

DROITS DU CONSOMMATEUR

Mécanisme de règlements extrajudiciaires

En cas de litige, vous avez le droit, selon le Règlement (UE) n° 524/2013 de demander le règlement extrajudiciaire de celui-ci via la plateforme en ligne de l'UE relative au règlement en ligne des litiges accessible sur <http://ec.europa.eu/consumers/odr>.

Vous pouvez également contacter le Service de Médiation pour le Consommateur, North Gate II, Boulevard du Roi Albert II, 8, 1000 Bruxelles (tel. 02 702 52 00/ Fax 02 808 71 29 - e-mail: contact@consumerombudsman.be)

Droit légal de rétractation

Vous avez le droit de vous rétracter du Contrat (à l'exception des produits sur mesure, des CD et DVD de musique sans leur emballage d'origine ainsi que des produits scellés dont le retour n'est pas approprié pour des raisons d'hygiène ou de protection sanitaire une fois descellés après la livraison, pour lesquels la droit de rétractation est exclu), endéans les 14 jours et ce sans devoir justifier votre décision.

Vous pouvez utiliser le modèle de formulaire de rétractation, mais ce n'est pas obligatoire.

En complément des 14 jours précités, nous vous octroyons une période de 30 jours à partir de la date de Confirmation d'Envoi afin de retourner les produits (à l'exception des produits susmentionnés).

Le Retour des Cartes Cadeau est régi par les Conditions Générales des Cartes Cadeau.

Formulaire de rétractation

(Formulaire à compléter et à nous renvoyer uniquement si vous souhaitez vous rétracter du contrat)

Adresse: BERSHKA, Pol. industrial INDITEX. Camino de Tordera a Palafolls S/N. Km .0 .6 08490 Tordera (Barcelona) (Espagne), (e-mail: contact@bershka.com)

Je vous informe par la présente de ma décision d'exercer mon droit de rétractation du contrat de vente portant sur les articles suivants:

Commandé/reçu le (*)

Nom du consommateur

Adresse du consommateur

Signature du consommateur (uniquement pour les formulaires en format papier)

Date

(*) Rayez la mention inutile