English Version (page 1)
Georgian Version (page 4)

Cookies Policy

BEFORE YOU START...

In this Cookies Policy you will find information on how we use cookies and similar devices installed on the terminals of our customers and users. The use of cookies may sometimes be related to personal data processing, therefore we recommend you consult our Privacy Policy, available on our Platform, if you would like information on how we use the personal data of our customers and users, how to exercise your rights, or the terminology we use to refer to our Platform (Website, App or Physical Stores).

INFORMATION ABOUT COOKIES

1. What is a Cookie?

A cookie is a small text file that a website, app or other platform stores on your computer, tablet, smartphone or any other similar device, with information on your browsing and use, like a tag that identifies your device. Cookies are necessary, for example, to facilitate browsing and understand how users interact with platforms so they can be improved. They are also useful to provide advertising according to user preferences, as well as for other purposes detailed below. Cookies do not damage your computer or device.

By "Cookies" we are also referring to other, similar technologies used to install and/or collect information on or from your device such as flash cookies, web beacons or bugs, pixels, HTML5 (local storage), and SDK technologies for apps. The term Cookies also applies to the use of fingerprinting, in other words, techniques used to combine information that help us identify your device. These technologies sometimes run alongside cookies to collect and store information, either to provide you with certain features or services on our Platform, or to display third-party advertising according to your browsing.

This explanation is a general overview of what Cookies means and is for informational purposes only. The specific Cookies we use are detailed in the cookies settings panel on our Platform.

2. What type of Cookies are there?

Please check this section which provides an overview of the type of Cookies that can be used in an online environment.

Cookies can be classified as follows, depending on the owner:

a. First-party cookies: Are sent to the user's computer or device from a computer or domain managed by the editor, and which provides the platform or service requested by the user.

b. Third-party cookies: Are sent to the user's computer or device from a computer or domain not managed by the editor, but rather by another entity that processes data obtained from the cookies.

Cookies can be classified as follows, depending on the purpose:

a. Strictly necessary cookies (technical): The cookies that allow the user to browse a website, platform or app, and use the various options or services on it. For example, control traffic, identify data or session, access restricted access sections or content, remember the elements of an order, complete an order purchase process, manage payment, control fraud related to service security,

use security elements during browsing, complete an application to register or participate in an event, store content for publishing videos and audio, enable dynamic content (for example, loading animation of a text or image) and share content on social media. As they are strictly necessary, technical cookies are downloaded by default when they are needed to display the platform or provide the service requested by the user.

b. Functionality or customisation cookies: These cookies are needed to remember information so that the user can access the service or platform with specific characteristics that can differentiate their experience from that of other users. For example, language, number of results displayed when the user runs a search, appearance or content of the service based on the type of browser used, or the region from where the service is accessed, etc. Not accepting cookies may cause slow website performance or poorly adapted recommendations.

c. Analysis cookies: These cookies can quantify the number of users, sections visited on the platform and how users interact with it to carry out statistical measurement and analysis on use, in order to implement improvements based on the analysis of data on how users use the platform or service.

d. Behavioural advertising cookies: Are those which store information on user behaviour obtained from continuous observation of their browsing habits, which allows us to develop a specific profile for displaying advertising adapted to these habits. These cookies allow for the most effective management possible of any advertising space the editor has included directly or in collaboration with third parties.

3. What are Cookies used for on our Platform?

Cookies are an essential part of our how Platform works. The main goal of our Cookies is to make your browsing experience as easy and efficient as possible. For example, they are used to remember your preferences (language, country, etc.) when browsing and during future visits. We also use our Cookies to continuously improve our services and Platform, and to offer customised advertising according to your browsing habits.

Information collected on Cookies also allows us to improve our Platform by making estimates on statistical data and patterns of use (number of visits, most visited sections, visit time, etc.), gain a statistical understanding of how users interact with the Platform so as to improve our services, and to adapt the Platform to your individual interests, accelerate searches, etc.

