

COOKIE-EN GAINKO INFORMAZIOA

ZER DIRA COOKIE-AK?

Cookie-ak webgune batek zure ordenagailu, telefono edo bestelako gailuan jartzen dituen testu-fitxategi txikiak dira, eta zuk webgune horretan egindako nabigazioari buruzko informazioa gordetzen dute. Cookie-ak beharrezkoak dira nabigazioa errazteko eta arintzeko, eta ez dute zure ordenagailua hondatzen. Politika honetan cookie termino orokorra, webgune honek informazioa biltegitratzeko erabiltzen duen metodo nagusia delako, erabiltzen den arren, nabigatzailearen “Biltegitratze lokaleko” espazioa ere erabiltzen da cookie-ak erabiltzen diren helburuetarako. Ildo horretan, atal honetako informazio guztia “Biltegitratze lokalari” aplikatu dakioke ere.

ZERTARAKO ERABILTZEN DIRA COOKIE-AK WEBGUNE HONETAN?

Cookie-ak gure webgunearen funtzionamenduaren zati garrantzitsu bat dira. Gure cookie-en helburu nagusia zure nabigazio-esperientzia hobetzea da. Esaterako, cookie-ek, besteak beste, zu identifikatzen (baldin eta gure webgunean alta eman baduzu), nabigazioan zehar eta geroko bisitetan zure lehentasunak (hizkuntza, merkaturak, etab.) gogoratzen, erosketa-saskia kudeatzen eta zure online erosketa egiten laguntzen digute. Cookie-ek biltzen duten informazioari esker webgunea hobetu dezakegu, erabilera-zenbaki eta -patroien gaineko kalkuluen bidez, webgunea erabiltzaileen banakako interesetara egokituz, bilaketak bizkortuz, eta abar.

ZERTARAKO EZ DIRA ERABILTZEN COOKIE-AK WEBGUNE HONETAN?

Guk ez dugu identifikazio pertsonalerako balio duen isilpeko informaziorik (adibidez, zure helbidea, zure pasahitza, zure kreditu-txartelaren datuak, etab.) biltegitratzen erabiltzen ditugun cookie-etan. Ez ditugu cookie-ak erabiltzen gure erabiltzaileei, egiten duten nabigazioaren arabera, publizitatea eskaintzeko, ez eta bestelako publizitate-xedeetarako ere, ez gureak ez besterenak.

NORK ERABILTZEN DU COOKIE-ETAN BILTEGITRATUTAKO INFORMAZIOA?

Gure webguneako cookie-etan biltegitratutako informazioa geuk bakarrik erabiltzen dugu, Google Analytics-eko informazioa izan ezik, hori Google-ek eta geuk erabiltzen eta kudeatzen dugu estatistika ondorioetarako, eta ordainketa eragiketarako aztertzeko cookie-a izan ezik; azken hau erosketa bat egitean soilik sortzen da eta kanpoko enpresa batek aztertzen du egindako ordainketa eragiketen gaineko behar besteko bermeak eskaini ahal izateko xedearekin.

COOKIE-EN ERABILERA DESAKTIBA DAITEKE?

Bai, cookie-ak desaktiba daitezke. Hala ere, konfigurazio hau aukeratzen baduzu, beharbada ezingo dituzu gure webguneko hainbat zati atzitu, nabigazioa ez da hain eraginkorra izango edo ezingo dituzu gure zerbitzu guztiak erabili. Webgune honetako cookie-ak mugatu, blokeatu edo ezabatzeko, zure nabigatzailearen konfigurazioa aldatu behar duzu. Nabigatzaile bakoitzaren parametrizazioa desberdina bada ere, cookie-en konfigurazioa “Lehentasunak” edo “Tresnak” menuetan egin ohi da. Zure nabigatzailean cookie-ak nola konfiguratzen diren jakiteko, kontsultatu nabigatzailearen “Laguntza” menua.

ZEIN COOKIE ZEHATZ ERABILTZEN DITU WEBGUNE HONEK ETA ZERTARAKO?

Jarraian webgune honek erabiltzen dituen cookie-en koadro bat aurkituko duzu, non bakoitzak duen helburua zehazten den.

IDENTIFIKAZIO ETA AUTENTIKAZIO COOKIE-AK

Cookie hauek saioan zehar erabiltzailea identifikatzeko, erabiltzaileak webgunean autentikazio prozesuak errepikatu beharra saihesteko eta webguneko hainbat prozesu bizkortzeko erabiltzen dira.

