

OSNOVNE INFORMACIJE O ZAŠTITI PODATAKA

Voditelj obrade: ITX MERKEN, B.V.

Svrha i osnova za legitimizaciju: ako se slažete, objavit ćemo vašu fotografiju i određene osobne podatke (npr. korisničko ime na društvenim mrežama) na mrežnim mjestima država u kojima posluje robna marka BERSHKA. Razlog kojim nam daje pravo na upotrebu vaših podataka jest **odobrenje** koje nam dajete odgovorom na poruku koju smo vam poslali s ključnom riječi #yesbershka.

Primatelji podataka: vaše ćemo podatke dijeliti s pružateljima usluga i suradnicima unutar i izvan Europske unije koji nam pružaju podršku u isporuci informacija i to činimo s odgovarajućim jamstvima i čuvajući sigurnost vaših podataka.

Prava: možete povući svoje odobrenje u bilo kojem trenutku i bez ikakvog troška, uz ostvarivanje drugih prava kako smo objasnili u klauzulama 11. i 8. ovog dokumenta.

Dodatne informacije: za više informacija, pogledajte klauzulu 8. ovog dokumenta i politiku privatnosti robne marke Bershka dostupnu na mrežnom mjestu www.bershka.com.

ODREDBE I UVJETI

Ove odredbe i uvjeti reguliraju pristup, navigaciju i upotrebu ove galerije.

ITX MERKEN, B.V., nizozemsko poduzeće sa sjedištem u Amsterdamu, Nieuwezijds Voorburgwal 307, 1012 RM, s poreznim identifikacijskim brojem NL 855820627B01, putem robne marke BERSHKA (dalje u tekstu „BERSHKA”), svojim korisnicima nudi mogućnost pružanja slika, komentara, videozapisa i ostalog sadržaja (dalje u tekstu „sadržaj”) putem odgovarajućih odjeljaka na mrežnoj stranici, u mobilnoj aplikaciji, na profilima društvenih mreža, u digitalnim medijima, biltenima ili na uređajima omogućenima za interakciju s platformom za mrežnu prodaju proizvoda, usluga i funkcionalnosti povezanih s robnom markom BERSHKA (dalje u tekstu „usluge”).

1. Odredbe i uvjeti i prihvaćanje

1.1. Pristup, navigacija i upotreba usluga odgovornost je korisnika prema odredbama navedenima u ovim Odredbama i uvjetima.

1.2. Prema potrebi, navodimo poveznice na druga mrežna mjesta i materijale i/ili sadržaj trećih strana samo u informativne svrhe te nemamo utjecaja na takav sadržaj. Stoga ne prihvaćamo odgovornost ni za kakvu štetu ili gubitak koji su nastali otvaranjem takvog sadržaja.

1.3. Objavljivanje sadržaja podliježe ovim Odredbama i uvjetima. Morate pročitati i prihvatiti ove Odredbe i uvjete prije upotrebe usluga. Ako se ne slažete s Odredbama i uvjetima, ne upotrebljavajte usluge.

1.4. Upotreba usluga sama po sebi ne predstavlja nikakvu vrstu ugovornog odnosa između BERSHKE i vas.

2. Način rada usluga

2.1. Sadržaj mora prikazivati (i.) odjevne predmete ili modne dodatke BERSHKA ili (ii.) osobe koje nose najmanje dva (2) glavna odjevna predmeta ili modne dodatke BERSHKA (kao glavni odjevni predmeti podrazumijevaju se hlače, haljine, suknje, kaputi, jakne, košulje, bluze itd., a kao glavni modni dodaci podrazumijevaju se torbe, cipele, sunčane naočale, marama itd.). Sa spomenutom odjećom i/ili modnim dodacima te objavom sadržaja morate postupati savjesno i ispravno te morate izbjegavati ocrnjivanje i nanošenje bilo kakve štete odjeći i/ili modnim dodacima, društvu BERSHKA ili robnoj marki „BERSHKA”.

