

INFORMACIÓN SOBRE COOKIES

QUE É UNHA COOKIE?

Unha cookie é un pequeno ficheiro de texto que un sitio web coloca no seu PC, teléfono ou calquera outro dispositivo, con información sobre a súa navegación no devandito sitio. As cookies son necesarias para facilitar a navegación e facela máis amigable, e non danan o seu ordenador. Se ben na presente política se utiliza o termo xeral de cookie pois é o principal método de almacenamento de información que utiliza esta web, tamén é utilizado o espazo de "Almacenamento local" do navegador para os mesmos propósitos que as cookies. Neste sentido, toda a información incluída nesta sección é aplicable igualmente a este "Almacenamento local".

PARA QUE SE UTILIZAN AS COOKIES NESTA WEB?

As cookies son unha parte esencial de como funciona o noso sitio web. O obxectivo principal das nosas cookies é mellorar a súa experiencia na navegación. Por exemplo, as cookies axúdannos a identificalo/a (en caso de que estea dado/a de alta no noso sitio web), a recordar as súas preferencias (idiomas, mercado, etc.) durante a navegación e en futuras visitas, a xestionar a cesta da compra, a permitirlle efectuar a compra on-line, etc. A información recollida nas cookies permítenos ademais mellorar a web, mediante estimacións sobre números e patróns de uso, a adaptación do sitio web aos intereses individuais dos usuarios, a aceleración das buscas, etc.

PARA QUE NON SE UTILIZAN AS COOKIES NESTA WEB?

Nós non almacenamos información sensible de identificación persoal como a súa dirección, o seu contrasinal, os datos da súa tarxeta de crédito, etc., nas cookies que utilizamos. Tampouco utilizamos as cookies para orientar a publicidade aos nosos usuarios en función da súa navegación nin para outros fins publicitarios, nin propios nin de terceiros.

QUEN UTILIZA A INFORMACIÓN ALMACENADA NAS COOKIES?

A información almacenada nas cookies do noso sitio web é utilizada exclusivamente por nós, a excepción das de Google Analytics, que son utilizadas e xestionadas por Google e por nós con fins estatísticos, e da cookie Análisis de operacións de pagamento, que é xerada exclusivamente cando se realiza unha compra, e é analizada por unha empresa externa co obxectivo de ofrecer garantías abondo sobre as operacións de pagamento realizadas.

PÓDESE DESACTIVAR A UTILIZACIÓN DE COOKIES?

Si, as cookies poden ser desactivadas. Non obstante, se selecciona esta configuración, quizais non poida acceder a determinadas partes do noso sitio web, poida ocasionar unha navegación menos eficiente ou vostede non poida aproveitarse dalgún dos nosos servizos. Se vostede prefire restrinxir, bloquear ou borrar as cookies deste sitio web, pode facelo modificando a configuración do seu navegador. Se ben a parametrización de cada navegador é diferente, é habitual que a configuración das cookies se realice no menú de "Preferencias" ou "Ferramentas". Para máis detalle sobre a configuración das cookies no seu navegador, consulte o menú "Axuda" deste.

QUE COOKIES CONCRETAS UTILIZA ESTE SITIO WEB E PARA QUE FINALIDADES?

A continuación inclúese un cadro coas cookies utilizadas por este sitio web xunto coa finalidade de cada unha delas.

COOKIES DE IDENTIFICACIÓN E AUTENTICACIÓN

Estas cookies utilízanse para identificar o usuario durante a sesión, evitar que o usuario teña que repetir procesos de autenticación na web e acelerar algúns procesos da páxina web.

TÍTULO DAS COOKIES	NOME TÉCNICO DAS COOKIES	PROPÓSITO
Identificación do usuario	WC_AUTHENTICATION_userid, WC_USERACTIVITY_userid	Utilízanse para identificar e autenticar ao usuario. Contén ademais datos técnicos da sesión de usuario como, por exemplo, tempo de espera da conexión, identificador de sesión, etc.
Sesión HTTP	JSESSIONID	Identifica a sesión http do usuario. É común en todas as aplicacións web para identificar peticións dun usuario nunha sesión.

COOKIES DE NAVEGACIÓN

Estas cookies serven para a navegación do usuario durante a sesión, recordando as seleccións realizadas, as páxinas do noso sitio web xa visitadas, etc.

TÍTULO DAS COOKIES	NOME TÉCNICO DAS COOKIES	PROPÓSITO
Seleccións de usuario	WC_GENERIC_ACTIVITYDATA, WC_PERSISTENT	Almacenan os valores de sesión seleccionados polo usuario tales como a tenda, o idioma, a moeda, etc. De WC_PERSISTENT poden existir varios conxuntos de identificadores se o usuario visita máis dunha tenda (mercado).
Tenda seleccionada	WC_ACTIVEPOINTER	Permite recordar a tenda (mercado) seleccionada polo usuario durante a navegación e compra.
Último catálogo	WC_ItxCatalogId	Permite recordar o último catálogo visto polo usuario.
Cesta da compra	WC_ITX_PENDINGDATA, "Almacenamiento local"	Almacenan información sobre a cesta durante o proceso de compra: a data e hora en que se procesou por última vez a cookie, o identificador de tenda, e unha lista de identificadores de artigos e cantidades que o usuario quere engadir á cesta da compra ou á cesta dos desexos.

