

Cookie politika

HASI AURRETIK...

Cookie politika honetan, gure bezero eta erabiltzaileen terminalean instalatzen diren *cookie* eta antzeko gailuen erabilerari buruzko informazioa aurkituko duzu. Batzuetan, *cookieak* erabiltzea datu pertsonalen tratamenduarekin lotuta egon daiteke; beraz, gure plataforman eskuragarri dagoen pribatutasun-politika kontsultatzea gomendatzen dizugu, gure bezero eta erabiltzaileen datu pertsonalak nola erabiltzen ditugun jakiteko, zure eskubideak nola erabil ditzakezun jakiteko, edo gure plataformari buruz erabiltzen dugun terminologia (Web, App edo Denda Fisikoak) ezagutzeko.

COOKIEI BURUZKO INFORMAZIOA

1. Zer da cookie bat?

Cookie bat testu-fitxategi txiki bat da, eta webgune, aplikazio edo beste plataforma batek zure ordenagailuan, tabletan, telefono adimendunean edo antzeko beste edozein gailutan biltegitzen du, nabigazioari edo erabilerari buruzko informazioarekin, zure gailua identifikatzen duen etiketa izango balitz bezala. Cookieak beharrezkoak dira, adibidez, nabigazioa errazteko eta erabiltzaileek plataformekin nola elkarreragiten duten jakiteko, eta, hala, hobetu ahal izateko. Oso erabilgarriak dira, halaber, erabiltzailearen lehentasunen arabera publikitatea erakusteko, baita aurrerago zehazten diren beste helburu batzuetarako ere. Cookieek ez dute zure ordenagailua edo gailua kaltetzen.

“Cookie”-i buruz ari garenean, zure gailuan informazioa instalatzeko eta/edo jasotzeko antzeko beste teknologia batzuei buruz ari gara (adibidez, *flash cookieak*, *web beacon* edo *bugs*, *pixel* delakoak, HTML5 (biltegitate lokalekoak), eta SDK teknologiak app-formatuetarako. Halaber, “Cookie” terminoa *fingerprinting* tekniken erabilerari ere aplikatzen zaio, hau da, zure gailua identifikatzen laguntzen diguten informazio-konbinazioko teknikei. Batzuetan, teknologia horiek *cookieekin* batera funtzionatzen dute informazioa bildu eta gordetzeko, bai gure Plataforman zenbait funtzionalitate edo zerbitzu emateko, bai hirugarrenen plataformetan publikitatea erakusteko, zure nabigazioa kontuan hartuta.

Hau da cookieen azalpen orokorra, informatzeko soilik. Berariaz erabiltzen ditugun cookieak gure Plataformako cookieen konfigurazio-panelean zehazten dira.

2. Zer cookie mota daude?

Mesedez, berrikusi atal hau, online erabil daitezkeen cookie motaren ikuspegi orokorra ematen baitu.

Cookieen jabearen arabera, honela sailka daitezke:

- a. Cookie propioak: Erabiltzailearen ordenagailura edo gailura bidaltzen dira editoreak berak kudeatzen duen ekipo edo domeinu batetik, eta bertatik eskaintzen da erabiltzaileak eskatutako plataforma edo zerbitzua.
- b. Hirugarrenen cookieak: Erabiltzailearen ordenagailura edo gailura bidaltzen dira editoreak kudeatzen ez duen ekipo edo domeinu batetik, baizik eta cookieen bidez lortutako datuak tratatzen dituen beste entitate batetik.

Cookiearen helburuaren arabera, honela sailka daitezke:

- a. Ezinbesteko cookieak (teknikoak): Erabiltzaileari webgune, plataforma edo aplikazio batean nabigatzeko eta bertan dauden aukera edo zerbitzuak erabiltzeko aukera ematen diote, hala nola, trafikoa kontrolatzea, datuak edo saioa identifikatzea, sarbide mugatuko atal edo edukietara sartzea, eskaera bat osatzen duten elementuak gogoratzea, eskaera bat erosteko prozesua

osatzea, ordainketa kudeatzea, zerbitzuaren segurtasunari lotutako iruzurra kontrolatzea, nabigatzean segurtasun-elementuak erabiltzea, ekitaldi batean izena emateko edo parte hartzeko eskaria egitea, bideoak edo soinuak zabaltzeko edukiak gordetzea, eduki dinamikoak gaitzea (adibidez, testu edo irudi baten kargan animazioa) edo sare sozialen bidez edukiak partekatzea. Cookie teknikoak, ezinbestekoak dira eta horregatik lehenespenez deskargatzen dira, plataforma erakusteko edo erabiltzaileak eskatutako zerbitzua emateko.

