

INFORMAÇÕES BÁSICAS SOBRE PROTEÇÃO DE DADOS

Responsável pelo tratamento: ITX MERKEN, B.V.

Finalidade e fundamento jurídico: se estiver de acordo, publicaremos a sua fotografia e alguns dados pessoais (p. ex., nome de utilizador da rede social) nos sites dos países em que a BERSHKA opera. A nossa legitimidade para usar os seus dados baseia-se no **consentimento** que nos fornecerá ao responder à mensagem que lhe enviámos com a hashtag #yesbershka.

Destinatários dos dados: partilhamos os seus dados com prestadores de serviços e colaboradores dentro e fora da União Europeia que nos apoiam no envio das informações. Fazemos essa partilha com garantias apropriadas e salvaguardando a segurança dos seus dados.

Direitos: pode revogar o seu consentimento a qualquer momento e sem qualquer custo, além de exercer outros direitos como lhe explicaremos nas cláusulas 8 e 11 deste documento.

Informações adicionais: para obter mais informações, consulte a cláusula 8 deste documento e a Política de Privacidade da Bershka disponível em www.bershka.com.

TERMOS E CONDIÇÕES

Os presentes Termos e Condições regem o acesso, a navegação e a utilização da presente Galeria.

A ITX MERKEN, B.V., sociedade holandesa com sede social em Amesterdão, Nieuwezijds Voorburgwal 307, 1012 RM, titular do número de identificação fiscal NL 855820627B01, através da marca BERSHKA (doravante, “BERSHKA”), oferece aos utilizadores a possibilidade de enviar imagens, comentários, vídeos e outros conteúdos (doravante, os “Conteúdos”) através das secções correspondentes da página Web, da aplicação móvel, dos perfis nas redes sociais, de meios digitais, de newsletters ou de dispositivos com capacidade para interagir com a plataforma de venda online de produtos, serviços e funcionalidades relacionados com a marca BERSHKA (doravante, os “Serviços”).

1. Termos e Condições e aceitação

1.1 O acesso, a navegação e a utilização dos Serviços é da responsabilidade dos utilizadores de acordo com o previsto nos presentes Termos e Condições.

1.2 Quando existentes, os links para outros sites e materiais e/ou Conteúdos de terceiros, são disponibilizados apenas para meros fins informativos, sem que tenhamos qualquer controlo sobre o conteúdo dos mesmos. Consequentemente, não aceitamos qualquer responsabilidade por qualquer dano ou perda que daqueles resulte

1.3 A publicação dos Conteúdos está sujeita aos presentes Termos e Condições. Deverá ler e aceitar os presentes Termos e Condições antes de utilizar os Serviços. Caso não esteja de acordo com os Termos e Condições, pedimos-lhe que não utilize os Serviços.

1.4 A utilização dos Serviços não constituirá, por si só, nenhum tipo de relação contratual entre a BERSHKA e o utilizador.

2. Funcionamento dos Serviços

2.1 Os Conteúdos deverão mostrar (i) peças ou acessórios BERSHKA ou (ii) pessoas a vestir, pelo menos, 2 (duas) peças ou acessórios principais BERSHKA (sendo que calças, vestidos, saias, sobretudoos, casacos, camisas, blusas, etc. são entendidos como peças principais e malas, sapatos,

óculos de sol, lenços, etc. são entendidos como acessórios principais). Deverá tratar as peças e acessórios mencionados, assim como publicar os Conteúdos, de forma diligente e correta, evitando sempre que se possa prejudicar, denegrir ou de qualquer outro modo danificar essas peças e acessórios, a BERSHKA ou a marca “BERSHKA”.

2.2 A BERSHKA reserva-se o direito de selecionar os Conteúdos que forem publicados por si, em qualquer rede social, ligados ao universo BERSHKA. Se publicar os Conteúdos nas redes sociais Facebook, Tik Tok e/ou Instagram, deverá mencionar expressamente a conta oficial da Bershka: @bershka e/ou incluir o hashtag #bershkastyle. Em qualquer caso, a BERSHKA solicitará a sua autorização para publicar esses Conteúdos com a hashtag #yesbershka, o que implicará a leitura e aceitação prévias dos referidos Termos e Condições.