We may sometimes use Cookies to obtain information that enables us to display advertising, from our Platform, third-party platforms or any other means, based on an analysis of your browsing habits (products visited, sections consulted, etc.).

In any case, the Cookies we use never store sensitive information such as passwords, credit or debit card details, etc.

4. How can I manage the use of Cookies on this Platform?

In the Cookies settings panel, available at all times on our Platform, you can find all the information on the Cookies used by this Platform, along with information on the purpose, duration and management (first or third-party) of each Cookie, so you can enable or disable the use of Cookies that are not strictly necessary for Platform functioning.

When you disable cookies, whenever possible, the affected cookies are deleted from your browser and, in any case, when you reject a cookie but it is not possible to delete it, we always proceed to block it. Therefore, we will never use the cookies you reject and we will do our best to delete them (please note that certain deletion mechanisms are beyond our control, as they depend on the third party responsible for the cookie).

Alternatively, if you are browsing the Internet, you can disable the use of Cookies on your browser. Here is how to do this on the most popular browsers:

- Google Chrome
- Internet Explorer
- Mozilla Firefox
- Safari

You can prevent the use of Cookies at any time.

Please remember that both managing the Cookies settings panel and opting to reject Cookies is specific to each browser you are using. Therefore, if you configure Cookies one way on one device and want your option to apply equally to another device, you must enable the same option on the other device.

Additionally, regarding third-party Cookies used to provide advertising based on your interests, please note that certain third parties may be members of some of the following self-regulatory programmes for online behavioural advertising, with the relevant voluntary exclusion options:

- Network Advertising Initiative (NAI) - http://www.networkadvertising.org/choices/
- Google Analytics - https://tools.google.com/dlpage/gaoptout

5. Who uses the information stored on Cookies?

The information stored on our Platform Cookies is only used by us, except those identified in section 2 as “Third-party cookies”, which are used and managed by external entities to provide us services aimed at improving our services and the user experience when browsing on our Platform. More information in the Cookies settings panel available at all times on our Platform.

For more detailed information on how we process your personal data in collaboration with third parties and on data subject to international data transfers, please read our Privacy Policy available on our Platform, and the privacy policies/privacy settings of these third-party collaborators, available on their platforms.

დებულება ქუქი-ფაილების შესახებ

სანამ დაიწყებთ...

ამ ქუქი-ფაილების დებულებაში იხილავთ ინფორმაციას, თუ როგორ ვიყენებთ ქუქი-ფაილებს და ანალოგიურ მოწყობილობებს, რომლებიც დაინსტალირებულია ჩვენი კლიენტებისა და მომხმარებლების ტერმინალებზე. ქუქი-ფაილების გამოყენება ზოგჯერ შეიძლება დაკავშირებული იყოს პერსონალური მონაცემების დამუშავებასთან, ამიტომ გირჩევთ გაეცნოთ ჩვენს პლატფორმაზე არსებულ კონფიდენციალურობის დებულებას, თუ გაინტერესებთ ინფორმაცია იმის შესახებ, თუ როგორ ვიყენებთ ჩვენი კლიენტებისა და მომხმარებლების პერსონალურ მონაცემებს, როგორ ვიცავთ თქვენს უფლებებს, ან ტერმინოლოგიას, რომელსაც ვიყენებთ ჩვენს პლატფორმაზე (ვებსაიტზე, აპში ან ფიზიკურ მაღაზიებში).

ინფორმაცია ქუქი-ფაილების შესახებ

1. რა არის ქუქი-ფაილი?

