניגש לשירות וכו'. אי קבלת קובצי Cookie אלה עלולה להוביל לביצועים איטיים של אתר האינטרנט או להמלצות שאינן מותאמות כראוי.

c. Cookies לצורכי ניתוח: הם אלה המאפשרים לכמת את מספר המשתמשים, את החלקים בהם ביקרו בפלטפורמה וכיצד הם מתקשרים איתה, על מנת לבצע את המדידה והניתוח הסטטיסטיים של השימוש שנעשה על ידי המשתמשים, בכדי להציג שיפורים על בסיס ניתוח של נתוני השימוש שנעשו על ידי משתמשי הפלטפורמה או השירות.

d. Cookies לצורכי פרסום התנהגותי: הם אלה השומרים מידע על התנהגות המשתמשים המתקבל באמצעות התבוננות מתמשכת בהרגלי הגלישה שלהם, ומאפשרים פיתוח פרופיל ספציפי להצגת פרסום על בסיס מידע זה. קובצי Cookie אלה מאפשרים ניהול של שטחי הפרסום בצורה היעילה ביותר, שהעורך מו"ל כלל ישירות או בשיתוף פעולה עם צדדים שלישיים.

3. למה משמשים קובצי Cookies בפלטפורמה שלנו?

קובצי ה-Cookie הם חלק חיוני מאופן פעולתה של הפלטפורמה שלנו. המטרה העיקרית של קובצי ה-Cookie שלנו היא להפוך את חוויית הגלישה שלך לנוחה ויעילה יותר. לדוגמה, הם משמשים כדי לזכור את העדפותיך (שפה, מדינה וכו') במהלך הגלישה ובביקורים עתידיים. אנו משתמשים גם ב-Cookies שלנו כדי לשפר את השירותים והפלטפורמה שלנו באופן רציף, כמו גם כדי שנוכל להציע פרסום מותאם אישית בהתבסס על הרגלי הגלישה שלך.

המידע שנאסף בקובצי ה-Cookie מאפשר לנו גם לשפר את הפלטפורמה שלנו על ידי אומדן נתונים סטטיסטיים ודפוסי שימוש (מספר ביקורים, החלקים הפופולריים ביותר, זמן הביקור וכו'), כדי לדעת באופן סטטיסטי כיצד משתמשים מתקשרים עם פלטפורמה על מנת לשפר את השירותים שלנו, כמו גם לצורך התאמת הפלטפורמה לתחומי העניין האישיים שלך, האצת החיפושים וכו'.

לעתים, אנו עשויים להשתמש ב-Cookies כדי להשיג מידע המאפשר לנו להציג מהפלטפורמה שלנו, מפלטפורמות צד שלישי, או בכל דרך אחרת, פרסום המבוסס על ניתוח הרגלי הגלישה שלך (מוצרים שביקרת בהם, אזורים בהם עיינת וכו').

בכל מקרה, ב-Cookies בהם אנו משתמשים אנו לעולם לא מאחסנים מידע רגיש כגון סיסמאות, פרטי כרטיס אשראי או כרטיס חיוב וכו'.

4. כיצד אוכל לנהל את השימוש ב-Cookies בפלטפורמה זו?

בלוח הגדרות ה-Cookies הנגיש בכל עת בפלטפורמה שלנו תוכלו לקבל את כל המידע אודות קובצי ה-Cookie המשמשים את הפלטפורמה, יחד עם מידע על מטרתם, משך הפעילות והניהול (של צד ראשון או צד שלישי) של כל אחד מהם, בכדי שתוכל להפעיל ולבטל את השימוש ב-Cookies שאינן נחוצות בהחלט להפעלת הפלטפורמה.

לחלופין, אם אתם גולשים באינטרנט, אתם יכול להשבית את השימוש ב-Cookies בדפדפן שלכם. אנו מראים לך כיצד לעשות זאת בדפדפנים הפופולריים ביותר:

- [Google Chrome](#)
- [Internet Explorer](#)
- [Mozilla Firefox](#)
- [Safari](#)

אפשרות זו של הימנעות משימוש ב-Cookies יכולה להתבצע בכל עת.

יש לזכור כי גם ניהולך בלוח הגדרות ה-Cookies וגם אפשרותך לדחות את השימוש בקובצי Cookie היא ספציפית לכל דפדפן בו אתה משתמש. לכן, אם תבחרו להגדיר קובצי Cookie בצורה אחת במכשיר אחד ואתם רוצים שהאפשרות שלכם תחול באותה צורה במכשיר אחר, יש להפעיל את אותה אפשרות עבור אותו מכשיר אחר.

כצעד נוסף, ביחס ל-Cookies צד שלישי, בכדי לספק פרסום על סמך תחומי העניין שלך, אנא זכור כי צדדים שלישיים מסוימים עשויים להיות חברים בכל אחת מתכניות הפרסום ההתנהגותי המקוונות הבאות לוויסות עצמי, עם האפשרויות המתאימות לביטול הסכמה מרצון:

- Network Advertising Initiative (NAI) - <http://www.networkadvertising.org/choices/>
- Google Analytics - <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>

5. מי משתמש במידע המאוחסן ב-Cookies?

המידע המאוחסן ב-Cookies של הפלטפורמה שלנו משמש באופן בלעדי אותנו, למעט אלה שזוהו בסעיף 2 כ-"Cookies צד שלישי", אשר משמשים ומנוהלים על ידי גורמים חיצוניים בכדי לספק לנו שירותים שמטרתם לשפר את השירותים שלנו ואת הניסיון של המשתמש בעת גלישה בפלטפורמה שלנו. מידע נוסף בלוח הגדרות ה-Cookies הנגיש בכל עת בפלטפורמה שלנו.

כדי לקבל מידע מפורט יותר על עיבוד הנתונים האישיים שלך בשיתוף פעולה שלנו עם צדדים שלישיים ואלו הכפופים להעברת נתונים בינלאומית, אנו ממליצים לקרוא את מדיניות שמירה על הפרטיות שלנו הנגישה בפלטפורמה ואת מדיניות הפרטיות / הגדרות הפרטיות של משתפי פעולה צד שלישי אלה הנגישים דרך הפלטפורמות שלהם.