2.3 Os Conteúdos que nos fornecer, seja diretamente, sejam aqueles para os quais a BERSHKA solicite a sua autorização, serão selecionados segundo o nosso exclusivo critério, sem que, por isso, tenhamos a obrigação de utilizar a totalidade ou parte dos Conteúdos fornecidos. A BERSHKA reserva-se os direitos de adicionar ou apagar o texto, assim como de editar os materiais gráficos, e de recusar, suspender, cancelar ou eliminar a publicação dos seus Conteúdos.

2.4 No caso de seleção dos Conteúdos que tenha publicado ou colocado à nossa disposição, os Conteúdos serão mostrados ou aparecerão na página Web, na aplicação móvel, nos perfis oficiais nas redes sociais, nas newsletters que eventualmente forem enviadas e nos suportes digitais e físicos ou noutro material promocional afixado ou relacionado com a venda dos produtos da marca BERSHKA através dos pontos de venda da BERSHKA (doravante, os “Meios de Comunicação”).

2.5 Uma vez que a utilização dos Serviços implicará que os Conteúdos sejam mostrados ou apareçam nos perfis oficiais da BERSHKA, recomendamos-lhe que leia atentamente as Condições de Utilização destas redes sociais, às quais poderá aceder através dessas mesmas redes.

2.6 Como outros utilizadores poderão ver e ter acesso aos Conteúdos, esses utilizadores poderão optar por os partilhar através das plataformas convenientes por meio das ferramentas que se apliquem a cada caso, em conformidade com as Condições que vigoram nos referidos meios. Neste sentido, o utilizador aceita e autoriza expressamente, através da utilização dos Serviços, que os Conteúdos que forem publicados e tenham sido disponibilizados à BERSHKA sejam eventualmente partilhados com os restantes utilizadores dessas plataformas.

2.7 Em determinadas datas e mercados concretos, a publicação dos Conteúdos, com a consequente utilização dos Serviços e aceitação expressa dos Termos e Condições, permitirá participar num concurso, cujas bases legais (caso estejam em vigor) são juntas ao presente documento como Anexo I.

3. Maioridade

O acesso aos e a utilização dos Serviços estão reservados a maiores de 18 anos, sendo totalmente proibida a inclusão de menores de 18 anos nos Conteúdos. Através da aceitação dos presentes Termos e Condições, o utilizador declara que é maior de 18 anos, que possui capacidade jurídica para celebrar contratos e que se responsabiliza integralmente por essa declaração.

4. Alteração dos Termos e Condições

A BERSHKA reserva-se expressamente o direito de alterar estes Termos e Condições sem aviso prévio. A BERSHKA reserva-se expressamente o direito de alterar estes Termos e Condições sem aviso prévio. As alterações introduzidas não terão efeito retroativo.

O utilizador reconhece e aceita que é da sua responsabilidade analisar os Serviços e estes Termos e Condições. A sua utilização continuada destes Serviços após essas alterações constituirá o

reconhecimento da alteração dos Termos e Condições, pelo que o utilizador ficará vinculado aos novos Termos e Condições.

5. Utilização correta dos Serviços e restrições de utilização

5.1 Por meio do presente documento, o utilizador garante e promete:

– que os Conteúdos que nos fornecer (i) não mostram a imagem de nenhuma outra pessoa além de si, sem dispor do consentimento das pessoas em causa; (ii) não reproduzem nenhuma obra criada por terceiros, sem dispor do consentimento dos terceiros em causa; (iii) não reproduzem os produtos, as marcas, as designações comerciais nem outros direitos de propriedade industrial de terceiros, sem dispor do consentimento destes últimos; (iv) nem mostram ou reproduzem a imagem de menores de idade, salvo no caso em que os Conteúdos correspondentes sejam apresentados pelo pai, pela mãe, pelo tutor ou pelo representante legal do menor;