2.2. BERSHKA zadržava pravo odabira sadržaja koje objavite na bilo kojoj društvenoj mreži povezanoj sa svijetom BERSHKA. Ako objavljujete sadržaj na društvenim mrežama Facebook, TikTok i/ili Instagram, morate izričito navesti službeni račun robne marke Bershka: @bershka i/ili uključiti oznaku #bershkastyle. U svakom slučaju, BERSHKA će zatražiti vaš pristanak za objavljivanje navedenih sadržaja putem ključne riječi #yesbershka, nakon čitanja i prihvaćanja navedenih Odredbi i uvjeta.

2.3. Sadržaj koji nam pružate, bilo izravno ili u vezi s kojim BERSHKA traži vaše dopuštenje, bit će odabran prema našem vlastitom nahođenju, bez obaveze upotrebe cijelog ili bilo kojeg od ponuđenih sadržaja. BERSHKA zadržava pravo na dodavanje ili brisanje teksta kao i na uređivanje grafičkih materijala te odbijanje, obustavu, otkazivanje ili uklanjanje objave sadržaja.

2.4. U slučaju odabira sadržaja koji ste objavili ili nam učinili dostupnim, to znači da će se sadržaj prikazivati ili pojavljivati na mrežnoj stranici, u mobilnoj aplikaciji, na službenim profilima na društvenim mrežama, biltenima koji se mogu ponovno poslati i u digitalnim i fizičkim medijima ili drugom promotivnom materijalu u vezi s prodajom proizvoda robne marke BERSHKA putem prodajnih mjesta BERSHKA (dalje u tekstu „mediji“).

2.5. S obzirom na to da upotreba usluga podrazumijeva da se sadržaji prikazuju ili pojavljuju na službenim profilima robne marke BERSHKA, preporučujemo da pažljivo pročitate Uvjete korištenja ovih društvenih mreža kojima možete pristupiti putem njih.

2.6. S obzirom na to da drugi korisnici mogu vidjeti sadržaje i pristupiti im, mogu odabrati da ih dijele putem odgovarajućih platformi na temelju alata koji će se po potrebi omogućiti, u skladu sa spomenutim u navedenim medijima. U tom smislu, upotrebom usluga izričito prihvaćate i pristajete da se sadržaji, objavljeni i stavljeni na raspolaganje robnoj marki BERSHKA, mogu dijeliti s ostalim korisnicima navedenih platformi.

2.7. Na određene datume i na određenim tržištima, objavljivanje sadržaja, i posljedična upotreba usluga i izričito prihvaćanje Odredbi i uvjeta, dovodi do sudjelovanja u nagradnoj igri čiji su pravni temelji (ako su važeći) priloženi kao Dodatak I. ovom dokumentu.

3. Dobna granica

Pristup uslugama i njihova upotreba rezervirani su za osobe starije od 18 godina te je strogo zabranjeno uključivanje mladih od 18 godina u sadržaj. Prihvaćanjem ovih Odredbi i uvjeta izjavljujete da ste stariji od 18 godina, da imate pravnu sposobnost sklapati ugovore i da preuzimate punu odgovornost za ovu izjavu.

4. Izmjena Odredbi i uvjeta

BERSHKA izričito zadržava pravo izmjene ovih Odredbi i uvjeta bez prethodne obavijesti. Uvedene izmjene ne primjenjuju se retroaktivno. Prihvaćate i slažete se da je vaša odgovornost pregledati usluge i ove Odredbe i uvjete. Vaša daljnja upotreba ovih usluga nakon takvih izmjena predstavlja potvrdu izmijenjenih Odredbi i uvjeta te se obvezujete poštovati nove Odredbe i uvjete.

5. Pravilna upotreba usluga i ograničenja upotrebe

5.1. Ovime jamčite i obvezujete se:

– da sadržaj koji nam pružate (i.) ne prikazuje sliku treće strane koja niste vi, bez pristanka dotične treće strane/trećih strana; (ii.) da nećete reproducirati bilo koje djelo treće strane bez pristanka dotične treće strane; (iii.) da nećete reproducirati proizvode, trgovačke znakove, trgovačke nazive ili druga prava industrijskog vlasništva treće strane bez pristanka potonjih; i (iv.) da nećete prikazivati ili reproducirati slike maloljetnika, osim u slučaju da su odgovarajući sadržaj predstavili otac, majka, skrbnik ili pravni predstavnik maloljetnika.