COOKIE-EN TITULUA	COOKIE-EN IZEN TEKNIKOA	HELBURUA
Erabiltzailea identifikatzea	WC_AUTHENTICATION_userid, WC_USERACTIVITY_userid	Erabiltzailea identifikatzeko eta autentikatzeko erabiltzen dira. Horrez gain, erabiltzaile-saioaren datu teknikoak barne hartzen ditu, esaterako: konexioaren itxaronaldia, saio-identifikatzailea, eta abar.
HTTP saioa	JSESSIONID	Erabiltzailearen http saio identifikatzen du. Web aplikazio guztietan erabiltzen da saio batean erabiltzaileak egindako eskaerak identifikatzeko.

NABIGAZIO COOKIE-AK

Cookie hauek erabiltzaileak saioan zehar nabigatu ahal izateko balio dute, egindako aukerak, dagoeneko bisitatu diren webguneko orriak, eta abar, gogoratzeko.

COOKIE-EN TITULUA	COOKIE-EN IZEN TEKNIKOA	HELBURUA
Erabiltzailearen aukerak	WC_GENERIC_ACTIVITYDATA, WC_PERSISTENT	Erabiltzaileak aukeratutako saio-balioak biltegitratzen dituzte, bestek beste, denda, hizkuntza, dibisa, eta abar. WC_PERSISTENT-en identifikatzaile talde ezberdinak existitu daitezke erabiltzaileak denda (merkatua) bat baino gehiago bisitatu badu.
Aukeratutako denda	WC_ACTIVEPOINTER	Nabigazioan eta erosketan zehar erabiltzaileak aukeratutako denda (merkatua) gogoratzea ahalbidetzen du.
Azken katalogoa	WC_ItxCatalogId	Erabiltzaileak ikusi duen azken katalogoa gogoratzea ahalbidetzen du.
Erosketa-saskia	WC_ITX_PENDINGDATA, "Almacenamiento local"	Erosketa prozesuan zehar saskiari buruzko informazioa biltegitratzen dute: cookie-a azken aldiz zein egunetan eta ordutan prozesatu zen, denda-identifikatzailea eta erabiltzaileak erosketa-saskira edo gogoen saskira gehitu nahi dituen gai eta kopuruen identifikatzaileen zerrenda.

Saio-hasiera	WC_SESSION_ESTABLISHED	Webgunea kargatzeko saio-hasiera identifikatzea ahalbidetzen du.
Cachea	ItxActivity	Orrian egiten diren aldaketak jakinarazteko eta orria eguneratua mantentzeko erabiltzen da.
Sustapen banner-a bistaratzea	WC_Bershka_ViewPromo	Erabiltzaileak sustapeneko iragarkiaren banner-a lehen aldiz ikusten duen edo aurrez ikusi duen adierazten du.
Sustapen banner-aren ixtea	WC_Bershka_ClosePromo	Uneko saioan zehar erabiltzaileak sustapeneko iragarkiaren banner-a itxi duen ala ez adierazten du.
Sustapen banner-aren irudia ixtea	WC_Bershka_CloseImagePromo	Uneko saioan zehar erabiltzaileak bigarren sustapeneko iragarkiaren banner-a itxi duen ala ez adierazten du. ("Banner" berak badu ixteko botoi bat, eta erabiltzaileak banner-a ixten badu, ez da berriro agertuko saio horretan zehar.)

GOGOKOENEN COOKIE-AK

Cookie hauek erabiltzaileak webgunerako honako sarbide hauetan erabiltzailek egindako zenbait aukera gogoratzea ahalbidetzen dute.

COOKIE-EN TITULUA	COOKIE-EN IZEN TEKNIKOA	HELBURUA
Denda gogokoena	WC_Bershka_Shops	Webgunerako ondorengo sarbideetan erabiltzaileak gogokoen dituen dendak gogoratzea ahalbidetzen du.
Azken denda	WC_BershkaStore	Webgunerako ondorengo sarbideetan erabiltzaileak bisitatutako azken denda (merkatua) gogoratzea ahalbidetzen du.
Azken produktuak	WC_Bershka_RecentlyViewed	Cookie honek webgunerako ondorengo sarbideetarako erabiltzaileak ikusi dituen azken produktuak gogoratzea ahalbidetzen du.

NABIGAZIOA AZTERTZEKO COOKIE-AK

Cookie hauek erabiltzaileen webgunerako sarbideen (ez eduki beraren) gaineko informazio generikoa lortzen dute eta, geroago, sarbide horiei erantsitako informazioa eskaintzen digute estatistika ondorioetarako.