– que os Conteúdos que nos fornecer não infringem os direitos (incluindo, a título de exemplo, os direitos de propriedade intelectual, os direitos de propriedade industrial, o direito à própria imagem ou à intimidade pessoal) ou interesses de terceiros, nem qualquer regra ou norma aplicável (internacional, espanhola ou qualquer outra);

– que os Conteúdos que nos fornecer não contêm nenhum elemento que possa ser considerado ofensivo ou discriminatório (seja devido à raça, à religião, ao género, à orientação sexual ou à filiação política ou sindical), ilegal, ameaçador, calunioso, difamatório, obsceno, pornográfico ou indecente ou, de qualquer outra forma, inapropriado; que os mesmos não constituem nem levam a adotar uma conduta que possa ser considerada ilícita ou contrária à lei; que os mesmos não contêm nenhum elemento inapropriado ou contrário aos bons costumes e à ordem pública; que a sua finalidade manifesta não é a de perturbar outros utilizadores e que os comentários que possam acompanhar os Conteúdos não são difamatórios ou desrespeitosos para a BERSHKA, qualquer outra marca do Grupo Inditex, o Grupo Inditex em si mesmo ou algum terceiro;

– que os Conteúdos não constituem nem contêm nenhum vírus informático, verme, cavalo de Troia, pedido comercial, correntes de e-mail, e-mails em massa nem qualquer outra forma de comunicação de lixo (spam) ou quaisquer outros elementos contaminantes, incluindo, designadamente, códigos ou ficheiros executáveis que possam ou pudessem ser utilizados para aceder, modificar, eliminar ou danificar o sistema ou os equipamentos informáticos (software e hardware) da BERSHKA e/ou de terceiros ou os documentos eletrónicos e ficheiros armazenados nesse sistema ou em equipamentos informáticos.

6. Limitação de garantias e responsabilidades

6.1 O utilizador aceita expressamente que a utilização que efetuar dos Serviços será feita por sua conta e risco.

6.2 A BERSHKA não será responsável por nenhum conteúdo criado, publicado e/ou disponibilizado pelos utilizadores, salvo nas situações legalmente obrigatórias.

6.3 Além disso, os Conteúdos que aparecem nos Meios de Comunicação podem incluir opiniões, declarações e outros conteúdos de terceiros. Embora a BERSHKA se comprometa a envidar os melhores esforços para garantir a qualidade dos Serviços e evitar qualquer erro ou imprecisão nos Conteúdos, não somos responsáveis pelo conteúdo da informação recolhida nesses Meios de Comunicação, nem pelas opiniões, pelos comentários, pelas apreciações ou por qualquer outra manifestação presente nos mesmos que não sejam emitidos diretamente pela BERSHKA. Também não somos responsáveis por rever, monitorizar ou verificar esses conteúdos, nem a exatidão e fiabilidade dos mesmos, nem por garantir que cumprem a legislação aplicável. As opiniões, as declarações ou outros materiais disponibilizados por terceiros não dizem respeito à BERSHKA, mas antes a esses terceiros, e a BERSHKA não apoia essas opiniões, declarações ou materiais.

A pessoa identificada em cada caso como sendo aquela que apresentou os Conteúdos é responsável pelos mesmos. O utilizador reconhece e aceita que não teremos nenhum controlo nem assumiremos nenhuma responsabilidade por eventuais danos e prejuízos, diretos, indiretos, incidentais ou consequenciais, que resultem do uso ou abuso por parte de terceiros das informações que forem integradas nos Meios de Comunicação.

6.4 Neste sentido, a BERSHKA não será responsável pelos Conteúdos enviados pelo utilizador quando não tiver conhecimento efetivo de que as informações armazenadas são ilícitas ou que lesam bens ou direitos de um terceiro suscetível de indemnização. Quando a BERSHKA tiver conhecimento efetivo de que armazena dados como os acima referidos, esta compromete-se a atuar diligentemente para os retirar ou impossibilitar o acesso aos mesmos.

