

## BASISINFORMATIE OVER GEGEVENSBESCHERMING

**Verantwoordelijke voor de verwerking van de gegevens:** ITX MERKEN, B.V.

**Doel en rechtmatigheidsgrond:** als u hiermee instemt, publiceren we op websites in de landen waar BERSHKA actief is, een foto en een aantal persoonsgegevens van u (bijv. gebruikersnaam van het sociale netwerk). De reden dat we uw gegevens mogen gebruiken is dat u ons daarvoor **toestemming** hebt gegeven door te reageren op het bericht dat we u hebben gestuurd met de hashtag #yesbershka.

**Gegevensontvangers:** we delen uw gegevens met dienstverleners en partners binnen en buiten de Europese Unie die ons ondersteunen bij het verstrekken van informatie, we doen dit met passende waarborgen om de veiligheid van uw gegevens te garanderen.

**Rechten:** u kunt uw toestemming te allen tijde intrekken zonder kosten, en ook andere rechten uitoefenen zoals uiteengezet in de artikelen 11 en 8 van dit document.

**Aanvullende informatie:** voor meer informatie, zie artikel 8 van dit document en het Privacybeleid van Bershka dat kan worden geraadpleegd op [www.bershka.com](http://www.bershka.com).

## ALGEMENE VOORWAARDEN

**Deze Algemene Voorwaarden reguleren de toegang, de navigatie en het gebruik van deze Galerij.**

ITX MERKEN, B.V., een Nederlandse vennootschap met statutaire zetel te Amsterdam, Nieuwezijds Voorburgwal 307, 1012 RM, fiscaal identificatienummer NL 855820627B01, biedt gebruikers via het merk BERSHKA (hierna 'BERSHKA'), de mogelijkheid afbeeldingen, commentaren, video's en andere inhoud aan te bieden (hierna de 'Inhoud') via de desbetreffende onderdelen van de website, mobiele app, profielen op sociale netwerken, digitale media, nieuwsbrieven en apparatuur die geschikt is voor interactie met het platform voor online verkoop van producten, diensten en functionaliteiten van het merk BERSHKA (hierna de 'Diensten').

### 1. Algemene Voorwaarden en aanvaarding

1.1 De toegang tot, het browsen en het gebruik van de Diensten is de eigen verantwoordelijkheid van de gebruikers volgens de voorwaarden zoals uiteengezet in deze Algemene Voorwaarden.

1.2 Eventuele links naar andere websites en materialen en/of Inhoud van derden worden uitsluitend ter informatie aangeboden. Wij hebben geen enkele controle over de inhoud hiervan. Daarom aanvaarden wij geen enkele aansprakelijkheid voor eventuele schade of verlies die hieruit voortvloeit.

1.3 De publicatie van de Inhoud is onderworpen aan deze Algemene Voorwaarden. Voordat u gebruikmaakt van de Diensten, moet u eerst deze Algemene Voorwaarden lezen en ermee akkoord gaan. Als u niet akkoord gaat met de Algemene Voorwaarden, verzoeken we u geen gebruik te maken van de Diensten.

1.4 Het gebruik van de Diensten vormt op zich geen enkele contractuele relatie tussen BERSHKA en u.

### 2. Werking van de Diensten

2.1 Op de Inhoud moet (i) BERSHKA-kleding of -accessoires worden getoond of (ii) personen die minstens twee (2) belangrijke kledingstukken of accessoires van BERSHKA dragen (onder belangrijke kleding wordt verstaan: broeken, jurken, rokken, jassen, jacks, shirts, blouses, enzovoort. Belangrijke accessoires zijn: tassen, schoenen, zonnebrillen, sjaals, enzovoort). U dient zorgvuldig en correct om te gaan met de genoemde kledingstukken en/of accessoires, alsmede met de publicatie van de Inhoud, waarbij u te allen tijde dient te voorkomen dat deze kledingstukken en/of accessoires, BERSHKA of het merk 'BERSHKA' op enigerlei wijze worden benadeeld, in diskrediet worden gebracht of anderszins worden beschadigd.

2.2 BERSHKA behoudt zich het recht voor om de Inhoud te selecteren die u publiceert op elk sociaal netwerk gekoppeld aan het BERSHKA-universum. Als u de Inhoud op sociale netwerken als Facebook, TikTok en/of Instagram publiceert, moet u uitdrukkelijk het officiële Bershka-account vermelden @bershka en/of de hashtag #bershkastyle gebruiken. BERSHKA vraagt

in elk geval uw toestemming om deze Inhoud te publiceren via de hashtag #yesbershka, waarvoor de genoemde Algemene Voorwaarden van tevoren moeten zijn gelezen en geaccepteerd.

