

Политика за бисквитките

ПРЕДИ ДА ЗАПОЧНЕТЕ...

В тази Политика за бисквитките ще намерите информация за използването на *бисквитките* и подобни средства, които се инсталират в крайните устройства на нашите клиенти и потребители. Понякога използването на *бисквитки* може да е свързано с обработката на лични данни и затова препоръчваме да се запознаете с нашата Политика за поверителност, която можете да намерите на нашата платформа, ако искате да се информирате как използваме личните данни на нашите клиенти и потребители, как да упражнявате правата си или за използваната от нас терминология, когато става въпрос за нашата платформа (уебсайт, приложения или физически магазини).

ИНФОРМАЦИЯ ОТНОСНО БИСКВИТКИТЕ

1. Какво представляват бисквитките?

Бисквитката е малък текстови файл с информация за Вашето сърфиране или използване, който даден уебсайт, приложение или друга платформа съхранява на вашия компютър, таблет, смартфон или друго подобно устройство като маркер, който го идентифицира. Бисквитките са необходими например, за да се улесни сърфирането и да се разбере начина, по който потребителите взаимодействат с платформите, с цел те да бъдат подобрени. Те са много полезни и за възможността за предлагане на реклама според предпочитанията на потребителя, както и за други цели, които са подробно описани по-долу. Бисквитките не вредят на Вашия компютър или устройство.

Когато говорим за „бисквитки“ имаме предвид и други подобни технологии за инсталиране и/или събиране на информация от или на Вашето устройство (като *флаш бисквитки*, *уеб маяци* или *уеб бъгове*, *пиксели*, HTML5 (локално съхранение) и SDK технологии за формати на приложения. Терминът „бисквитки“ намира приложение и при използването на техники за *пръстови отпечатъци*, т.е. тези техники за комбиниране на информация, които ни помагат да идентифицираме Вашето устройство. Понякога тези технологии действат заедно с *бисквитките* за събиране и съхраняване на информация както за да Ви предоставят определени функции или услуги на нашата платформа, така и за да Ви покажат реклама на платформи на трети страни въз основа на Вашето сърфиране.

Това обяснение е общ пример за това какво се разбира под „бисквитки“ само за информационни цели. Бисквитките, които конкретно използваме, са подробно описани в панела за настройка на бисквитките, публикуван на нашата платформа.

2. Какви видове бисквитки има?

Разгледайте този раздел, който предоставя обща информация за видовете бисквитки, които могат да се използват в онлайн среда.

В зависимост от собственика на бисквитките те могат да бъдат класифицирани като:

- a. Собствени бисквитки: Това са бисквитки, които се изпращат към компютъра или устройството на потребителя от компютър или домейн, управлявани от самия издател, и от който се предлага платформата или услугата, заявена от потребителя.
- b. Бисквитки на трети страни: Това са бисквитки, изпращани към компютъра или устройството на потребителя от устройство или домейн, който не се управлява от издателя, а от друго лице, обработващо данните, получени чрез бисквитките.

В зависимост от целта на бисквитките те могат да бъдат класифицирани като:

- a. Строго необходими бисквитки (технически): Това са бисквитки, които позволяват на потребителя да сърфира през уеб страница, платформа или приложение и да използва различните предлагани от тях опции или услуги, например контрол на трафика, идентифициране на данни или сесия, достъп до раздели или съдържание с ограничен достъп, запомняне на съставните елементи на поръчка, изпълнение на процеса на закупуване на поръчка, управление на плащането, контрол на злоупотребите, свързани със сигурността на услугата, използване на елементи за сигурност при сърфиране, извършване на заявка за регистрация или участие в събитие, съхраняване на съдържание за излъчване на видео или аудио файлове, разрешаване на динамично съдържание (например анимация за зареждане на текст или изображение) или споделяне на съдържание чрез социалните мрежи. Тъй като са строго необходими, техническите бисквитки се изтеглят по подразбиране, когато позволяват показване на платформата или предоставяне на услугата, поискана от потребителя.
- b. Функционални или бисквитки за персонализиране: Тези бисквитки позволяват запомнянето на информация, така че потребителят да има достъп до услугата или платформата с определени характеристики, които могат да разграничат неговото взаимодействие от това на другите потребители, като например език, брой на показваните резултати, когато потребителят извършва търсене, външен вид или съдържание на услугата в зависимост от вида на използвания от потребителя браузър или региона, от който потребителят осъществява достъп до услугата и др. Неприемането на тези бисквитки може да доведе до влошена производителност на уеб страницата или лошо адаптирани указания.
- c. Аналитични бисквитки: Тези бисквитки позволяват количествено определяне на броя потребителите, посетените раздели на платформата и взаимодействието им с нея, за да се извърши изчисляване и статистически анализ на ползването от страна на потребителите, с цел да се въведат подобрения въз основа на анализа на данните за използването на платформата или услугата от потребителите.
- d. Бисквитки за поведенческа реклама: Това са бисквитки, съхраняващи информация за поведението на потребителите, получена чрез непрекъснато наблюдение върху навиците за сърфиране, което позволява да се разработи специфичен профил за показване на реклама въз основа на тези данни. Тези бисквитки позволяват възможно най-ефективно управление на рекламните пространства, които, когато е уместно, редакторът е включил директно или в сътрудничество с трети страни.

