

سياسة ملفات تعريف الارتباط

قبل البدء...

سنجد، في سياسة ملفات تعريف الارتباط هذه، معلومات عن سبل استخدامنا لملفات تعريف الارتباط والأجهزة المماثلة المثبتة في الأجهزة الطرفية لعملائنا ومستخدمينا. أحياناً، يرتبط استخدام ملفات تعريف الارتباط بمعالجة البيانات الشخصية، لذا نوصيك بالاطلاع على سياسة الخصوصية الخاصة بنا المتاحة على منصتنا إذا كنت تبحث عن معلومات عن سبل استخدامنا للبيانات الشخصية لعملائنا ومستخدمينا وممارسة حقوقك أو المصطلحات التي نستخدمها للإشارة إلى منصتنا (الموقع الإلكتروني أو التطبيق أو المتاجر المادية).

معلومات عن ملفات تعريف الارتباط

1. ما المقصود بملف تعريف الارتباط؟

ملف تعريف الارتباط هو ملف نصي صغير يخزنه موقع إلكتروني أو تطبيق أو منصة أخرى على جهاز الكمبيوتر الخاص بك أو حاسوبك اللوحي أو هاتفك الذكي أو أي جهاز آخر مماثل يحتوي على معلومات عن تصفحك أو استخدامك مثل علامة تحدد جهازك. تعد ملفات تعريف الارتباط ضرورية لتسهيل التصفح، على سبيل المثال، والتعرف على طريقة تفاعل المستخدمين مع المنصات حتى يتسنى تحسينها. كما أنها مفيدة للغاية في عرض الإعلانات وفقاً لتفضيلات المستخدم، وكذلك لأغراض أخرى سيتم ذكرها بالتفصيل لاحقاً. لا تضر ملفات تعريف الارتباط بالكمبيوتر أو الجهاز الخاص بك.

عندما نتحدث عن "ملفات تعريف الارتباط"، فإننا نشير أيضاً إلى تقنيات أخرى مماثلة لتثبيت المعلومات في جهازك أو جمعها منه أو كليهما (مثل ملفات تعريف ارتباط الفلاش و إشارات الويب أو علامات الويب و البكسلات و HTML5 (للتخزين المحلي) وتقنيات SDK لتنسيقات التطبيق. وينطبق مصطلح "ملفات تعريف الارتباط" أيضاً على استخدام تقنيات البصمات، أي تلك التقنيات التي تجمع المعلومات لمساعدتنا في التعرف على جهازك. أحياناً، تعمل هذه التقنيات بالتزامن مع ملفات تعريف الارتباط لجمع المعلومات وتخزينها إما لتزويدك بوظائف أو خدمات معينة على منصتنا أم لعرض الإعلانات على منصات تابعة لجهات خارجية تراعي تجربة تصفحك.

يعد هذا التوضيح نبذة عامة عن ملفات تعريف الارتباط لغرض التعريف بها فقط. نقدم شرحاً تفصيلياً محدداً لملفات تعريف الارتباط التي نستخدمها في لوحة إعدادات ملفات تعريف الارتباط المتاحة على منصتنا.

2. ما أنواع ملفات تعريف الارتباط؟

يُرجى مراجعة هذا القسم الذي يقدم نظرة عامة على تصنيف ملفات تعريف الارتباط التي يمكن استخدامها في بيئة الإنترنت.

بحسب مالك ملفات تعريف الارتباط، يمكن تصنيفها على النحو التالي:

a. ملفات تعريف الارتباط الخاصة: يتم إرسالها إلى كمبيوتر المستخدم أو جهازه من كمبيوتر أو نطاق يديره الناشر نفسه ومنه يتم تقديم المنصة أو الخدمة التي يطلبها المستخدم.

b. ملفات تعريف الارتباط للجهات الخارجية: يتم إرسالها إلى كمبيوتر المستخدم أو جهازه من كمبيوتر أو مجال لا يديره الناشر ولكن من جانب جهة أخرى تتعامل مع البيانات التي تم الحصول عليها من خلال ملفات تعريف الارتباط.