6.5 Além disso, a BERSHKA reserva-se o direito de retirar unilateralmente os Conteúdos alojados em qualquer um dos Meios de Comunicação quando considerar que os Conteúdos violam os presentes Termos e Condições, quando tiver indícios de que os Conteúdos infringem qualquer disposição legal, violam direitos de terceiros, são considerados lesivos ou são utilizados com fins publicitários (spam), assim como quando a BERSHKA considerar essa ação oportuna.

6.6 A BERSHKA reserva-se o direito de interromper os Serviços para efetuar reparações técnicas e a manutenção de equipamentos, assim como para a melhoria dos próprios Serviços.

6.7 Em qualquer caso, ficam garantidos todos os direitos que as leis em vigor concedam aos utilizadores.

7. Propriedade intelectual e industrial e cessão de direitos a terceiros

7.1 **Todos os direitos de propriedade intelectual e industrial** sobre os elementos da Galeria, considerando-se como tal, a título meramente enunciativo, os textos, as fotografias, os gráficos, as imagens, os ícones, a tecnologia, o software, as ligações e os restantes conteúdos audiovisuais ou sonoros, assim como o design gráfico e códigos fonte correspondentes (excluindo os Conteúdos dos utilizadores), **são propriedade da BERSHKA** ou dos respetivos cessionários, não podendo considerar-se cedido ao utilizador nenhum dos direitos de exploração reconhecidos pela legislação em vigor.

7.2 Tanto a **publicação dos Conteúdos feita por si na Galeria** como a colocação à nossa disposição dos Conteúdos para a respetiva utilização na Galeria e/ou nos Meios de Comunicação implica a atribuição, a favor da BERSHKA, de uma **licença gratuita, mundial**, durante o **prazo máximo** de proteção legalmente previsto e com a possibilidade de cessão a terceiros, sobre todos os direitos de exploração (de propriedade intelectual, industrial, assim como dos direitos sobre a imagem, o nome próprio ou do utilizador da rede social, a fotografia de perfil ou do qualquer outra natureza), incluindo os **direitos de reprodução, distribuição, comunicação pública, transformação e disponibilização**, sobre todos os referidos Conteúdos, para efeitos da sua **exploração comercial e/ou com fins publicitários**, diretamente ou através de terceiros, em e/ou através de todos os suportes, meios, formatos e formas de exploração, difusão, comunicação pública ou distribuição, conhecidos atualmente ou que existam no futuro, entre os quais se incluem, a título meramente exemplificativo, os seguintes:

(a) Redes de telecomunicações – através da utilização dos Conteúdos em qualquer rede global de comunicação e/ou transmissão digital de dados (com fios, sem fios ou de qualquer outro tipo), tais como, por exemplo, redes de telemóvel ou Internet, o que inclui sites ou páginas Web que sejam propriedade ou estejam sob o controlo, direto ou indireto, da BERSHKA e/ou do Grupo Inditex, como qualquer outro site (a título exemplificativo, não limitativo, **www.tmall.com**, **www.asos.com**, **www.vente-privee.com**, **www.privalia.com**, **www.ssg.com**, **www.zalando.com**, **www.trendyol.com**, **www.wildberries.ru**, etc.), página de interação social, blogue, perfil pessoal ou similares, estejam ou não sob o controlo da BERSHKA e/ou do Grupo Inditex, assim como através da utilização dos Conteúdos com fins publicitários em e/ou através de meios digitais, tais como banners, newsletters ou outros espaços publicitários online;

(b) Pontos de venda, etiquetagem e suportes digitais – através da inclusão total ou parcial dos Conteúdos, por parte da BERSHKA ou de qualquer terceiro autorizado por esta, em ecrãs, monitores de TV/computador e dispositivos similares, catálogos, folhetos, cartazes, apresentações, capas, expositores, projeções, montras, pósteres, tanto do interior como do exterior de todos os pontos de venda ou de centros comerciais e/ou edifícios que incluam os pontos de venda, nas etiquetas e em suportes digitais ou outro material promocional afixado ou relacionado com a venda dos Produtos através dos pontos de venda;

(c) Outros – através da inclusão dos Conteúdos (com fins informativos ou quaisquer outros fins legítimos), por parte da BERSHKA ou de qualquer terceiro autorizado por esta, em notícias ou reportagens publicadas em jornais, revistas ou qualquer outro tipo de publicação e/ou meio escrito e/ou digital.