3. За какво се използват бисквитките на нашата платформа?

Бисквитките са важна част от работата на нашата платформа. Основната цел на нашите бисквитки е да направят вашето сърфиране по-удобно и ефективно. Така например, те се използват, за да запомнят Вашите предпочитания при сърфиране (език, държава и др.) и за бъдещи посещения. Използваме нашите бисквитки също така и за да подобряваме непрекъснато услугите и платформата си, както и за да предлагаме персонализирана реклама въз основа на Вашите навици за сърфиране.

Освен това, събраната в бисквитките информация ни позволява да подобряваме нашата платформа чрез оценка въз основа на статистически данни и модели на ползване (брой посещения, най-посещавани раздели, продължителност на посещенията и др.), да разберем статистически как потребителите взаимодействат с платформата с цел подобряване на нашите услуги, както и адаптиране на платформата към Вашите лични интереси, ускоряване на търсенията и др.

Понякога може да използваме бисквитки, за да получим информация, която ни позволява да показваме от нашата платформа, платформите на трети страни или чрез други средства, реклама въз основа на анализа на навиците Ви за сърфиране (посетени продукти, разгледани раздели и др.).

При всички положения, в бисквитките, които използваме, никога не съхраняваме чувствителна информация като пароли, данни за кредитни или дебитни карти и др.

4. Как мога да управлявам използването на бисквитки на тази платформа?

В панела за настройка на бисквитките, достъп до който имате по всяко време в нашата платформа, можете да получите пълна информация за бисквитките, използвани от нея, заедно с информация за целта, продължителността и управлението (собствено или от трети страни) на всяка от тях, за да можете да управлявате активирането и деактивирането на употребата на онези бисквитки, които не са строго необходими за работата на платформата.

Когато забраните бисквитките, когато това е възможно, забранените такива се изтриват от Вашия браузър и при всички положения, когато откажете някоя бисквитка, която не е възможно тя да бъде изтрита, ние преминаваме към нейното блокиране. Затова ние никога няма да използваме бисквитки, които отказвате, и ще имаме грижата да ги изтриваме (обърнете внимание, че някои механизми за изтриване са извън нашия контрол, тъй като зависят от трета страна, отговорна за бисквитката).

Съответно, ако сърфирате в интернет, можете да забраните използването на бисквитки във вашия браузър. Ето как да го направите в най-популярните браузъри:

- [Google Chrome](#)
- [Internet Explorer](#)
- [Mozilla Firefox](#)
- [Safari](#)

Възможността за избягване използването на бисквитки може да бъде използвана по всяко време.

Имайте предвид, че както управлението на панела за настройка на бисквитките, така и възможността да ги откажете, са специфични за всеки от браузър, който използвате. Затова, ако изберете да конфигурирате бисквитките по определен начин на едно устройство и искате опцията да бъде приложена по подобен начин на друго устройство, трябва да активирате същата опция за въпросното друго устройство.

Като допълнителна стъпка по отношение на бисквитките на трети страни, целящи предоставяне на реклама въз основа на Вашите интереси, имайте предвид, че някои трети страни може да са членове на някоя от следните програми за саморегулиране на поведенческа реклама онлайн, със съответните опции за отказ:

- Network Advertising Initiative (NAI) – <http://www.networkadvertising.org/choices/>
- Google Analytics – <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>

5. Кой използва информацията, съхранявана в бисквитките?

Информацията, съхранявана в бисквитките на нашата платформа, се използва единствено от нас, с изключение на тези, посочени в раздел 2 като „бисквитки на трети страни“, които се използват и управляват от външни юридически лица, за да ни предоставят услуги, насочени към подобряване на нашите услуги и опита на потребителя при сърфиране на нашата платформа. Допълнителна

информация ще откриете в панела за настройка на бисквитките, достъп до който имате по всяко време в нашата платформа.

За да получите по-подробна информация за обработката на Вашите лични данни при сътрудничеството ни с трети страни и тези, обект на международен пренос на данни, Ви препоръчваме да прочетете нашата Политика за поверителност, публикувана на нашата платформа, както и политиките за поверителност/настройките за поверителност на тези трети страни, достъпни на съответните платформи.