

## **INFORMATIONS SUR LES COOKIES**

### **QU'EST-CE QU'UN COOKIE?**

Un cookie est un petit fichier de texte qu'un site Web installe sur votre PC, votre téléphone ou tout autre dispositif contenant des informations sur votre visite sur ledit site. Les cookies sont nécessaires pour faciliter la visite et la rendre plus conviviale, et n'endommagent pas votre ordinateur. Bien que dans cette politique, on utilise le terme général de cookie car c'est la principale méthode de stockage d'informations utilisée sur ce site, on utilise également l'espace de « stockage local » du serveur aux mêmes fins que les cookies. En ce sens, toutes les informations de cette section s'appliquent également à cette « mémoire locale ».

### **DANS QUEL BUT, ON UTILISE LES COOKIES SUR CE SITE?**

Les cookies sont une partie essentielle de la façon dont fonctionne notre site Web. Le principal objectif de nos cookies est d'améliorer votre consultation lors de votre visite. Par exemple, les cookies nous permettent de vous identifier (si vous êtes inscrit(e) sur notre site), pour mémoriser vos préférences (langue, marché, etc.) Pour la visite et lors de futures visites, traiter votre panier, afin de vous permettre de faire des achats en ligne, etc. Les informations contenues dans les cookies nous permettent de continuer à améliorer le site, en utilisant des estimations sur le nombre et les modes d'utilisation, l'adaptation du site aux centres d'intérêts des utilisateurs, des recherches plus rapides, etc.

### **POURQUOI NE PAS UTILISER DES COOKIES SUR CE SITE?**

Nous ne stockons pas de données à caractère personnel telles que votre adresse, votre mot de passe, les données de votre carte de crédit, etc., dans les cookies que nous utilisons. Nous n'utilisons pas non plus de cookies pour aiguiller les utilisateurs vers telle ou telle publicité en fonction de leur visite ou à toutes autres fins publicitaires propres ou de tiers.

### **QUI UTILISE LES INFORMATIONS STOCKÉES DANS LES COOKIES?**

Les informations stockées dans les cookies sur notre site sont exclusivement traitées par nos soins, sauf celles de Google Analytics qui sont utilisées et traitées par Google et par nous-mêmes à des fins statistiques, et le cookie analyse des opérations de paiement qui n'est généré que lorsqu'un achat est effectué, et l'opération est analysée par une entreprise externe afin de fournir des garanties suffisantes sur les transactions de paiement.

### **PEUT-ON DÉACTIVER L'UTILISATION DE COOKIES?**

Oui, les cookies peuvent être désactivés. Toutefois, si vous sélectionnez cette option, vous ne pourrez plus accéder à certaines parties de notre site, cela peut entraîner une consultation moins efficace ou vous pourrez même être privé de certains de nos services. Si vous souhaitez restreindre, bloquer ou effacer les cookies de ce site, vous pouvez le faire en changeant les paramètres de votre navigateur. Bien que les paramètres de chaque navigateur soient différents, il est fréquent que cookies soient paramétrés dans le menu « Favoris » ou « Outils ». Pour plus de détails sur le paramétrage de cookies dans votre navigateur, consultez le menu « Aide » de celui-ci.

### **QUELS COOKIES EXACTEMENT SONT UTILISÉS SUR CE SITE INTERNET ET À QUELLES FINS?**

Voici un tableau de chacun des cookies utilisés par ce site et leur objectif.

---

## COOKIES D'IDENTIFICATION ET D'AUTHENTIFICATION

Ces cookies sont utilisés pour identifier l'utilisateur lors de sa visite, lui éviter de ressaisir les informations d'authentification sur le site et accélérer certains processus du site web.

TITRE DES COOKIES	NOM TECHNIQUE DES COOKIES	OBJET
Identification de l'utilisateur	WC_AUTHENTICATION_userid, WC_USERACTIVITY_userid	S'utilise pour identifier et authentifier l'utilisateur. Il contient par ailleurs des données techniques de la visite de l'utilisateur comme, par exemple, le temps d'attente de connexion, l'identifiant de visite, etc.
Requête HTTP	JSESSIONID	Identifie la requête http de l'utilisateur. Commun à toutes les applications web pour identifier les requêtes d'un utilisateur lors d'une session.

---

## COOKIES DE VISITE

Ces cookies servent à la visite de l'utilisateur lors d'une session, et permettent de conserver les préférences et les options cochées, les pages de notre site visitées, etc.

TITRE DES COOKIES	NOM TECHNIQUE DES COOKIES	OBJET
Options de l'utilisateur	WC_GENERIC_ACTIVITYDATA, WC_PERSISTENT	Stockent les préférences et options cochées par l'utilisateur telles que le magasin, la langue, la devise, etc. De WC_PERSISTENT, il peut exister plusieurs ensembles d'identifiants, si l'utilisateur visite plus d'un magasin (marché).
Magasin sélectionné	WC_ACTIVEPOINTER	Cela permet de conserver le magasin (marché) sélectionné par l'utilisateur durant la visite et l'acte d'achat.
Dernier catalogue	WC_ItxCatalogId	Cela permet de conserver le dernier catalogue consulté par l'utilisateur.
Chariot	WC_ITX_PENDINGDATA, "Local Storage"	Stockent des informations sur le chariot lors de l'acte d'achat : la date et l'heure à laquelle le cookie a été traité pour la dernière fois, l'identifiant du magasin et une liste d'identifiants d'articles et de quantités que l'utilisateur souhaite ajouter à son chariot ou à son panier de préférences.
Démarrer session	WC_SESSION_ESTABLISHED	Cela permet d'identifier le démarrage de la session pour le téléchargement du site.