ქუქი-ფაილი არის პატარა ტექსტური ფაილი, რომელსაც ვებსაიტი, აპი ან სხვა პლატფორმა ინახავს თქვენს კომპიუტერში, პლანშეტში, სმარტფონში ან სხვა მსგავს მოწყობილობაზე, რომელიც შეიცავს ინფორმაციას თქვენს მიერ დათვალიერებისა და გამოყენების შესახებ, მაგალითად, ტეგი, რომელიც განსაზღვრავს თქვენს მოწყობილობას. ქუქი-ფაილები საჭიროა, მაგალითად, დათვალიერების გასაადვილებლად და გასაგებად, თუ როგორ ურთიერთქმედებენ მომხმარებლები პლატფორმებთან, მათი გაუმჯობესების მიზნით. ისინი ასევე სასარგებლოა რეკლამის უზრუნველსაყოფად მომხმარებლის უპირატესობების შესაბამისად, აგრეთვე ქვემოთ მოცემული სხვა მიზნებისთვის. ქუქი-ფაილები არ აზიანებს თქვენს კომპიუტერს ან მოწყობილობას.

“ქუქი-ფაილების” ქვეშ ჩვენ ასევე ვგულისხმობთ სხვა, მსგავს ტექნოლოგიებს, რომლებიც გამოიყენება ინფორმაციის დასაინსტალირებლად და/ან შესაგროვებლად თქვენს მოწყობილობაზე ან თქვენი მოწყობილობიდან, ისეთი, როგორც ფლეშ ქუქი-ფაილები, ვებ სასიგნალო მოწყობილობები ან შეცდომები, პიქსელები, HTML5 (ლოკალური საცავი), და SDK ტექნოლოგიები აპებისთვის. ტერმინი ქუქი-ფაილები ასევე ეხება თითის ანაბეჭდის გამოყენებას, სხვა სიტყვებით რომ ვთქვათ, ტექნიკას იყენებენ ინფორმაციის კომბინირებისთვის, რაც დაგვეხმარება თქვენი მოწყობილობის იდენტიფიკაციაში. ეს ტექნოლოგიები ზოგჯერ ქუქი-ფაილების პარალელურად მოქმედებს ინფორმაციის შესაგროვებლად და შესანახად, ან თქვენს პლატფორმაზე გარკვეული მახასიათებლების ან სერვისების უზრუნველსაყოფად, ან მესამე მხარის რეკლამისთვის თქვენი დათვალიერების შესაბამისად.

ეს ზოგადი განმარტებაა, თუ რას ნიშნავს ქუქი-ფაილები და ის მხოლოდ საინფორმაციო ხასიათისაა. კონკრეტული ქუქი-ფაილები, რომლებსაც ჩვენ ვიყენებთ, მოცემულია ქუქი-ფაილების პარამეტრების პანელზე ჩვენს პლატფორმაზე.

2. რა ტიპის ქუქი-ფაილები არსებობს?

გთხოვთ, გაეცანით სექციას, სადაც მოცემულია ინფორმაცია, თუ რა ტიპის ქუქი-ფაილები გამოიყენება ონლაინ გარემოში.

ქუქი-ფაილები შეიძლება იყოს კლასიფიცირებული შემდეგნაირად, მფლობელის მიხედვით:

a. ძირითადი ქუქი-ფაილები: იგზავნება მომხმარებლის კომპიუტერში ან მოწყობილობაში რედაქტორის მიერ მართული კომპიუტერიდან ან დომენიდან და უზრუნველყოფს მომხმარებლის მიერ მოთხოვნილ პლატფორმას ან სერვისს.

b. მესამე მხარის ქუქი-ფაილები: იგზავნება მომხმარებლის კომპიუტერში ან მოწყობილობაში კომპიუტერიდან ან დომენიდან, რომელსაც არ მართავს რედაქტორი, არამედ სხვა პირი, რომელიც ამუშავებს ქუქი-ფაილებიდან მიღებულ მონაცემებს.

