

CONSUMENTENRECHTEN

Buitengerechtelijke beslechting

In geval van geschil hebt U het recht om, conform Verordening (EU) n° 524/2013, de buitengerechtelijke beslechting ervan te vragen via het online platform van de EU met betrekking tot de online regeling van geschillen, te bereiken via <http://ec.europa.eu/consumers/odr>.

U kunt ook de Consumentenombudsdienst contacteren, North Gate II, Koning Albert II-laan, 8 , 1000 Brussel (tel.02 702 52 00/Fax 02 808 71 29 - e-mail: contact@consumerombudsman.be

Herroepingsrecht

U hebt het recht om af te zien van het Contract (met uitzondering van de producten op maat, de muziek CD en DVD zonder hun oorspronkelijke verpakking alsook van de verzegelde producten waarvan retour niet wenselijk is om redenen van hygiëne of sanitaire bescherming eens zij na levering ontzegeld werden, waarvoor het herroepingsrecht uitgesloten is), binnen de 14 dagen en dit zonder Uw beslissing te moeten verantwoorden.

U kunt gebruik maken van het voorbeeldformulier voor herroeping, maar dit is niet verplicht.

Boven de voormelde 14 dagen, staan wij U een periode van 30 dagen toe met ingang van de datum van de Verzendingsbevestiging teneinde de producten te retourneren (met uitzondering van de bovenvermelde producten).

Retour van de Cadeaukaarten wordt beheerst door de Algemene Voorwaarden van Cadeaukaarten.

Herroepingsformulier

(te vervullen en aan ons terug sturen enkel indien U zich uit het contract wenst terug te trekken)

Adres: BERSHKA Pol. industrial INDITEX, Camino de Tordera a Palafolls S/N. Km. 0.6 08490 Tordera Barcelona (Spain) (e-mail: contact@Bershka.com)

Ik informeer U hierbij van mijn beslissing om mijn herroepingsrecht uit te oefenen met betrekking tot het verkoop contract slaande op de volgende producten:

Besteld/ontvangen op (*)

Naam van de consument

Adres van de consument

Handtekening van de consument (enkel voor de formulieren op papierformaat)

Datum

(*) de onnodige vermelding schrappen