

## **INFORMACIÓ SOBRE GALETES**

### **QUÈ ÉS UNA GALETA?**

Una galeta és un petit fitxer de text que un lloc web col·loca en el seu PC, telèfon o qualsevol altre dispositiu, amb informació sobre la seva navegació en aquest lloc. Les galetes són necessàries per facilitar la navegació i fer-la més amigable, i no danyen el seu ordinador. Tot i que en aquesta política s'utilitza el terme general de galeta perquè és el principal mètode d'emmagatzematge d'informació que utilitza aquesta web, també és utilitzat l'espai d'"Emmagatzematge local" del navegador per als mateixos propòsits que les galetes. En aquest sentit, tota la informació inclosa en aquesta secció és aplicable igualment a aquest "Emmagatzematge local".

### **PER A QUÈ S'UTILITZEN LES GALETES EN AQUESTA WEB?**

Les galetes són una part essencial de com funciona el nostre lloc web. L'objectiu principal de les nostres galetes és millorar la seva experiència en la navegació. Per exemple, les galetes ens ajuden a identificar-lo/la (en cas que estigui donat/da d'alta en el nostre lloc web), a recordar les seves preferències (idioma, mercat, etc.) durant la navegació i en futures visites, a gestionar el cistell de compra, a permetre fer la compra en línia, etc. A més, la informació recollida en les galetes ens permet millorar la web mitjançant estimacions sobre nombres i patrons d'ús, l'adaptació del lloc web als interessos individuals dels usuaris, l'acceleració de les recerques, etc.

### **PER A QUÈ NO S'UTILITZEN LES GALETES EN AQUESTA WEB?**

Nosaltres no emmagatzemem informació sensible d'identificació personal, com ara l'adreça, la contrasenya, les dades de la seva targeta de crèdit, etc., en les galetes que utilitzem. Tampoc utilitzem les galetes per orientar la publicitat als nostres usuaris en funció de la seva navegació ni per a altres finalitats publicitàries, ni pròpies ni de tercers.

### **QUI UTILITZA LA INFORMACIÓ EMMAGATZEMADA EN LES GALETES?**

La informació emmagatzemada en les galetes del nostre lloc web és utilitzada exclusivament per nosaltres, a excepció de les de Google Analytics, que són utilitzades i gestionades per Google i per nosaltres amb finalitats estadístiques, i de la galeta Anàlisi d'operacions de pagament, que és generada exclusivament quan es realitza una compra, i és analitzada per una empresa externa amb l'objectiu d'oferir prou garanties sobre les operacions de pagament realitzades.

### **ES PODEN DESACTIVAR LES GALETES?**

Sí, les galetes es poden desactivar. No obstant això, si selecciona aquesta configuració, és possible que no pugui accedir a determinades parts del nostre lloc web, que pugui ocasionar una navegació menys eficient o que vostè no pugui aprofitar algun dels nostres serveis. Si prefereix restringir, bloquejar o esborrar les galetes d'aquest lloc web, pot fer-ho modificant la configuració del seu navegador. Tot i que la parametrització de cada navegador és diferent, és habitual que la configuració de les galetes es realitzi al menú de "Preferències" o "Eines". Per a més detalls sobre la configuració de les galetes en el seu navegador, consulti'n el menú "Ajuda".

### **QUINES GALETES CONCRETES UTILITZA AQUEST LLOC WEB I PER A QUINES FINALITATS?**

A continuació s'inclou un quadre amb les galetes utilitzades per aquest lloc web juntament amb la finalitat de cadascuna d'elles.

---

## GALETES D'IDENTIFICACIÓ I AUTENTICACIÓ

Aquestes galetes s'utilitzen per identificar l'usuari durant la sessió, evitar que l'usuari hagi de repetir processos d'autenticació a la web i accelerar alguns processos de la pàgina web.