– da sadržaj koji nam pružate ne krši prava (uključujući, na primjer, prava intelektualnog vlasništva, industrijskog vlasništva, pravo na vlastitu sliku ili na osobnu privatnost ili bilo koja druga prava) ili interese trećih strana niti bilo koji drugi mjerodavni standard ili propis (međunarodni, španjolski ili bilo koji drugi).

– da sadržaj koji nam pružate ne sadrži nijedan drugi element koji se može smatrati uvredljivim ili diskriminirajućim (bilo zbog rase, vjeroispovijesti, spola, seksualne orijentacije, političke ili sindikalne pripadnosti), nezakonitim, prijetećim, klevetničkim, uvredljivim, vulgarnim, pornografskim ili neprirodno ili na neki drugi način neprikladnim; da ne predstavlja i ne potiče ponašanje koje se može smatrati kriminalnim ili protivnim zakonu; da ne sadrži nikakve neprikladne elemente ili one suprotne moralnim načelima i javnom redu; da njegova namjera nije zlostavljati druge korisnike i da komentari koji mogu pratiti sadržaj nisu klevetnički ili pogrdni prema robnoj marki BERSHKA, bilo kojoj drugoj robnoj marki grupacije Inditex, samoj grupaciji Inditex ili trećoj strani.

– da sadržaj ne predstavlja i ne sadrži nikakve informatičke viruse, crva, trojanskog konja, komercijalne zahtjeve, lanac pisama, masovne e-poruke ili bilo koje druge oblike bezvrijedne komunikacije (spam) ili bilo koje druge kontaminirajuće elemente uključujući, ali ne ograničavajući se na kodove ili izvršne datoteke koje se mogu upotrebljavati za pristup, izmjenu, brisanje odnosno koje mogu oštetiti sustav ili računalnu opremu (softver i hardver) robne marke BERSHKA i/ili trećih strana ili elektroničkih dokumenata i datoteka pohranjenih u tom sustavu ili računalnoj opremi.

6. Ograničenja jamstava i odgovornosti

6.1. Izričito se slažete da usluge upotrebljavate na vlastitu odgovornost.

6.2. BERSHKA ne snosi odgovornost za bilo koji sadržaj koji su stvorili, objavili i/ili učinili dostupnim korisnici, osim u mjeri kojom se to zahtijeva zakonom.

6.3. Isto tako, sadržaj koji se pojavljuje u medijima može uključivati mišljenja, izjave i druge sadržaje trećih strana. Iako se BERSHKA obvezuje dati sve od sebe kako bi zajamčila kvalitetu usluga i izbjegla bilo koju grešku ili netočnost u sadržaju, ne snosimo odgovornost za sadržaj informacija prikupljenih u navedenim medijima, kao ni za mišljenja, komentare, stavove ili bilo koju drugu izjavu sadržanu u njemu, a koje nije izdala izravno BERSHKA. Ne snosimo odgovornost ni za pregled, nadzor ili provjeru navedenih sadržaja ni za točnost i pouzdanost istih, niti jamčimo da su u skladu s mjerodavnim zakonodavstvom. Mišljenja, izjave ili drugi materijali koje su treće strane stavile na raspolaganje ne odnose se na robnu marku BERSHKA već na navedene treće strane i BERSHKA ne podržava takva mišljenja, izjave ili materijale.

Osoba koja je u svakom slučaju utvrđena kao ona koja je dostavila sadržaj odgovorna je za isti. Prihvaćate i slažete se da nemamo kontrolu nad bilo kakvom izravnom, neizravnom, slučajnom ili posljedičnom štetom koja proizlazi iz upotrebe ili zloupotrebe informacija od strane trećih strana koje su uključene u medije.

6.4. U tom smislu, BERSHKA ne snosi odgovornost za sadržaj koji šalje korisnik ako nema stvarnog saznanja da su pohranjeni podaci nezakoniti ili da štete imovini ili pravima treće strane koja je odgovorna za odštetu. U trenutku u kojem BERSHKA dobije stvarna saznanja da pohranjuje podatke poput gore navedenih, obvezuje se marljivo djelovati kako bi ih uklonila ili onemogućila pristup istima.