2.3 De Inhoud die u ons verstrekt, hetzij rechtstreeks, hetzij waarvoor BERSHKA uw toestemming vraagt, wordt door ons naar eigen goeddunken geselecteerd, zonder verplicht te zijn de verstrekte Inhoud geheel of gedeeltelijk te gebruiken. BERSHKA behoudt zich het recht voor tekst toe te voegen of te verwijderen, en ook om grafisch materiaal te bewerken en om publicatie van Inhoud te weigeren, op te schorten, te annuleren of te verwijderen.

2.4 Als de door u gepubliceerde of aan ons ter beschikking gestelde Inhoud wordt geselecteerd, betekent dit dat de Inhoud wordt getoond of verschijnt op de website, de mobiele app, de officiële profielen op de sociale netwerken, de nieuwsbrieven die van tijd tot tijd kunnen worden verzonden en in de digitale en fysieke media of ander promotiemateriaal dat wordt geplaatst of verband houdt met de verkoop van de producten van het merk BERSHKA via de verkooppunten van BERSHKA (hierna de 'Media').

2.5 Omdat het gebruik van de Diensten betekent dat de Inhoud wordt getoond of weergegeven op de officiële profielen van BERSHKA, raden we aan de Gebruiksvoorwaarden van deze sociale netwerken via welke u daartoe toegang krijgt, aandachtig te lezen.

2.6 Omdat andere gebruikers de Inhoud kunnen bekijken en daar toegang toe hebben, kunnen ze ervoor kiezen die te delen via de daartoe bestemde platformen met de tools die ter beschikking kunnen worden gesteld, overeenkomstig de voornoemde Voorwaarden in de voornoemde media. In dit opzicht aanvaardt u en stemt u er uitdrukkelijk mee in, door gebruik te maken van de Diensten, dat de gepubliceerde en aan BERSHKA ter beschikking gestelde Inhoud, met andere gebruikers van de voornoemde platformen mag worden gedeeld.

2.7 De publicatie van de Inhoud, met het daaruit voortvloeiende gebruik van de Diensten en uitdrukkelijke aanvaarding van de Algemene Voorwaarden, geeft op specifieke datums en op bepaalde markten aanleiding tot deelname aan een wedstrijd, waarvan de wettelijke bepalingen (indien van kracht) zijn bijgevoegd als Bijlage 1.

### **3. Meerderjarigheid**

Toegang tot en gebruik van de Diensten is voorbehouden aan personen boven de leeftijd van 18 jaar; het opnemen van personen onder de leeftijd van 18 jaar in Inhoud is ten strengste verboden. Door deze Algemene Voorwaarden te aanvaarden, verklaart u dat u 18 jaar of ouder bent, wettelijk bevoegd bent tot het afsluiten van overeenkomsten en dat u de volledige verantwoordelijkheid neemt voor deze verklaring.

### **4. Wijziging van de Algemene voorwaarden**

BERSHKA behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor deze Algemene Voorwaarden zonder voorafgaande kennisgeving te mogen wijzigen. De aangebrachte wijzigingen gelden niet met terugwerkende kracht. U erkent en stemt ermee in dat het uw eigen verantwoordelijkheid is de Diensten en deze Algemene Voorwaarden te controleren. Als u deze Diensten na dergelijke wijzigingen blijft gebruiken, betekent dit dat u de gewijzigde Algemene voorwaarden erkent en gebonden bent aan de nieuwe Algemene voorwaarden.

### **5. Correct gebruik van de Diensten en beperkingen van het gebruik**

5.1 U garandeert en verbindt zich ertoe dat:

- De Inhoud die u ons verstrekt, (i) niet de beeltenis toont van een derde partij anders dan uzelf, zonder de toestemming van deze derde partij(en); (ii) geen werk toont dat is gemaakt door een derde partij, zonder de toestemming van deze derde partij(en); (iii) geen producten, handelsmerken, handelsnamen of andere eigendomsrechten van een derde partij toont zonder de toestemming van deze derde partij(en); (iv) niet de beeltenis van minderjarigen toont of reproduceert, behalve als de betreffende Inhoud is ingediend door de ouder, de voogd of de wettelijke vertegenwoordiger van de minderjarige.

