

## **INFORMACIÓN SOBRE COOKIES**

### **¿QUÉ ES UNA COOKIE?**

Una cookie es un pequeño fichero de texto que un sitio web coloca en su PC, teléfono o cualquier otro dispositivo, con información sobre su navegación en dicho sitio. Las cookies son necesarias para facilitar la navegación y hacerla más amigable, y no dañan su ordenador. Si bien en la presente política se utiliza el término general de cookie pues es el principal método de almacenamiento de información que utiliza esta web, también es utilizado el espacio de “Almacenamiento local” del navegador para los mismos propósitos que las cookies. En este sentido, toda la información incluida en esta sección es aplicable igualmente a este “Almacenamiento local”.

### **¿PARA QUÉ SE UTILIZAN LAS COOKIES EN ESTA WEB?**

Las cookies son una parte esencial de cómo funciona nuestro sitio web. El objetivo principal de nuestras cookies es mejorar su experiencia en la navegación. Por ejemplo, las cookies nos ayudan a identificarlo/a (en caso de que esté dado/a de alta en nuestro sitio web), a recordar sus preferencias (idioma, mercado, etc.) durante la navegación y en futuras visitas, a gestionar la cesta de la compra, a permitirle efectuar la compra on-line, etc. La información recogida en las cookies nos permite además mejorar la web, mediante estimaciones sobre números y patrones de uso, la adaptación del sitio web a los intereses individuales de los usuarios, la aceleración de las búsquedas, etc.

### **¿PARA QUÉ NO SE UTILIZAN LAS COOKIES EN ESTA WEB?**

Nosotros no almacenamos información sensible de identificación personal como su dirección, su contraseña, los datos de su tarjeta de crédito, etc., en las cookies que utilizamos. Tampoco utilizamos las cookies para orientar la publicidad a nuestros usuarios en función de su navegación ni para otros fines publicitarios, ni propios ni de terceros.

### **¿QUIÉN UTILIZA LA INFORMACIÓN ALMACENADA EN LAS COOKIES?**

La información almacenada en las cookies de nuestro sitio web es utilizada exclusivamente por nosotros, a excepción de las de Google Analytics, que son utilizadas y gestionadas por Google y por nosotros con fines estadísticos, y de la cookie Análisis de operaciones de pago, que es generada exclusivamente cuando se realiza una compra, y es analizada por una empresa externa con el objetivo de ofrecer garantías suficientes sobre las operaciones de pago realizadas.

### **¿SE PUEDE DESACTIVAR LA UTILIZACIÓN DE COOKIES?**

Sí, las cookies pueden ser desactivadas. No obstante, si selecciona esta configuración, quizás no pueda acceder a determinadas partes de nuestro sitio web, pueda ocasionar una navegación menos eficiente o usted no pueda aprovecharse de alguno de nuestros servicios. Si usted prefiere restringir, bloquear o borrar las cookies de este sitio web, puede hacerlo modificando la configuración de su navegador. Si bien la parametrización de cada navegador es diferente, es habitual que la configuración de las cookies se realice en el menú de “Preferencias” o “Herramientas”. Para más detalle sobre la configuración de las cookies en su navegador, consulte el menú "Ayuda" del mismo.

### **¿QUÉ COOKIES CONCRETAS UTILIZA ESTE SITIO WEB Y PARA QUÉ FINALIDADES?**

A continuación se incluye un cuadro con las cookies utilizadas por este sitio web junto con la finalidad de cada una de ellas.

---

## COOKIES DE IDENTIFICACIÓN Y AUTENTICACIÓN

Estas cookies se utilizan para identificar al usuario durante la sesión, evitar que el usuario tenga que repetir procesos de autenticación en la web y acelerar algunos procesos de la página web.

TÍTULO DE LAS COOKIES	NOMBRE TÉCNICO DE LAS COOKIES	PROPÓSITO
Identificación del usuario	WC_AUTHENTICATION_userid, WC_USERACTIVITY_userid	Se utilizan para identificar y autenticar al usuario. Contiene además datos técnicos de la sesión de usuario como, por ejemplo, tiempo de espera de conexión, identificador de sesión, etc.
Sesión HTTP	JSESSIONID	Identifica la sesión http del usuario. Es común en todas las aplicaciones web para identificar peticiones de un usuario en una sesión.

---

## COOKIES DE NAVEGACIÓN

Estas cookies sirven para la navegación del usuario durante la sesión, recordando las selecciones realizadas, las páginas de nuestro sitio web ya visitadas, etc.

TÍTULO DE LAS COOKIES	NOMBRE TÉCNICO DE LAS COOKIES	PROPÓSITO
Selecciones de usuario	WC_GENERIC_ACTIVITYDATA, WC_PERSISTENT	Almacenan los valores de sesión seleccionados por el usuario tales como la tienda, el idioma, la moneda, etc. De WC_PERSISTENT pueden existir varios conjuntos de identificadores si el usuario visita más de una tienda (mercado).
Tienda seleccionada	WC_ACTIVEPOINTER	Permite recordar la tienda (mercado) seleccionada por el usuario durante la navegación y compra.
Último catálogo	WC_ItxCatalogId	Permite recordar el último catálogo visto por el usuario.
Cesta de la compra	WC_ITX_PENDINGDATA, "Almacenamiento local"	Almacenan información sobre la cesta durante el proceso de compra: la fecha y hora en que se procesó por última vez la cookie, el identificador de tienda, y una lista de identificadores de artículos y cantidades que el usuario quiere añadir a la cesta de la compra o a la cesta de los deseos.