Para efeitos de clarificação, atendendo ao que antecede, entre outras possíveis utilizações, a BERSHKA, diretamente ou através de terceiros, estará autorizada a: (1) disponibilizar nos sites dos pontos de venda, entre eles a página www.bershka.com, ferramentas (como ferramentas “Partilhar em”) através das quais os utilizadores da Internet possam reproduzir, partilhar ou ligar eletronicamente os Conteúdos, em ou através dos espaços e/ou das páginas que esses utilizadores possam ter nas redes sociais (tais como, por exemplo, “YouTube”, “Facebook”, “Instagram” ou “Flickr”) e serviços de interação social online similares, e (2) **permitir a transferência** para fins privados dos Conteúdos por parte desses utilizadores da Internet.

8. Proteção de dados

Os utilizadores autorizam que os dados pessoais, incluindo os que possam decorrer dos Conteúdos (em conjunto, os “**Dados**”) que forem disponibilizados através das diversas vias disponibilizadas aos utilizadores, sejam tratados pela ITX MERKEN, B.V. na qualidade de Responsável pelo tratamento, com a finalidade de os poder partilhar através da Internet, incluindo, entre outros meios, os sites dos países em que a BERSHKA opera, as redes sociais e outro tipo de meios de comunicação utilizados para a divulgação da marca.

Para cumprir as finalidades mencionadas, temos de facultar o acesso aos dados pessoais dos utilizadores a entidades do Grupo Inditex (por exemplo, às sociedades responsáveis pelos sites dos países em que a BERSHKA opera ou à sociedade que atua como representante da marca Bershka em Espanha) e a terceiros que nos prestem apoio nos serviços que oferecemos, como serviços tecnológicos ou serviços de geração de conteúdos de utilizadores. Por razões de eficiência do serviço, alguns dos prestadores mencionados localizam-se em territórios situados fora do Espaço Económico Europeu, que não garantem um nível de proteção de dados equiparável ao da União Europeia, como é o caso dos Estados Unidos da América. Nesses casos, informamos os utilizadores de que transferimos os seus dados com **garantias adequadas e preservando sempre a segurança dos seus dados**. Com estes fornecedores, celebrámos **Cláusulas Contratuais Tipo** aprovadas pela Comissão, cujo conteúdo pode ser consultado através da seguinte ligação: [Standard contractual clauses for international transfers | European Commission \(europa.eu\)](https://ec.europa.eu/commission/presscorner/detail/en/standard_contractual_clauses)

Os seus dados serão conservados enquanto estiver em vigor o Serviço e, em qualquer caso, enquanto o utilizador não revogar o seu consentimento.

O utilizador poderá exercer em qualquer momento os seus direitos de acesso, retificação, apagamento, limitação do tratamento e portabilidade, enviando uma comunicação escrita para o endereço de e-mail dataprotection@bershka.com, indicando “Imagem” e o seu país no assunto da mensagem. Caso seja necessário, poderemos pedir-lhe informações adicionais para poder identificá-lo como utilizador.

Se, depois de prestar o seu consentimento, quiser revogá-lo, poderá fazê-lo enviando uma mensagem de correio eletrónico para IM@bershka.com, descrevendo o teor do seu pedido, conforme se explica no ponto 11 dos presentes Termos e Condições. Do mesmo modo, o utilizador poderá pedir em qualquer momento a retirada dos seus Conteúdos, tal como se explica nos pontos 11 e 12 destes Termos e Condições.

Por fim, informamos que poderá contactar o Encarregado da Proteção de Dados para qualquer assunto relacionado com a proteção de dados, escrevendo uma mensagem de e-mail para dataprotection@bershka.com. Será informado do seu direito a **apresentar uma** reclamação junto da **autoridade de controlo** em matéria de proteção de dados competente: http://ec.europa.eu/justice/article-29/structure/data-protection-authorities/index_en.htm

Para obter mais informações sobre a utilização dos seus dados, consulte a Política de Privacidade da BERSHKA disponível em www.bershka.com.