- Dat de door u verstrekte Inhoud geen inbreuk maakt op de rechten (waaronder bijvoorbeeld, intellectuele eigendomsrechten, industriële eigendomsrechten, het portretrecht, het recht op een persoonlijke levenssfeer, of enige andere rechten) of belangen van derden, of op enige andere toepasselijke norm of regelgeving (internationaal, Spaans of enige andere).

- De Inhoud die u ons verstrekt niets bevat wat als beledigend of discriminerend (op grond van ras, religie, geslacht, seksuele geaardheid, politieke gezindheid of vakbondslidmaatschap), onwettig, bedreigend, lasterlijk, smadelijk, obscene,

pornografisch of onfatsoenlijk of anderszins ongepast kan worden beschouwd; geen gedrag vormt noch aanmoedigt dat als crimineel of onwettig kan worden beschouwd; geen enkel element bevat dat ongepast is of in strijd met de goede zeden of de openbare orde; niet opzettelijk tot doel heeft andere gebruikers te ergeren; de commentaren die bij de Inhoud kunnen staan, niet lasterlijk of denigrerend zijn ten opzichte van BERSHKA, enig ander merk van de Inditex Groep, de Inditex Groep zelf of enige derde partij.

- De inhoud bevat geen computervirussen, wormen, Trojaanse paarden, commerciële verzoeken, kettingbrieven, massamailings of enige andere vorm van ongewenste communicatie (spam) of andere vervuilende elementen, inclusief maar niet beperkt tot uitvoerbare codes of bestanden die kunnen worden gebruikt voor toegang tot, wijziging, verwijdering of beschadiging van het systeem of computerapparatuur (software en hardware) van BERSHKA en/of derden, of de elektronische documenten en bestanden die in een dergelijk computersysteem of dergelijke computeruitrusting zijn opgeslagen.

## 6. Beperking van garanties en aansprakelijkheden

6.1 U stemt er uitdrukkelijk mee in dat uw gebruik van de Diensten voor eigen risico is.

6.2 BERSHKA is niet aansprakelijk voor enige Inhoud gecreëerd, gepubliceerd en/of ter beschikking gesteld door gebruikers, behalve in de mate dat ze daartoe wettelijk verplicht is.

6.3 Evenzo kan de Inhoud die op de Media verschijnt, meningen, verklaringen en andere inhoud van derden bevatten. Hoewel BERSHKA zijn uiterste best doet de kwaliteit van de Diensten te garanderen en elke fout of onnauwkeurigheid in de Inhoud te vermijden, zijn we niet aansprakelijk voor de inhoud van de op dergelijke Media verzamelde informatie, noch voor meningen, commentaar, beoordelingen of enige andere uitingen die daarin zijn vervat en die niet rechtstreeks van BERSHKA afkomstig zijn. Evenmin zijn we verantwoordelijk voor het controleren, monitoren of verifiëren van dergelijke inhoud of de nauwkeurigheid en betrouwbaarheid ervan, noch voor het garanderen dat die voldoet aan de toepasselijke wetgeving. Meningen, uitingen en andere materialen die zijn verstrekt door derden, zijn niet van BERSHKA maar van deze derden en BERSHKA onderschrijft dergelijke meningen, verklaringen of materialen niet.

De persoon die in deze gevallen wordt aangemerkt als degene die de Inhoud heeft verstrekt, is hiervoor verantwoordelijk. U erkent en stemt ermee in dat we geen controle hebben over en niet aansprakelijk zijn voor enige directe, indirecte, incidentele of gevolgschade voortvloeiend uit het gebruik of misbruik door derden van de informatie die in de Media is opgenomen.

6.4 BERSHKA kan in dit verband niet aansprakelijk worden gesteld voor Inhoud die door de gebruiker wordt verzonden, wanneer ze geen feitelijke kennis heeft dat de opgeslagen informatie onwettig is of dat deze schade toebrengt aan eigendom of rechten van een derde partij die mogelijk schadeloos moet worden gesteld. Op het moment dat BERSHKA feitelijke kennis heeft dat er gegevens zijn opgeslagen zoals bovengenoemd, verbindt zij zich ertoe passend te handelen om deze gegevens te verwijderen of de toegang ertoe onmogelijk te maken.