ქუქი-ფაილების კლასიფიკაცია შესაძლებელია შემდეგნაირად, მიზნის შესაბამისად:

a. მკაცრად აუცილებელი ქუქი-ფაილები (ტექნიკური): ქუქი-ფაილები, რომლებიც საშუალებას აძლევს მომხმარებელს დაათვალიეროს ვებსაიტი, პლატფორმა ან აპი, და გამოიყენოს სხვადასხვა პარამეტრები და სერვისები მასზე. მაგალითად, ტრეფიკის კონტროლი, მონაცემების ან სესიის იდენტიფიცირება, შეზღუდული წვდომის სექციებზე ან შინაარსზე წვდომა, შეკვეთის ელემენტების დამახსოვრება, შეკვეთის შეძენის პროცესის დასრულება, გადახდის მართვა, სერვისის უსაფრთხოებასთან დაკავშირებული თაღლითობის კონტროლი, უსაფრთხოების ელემენტების გამოყენება დათვალიერებისას, აპლიკაციის შევსება დასარეგისტრირებლად ან ღონისძიებაში მონაწილეობის მისაღებად, გამოქვეყნებული ვიდეოს და აუდიოს შიგთავსის შენახვა, დინამიური შიგთავსის ჩართვა (მაგალითად, ტექსტის ან გამოსახულების ანიმაციის ჩატვირთვა) და შიგთავსის გაზიარება სოციალურ მედიაში. ვინაიდან ისინი მკაცრად აუცილებელია, ტექნიკური ქუქი- ფაილების გადმოწერა ხდება ნაგულისხმევად, როდესაც ისინი საჭიროა პლატფორმის საჩვენებლად ან მომხმარებლის მიერ მოთხოვნილი სერვისის უზრუნველსაყოფად.

b. ფუნქციონალური ან პერსონალიზაციის ქუქი-ფაილები: ეს ქუქი-ფაილები საჭიროა ინფორმაციის დასამახსოვრებლად, რათა მომხმარებელმა შეძლოს წვდომა სპეციფიკური მახასიათებლების სერვისზე ან პლატფორმაზე, რომელსაც შეუძლია განასხვავოს მათი გამოცდილება სხვა მომხმარებლის გამოცდილებისგან. მაგალითად, ენა, შედეგების რაოდენობა, როდესაც მომხმარებელი აწარმოებს ძიებას, სერვისის გამოსახულება ან შიგთავსი, გამოყენებული ბრაუზერის ტიპის ან სერვისზე წვდომის რეგიონის მიხედვით და ა.შ. ქუქი-ფაილების არ მიღებამ შეიძლება გამოიწვიოს ვებსაიტის შენელება ან ცუდად ადაპტირებული რეკომენდაციები.

c. ქუქი-ფაილების ანალიზი: ამ ქუქი-ფაილებს შეუძლია განსაზღვროს მომხმარებელთა რაოდენობა, პლატფორმაზე მონახულებული სექციები და როგორ ურთიერთქმედებენ მომხმარებლები მასთან სტატისტიკური შეფასების და ანალიზის მიზნით, გაუმჯობესებების განსახორციელებლად მონაცემთა ანალიზის საფუძველზე, თუ როგორ იყენებენ მომხმარებლები პლატფორმას ან სერვისს.

d. ქცევითი სარეკლამო ქუქი-ფაილები: რომლებიც ინახავენ ინფორმაციას მომხმარებლის ქცევის შესახებ, რომელიც მიიღება მათი დათვალიერების ჩვევების უწყვეტი დაკვირვების შედეგად, რაც საშუალებას გვაძლევს შევადგინოთ სპეციფიკური პროფილი ამ ჩვევებზე მორგებული რეკლამის ჩვენებისთვის. ეს ქუქი-ფაილები იძლევა მაქსიმალურად ეფექტური ნებისმიერი სარეკლამო სივრცის მენეჯმენტის საშუალებას, რომელიც რედაქტორმა ჩართო უშუალოდ ან მესამე პირებთან თანამშრომლობით.

3. რა ქუქი-ფაილები გამოიყენება ჩვენს პლატფორმაზე?