بناءً على الغرض من ملف تعريف الارتباط، يمكن تصنيفها كالتالي:

a. ملفات تعريف ارتباط ضرورية للغاية (تقنية): هي تلك التي تسمح للمستخدم بتصفح صفحة على موقع إلكتروني أو منصة أو تطبيق واستخدام الخيارات أو الخدمات المختلفة المتاحة بها، مثل، التحكم في حركة المرور أو تحديد البيانات أو الجلسة أو الوصول إلى الأقسام أو محتويات الوصول المقيد أو تذكر العناصر المدرجة في طلب أو تنفيذ إجراءات شراء طلب أو إجراء عمليات الدفع أو السيطرة على الاحتيال المرتبط بتأمين الخدمة أو استخدام عناصر الأمان أثناء التصفح أو تقديم طلب التسجيل أو المشاركة في حدث ما أو تخزين محتويات لبث مقاطع الفيديو أو الصوت أو تمكين المحتويات الديناميكية (على سبيل المثال، الرسوم المتحركة لتحميل نص أو صورة) أو مشاركة المحتويات عبر شبكات التواصل الاجتماعي. نظراً لأن ملفات تعريف الارتباط التقنية ضرورية للغاية، يتم تنزيلها افتراضياً عندما يتم السماح بعرض المنصة أو تقديم الخدمة التي يطلبها المستخدم.

b. ملفات تعريف الارتباط الوظيفية أو الخاصة بالتخصيص: تسمح ملفات تعريف الارتباط هذه بتذكر المعلومات ليتمكن المستخدم من الوصول إلى الخدمة أو المنصة باستخدام خصائص معينة يمكن أن تميز تجربته عن تجربة المستخدمين الآخرين، مثل اللغة أو عدد النتائج التي سيتم عرضها عند يجري المستخدم بحثاً أو شكل الخدمة أو محتواها بناءً على نوع المتصفح الذي يستخدمه أو المنطقة التي يصل من خلالها إلى الخدمة، وغير ذلك. وقد يؤدي عدم قبول ملفات تعريف الارتباط هذه إلى إبطاء أداء الموقع أو ظهور توصيات غير مناسبة.

c. ملفات تعريف ارتباط تحليلية: تسمح بتحديد عدد المستخدمين والأقسام التي تمت زيارتها على المنصة وسبل تفاعلهم معها لتقييم استخدام المستخدمين لها وتحليلها إحصائياً بهدف إدخال تحسينات تعتمد على تحليل بيانات الاستخدام لمستخدمي المنصة أو الخدمة.

d. ملفات تعريف الارتباط للإعلانات السلوكية: تخزن هذه الملفات معلومات عن سلوك المستخدمين والتي يتم الحصول عليها من خلال المراقبة المستمرة لعاداتهم في التصفح مما يسمح بإنشاء ملف تعريف معين يتم بناءً عليه عرض الإعلان. تسمح هذه الملفات بإدارة المساحات الإعلانية، إن وجدت، باكثر الطرق فاعلية والتي أدرجها المحرر مباشرةً أو بالتعاون مع آخرين.

3. لماذا نستخدم ملفات تعريف الارتباط على منصتنا؟

تعد ملفات تعريف الارتباط جزءاً أساسياً من طريقة عمل منصتنا. يتمثل الهدف الرئيسي من ملفات تعريف الارتباط الخاصة بنا في تقديم تجربة تصفح أكثر راحة وفعالية. على سبيل المثال، يتم استخدامها لتذكر تفضيلاتك (اللغة والبلد، وغير ذلك) أثناء التصفح وفي الزيارات المستقبلية. كما نستخدم ملفات تعريف الارتباط لتحسين خدماتنا ومنصتنا باستمرار، فضلاً عن تقديم إعلانات مخصصة وفقاً لعاداتك في التصفح.

تتيح لنا المعلومات التي يتم جمعها في ملفات تعريف الارتباط أيضاً تحسين منصتنا عبر تقييم البيانات الإحصائية وأنماط الاستخدام (عدد الزيارات والأقسام الأكثر زيارة ووقت الزيارة، وغير ذلك) ومعرفة كيفية تفاعل المستخدمين مع المنصة بطريقة إحصائية من أجل تحسين خدماتنا، بالإضافة إلى ضبط المنصة بما يتماشى مع اهتماماتك الشخصية وتسريع عمليات البحث، إلخ.

قد نستخدم أحياناً ملفات تعريف الارتباط للحصول على معلومات تسمح لنا بعرض الإعلانات من منصتنا أو منصات الجهات الخارجية أو بأي وسيلة أخرى، بناءً على تحليل عاداتك في التصفح (المنتجات التي زرتها والأقسام التي اطلعت عليها وغير ذلك).