6.5 BERSHKA behoudt zich ook het recht voor om Inhoud die ondergebracht is op een van de Media, eenzijdig te verwijderen wanneer zij van mening is dat die in strijd is met deze Algemene Voorwaarden, of wanneer er aanwijzingen zijn dat de Inhoud in strijd is met een wettelijke bepaling, inbreuk maakt op de rechten van derden, als schadelijk wordt beschouwd of gebruikt wordt voor reclamedoeleinden (spam), en ook wanneer BERSHKA dit opportuun acht.

6.6 BERSHKA behoudt zich het recht voor de Diensten te onderbreken vanwege technische reparaties en onderhoud van de apparatuur, en ook voor de verbetering van de Diensten zelf.

6.7 In ieder geval zijn alle rechten gewaarborgd die de geldende wetgeving gebruikers geeft.

## 7. Intellectueel en industrieel eigendom en overdracht van rechten aan derden

7.1 **Alle intellectuele en industriële eigendomsrechten** op de elementen van de Galerij, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, de teksten, foto's, grafieken, beelden, pictogrammen, technologie, software, links en andere audiovisuele of geluidsinhoud, alsmede de grafische vormgeving en de broncodes (met uitzondering van de Gebruikerscontent), **zijn eigendom van BERSHKA** of haar rechtverkrigenden. Geen van de door de geldende regelgeving erkende exploitatierechten kan worden geacht te zijn overgedragen aan de gebruiker.

7.2 Zowel de **publicatie van de Inhoud door u in de Galerij** als het aan ons beschikbaar stellen van de Inhoud voor gebruik in de Galerij en/of Media, impliceert het verlenen aan BERSHKA van een **wereldwijde licentie om niet voor de maximale wettelijke beschermingsduur** en met de mogelijkheid tot overdracht aan derden, met name de gebruiksrechten (van

intellectueel eigendom, industrieel eigendom, alsmede de rechten op beeld, eigen naam of gebruikersnaam van het sociale netwerk, de profielfoto of van enige andere aard), inclusief de **rechten van reproductie, distributie, openbare communicatie, transformatie en beschikbaarstelling** van alle genoemde Inhoud, voor **commerciële exploitatie en/of reclamadoeleinden**, direct of via derden, in en/of via alle dragers, media, exploitatieformaten en -vormen, verspreiding, openbare communicatie of distributie die momenteel bekend zijn of in de toekomst bestaan, waaronder uitsluitend bij wijze van voorbeeld de volgende:

(a) Telecommunicatienetwerken: door het gebruik van de Inhoud op een wereldwijd communicatie- en/of digitaal netwerk voor gegevensoverdracht (bekabeld, draadloos of van een ander type), waaronder bijvoorbeeld mobiele telefoonnetwerken of het internet, dat zowel websites of webpagina's omvat die eigendom zijn van of direct of indirect worden beheerd door Bershka en/of de Inditex Groep, evenals andere websites (met inbegrip van, maar niet beperkt tot **www.tmall.com, www.asos.com, www.vente-privee.com, www.privalia.com, www.ssg.com, www.zalando.com, www.trendyol.com, www.wildberries.ru** enz.), sociale interactiepagina's, blogs, persoonlijke profielen of vergelijkbaar, al dan niet onder controle van Bershka en/of de Inditex Groep, alsmede door het gebruik van de Inhoud voor advertentiedoeleinden op en/of via digitale media zoals banners, nieuwsbrieven of andere online advertentieruimten.

(b) Verkooppunten, etikettering en digitale media: gehele of gedeeltelijke opname van de Inhoud door Bershka of een door Bershka gemachtigde derde partij, op schermen, tv-/computermonitoren en soortgelijke apparatuur, in catalogi, brochures, posters, displays, presentaties, omslagen, displays, projecties, etalages, posters, zowel binnen als buiten een verkooppunt of winkelcentrum en/of gebouw dat de verkooppunten omvat, op etiketten en in digitale media of ander promotiemateriaal dat is bevestigd of verband houdt met de verkoop van de Producten via de Verkooppunten.

(c) Overige: de opname van de Inhoud (voor informatieve doeleinden of andere legitieme doeleinden), door Bershka of een door Bershka gemachtigde derde partij, in nieuwsberichten of rapporten die gepubliceerd worden in kranten, tijdschriften of andere soorten geschreven en/of digitale publicaties en/of media.