9. Confidencialidade

Durante o período de vigência dos presentes Termos e Condições e durante um período de 2 (dois) anos a contar do termo dos mesmos, nenhuma das partes poderá revelar informações confidenciais da outra parte a terceiros sem o consentimento prévio por escrito da outra parte. Não se incluem informações publicamente conhecidas sem ter ocorrido incumprimento de qualquer das partes ou que tenham sido (i) desenvolvidas de forma independente sem acesso às “informações confidenciais” da outra parte; (ii) recebidas licitamente de um terceiro; ou (iii) objeto de uma exigência de revelação nos termos da lei, de uma ordem judicial ou de uma autoridade competente.

Para este efeito, considerar-se-á Informação Confidencial qualquer informação de qualquer natureza e sob qualquer forma, formato ou meio relativa à BERSHKA, a qualquer sociedade do Grupo Inditex ou ao Grupo Inditex em si mesmo, ou à outra parte, independentemente de essa informação ser ou não ser identificada ou classificada como confidencial.

10. Reportar abusos

Se considerar que algum dos conteúdos disponibilizados nos Meios de Comunicação é ofensivo ou inadequado e/ou infringe os seus direitos reconhecidos na legislação em vigor, poderá reportar o conteúdo através do endereço de correio eletrónico contact@bershka.com.

A eliminação do conteúdo será realizada automaticamente depois da receção e do processamento do seu pedido, embora o material ainda possa estar visível durante, aproximadamente, as 24 horas seguintes.

A seguir, a BERSHKA poderá investigar a veracidade e procedência do seu pedido e analisar o material em causa, entrando em contacto consigo por e-mail se for necessário e podendo manter o conteúdo eliminado no caso de o seu pedido ser aceite ou então readmiti-lo e mostrá-lo novamente, no caso de o pedido ser recusado, neste último caso sempre que o autor não tenha eliminado o conteúdo nas redes sociais.

Finalmente, e caso prefira, pode apresentar uma reclamação relacionada com os Conteúdos inseridos nos Meios de Comunicação através do endereço de e-mail contact@bershka.com. Neste caso, a BERSHKA investigará igualmente a veracidade e proveniência do seu pedido e examinará o material em causa.

11. Eliminação de Conteúdos

Poderá pedir o apagamento dos conteúdos gerados por si enviando uma mensagem de correio eletrónico para IM@bershka.com descrevendo o teor do seu pedido. Informamos que apenas utilizaremos o seu endereço de e-mail caso seja necessário contactar consigo para gerir o seu pedido.

A eliminação do conteúdo será realizada automaticamente depois da receção e do processamento do seu pedido, embora o material ainda possa estar visível durante, aproximadamente, as 24 horas seguintes. Sem prejuízo do que antecede, os Conteúdos que já estivessem à disposição do público em qualquer tipo de rede social, como consequência da utilização desses Conteúdos na referida rede social durante o período compreendido entre o consentimento e o pedido válido de eliminação dos

Conteúdos, poderão permanecer indefinidamente nessa situação, embora em nenhum caso sejam iniciadas novas utilizações dos Conteúdos.

12. Cancelamento dos Serviços

Se pretende que os Conteúdos gerados por si não sejam publicados pela BERSHKA, deverá (i) deixar de carregar Conteúdo mencionando expressamente a conta oficial da Bershka: @bershka ou utilizando o hashtag #bershkastyle e (ii) enviar uma mensagem de correio eletrónico com o seu pedido para IM@bershka.com. Após a receção da comunicação, a BERSHKA deixará de avaliar a seleção do seu Conteúdo.

13. Jurisdição e lei aplicável

Todas as questões que surjam entre a BERSHKA e o utilizador relativas à interpretação, ao cumprimento e à validade dos Termos e Condições reger-se-ão pelas cláusulas dos presentes Termos e Condições e, quanto ao que nelas estiver omitido, de acordo com a legislação espanhola, as partes submeter-se-ão expressamente à jurisdição não exclusiva dos Julgados e Tribunais espanhóis.