

## INFORMACIÓN BÁSICA DE PROTECCIÓN DE DATOS

**Responsable del tratamiento:** ITX MERKEN, B.V.

**Finalidad y base de legitimación:** si estás de acuerdo, publicaremos tu fotografía y algunos datos personales (ej. nombre de usuario de la red social) en los sitios web de los países en los que BERSHKA opera. El motivo por el que estaremos legitimados para usar tus datos es el **consentimiento** que nos prestas al contestar al mensaje que te hemos enviado con el hashtag #yesbershka.

**Destinatarios de los datos:** compartimos tus datos con prestadores de servicios y colaboradores dentro y fuera de la Unión Europea que nos dan soporte en el envío de la información, y lo hacemos con las garantías apropiadas y guardando la seguridad de tus datos.

**Derechos:** puedes retirar tu consentimiento en cualquier momento y sin coste alguno, además de ejercitar otros derechos como te explicamos en las cláusulas 11 y 8 de este documento.

**Información adicional:** para más información, consulta la cláusula 8 de este documento y la Política de Privacidad de Bershka disponible en [www.bershka.com](http://www.bershka.com).

## TÉRMINOS Y CONDICIONES

Los presentes Términos y Condiciones regulan el acceso, navegación y utilización de la presente Galería.

ITX MERKEN, B.V., compañía holandesa con domicilio social en Ámsterdam, Nieuwezijds Voorburgwal 307, 1012 RM, con número de identificación fiscal NL 855820627B01, a través de la marca BERSHKA (en adelante, "BERSHKA"), ofrece a los usuarios la posibilidad de proporcionar imágenes, comentarios, vídeos y otros contenidos (en adelante, los "Contenidos") a través de las secciones correspondientes de la página web, aplicación móvil, perfiles en redes sociales, medios digitales, newsletters o dispositivos habilitados para interactuar con la plataforma de venta online de productos, servicios y funcionalidades relacionados con la marca BERSHKA (en adelante, los "Servicios").

### 1. Términos y Condiciones y aceptación

1.1 El acceso, navegación y utilización de los Servicios es responsabilidad de los usuarios en los términos previstos en los presentes Términos y Condiciones.

1.2 En su caso, los links a otras páginas web y materiales y/o Contenidos de terceros, se facilitan únicamente a meros efectos informativos, sin que nosotros tengamos control alguno sobre el contenido de los mismos. Por tanto, no aceptamos responsabilidad alguna por cualquier daño o pérdida derivados de aquéllos

1.3 La publicación de los Contenidos está sujeta a los presentes Términos y Condiciones. Usted deberá leer y aceptar los presentes Términos y Condiciones antes de utilizar los Servicios. En caso de que no esté de acuerdo con los Términos y Condiciones, le rogamos no utilice los Servicios.

1.4 La utilización de los Servicios no constituirá por sí misma ningún tipo de relación contractual entre BERSHKA y usted.

### 2. Funcionamiento de los Servicios

2.1 Los Contenidos deberán mostrar (i) prendas o accesorios BERSHKA o (ii) personas vistiendo al menos dos (2) prendas o accesorios principales BERSHKA (entendiéndose como prendas principales, pantalones, vestidos, faldas, abrigos, chaquetas, camisas, blusas, etc., y como accesorios principales, bolsos, zapatos, gafas de sol, pañuelos, etc.). Usted deberá tratar las prendas y/ accesorios mencionados, así como publicar los Contenidos, de manera diligente y correcta, evitando en cualquier

momento que se pueda perjudicar, denigrar o de cualquier otro modo dañar tales prendas y/ accesorios, a BERSHKA o a la marca "BERSHKA".

2.2 BERSHKA se reserva el derecho de seleccionar los Contenidos que usted publique en cualquier red social vinculados al universo BERSHKA. Si usted publica los Contenidos en las redes sociales Facebook, Tik Tok y/o Instagram, deberá mencionar expresamente la cuenta oficial de Bershka: @bershka y/o incluir el hashtag #bershkastyle. En cualquier caso, BERSHKA solicitará su permiso para publicar dichos Contenidos mediante el hashtag #yesbershka, que requerirá la previa lectura y aceptación de los mencionados Términos y Condiciones.