Ter verduidelijking, op grond van het voorgaande is Bershka, naast andere mogelijke toepassingen, rechtstreeks of via derden, gemachtigd om: (1) op de websites van de Verkooppunten, waaronder de website [www.bershka.com](http://www.bershka.com), tools (bijvoorbeeld 'delen met') aan te bieden waarmee internetgebruikers de Inhoud kunnen reproduceren, delen of elektronisch koppelen, in of via de ruimtes en/of pagina's die genoemde gebruikers tot hun beschikking hebben op sociale netwerken (waaronder bijvoorbeeld 'YouTube', 'Facebook', 'Instagram' of 'Flickr') en soortgelijke diensten voor online sociale interactie, en (2) dergelijke Internetgebruikers **toe te staan** de Inhoud voor privédoeleinden **te downloaden**.

## 8. Gegevensbescherming

Gebruikers stemmen ermee in dat persoonsgegevens, inclusief gegevens die kunnen voortvloeien uit de Inhoud (gezamenlijk de '**Gegevens**') die worden verstrekt via de verschillende kanalen die aan gebruikers ter beschikking worden gesteld, door ITX MERKEN, B.V. als Verantwoordelijke worden verwerkt met het oog op de verspreiding ervan via internet, met inbegrip van onder andere, de websites van de landen waar BERSHKA actief is, sociale netwerken en andere communicatiemiddelen die worden gebruikt voor de verspreiding van het merk.

Om de aangegeven doeleinden te behalen, is het noodzakelijk dat we entiteiten van de Inditex Groep (bijvoorbeeld bedrijven die verantwoordelijk zijn voor de websites in de landen waar BERSHKA actief is of het bedrijf dat aan het hoofd staat van het merk Bershka in Spanje), en derden die ons ondersteunen bij de diensten die we aanbieden, zoals technologische diensten of diensten voor het genereren van gebruikersinhoud, toegang geven tot de persoonsgegevens van gebruikers. Omwille van de efficiëntie van de dienst zijn sommige van de bovengenoemde aanbieders gevestigd in gebieden buiten de Europese Economische Ruimte die niet hetzelfde niveau van gegevensbescherming bieden als de Europese Unie, bijvoorbeeld de Verenigde Staten. In dergelijke gevallen informeren we de gebruikers dat we hun gegevens met passende **waarborgen overdragen en dat we hun gegevens altijd veilig opslaan**. Met deze aanbieders zijn we door de Europese Commissie goedgekeurde **Standaardcontractbepalingen** overeengekomen, waarvan de inhoud kan worden geraadpleegd via de volgende link: [Modelcontractbepalingen voor internationale doorgiften | Europese Commissie \(europa.eu\)](#)  
Uw gegevens worden bewaard zolang de Dienst van kracht is en in ieder geval zolang u uw toestemming niet intrekt.

Gebruikers kunnen hun recht op toegang, rectificatie, wissing, beperking van de verwerking en overdraagbaarheid te allen tijde uitoefenen door een schriftelijk verzoek te sturen naar e-mailadres [dataprotection@bershka.com](mailto:dataprotection@bershka.com), onder vermelding van 'Image' en zijn land in de onderwerpregel. Om u als gebruiker aan te kunnen identificeren, kunnen we u indien nodig om aanvullende informatie vragen.

Als u uw toestemming weer wilt intrekken nadat u deze hebt verleend, kunt u dit doen door een e-mail te sturen naar [IM@bershka.com](mailto:IM@bershka.com) onder vermelding van het onderwerp van uw verzoek, zoals uitgelegd onder punt 11 van deze Algemene

Voorwaarden. Ook kunt u te allen tijde verzoeken om verwijdering van uw Inhoud, zoals uitgelegd onder de punten 11 en 12 van deze Algemene Voorwaarden.

Tot slot wijzen we u erop dat u bij vragen over gegevensbescherming contact kunt opnemen met de Functionaris voor Gegevensbescherming door een e-mail te sturen naar [dataprotection@bershka.com](mailto:dataprotection@bershka.com). Ook informeren we u over uw recht een klacht in te dienen bij de relevante toezichthoudende autoriteit voor gegevensbescherming: [http://ec.europa.eu/justice/article-29/structure/data-protection-authorities/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/justice/article-29/structure/data-protection-authorities/index_en.htm)

Meer informatie over het gebruik van uw gegevens vindt u in het privacybeleid van Bershka dat geraadpleegd kan worden op [www.bershka.com](http://www.bershka.com)