ქუქი-ფაილები მნიშვნელოვან როლს ასრულებენ ჩვენი პლატფორმის მუშაობაში. ჩვენი ქუქი-ფაილების მთავარი მიზანია თქვენი დათვალიერების გამოცდილების მაქსიმალურად გამარტივება და ეფექტურობის გაზრდა. მაგალითად, ისინი გამოიყენება თქვენი უპირატესობების დასამახსოვრებლად (ენა, ქვეყანა და ა.შ.) დათვალიერებისა და შემდგომი ვიზიტებისას. ჩვენ ასევე ვიყენებთ ჩვენს ქუქი-ფაილებს ჩვენი სერვისების და პლატფორმის მუდმივი გაუმჯობესების მიზნით და კლასიფიცირებული რეკლამის შესათავაზებლად თქვენი დათვალიერების ჩვევების შესაბამისად.

ქუქი-ფაილების შესახებ შეგროვილი ინფორმაცია ასევე გვაძლევს ჩვენი პლატფორმის გაუმჯობესების შესაძლებლობას სტატისტიკური მონაცემების და გამოყენების შაბლონების (ვიზიტების რაოდენობა, ყველაზე ხშირად მონახულებული სექციები, ვიზიტის დრო და ა.შ.) შეფასების მეშვეობით, სტატისტიკური გაგების მისაღებად, თუ როგორ ურთიერთქმედებენ მომხმარებლები პლატფორმასთან ჩვენი სერვისების გასაუმჯობესებლად და პლატფორმის ადაპტაციისთვის თქვენი ინდივიდუალური მიზნების შესაბამისად, ძიების დასაჩქარებლად და ა.შ.

ჩვენ ხანდახან შეგვიძლია გამოვიყენოთ ქუქი-ფაილები ინფორმაციის მისაღებად, რომელიც რეკლამის ჩვენების შესაძლებლობას გვაძლევს ჩვენი პლატფორმიდან, მესამე მხარის პლატფორმებიდან ან სხვა საშუალებების მეშვეობით, თქვენი დათვალიერებების ჩვევების (მონახულებული პროდუქტები, სექციები და ა.შ.) საფუძველზე.

ნებისმიერ შემთხვევაში, ქუქი-ფაილები, რომლებსაც ჩვენ ვიყენებთ, არასდროს ინახავენ სენსიტიურ ინფორმაციას, როგორიცაა პაროლები, საკრედიტო ან სადებეტო ბარათის დეტალები და ა.შ.

4. როგორ შემიძლია ქუქი-ფაილების მართვას გამოყენება ამ პლატფორმაზე?

ქუქი-ფაილების პარამეტრების პანელზე, რომელიც ნებისმიერ დროს ხელმისაწვდომია ჩვენს პლატფორმაზე, შეგიძლიათ იხილოთ სრული ინფორმაცია ქუქი-ფაილების შესახებ, რომლებიც გამოიყენება ამ პლატფორმაზე, ასევე ინფორმაცია თითოეული ქუქი-ფაილის დანიშნულების, ხანგრძლივობისა და მართვის (ძირითადი ან მესამე მხარის) შესახებ, რათა შეძლოთ გააქტიუროთ ან გამორთოთ ქუქი-ფაილების გამოყენება, რომლებიც არ არის მკაცრად სავალდებულო პლატფორმის ფუნქციონირებისთვის.

ქუქი-ფაილების გათიშვის შემთხვევაში (როცა ეს შესაძლებელია) თქვენი ბრაუზერიდან წაიშლება ყველა შესაბამისი ქუქი-ფაილი და თუ ქუქი-ფაილზე უარს იტყვით, მაგრამ მისი წაშლა შეუძლებელი იქნება, ჩვენ ყოველთვის დავბლოკავთ მას. აქედან გამომდინარე, ჩვენ არასდროს გამოვიყენებთ ქუქი-ფაილებს, რომლებზეც უარს იტყვით და ყველაფერს გავაკეთებთ მათ წასაშლელად (გაითვალისწინეთ, რომ ჩვენ ვერ ვაკონტროლებთ წაშლის ზოგიერთ მექანიზმს, რადგან ისინი დამოკიდებულია მესამე მხარეზე, რომელიც პასუხისმგებელია ქუქი-ფაილზე).