TÍTOL DE LES GALETES	NOM TÈCNIC DE LES GALETES	PROPÒSIT
Identificació de l'usuari	WC_AUTHENTICATION_userid, WC_USERACTIVITY_userid	S'utilitzen per identificar i autenticar l'usuari. A més, conté dades tècniques de la sessió d'usuari, com ara temps d'espera de connexió, identificador de sessió, etc.
Sessió HTTP	JSESSIONID	Identifica la sessió http de l'usuari. És comú en totes les aplicacions web per identificar peticions d'un usuari en una sessió.

---

## GALETES DE NAVEGACIÓ

Aquestes galetes serveixen per a la navegació de l'usuari durant la sessió, recordant les seleccions realitzades, les pàgines del nostre lloc web ja visitades, etc.

TÍTOL DE LES GALETES	NOM TÈCNIC DE LES GALETES	PROPÒSIT
Seleccions d'usuari	WC_GENERIC_ACTIVITYDATA, WC_PERSISTENT	Emmagatzemen els valors de sessió seleccionats per l'usuari com ara la botiga, l'idioma, la moneda, etc. De WC_PERSISTENT, en poden existir diferents conjunts d'identificadors si l'usuari visita més d'una botiga (mercat).
Botiga seleccionada	WC_ACTIVEPOINTER	Permet recordar la botiga (mercat) seleccionada per l'usuari durant la navegació i la compra.
Últim catàleg	WC_ItxCatalogId	Permet recordar l'últim catàleg vist per l'usuari.
Cistell de compra	WC_ITX_PENDINGDATA, "Almacenamiento local"	Emmagatzemen informació sobre el cistell durant el procés de compra: la data i hora en què es va processar per última vegada la galeta, l'identificador de botiga, i una llista d'identificadors d'articles i quantitats que l'usuari vol afegir al cistell de compra o al cistell dels desitjos.

Inici sessió	WC_SESSION_ESTABLISHED	Permet identificar l'inici de la sessió per a la càrrega de la pàgina web.
Ocult	ItxActivity	S'utilitza per notificar canvis a la pàgina i que es mantingui actualitzada.
Visualització del bàner promocional	WC_Bershka_ViewPromo	Indica si és la primera vegada que l'usuari visualitza el bàner de l'anunci de la promoció, o si ja l'ha visualitzat anteriorment.
Tancament del bàner promocional	WC_Bershka_ClosePromo	Indica si l'usuari ha tancat el bàner de l'anunci de la promoció durant la sessió actual.
Tancament de la imatge del bàner promocional	WC_Bershka_CloseImagePromo	Indica si l'usuari ha tancat el bàner de l'anunci de la segona promoció durant la sessió actual. (El bàner té un botó per tancar-lo, i en cas que l'usuari el tanqui, no es tornarà a mostrar durant aquesta sessió.)

---

## GALETES DE FAVORITS

Aquestes galetes permeten recordar determinades seleccions de l'usuari en els següents accessos al web.

TÍTOL DE LES GALETES	NOM TÈCNIC DE LES GALETES	PROPÒSIT
Botigues preferides	WC_Bershka_Shops	Permet recordar les botigues preferides de l'usuari en posteriors accessos al web.
Última botiga	WC_BershkaStore	Permet recordar l'última botiga (mercat) visitada per l'usuari en posteriors accessos al web.
Últims productes vistos	WC_Bershka_RecentlyViewed	Aquesta galeta permet recordar els últims productes vistos per l'usuari per a posteriors accessos al web.

---

## GALETES D'ANÀLISI DE NAVEGACIÓ

Aquestes galetes obtenen informació genèrica sobre els accessos dels usuaris al lloc web (no al seu contingut) per proporcionar-nos posteriorment informació agregada d'aquests accessos amb finalitats estadístiques.