- b. Funtzionaltasun- edo pertsonalizazio-cookieak: Cookie horiei esker informazio zehatza gogora daiteke, erabiltzailea zerbitzu edo plataformara sartzean bere esperientzia eta beste erabiltzaile batzuen bereizteko balio duena, esaterako, hizkuntza, erabiltzaileak bilaketa egiten duenean erakutsi beharreko emaitza-kopurua, zerbitzuaren itxura edo edukia erabiltzaileak erabiltzen duen nabigatzailearen arabera, edo zerbitzua erabiltzeko erabiltzailearen lurraldea, besteak beste. Cookie hauek onartzen ez badira, webgunearen errendimendu motela izan daiteke edo gaizki egokitutako gomendioak ager daitezke.
- c. Análisi-cookieak: Erabiltzaile-kopurua, plataforman bisitatutako atalak eta haiekin nola jarduten duten kuantifikatzeko aukera ematen dute cookie hauek, erabiltzaileek egiten duten erabileraren neurketa eta análisis estatistikoa egiteko, hobekuntzak egiteko helburuarekin, erabiltzaileek plataformaren edo zerbitzuaren erabilera-datuak aztertuta.
- d. Portaerazko publizitate-cookieak: Erabiltzaileen portaerari buruzko informazioa biltzen dute, eta haien nabigazio-ohiturak etengabe behatuz lortzen dira. Horri esker, berariazko profila garatu daiteke, publizitatea haren arabera erakusteko. Cookie horiei esker, editoreak zuzenean edo hirugarrenekin lankidetzan sartutako publizitate-espazioak eraginkortasun handiz kudea daitezke.

3. Zertarako erabiltzen dira cookieak gure Plataforman?

Cookieak funtsezkoak dira gure plataformaren funtzionamenduan. Gure cookieen helburu nagusia da zure nabigazio-esperientzia erosoagoa eta eraginkorragoa izatea. Adibidez, zure lehentasunak gogoratzeko erabiltzen dira (hizkuntza, herrialdea, etab.) nabigazioan eta hurrengo bisitetan. Gure cookieak ere erabiltzen ditugu gure zerbitzuak eta Plataforma etengabe hobetzeko, baita zure nabigazio-ohituren arabera publizitate pertsonalizatua eskaintzeko ere.

Cookieetan jasotako informazioari esker, gainera, gure plataforma hobetu dezakegu datu estatistikoei eta erabilera-ereduei buruzko zenbatespenen bidez (bisita-kopurua, gehien bisitatzen diren atalak, bisitadunbora, etab.), erabiltzaileek Plataformarekin nola elkarrenergiten duten jakin dezakegu gure zerbitzuak hobetzeko, eta Plataforma zure banakako interesetara egokitu dezakegu, bilaketak bizkortzeko, etab.

Batzuetan, cookieak erabil ditzakegu gure plataforman hauexek erakusteko: hirugarrenen plataformak, edo beste edozein bidetatik, zure nabigazio-ohituren azterketan oinarritutako publizitatea (bisitatutako produktuak, kontsultatutako atalak, etab.).

Nolanahi ere, guk erabiltzen ditugun cookieetan ez dugu inoiz informazio sentikorrik gordetzen, hala nola pasahitzak, kreditu- edo zordunketa-txartelaren datuak, etab.

4. Nola kudea dezaket Plataforma honetako cookieen erabilera?

Gure plataforman uneoro eskuragarri dagoen Cookieen konfigurazio-panelean, Plataforma honek erabiltzen dituen Cookieei buruzko informazio guztia eskuratu ahal izango duzu, bai eta bakoitzaren asmoari, iraupenari eta kudeaketari buruzko informazioa ere (norberarena edo beste batzuen), plataformaren funtzionamendurako behar-beharrezkoak ez diren Cookieen erabileraren aktibazioa eta desaktibazioa kudeatu ahal izateko.

Bestela, Interneten nabigatzen ari bazara, cookieen erabilera desgaitu dezakezu zure nabigatzailean. Nabigatzaile ezagunenetan nola egin azalduko dizugu:

- [Google Chrome](#)
- [Internet Explorer](#)
- [Mozilla Firefox](#)
- [Safari](#)

Cookieak ez erabiltzeko aukera edozein unetan gaitu ahal da.

Mesedez, kontuan hartu cookieen konfigurazio-panelaren kudeaketa eta cookieak errefusatzeko aukera erabiltzen duzun nabigatzaile bakoitzean gauzatu behar duzula. Beraz, cookieak gailu batean modu batean konfiguratu nahi badituzu eta zure aukera beste gailu baten antzera aplikatzea nahi baduzu, beste gailu horretan aukera bera aktibatu beharko duzu.

Urrats gehigarri gisa, zure interesetan oinarritutako publizitatea emateko hirugarrenen Cookiei dagokienez, kontuan izan behar duzu hirugarren batzuk online portaera-publizitateko programa autorregulatuak haurtako bateko kide izan daitezkeela, eta dagozkien borondatezko bazterketako aukerak dituztela:

- Network Advertising Initiative (NAI) - <http://www.networkadvertising.org/choices/>
- Google Analytics - <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>

5. Nork erabiltzen du cookieetan gordetako informazioa?

Gure Plataformako cookieetan gordetako informazioa guk bakarrik erabiltzen dugu, 2. atalean "Hirugarrenen cookieak" izenekoak izan ezik. Horiek kanpoko erakundeek erabiltzen eta kudeatzen dituzte gure zerbitzuak hobetzeko eta gure Plataforman nabigatzean erabiltzaileak duen esperientzia hobetzeko zerbitzuak emateko. Informazio gehiago aurki daiteke gure Plataformako Cookieak konfiguratzeko panelean.

Hirugarrenekin eta nazioarteko datu-transferentzien mende daudenean lankidetzan zure datu pertsonalen tratamenduari buruzko informazio zehatzagoa lortzeko, Plataforman eskuragarri dagoen gure pribatutasun-politika irakurtzea gomendatzen dizugu, baita hirugarren kolaboratzaile horien plataformen bidez eskura daitezkeen pribatutasun-politikak eta konfigurazioak ere.