COOKIE-EN TITULUA	COOKIE-EN IZEN TEKNIKOA	HELBURUA
-------------------	-------------------------	----------

Jatorria	WC_GASource	Webgune honetako orri batera iristen denean erabiltzailearen jatorria ezagutzeko erabiltzen da, adibidez, produktuaren zehaztapen-orrira produktu-parrillatik, bilatzailetik ala kanpoko orri batetik iristen den jakiteko.
Google Analytics (hirugarren en cookie-a)	__utma, __utmb, __utmc, __utmz	Webgunearen segimendua egitea ahalbidetzen dute Google Analytics tresnaren bidez: Google-ek zerbitzu hau eskaintzen du erabiltzaileen webguneetarako sarbideen gaineko informazioa lortzeko. Ondoren azterketak egiteko honako datu hauek gordetzen dira, besteak beste: erabiltzaileak webgunea zenbat aldiz bisitatu duen, erabiltzailearen lehen eta azken bisita egunak, bisiten iraupena, zein orritik datorren erabiltzailea, zein bilaketa-tresna erabili duen erabiltzaileak webgunera iristeko edo zein estekan egin duen klik, munduko zein lekutik sartu den erabiltzailea, eta abar. Cookie hauen konfigurazioa Google-ek eskaintako zerbitzuak lehenesten du, hortaz, Google Analytics-en pribatutasun orria, http://www.google.com/intl/es/analytics/privacyoverview.html , kontsultatzea gomendatzen dizugu erabiltzen dituen cookie-en gaineko informazio gehiago lortzeko eta cookie-ak desgaitzen ikasteko (ulerturik ez garea hirugarrenen webguneen ez edukiaren ez egiazkotasunaren erantzule).
Optimizely	optimizelyEndUserId	Azken erabiltzailearen identifikadore eskusiboa da. Data-zigilu baten eta ausazko zenbaki baten konbinazioa da. Ez du zuri edo zure bezeroari buruzko informaziorik gordetzen. Iraupena: 10 urte
Optimizely	optimizelyBuckets	Erabiltzaileak jasan dituen esperimentu eta bariazioak gordetzen ditu. Horri esker, erabiltzaileak bariazio berdina ikusten du beti, saio askoren ondoren ere. Iraupena: 10 urte
Optimizely	optimizelySegments	Erabiltzailearen publiko eta dimentsioari buruzko informazioa gordetzen du. Iraupena: 10 urte
Optimizely	optimizelyRedirect	Birbideratzeko esperimentuetan, erabiltzailearen jatorrizko erreferentziako URLa gordetzen du. Horrek birbideratzeko begizta hautematen laguntzen du. Iraupena: 5 segundo
Optimizely	optimizelyPendingLogEvents	Segimendu-deien artean erabiltzailearen ekintzen cache gisa erabiltzen da. Segimendu-dei bat egiten denean, cookiea ezabatuko da. Horrela gertaera guztien segimendua egiten dela bermatzen da, erabiltzaileak ekintzak segidan egiten baditu ere. Iraupena: 15 segundo
CrazyEgg (cookieak hirugarren)	is_returning	CrazyEgg-ek cookiea uzten du erabiltzailea berri edo errepikaria den jakiteko. Iraungipena: 5 urtetan

EROSKETAK AZTERTZEKO COOKIE-AK

Cookie hauek webgune honetan erosketak egiteko erabiltzen den gailuaren gaineko informazioa biltzea ahalbidetzen dute, eragiketa horiek bezeroei behar besteko bermeak eskaintzen

dizkietela egiaztatze aldera. Cookie hauek ez dute inoiz ez isilpeko informaziorik (esaterako, txartelaren datuak) barne hartuko.

COOKIE-EN TITULUA	COOKIE-EN IZEN TEKNIKOA	HELBURUA
Erosketa-gailua (hirugarrenen cookie-a)	thx_guid	Webgune honetan erosketak egiteko erabiltzen den gailua (ordenagailua, telefonoa, etab.) modu bakarrean identifikatzea ahalbidetzen du, erosketa eragiketetan gure bezeroei behar besteko bermeak eskaini ahal izateko xedearekin, gailua aztertu ahal izateko. Cookie honek barne hartzen duen informazioa kanpoko enpresa batek biltzen du delako azterketak egiteko.

OHARRA: Goiko koadroan “Biltegitratze lokal” gisa identifikatzen da cookie batean ez baizik eta “Biltegitratze lokal” izeneko nabigatzailearen espazioan biltegitratzen den informazioa, baina bere tratamendu eta helburua cookie batenaren antzekoak dira.

Listatu hau ahalik eta azkarren eguneratuko da webgune honetan eskaintzen diren zerbitzuak aldatu ahala. Alabaina, unean-unean eguneratze horretan zehar gerta daiteke listatuak cookie-
ren bat ez barne hartzea, nahiz eta listatu honetan jasotzen direnen helburu berdinak dituzten
cookie-ak izango diren.