TÍTOL DE LES GALETES	NOM TÈCNIC DE LES GALETES	PROPÒSIT
----------------------	---------------------------	----------

Procedència	WC_GASource	S'utilitza per conèixer la procedència d'un usuari en arribar a una pàgina d'aquest lloc web, per exemple si arriba a la pàgina de detall de producte des d'una graella de productes, des del cercador o des d'una pàgina externa.
Google Analytics (galetes de tercers)	__utma, __utmb, __utmc, __utmz	Permeten fer el seguiment del lloc web mitjançant l'eina Google Analytics, que és un servei proporcionat per Google per obtenir informació dels accessos dels usuaris als llocs web. Algunes de les dades que es guarden per fer anàlisis posteriors són: nombre de vegades que un usuari visita el web, dates de la primera i l'última visita de l'usuari, durada de les visites, des de quina pàgina va accedir l'usuari a la web, quin motor de cerca va utilitzar l'usuari per arribar a la web o en quin enllaç va fer clic, des de quin lloc del món va accedir l'usuari, etc. La configuració d'aquestes galetes està predeterminada pel servei ofert per Google, de manera que li suggerim que consulti la pàgina de privacitat de Google Analytics, <a href="http://www.google.com/intl/es/analytics/privacyoverview.html">http://www.google.com/intl/es/analytics/privacyoverview.html</a> , per obtenir més informació de les galetes que utilitza i de com inhabilitar-les (en el benentès que no som responsables ni del contingut ni de la veracitat dels llocs web de tercers).
Optimizely	optimizelyEndUserId	Un identificador únic de l'usuari generat la primera vegada que accedeix a la pàgina, no conté cap tipus d'informació personal. Caducitat: 10 anys
Optimizely	optimizelyBuckets	Informació dels experiments en que l'usuari ha estat afegit, mantenint la consistència de l'experiència entre sessions. Caducitat: 10 anys
Optimizely	optimizelySegments	Informació sobre l'audiència i les diemnsions a les que pertany l'usuari. Caducitat: 10 anys
Optimizely	optimizelyRedirect	La URL d'origen de l'usuari en els experiments de redirecció i serveix per evitar bucles de redireccionament. Caducitat: 5 segons
Optimizely	optimizelyPendingLogEvents	Manté una llista d'accions de l'usuari i s'elimina una vegada que aquestes accions han estat enviades a Optimizely. S'utilitza per evitar que hi hagi esdeveniments que es perdin si s'executen en una ràpida successió. Caducitat: 15 segons
CrazyEgg (cookies de tercers)	is_returning	CrazyEgg deixa una cookie per saber si l'usuari és nou o recurrent. Caducitat: 5 anys

---

## GALETES D'ANÀLISI DE COMPRES

Aquestes galetes permeten recopilar informació sobre el dispositiu des del qual es realitza la compra en aquest lloc web amb el propòsit de verificar que aquestes operacions ofereixen prou garanties per als clients. Aquestes galetes en cap moment inclouen informació sensible, com ara les dades de targetes.

TÍTOL DE LES GALETES	NOM TÈCNIC DE LES GALETES	PROPÒSIT
Dispositiu de compra (galeta de tercers)	thx_guid	Permet identificar de forma única el dispositiu (PC, telèfon, etc.) des del qual es realitzen les compres en aquest lloc web per analitzar-ho posteriorment amb la finalitat de poder oferir als nostres clients prou garanties en les operacions de compra. La informació continguda en aquesta galeta és recollida per una empresa externa per realitzar aquestes anàlisis.

NOTA: En el quadre anterior s'identifica com "Emmagatzematge local" la informació que no s'emmagatzema exactament en una galeta sinó en l'espai del navegador anomenat "Emmagatzematge local", però el seu tractament i propòsit és similar al d'una galeta.

Aquest llistat s'actualitzarà a mesura que canviïn els serveis web oferts en aquest lloc amb la major celeritat possible. No obstant això, puntualment durant aquesta actualització pot passar que el llistat deixi d'incloure alguna galeta, tot i que es tractarà sempre de galetes amb finalitats idèntiques a les que consten en aquest llistat.