## 9. Vertrouwelijkheid

Gedurende de looptijd van deze Algemene Voorwaarden en tijdens een periode van twee (2) jaar na de beëindiging van deze Algemene Voorwaarden, mag geen van de Partijen Vertrouwelijke Informatie van de andere Partij bekendmaken aan een derde partij zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere Partij. Hieronder valt geen informatie die publiekelijk bekend was zonder inbreuk door een van de Partijen, of die (i) onafhankelijk is ontwikkeld zonder toegang tot 'Vertrouwelijke informatie' van de andere Partij; (ii) rechtmatig ontvangen is van een derde partij; (iii) openbaar moeten worden gemaakt op grond van de wet, een gerechtelijke verplichting of een bevoegde autoriteit. Voor deze doeleinden wordt onder Vertrouwelijke informatie verstaan alle informatie van welke aard dan ook en in welke vorm, formaat of medium dan ook met betrekking tot BERSHKA, bedrijven van de Inditex Groep of de Inditex Groep zelf, of de andere partij, ongeacht of deze informatie al dan niet als vertrouwelijk wordt aangemerkt of geclassificeerd.

## 10. Misbruik melden

Als u van mening bent dat op de Media beschikbaar gestelde inhoud beledigend of ongepast is en/of uw rechten schendt die in de huidige wet- en regelgeving worden erkend, kunt u deze inhoud rapporteren door een e-mail te sturen naar [contact@bershka.com](mailto:contact@bershka.com).

BERSHKA kan dan overgaan tot onderzoek van de waarachtigheid en de oorsprong van uw verzoek en het materiaal in kwestie herzien, indien nodig contact met u opnemen via e-mail, en de verwijderde inhoud behouden als uw verzoek wordt aanvaard of die opnieuw plaatsen en weergeven als dit wordt afgewezen, het laatste op voorwaarde dat de auteur deze niet zelf al heeft verwijderd van de sociale netwerken.

Tot slot, als u een klacht wilt indienen over Inhoud die in de Media is geplaatst, kunt u dit doen door te schrijven naar het e-mailadres [contact@bershka.com](mailto:contact@bershka.com). Ook in dit geval zal BERSHKA overgaan tot onderzoek van de waarachtigheid en de oorsprong van uw verzoek en het materiaal in kwestie herzien.

## 11. Verwijdering van Inhoud

U kunt een verzoek indienen om de door u gecreëerde Inhoud te verwijderen door een e-mail te sturen naar [IM@bershka.com](mailto:IM@bershka.com) onder vermelding van het onderwerp van uw verzoek. Wij zullen uw e-mailadres alleen gebruiken als we contact met u moeten opnemen om uw verzoek te verwerken.

Na ontvangst en verwerking van uw verzoek, wordt de inhoud automatisch verwijderd, maar het materiaal is daarna mogelijk nog ongeveer 24 uur zichtbaar. Niettegenstaande het voorgaande kan Inhoud die al openbaar was op welk type sociaal netwerk dan ook, als gevolg van het gebruik van de Inhoud dat op dat sociaal netwerk heeft plaatsgevonden in de periode tussen de toestemming en het rechtmatige verzoek tot verwijdering van de Inhoud, voor onbepaalde tijd in die situatie blijven, hoewel in geen geval nieuwe vormen van gebruik van de Inhoud zullen worden geïnitieerd.

## 12. Beëindiging van diensten

Indien u wenst dat de door u gecreëerde Inhoud niet door BERSHKA in aanmerking wordt genomen en gepubliceerd, moet u (i) ophouden met het uploaden van Inhoud met uitdrukkelijke vermelding van het officiële Bershka-account [@bershka](https://www.bershka.com) of met gebruik van de hashtag [#bershkastyle](https://www.bershka.com), en (ii) een e-mail met uw verzoek sturen naar [IM@bershka.com](mailto:IM@bershka.com). Na ontvangst van uw mededeling zal BERSHKA de selectie van uw Inhoud niet meer in overweging nemen.

### **13. Bevoegdheid en toepasselijk recht**

Alle geschillen die tussen BERSHKA en u kunnen ontstaan met betrekking tot de interpretatie, naleving en geldigheid van de Algemene Voorwaarden, worden beheerst door de clausules daarin, en voor zover daarin niet wordt voorzien, in overeenstemming met de Spaanse wetgeving, waarbij de Partijen zich uitdrukkelijk onderwerpen aan de niet-exclusieve jurisdictie van de Spaanse rechtbanken.