Cache	ItxActivity	S'utilise pour la notification de modifications sur le site et pour la mise à jour automatique.
Visualisation de la bannière promotionnelle	WC_Bershka_ViewPromo	Indique si l'utilisateur voit la bannière publicitaire de la promotion pour la première fois ou s'il l'a déjà vue.
Fermeture de la bannière promotionnelle	WC_Bershka_ClosePromo	Indique si l'utilisateur a fermé la bannière publicitaire de la promotion au cours de la session active.

---

## COOKIES DE PRÉFÉRENCES

Ces cookies permettent de conserver certaines options cochées par l'utilisateur lors de visites ultérieures au site.

TITRE DES COOKIES	NOM TECHNIQUE DES COOKIES	OBJET
Magasins préférés	WC_Bershka_Shops	Cela permet de conserver les magasins préférés de l'utilisateur lors de visites ultérieures.
Dernier magasin	WC_BershkaStore	Cela permet de conserver le dernier magasin (marché) consulté par l'utilisateur lors de visites ultérieures..
Derniers produits	WC_Bershka_RecentlyViewed	Ce cookie permet de conserver les derniers produits vus par l'utilisateur pour de prochaines visites du site.

---

## COOKIES D'ANALYSE DE VISITE

Ces cookies collectent des informations à caractère général sur les accès des utilisateurs au site web (non au contenu de celui-ci) pour nous fournir ultérieurement des informations saisies de ces accès à des fins statistiques.

TITRE DES COOKIES	NOM TECHNIQUE DES COOKIES	OBJET
Provenance	WC_GASource	S'utilise pour identifier la provenance d'un utilisateur lors de l'accès à une page de ce site, par exemple s'il accède à la page de détail d'un produit à partir d'une grille de produits, d'un moteur de recherche ou d'un site externe.
Google Analytics (cookie de tiers)	__utma, __utmb, __utmc, __utmz	Cela permet d'effectuer le suivi du site web via l'outil Google Analytics, un service fourni par Google pour collecter des informations sur les accès des utilisateurs aux sites web. Certaines données conservées pour analyse ultérieure sont : nombre de visites du site par un

utilisateur, dates de la première et de la dernière visite de l'utilisateur, durée des visites, de quel site l'utilisateur a accédé au site, quel moteur de recherche il a utilisé pour y accéder ou sur quel lien il a cliqué, de quel marché il s'est connecté, etc. Le paramétrage de ces cookies est prédéterminé par le service offert par Google, nous vous conseillons donc de vous rendre sur les règles de confidentialité de Google Analytics, <http://www.google.com/intl/es/analytics/privacyoverview.html>, pour en savoir plus sur les cookies utilisés et comment les supprimer (étant entendu que nous ne saurions être tenus responsables des contenus ni de la véracité des sites de tiers).

Optimizely	optimizelyEndUserId	Retient l'identifiant unique du dernier utilisateur. Il s'agit d'une combinaison d'un horodatage et d'un chiffre aléatoire. Aucune information vous concernant vous ou votre client n'y est conservée. Expiration: 10 ans.
Optimizely	optimizelyBuckets	Conserve les expériences et variations dans lesquelles un utilisateur a été guidé. Ceci permet à l'utilisateur de voir toujours la même variation, même lors de différentes sessions. Expiration: 10 ans.
Optimizely	optimizelySegments	Conserve les informations de dimension et d'audience de l'utilisateur. Expiration: 10 ans.
Optimizely	optimizelyRedirect	Dans le cas d'une navigation redirigée, il conserve l'URL de référence original de l'utilisateur. Ceci contribue à détecter une boucle de redirection. Expiration: 5 secondes.
Optimizely	optimizelyPendingLogEvents	Utilisé comme cache des actions d'un utilisateur entre les appels de suivi. Lorsque l'appel de suivi est réalisé, le cookie sera effacé. Ceci permet de s'assurer que tous les événements soient suivis même si l'utilisateur confirme des actions à un rythme rapide. Expiration: 15 secondes.
CrazyEgg (cookies tiers)	is_returning	CrazyEgg laisse un cookie pour savoir si l'utilisateur est nouveau ou récurrent. Expiration: 5 ans.

---

## COOKIES D'ANALYSE D'ACHATS

Ces cookies permettent de collecter des informations sur le dispositif à partir duquel l'achat est réalisé sur ce site web afin de vérifier que ces opérations offrent les garanties suffisantes pour les clients. Nous n'associons aucun cookie ni identifiant anonyme à des données sensibles comme les données de cartes bancaires.

TITRE DES COOKIES	NOM TECHNIQUE DES COOKIES	OBJET
Dispositif d'achat (cookie de tiers)	thx_guid	Cela permet d'identifier de façon unique le dispositif (PC, téléphone, etc.) sur lequel les achats sont effectués sur ce site pour une analyse ultérieure afin d'assurer à nos clients les garanties suffisantes lors de l'acte d'achat. Les informations

contenues dans chaque cookie sont collectées par une entreprise externe pour réaliser ces analyses.

N.B : Le tableau ci-dessus, le «stockage local » concernent toutes les informations qui ne sont pas stockées dans un cookie, mais plutôt dans l'espace du navigateur appelé «Stockage Local», mais dont le traitement et l'objet est analogue à celui d'un cookie.

Cette liste sera automatiquement mise à jour à mesure que changent les services offerts sur ce site web et le plus rapidement possible. Toutefois, au cours de cette mise à jour, il se pourrait que la liste cesse ponctuellement d'inclure certains cookies, même s'il s'agira toujours de cookies à des fins identiques à celles figurant dans cette liste.