6.5. Isto tako, BERSHKA zadržava pravo jednostranog uklanjanja sadržaja koji se nalazi u bilo kojem mediju, kada smatra da su oni u suprotnosti s ovim Odredbama i uvjetima, kada postoje naznake da sadržaj krši bilo koju zakonsku odredbu, povređuje prava trećih strana, kada se smatra štetnim ili se upotrebljava u reklamne svrhe (spam) i kada BERSHKA smatra to prikladnim.

6.6. BERSHKA zadržava pravo prekida usluga zbog tehničkih popravaka, održavanja opreme i radi poboljšanja vlastitih usluga.

6.7. U svakom slučaju, sva prava koja jamči zakon na snazi i dalje su zajamčena korisnicima.

7. Intelktualno i industrijsko vlasništvo i ustupanje prava trećim stranama

7.1. **Sva prava intelektualnog i industrijskog vlasništva** na elemente galerije, pod tim podrazumijevajući na primjer, tekstove, fotografije, grafiku, slike, ikone, tehnologiju, softver, poveznice i drugi audiovizualni i zvučni sadržaj te grafički dizajn i izvorne kodove (isključujući korisnički sadržaj) **vlasništvo su društva BERSHKA** ili njezinih ovlaštenih trgovaca, pri čemu na korisnika nije prenosivo niti jedno pravo korištenja priznato važećim propisima.

7.2. Vaša **objava sadržaja u galeriji** kao i sadržaja čiju nam upotrebu u galeriji i/ili medijima odobravate podrazumijeva **ustupanje besplatne licence** BERSHKI, na **svjetskoj razini** te u **maksimalnom** i zakonski predviđenom **razdoblju** zaštite zajedno s ovlastima za prijenos trećim stranama, koja se odnosi na sva prava vezana za upotrebu (pravo intelektualnog vlasništva, industrijskog vlasništva, prava povezana sa slikom, vlastitim imenom ili korisničkim imenom na društvenoj mreži, profilnom fotografijom ili pravo bilo koje druge prirode), uključujući i **prava reproduciranja, dijeljenja, javnog objavljivanja, preinake i stavljanja na raspolaganje** ponajviše gore navedenih sadržaja, **u komercijalne i/ili reklamne svrhe**, izravno ili putem trećih strana, na i/ili putem svih alata, medija, formata i načina upotrebe, širenja, javnog objavljivanja ili distribucije koji postoje trenutačno ili će postojati u budućnosti, uključujući, ali ne ograničavajući se na sljedeće:

(a) Telekomunikacijske mreže: upotrebom sadržaja na bilo kojoj globalnoj komunikacijskoj mreži i/ili prijenosom digitalnih podataka (žičanim, bežičnim ili bilo kojim drugim načinom) kao što su, na primjer, mobilne telefonske mreže ili internet, što uključuje i mrežna mjesta ili mrežne stranice u vlasništvu ili pod kontrolom, izravnom ili neizravnom, robne marke Bershka i/ili grupacije Inditex, kao i bilo koje druge mrežne stranice (uključujući, ali ne ograničavajući se na **www.tmall.com**, **www.asos.com**, **www.vente-privee.com**, **www.pivalia.com**, **www.ssg.com**, **www.zalando.com**, **www.trendyol.com**,

www. wildberries.ru itd.), stranice za društvenu interakciju, blogovi, osobni profili ili slično, bez obzira na to jesu li pod kontrolom Bershke i/ili grupacije Inditex i/ili putem digitalnih medija kao što su reklame, bilteni ili drugi mrežni oglasni prostori.

(b) Prodajna mjesta, označavanje i digitalni mediji: kroz potpuno ili djelomično uključivanje sadržaja koje obavlja Bershka ili bilo koja druga treća strana koju je ona ovlastila, na zaslonima, televizijskim/računalnim monitorima i sličnim uređajima, katalozima, brošurama, plakatima, prezentacijama, naslovnicama, izlaganjima, projekcijama, izlozima, posterima unutar ili izvan svih prodajnih mjesta, na naljepnicama i u digitalnim medijima ili drugim promotivnim materijalima povezanim s prodajom proizvoda na prodajnom mjestu.

(c) Ostalo: uključivanjem sadržaja (u informativne svrhe ili bilo koje druge legitimne svrhe) koje obavlja Bershka ili bilo koja druga treća strana koju je ona ovlastila, u vijestima ili izvješćima objavljenima u novinama, časopisima ili bilo kojoj drugoj vrsti objavljivanja i/ili pisanim i/ili digitalnim medijima.