على أي حال، في ملفات تعريف الارتباط التي نستخدمها لا نخزن أبداً معلومات حساسة مثل كلمات المرور أو بيانات بطاقة الائتمان أو السحب الآلي، وغير ذلك.

4. كيف يمكننا إدارة استخدام ملفات تعريف الارتباط على هذه المنصة؟

في لوحة إعدادات ملفات تعريف الارتباط المتاحة في جميع الأوقات على منصتنا، يمكنك الحصول على جميع المعلومات عن ملفات تعريف الارتباط المستخدمة على هذه المنصة، بالإضافة إلى معلومات عن غرض ومدة وإدارة (ذاتية أو من جانب جهات خارجية) كل واحدة منها حتى يتسنى لك تفعيل وإلغاء تفعيل استخدام هذه الملفات التي لا تتسم بأهمية كبيرة في تشغيل المنصة.

عندما تقوم بتعطيل ملفات تعريف الارتباط، كلما أمكن ذلك، يتم حذف ملفات تعريف الارتباط المتأثرة من متصفحك، وعلى أي حال عندما ترفض ملف تعريف ارتباط ولكن لا يمكن حذفه، فإننا نشرح دائماً في حظره. لذلك، لن نستخدم أبداً ملفات تعريف الارتباط التي ترفضها وسنبدل قصارى جهدنا لحذفها (يرجى ملاحظة أن بعض أليات الحذف خارجة عن سيطرتنا، لأنها تعتمد على الطرف الثالث (المسؤول عن ملف تعريف الارتباط).

ومن ناحية أخرى، إذا كنت تتصفح الإنترنت، فيمكنك تعطيل استخدام ملفات تعريف الارتباط في متصفحك. نوضح لك كيفية القيام بذلك في المتصفحات الأكثر انتشاراً:

• [جوجل كروم](#)

• [إنترنت إكسبلورر](#)

• [موزيلا فاير فوكس](#)

• [سفاري](#)

يمكن تنفيذ خيار تجنب استخدام ملفات تعريف الارتباط في أي وقت.

يُرجى ملاحظة أن إدارتك للوحة إعدادات ملفات تعريف الارتباط وخيار رفض ملفات تعريف الارتباط، يتم تحديدهما في كل متصفح تستخدمه. لذلك، إذا اخترت إعداد ملفات تعريف الارتباط بطريقة ما على جهاز واحد وتريد تنفيذ خيارك بطريقة مماثلة على جهاز آخر، فيجب عليك تنشيط نفس الخيار على الجهاز الآخر.

كخطوة إضافية، فيما يتعلق بملفات تعريف الارتباط لجهات خارجية والتي تهدف إلى تقديم إعلانات وفقاً لاهتماماتك، يُرجى ملاحظة أن بعض الجهات الخارجية قد تكون أعضاء في أحد برامج الإعلانات السلوكية عبر الإنترنت ذاتية التنظيم التالية، مع خيارات إلغاء الاشتراك ذات الصلة:

- مبادرة الإعلان على الشبكة (NAI) - <http://www.networkadvertising.org/choices/>
- تحليلات جوجل - <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>

5. من يستخدم المعلومات المخزنة في ملفات تعريف الارتباط؟

نستخدم حصرياً المعلومات المخزنة في ملفات تعريف الارتباط الخاصة بمنصتنا، باستثناء تلك المحددة في القسم الثاني باسم "ملفات تعريف الارتباط للجهات الخارجية"، والتي يتم استخدامها وإدارتها من جانب أطراف أخرى لتزويدنا بالخدمات التي نهدف من خلالها إلى تحسين خدماتنا وتجربة تصفح المستخدم لمنصتنا. يمكنك الاطلاع على مزيد من المعلومات في لوحة إعدادات ملفات تعريف الارتباط المتاحة في جميع الأوقات على منصتنا.

للحصول على معلومات تفصيلية حول معالجة بياناتك الشخصية في تعاوننا مع الجهات الخارجية وتلك الخاضعة لعمليات النقل الدولي للبيانات، ننصحك بالاطلاع على سياسة الخصوصية الخاصة بنا والمتاحة على منصتنا وسياسات الخصوصية وإعدادات الخصوصية لتلك الجهات الخارجية المتعاونة معنا والمتاحة على منصاتها.