Inicio sesión	WC_SESSION_ESTABLISHED	Permite identificar el inicio de la sesión para la carga de la página web.
Caché	ItxActivity	Se utiliza para notificar cambios en la página y que se mantenga actualizada.
Visualización del banner promocional	WC_Bershka_ViewPromo	Indica si es la primera vez que el usuario visualiza el banner del anuncio de la promoción, o si ya lo ha visualizado anteriormente.
Cierre del banner promocional	WC_Bershka_ClosePromo	Indica si el usuario ha cerrado el banner del anuncio de la promoción durante la sesión actual.
Cierre de la imagen del banner promocional	WC_Bershka_CloseImagePromo	Indica si el usuario ha cerrado el banner del anuncio de la segunda promoción durante la sesión actual. (El “banner” tiene un botón para ser cerrado, y en caso de que el usuario lo cierre, no se volverá a mostrar durante esa sesión.)

---

## COOKIES DE FAVORITOS

Estas cookies permiten recordar ciertas selecciones del usuario en los siguientes accesos a la web.

TÍTULO DE LAS COOKIES	NOMBRE TÉCNICO DE LAS COOKIES	PROPÓSITO
Tiendas favoritas	WC_Bershka_Shops	Permite recordar las tiendas favoritas del usuario en posteriores accesos a la web.
Última tienda	WC_BershkaStore	Permite recordar la última tienda (mercado) visitada por el usuario en posteriores accesos a la web.
Últimos productos	WC_Bershka_RecentlyViewed	Esta cookie permite recordar los últimos productos vistos por el usuario para posteriores accesos a la web.

---

## COOKIES DE ANÁLISIS DE NAVEGACIÓN

Estas cookies obtienen información genérica sobre los accesos de los usuarios al sitio web (no al contenido del mismo) para proporcionarnos posteriormente información agregada de dichos accesos con fines estadísticos.

TÍTULO DE LAS COOKIES	NOMBRE TÉCNICO DE LAS COOKIES	PROPÓSITO
-----------------------	-------------------------------	-----------

Procedencia	WC_GASource	Se utiliza para conocer la procedencia de un usuario al llegar a una página de este sitio web, por ejemplo si llega a la página de detalle de producto desde una parrilla de productos, desde el buscador o desde una página externa.
Google Analytics (cookie de terceros)	__utma, __utmb, __utmc, __utmz	Permiten realizar el seguimiento del sitio web mediante la herramienta Google Analytics, que es un servicio proporcionado por Google para obtener información de los accesos de los usuarios a los sitios web. Algunos de los datos guardados para análisis posteriores son: número de veces que un usuario visita la web, fechas de la primera y última visita del usuario, duración de las visitas, desde qué página accedió el usuario a la web, qué motor de búsqueda utilizó el usuario para llegar a la web o qué enlace hizo click, desde qué lugar del mundo accedió el usuario, etc. La configuración de estas cookies está predeterminada por el servicio ofrecido por Google, por lo que le sugerimos que consulte la página de privacidad de Google Analytics, <a href="http://www.google.com/intl/es/analytics/privacyoverview.html">http://www.google.com/intl/es/analytics/privacyoverview.html</a> , para obtener más información de las cookies que utiliza y de cómo inhabilitarlas (en el entendido de que no somos responsables ni del contenido ni de la veracidad de los sitios web de terceros).
Optimizely	optimizelyEndUserId	Un identificador único del usuario generado la primera vez que accede a la página, no contiene ningún tipo de información personal. Caducidad: 10 años.
Optimizely	optimizelyBuckets	Información de los experimentos en los que el usuario ha sido añadido, manteniendo la consistencia de la experiencia entre sesiones. Caducidad: 10 años.
Optimizely	optimizelySegments	Información sobre la audiencia y dimensiones a las que el usuario pertenece. Caducidad: 10 años.
Optimizely	optimizelyRedirect	La URL de origen del usuario en los experimentos de redirección y sirve para evitar bucles de redireccionamiento. Caducidad: 5 segundos.
Optimizely	optimizelyPendingLogEvents	Mantiene un listado de acciones del usuario y se elimina una vez que estas acciones han sido enviadas a Optimizely. Se utiliza para evitar que haya eventos que se pierdan si se ejecutan en una rápida sucesión. Caducidad: 15 segundos.
CrazyEgg (cookie de terceros)	is_returning	CrazyEgg deja una cookie para saber si el usuario es nuevo o recurrente. Caducidad: 5 años.

---

## COOKIES DE ANÁLISIS DE COMPRAS

Estas cookies permiten recopilar información sobre el dispositivo desde el que se realiza la compra en este sitio web con el propósito de verificar que dichas operaciones ofrecen las garantías suficientes para los clientes. Estas cookies en ningún momento incluyen información sensible como pueden ser los datos de tarjetas.

TÍTULO DE LAS COOKIES	NOMBRE TÉCNICO DE LAS COOKIES	PROPÓSITO
Dispositivo de compra (cookie de terceros)	thx_guid	Permite identificar de forma única el dispositivo (PC, teléfono, etc.) desde el que se realizan las compras en este sitio web para su posterior análisis con el fin de poder ofrecer a nuestros clientes las garantías suficientes en las operaciones de compra. La información contenida en esta cookie es recogida por una empresa externa para realizar dichos análisis.

NOTA: En el cuadro anterior se identifica como “Almacenamiento local” aquella información que no se almacena exactamente en una cookie sino en el espacio del navegador denominado “Almacenamiento local”, pero cuyo tratamiento y propósito es similar al de una cookie.

Este listado se actualizará a medida que cambien los servicios web ofrecidos en este sitio con la mayor celeridad posible. No obstante, puntalmente durante dicha actualización podría ocurrir que el listado dejara de incluir alguna cookie, si bien se tratará siempre de cookies con finalidades idénticas a las que constan en el presente listado.