U svrhu pojašnjenja, na temelju gore navedenog, između ostalih mogućih upotreba, Bershka je, izravno ili putem trećih strana, ovlaštena za: (1) omogućavanje alata (kao što su alati „dijeli putem”) na mrežnim mjestima prodajnih mjesta, između ostalog, na mrežnoj stranici www.bershka.com, a putem kojih korisnici na internetu mogu reproducirati, dijeliti ili elektronički povezati sadržaj u prostore i/ili stranice koje navedeni korisnici mogu imati na društvenim mrežama ili putem njih (kao na primjer „Youtube”, „Facebook”, „Instagram” ili „Flickr”) i sličnim uslugama za društvenu interakciju na mreži te (2) **omogućavanje** takvim korisnicima na internetu **da preuzmu** sadržaj u privatne svrhe.

8. Zaštita podataka

Korisnici pristaju da osobne podatke, kao i one koji se mogu dobiti iz sadržaja (zajedničkim nazivom „**podaci**”), koji se pružaju putem različitih puteva koje korisnik ima na raspolaganju, obrađuje poduzeće ITX MERKEN, B.V. kao odgovoran subjekt u svrhu mogućnosti dijeljenja istih putem interneta, uključujući između ostalog mrežna mjesta država u kojoj BERSHKA posluje, društvene mreže kao i ostale vrste komunikacijskih medija koji služe za širenje informacija o marki.

Kako bi se ispunila navedena svrha, trebamo dati pristup osobnim podacima korisnika subjektima grupacije Inditex (na primjer, poduzećima odgovornima za mrežna mjesta država u kojima BERSHKA posluje ili poduzeću koje djeluje kao voditelj marke Bershka u Španjolskoj) i trećim stranama koje nam pružaju podršku u uslugama koje nudimo, kao što su tehnološke usluge ili usluge stvaranja korisničkih sadržaja. Radi učinkovitosti usluge, neki spomenuti pružatelji usluga nalaze se na područjima izvan Europskog gospodarskog prostora koja ne pružaju razinu zaštite podataka usporedivu s Europskom unijom, poput Sjedinjenih Država. U tim slučajevima, obavještavamo korisnike da ćemo prebaciti njihove podatke s **odgovarajućim jamstvima, pritom uvijek čuvajući sigurnost vaših podataka**. S ovim smo dobavljačima potpisali **standardne ugovorne klauzule** koje je odobrila Komisija, a čiji se sadržaj može vidjeti na sljedećoj poveznici: [Standard contractual clauses for international transfers | European Commission \(europa.eu\)](http://ec.europa.eu/justice/article-29/structure/data-protection-authorities/index_en.htm)

Vaši se podaci čuvaju dok je usluga na snazi i u svakom slučaju dok korisnik ne opozove svoj pristanak.

Korisnik u bilo kojem trenutku može ostvariti svoja prava pristupa, ispravljanja, brisanja, ograničenja obrade i prenosivosti, slanjem pisanog priopćenja na adresu elektroničke pošte dataprotection@bershka.com, navodeći „Imagen” i svoju državu u predmetu e-poruke. U slučaju da je potrebno, možemo zatražiti dodatne informacije kako bismo osobu identificirali kao korisnika.

Ako želite povući pristanak koji ste već dali, to možete učiniti slanjem elektroničke pošte na adresu IM@bershka.com tako što ćete opisati predmet svog zahtjeva na način objašnjen u točki 11. ovih Odredbi i uvjeta. Isto tako, korisnik u bilo kojem trenutku može zatražiti uklanjanje svojeg sadržaja kako je objašnjeno u točkama 11. i 12. ovih Odredbi i uvjeta.