ალტერნატიულად, თუ ათვალიერებთ ინტერნეტს, შეგიძლიათ გამორთოთ ქუქი-ფაილების გამოყენება თქვენს ბრაუზერში. აქ მოცემულია, თუ როგორ უნდა გავაკეთოთ ეს ყველაზე პოპულარულ ბრაუზერებში:

- Google Chrome
- Internet Explorer
- Mozilla Firefox
- Safari

თქვენ ნებისმიერ დროს შეგიძლიათ აღკვეთოთ ქუქი-ფაილების გამოყენება.

გახსოვდეთ, რომ ორივე - ქუქი-ფაილების პარამეტრების პანელის მართვა და ქუქი-ფაილების უარყოფის ფუნქცია სპეციფიურია თქვენს მიერ გამოყენებადი თითოეული ბრაუზერისთვის. ამიტომ, თუ თქვენ ახორციელებთ ქუქი-ფაილების კონფიგურირებას ერთ მოწყობილობაზე და გსურთ, რომ ეს ოპცია თანაბრად გავრცელდეს სხვა მოწყობილობაზე, იგივე პარამეტრი უნდა ჩართოთ სხვა მოწყობილობაზე.

დამატებით, მესამე მხარის ქუქი-ფაილებთან დაკავშირებით, რომლებიც გამოიყენება რეკლამის უზრუნველსაყოფად თქვენი ინტერესების მიხედვით, გაითვალისწინეთ, რომ კონკრეტული მესამე მხარეები შესაძლოა იყვნენ წევრები ზოგიერთი შემდეგი თვითმარეგულირებელი პროგრამების ონლაინ ქცევითი რეკლამისთვის, შესაბამისი ნებაყოფლობითი გამორიცხვის ვარიანტებით:

- ქსელური რეკლამის ინიციატივა (NAI) -

  http://www.networkadvertising.org/choices/
- Google Analytics - https://tools.google.com/dlpage/gaoptout

5. ვინ იყენებს ქუქი-ფაილებზე შენახულ ინფორმაციას?

ინფორმაცია, რომელიც ინახება ქუქი-ფაილებში ჩვენს პლატფორმაზე გამოიყენება მხოლოდ ჩვენს მიერ, გარდა იმის, რომელიც განსაზღვრულია მე-2 ნაწილში, როგორც “მესამე მხარის ქუქი-ფაილები”, რომლებიც გამოიყენება და იმართება გარე სუბიექტების ჩვენი პლატფორმის დათვალიერებისას ჩვენი სერვისების და მომხმარებლის გამოცდილების გაუმჯობესების მიზნით. დეტალური ინფორმაცია ქუქი-ფაილების პარამეტრების პანელის შესახებ ნებისმიერ დროს ხელმისაწვდომია ჩვენს პლატფორმაზე.

უფრო დეტალური ინფორმაციის მისაღებად, თუ როგორ ვამუშავებთ თქვენს პერსონალურ მონაცემებს მესამე პირებთან თანამშრომლობით და მონაცემების შესახებ, რომლებიც ექვემდებარება მონაცემების საერთაშორისო გადაცემას, გთხოვთ, წაიკითხოთ ჩვენი კონფიდენციალურობის დებულება, რომელიც ხელმისაწვდომია ჩვენს პლატფორმაზე, და ამ მესამე მხარის თანამშრომლების კონფიდენციალურობის დებულებები/ კონფიდენციალურობის პარამეტრები, რომლებიც ხელმისაწვდომია მათ პლატფორმებზე.