Inicio sesión	WC_SESSION_ESTABLISHED	Permite identificar o inicio de sesión para a carga da páxina web.
Caché	ItxActivity	Utilízase para notificar cambios na páxina e que se manteña actualizada.
Visualización do banner promocional	WC_Bershka_ViewPromo	Indica se é a primeira vez que o usuario visualiza o banner do anuncio da promoción, ou se xa o visualizou anteriormente.
Peche do banner promocional	WC_Bershka_ClosePromo	Indica se o usuario pechou o banner do anuncio da promoción durante a sesión actual.
Peche da imaxe do banner promocional	WC_Bershka_CloseImagePromo	Indica se o usuario pechou o banner do anuncio da segunda promoción durante a sesión actual. (O “banner” ten un botón para ser pechado, e en caso de que o usuario o peche, non se volverá mostrar durante esa sesión.)

COOKIES DE FAVORITOS

Estas cookies permiten recordar certas seleccións do usuario nos seguintes accesos á web.

TÍTULO DAS COOKIES	NOME TÉCNICO DAS COOKIES	PROPÓSITO
Tendas favoritas	WC_Bershka_Shops	Permite recordar as tendas favoritas do usuario en posteriores accesos á web.
Última tenda	WC_BershkaStore	Permite recordar a última tenda (mercado) visitada polo usuario en posteriores accesos á web.
Últimos produtos	WC_Bershka_RecentlyViewed	Esta cookie permite recordar os últimos produtos vistos polo usuario para posteriores accesos á web.

COOKIES DE ANÁLISE DE NAVEGACIÓN

Estas cookies obteñen información xenérica sobre os accesos dos usuarios ao sitio web (non ao contido deste) para proporcionarnos posteriormente información agregada dos devanditos accesos con fins estatísticos.

TÍTULO DAS COOKIES	NOME TÉCNICO DAS COOKIES	PROPÓSITO
Procedencia	WC_GASource	Utilízase para coñecer a procedencia dun usuario ao chegar a unha páxina deste sitio web, por exemplo se

chega á páxina de detalle de produto dende unha grella de produtos, dende o buscador ou dende unha páxina externa.

Google Analytics (cookie de terceiros)	__utma, __utmb, __utmc, __utmz	Permiten realizar o seguimento do sitio web mediante a ferramenta Google Analytics, que é un servizo proporcionado por Google para obter información dos accesos dos usuarios aos sitios web. Algúns dos datos gardados para análises posteriores son: número de veces que un usuario visita a web, datas da primeira e última visita do usuario, duración das visitas, dende que páxina accedeu o usuario á web, que motor de busca utilizou o usuario para chegar á web ou que enlace fixo clic, dende que lugar do mundo accedeu o usuario, etc. A configuración destas cookies está predeterminada polo servizo ofrecido por Google, polo que lle suxerimos que consulte a páxina de privacidade de Google Analytics, http://www.google.com/intl/es/analytics/privacyoverview.html , para obter máis información das cookies que utiliza e de como inhabilitales (no entendido de que non somos responsables nin do contido nin da veracidade dos sitios web de terceiros).
Optimizely	optimizelyEndUserId	Un identificador único do usuario creado la primeira vez que accede á web non contén ningún tipo de información persoal. Caducidade: 10 anos
Optimizely	optimizelyBuckets	Información dos experimentos nos que se incorpora o usuario, mantendo a consistencia da experiencia entre sesións. Caducidade: 10 anos
Optimizely	optimizelySegments	Información sobre a audiencia e as dimensións as que o usuario pertence. Caducidade: 10 anos
Optimizely	optimizelyRedirect	A URL de orixe do usuario nos experimentos de redirección e serve para evitar bucles de redireccionamento. Caducidade: 5 segundos
Optimizely	optimizelyPendingLogEvents	Mantén unha listaxe de accións do usuario e elimínase unha vez que se envían as accións a Optimizely. Utilízase para evitar a perda de eventos cando se executan de maneira rápida e sucesiva. Caducidade: 15 segundos
CrazyEgg (cookies de terceiros)	is_returning	CrazyEgg deixa unha cookie para saber se o usuario é novo ou recorrente. Caducidade: 5 anos

COOKIES DE ANÁLISE DE COMPRAS

Estas cookies permiten recompilar información sobre o dispositivo dende o que se realiza a compra neste sitio web co propósito de verificar que as devanditas operacións ofrecen as garantías suficientes para os clientes. Estas cookies en ningún momento inclúen información sensible como poden ser os datos das tarxetas.

TÍTULO DAS COOKIES	NOME TÉCNICO	PROPÓSITO
--------------------	--------------	-----------

DAS
COOKIES

Dispositivo de compra (cookie de terceiros)	thx_guid	Permite identificar de forma única o dispositivo (PC, teléfono, etc.) dende o que se realizan as compras neste sitio web para a súa posterior análise co fin de poder ofrecer aos nosos clientes as garantías suficientes nas operacións de compra. A información contida nesta cookie é recollida por unha empresa externa para realizar as devanditas análises.
---	----------	---

NOTA: No cadro anterior identifícase como “Almacenamento local” aquela información que non se almacena exactamente nunha cookie senón no espazo do navegador denominado “Almacenamento local”, pero cuxo tratamento e propósito é similar ao dunha cookie.

Este listado actualizarase a medida que cambien os servizos web ofrecidos neste sitio coa maior celeridade posible. Non obstante, puntualmente durante a devandita actualización podería acontecer que o listado deixase de incluír algunha cookie, se ben se tratará sempre de cookies con finalidades idénticas ás que constan no presente listado.