Naposljetku, obavještavamo vas da se možete obratiti ovlašteniku za zaštitu podataka za sva pitanja povezana sa zaštitom podataka slanjem e-poruke na adresu dataprotection@bershka.com i obavještavamo vas o vašem pravu na **podnošenje** zahtjeva **nadležnom nadzornom tijelu** za zaštitu podataka: http://ec.europa.eu/justice/article-29/structure/data-protection-authorities/index_en.htm

Za više informacija o upotrebi vaših podataka pogledajte politiku privatnosti robne marke Bershka koja je dostupna na mrežnom mjestu www.bershka.com

9. Povjerljivost

Tijekom razdoblja valjanosti ovih Odredbi i uvjeta i tijekom razdoblja od dvije (2) godine od njihovog završetka, nijedna strana ne smije razotkrivati povjerljive informacije druge strane trećim stranama bez prethodnog pisanog odobrenja druge strane. U ovo nisu uključene informacije koje su postale javno poznate, a da nije došlo do nepošivanja bilo koje strane ili koje su (i.)

razvijene neovisno i bez pristupa „povjerljivim informacijama” druge strane; (ii.) zakonito dobivene od treće strane; ili (iii.) koje je potrebno objaviti na temelju zakona, sudskih zahtjeva ili propisa nadležnog tijela. U ovu se svrhu povjerljivim informacijama smatraju sve informacije bilo koje naravi i u bilo kojem obliku, formatu ili mediju povezane s BERSHKOM, bilo kojim društvom iz grupacije Inditex ili samom grupacijom Inditex, bez obzira na to jesu li te informacije označene kao povjerljive ili nisu.

10. Prijavlivanje kršenja

Ako smatrate da je bilo koji sadržaj koji je dostupan u medijima uvredljiv, neprikladan i/ili krši vaša prava priznata važećim propisima, možete prijaviti sadržaj na adresu elektroničke pošte contact@bershka.com.

BERSHKA tada može nastaviti s istraživanjem istinitosti i podrijetla vašeg zahtjeva te pregledati predmetni materijal, obraćajući vam se putem e-pošte ako je to potrebno. Može ostaviti sadržaj izbrisanim ako je vaš zahtjev prihvaćen ili ga ponovno prihvatiti i ponovno ga pokazati ako je odbijen, u potpunom slučaju pod uvjetom da ga autor nije uklonio s društvenih mreža.

Na kraju, ako želite podnijeti bilo kakvu pritužbu povezanu sa sadržajima umetnutima u medije, možete to učiniti slanjem e-pošte na adresu contact@bershka.com. U tom slučaju, BERSHKA nastavlja s istraživanjem istinitosti i podrijetla vašeg zahtjeva i ispitivanjem predmetnog materijala.

11. Brisanje sadržaja

Možete zatražiti brisanje sadržaja koji ste stvorili slanjem elektroničke pošte na adresu IM@bershka.com s opisom predmeta zahtjeva. Obavještavamo vas da ćemo vašu adresu e-pošte upotrebljavati samo ako vam se trebamo obratiti radi obrade vašeg zahtjeva.

Sadržaj se automatski briše od primitka i obrade vašeg zahtjeva iako materijal može biti vidljiv još otprilike 24 sata. Neovisno o prethodno navedenom, sadržaji koji su već dostupni javnosti na bilo kojoj vrsti društvenih mreža kao posljedica upotrebe sadržaja koja je izvršena na navedenoj društvenoj mreži tijekom vremenskog razdoblja između odobrenja i ispravnog zahtjeva za brisanje sadržaja, mogu ostati u toj situaciji na neodređeno vrijeme, iako ni u kojem slučaju neće započeti nova upotreba sadržaja.

12. Otkazivanje usluga

Ako ne želite da se sadržaj koji ste stvorili podnese na razmatranje BERSHKA, morate (i.) prestati objavljivati sadržaj povezan sa službenim računom marke Bershka: [@bershka](https://www.instagram.com/bershka) ili s oznakom [#bershkastyle](https://www.instagram.com/bershkastyle) i (ii.) poslati elektroničku poštu sa zahtjevom na adresu IM@bershka.com. Nakon što BERSHKA primi zahtjev, prestat će razmatrati vaš sadržaj za objavu.

13. Nadležnost i mjerodavno pravo

Sva pitanja koja se pojave između BERSHKE i vas u vezi s tumačenjem, usklađenošću i valjanošću Odredbi i uvjeta regulirane su vlastitim klauzulama društva BERSHKA, a ono što nije navedeno u njima španjolskim zakonodavstvom. Strane izričito podliježu neisključivoj nadležnosti španjolskih sudova.