2.3 Los Contenidos que usted nos proporcione, bien directamente, bien respecto a los que BERSHKA solicite su autorización, serán seleccionados a nuestra entera discreción, sin por ello tener la obligación de utilizar la totalidad o alguno de los Contenidos proporcionados. BERSHKA se reserva el derecho a añadir o borrar el texto, así como a editar los materiales gráficos y a rechazar, suspender, cancelar o eliminar la publicación de sus Contenidos.

2.4 En caso de que los Contenidos que haya publicado o puesto a nuestra disposición sean seleccionados, ello significará que los Contenidos se mostrarán o aparecerán en la página web, la aplicación móvil, los perfiles oficiales en las redes sociales, las newsletters que eventualmente se remitan y en los soportes digitales y físicos u otro material promocional fijado o relacionado con la venta de los productos de la marca BERSHKA a través de los puntos de venta de BERSHKA (en adelante, los "Medios").

2.5 Dado que la utilización de los Servicios implicará que los Contenidos se muestren o aparezcan en los perfiles oficiales de BERSHKA, le recomendamos que lea detenidamente las Condiciones de Uso de estas redes sociales a las que podrá acceder a través de ellas.

2.6 Dado que otros usuarios podrán ver y tener acceso a los Contenidos, podrán optar por compartir los mismos a través de las plataformas oportunas a partir de las herramientas que en su caso se habiliten, de conformidad con las Condiciones citadas en los medios referidos. En este sentido, usted acepta y consiente de manera expresa, mediante la utilización de los Servicios, que los Contenidos que sean publicados y hayan sido puestos a disposición de BERSHKA sean eventualmente compartidos con el resto de los usuarios de dichas plataformas.

2.7 En determinadas fechas y mercados concretos, la publicación de los Contenidos, con la consiguiente utilización de los Servicios y aceptación expresa de los Términos y Condiciones, dará lugar a participar en un concurso, cuyas bases legales (en caso de estar vigente) se acompañan como Anexo I al presente documento.

### **3. Mayoría de edad**

El acceso y utilización de los Servicios está reservado a mayores de 18 años y queda totalmente prohibida la inclusión de menores de 18 años en los Contenidos. Mediante la aceptación de estos Términos y Condiciones, usted declara que es mayor de 18 años, que tiene capacidad legal para celebrar contratos y que se responsabiliza enteramente de esa declaración.

### **4. Modificación de los Términos y Condiciones**

BERSHKA se reserva expresamente el derecho a modificar estos Términos y Condiciones sin previo aviso. Las modificaciones introducidas no tendrán carácter retroactivo. Usted reconoce y acepta que es su responsabilidad revisar los Servicios y estos Términos y Condiciones. El uso continuado por su parte de estos Servicios después de tales modificaciones constituirá reconocimiento de la modificación de los Términos y Condiciones y estará obligado por los nuevos Términos y Condiciones.

### **5. Uso correcto de los Servicios y restricciones de uso**

5.1 Por la presente usted garantiza y se compromete a:

- Que los Contenidos que usted nos proporcione (i) no muestran la imagen de ningún tercero distinto a usted, sin contar con el consentimiento del/los tercero/s en cuestión; (ii) no reproducen ninguna obra creada por terceros, sin contar con el consentimiento de los terceros en cuestión; (iii) no reproducen los productos, las marcas, los nombres comerciales u otros derechos de propiedad industrial, de terceros, sin contar con el consentimiento de éstos últimos; y (iv) no muestran o reproducen la imagen de menores de edad, excepto en el supuesto de que los correspondientes Contenidos fuesen presentadas por el padre, madre, tutor o representante legal del menor.

- Que los Contenidos que nos proporcione no infrinjan los derechos (incluyendo, a título de ejemplo, los derechos de propiedad intelectual, de propiedad industrial, el derecho a la propia imagen o a la intimidad personal, o cualesquiera otros derechos) o intereses de terceros, ni ningún estándar o normativa aplicable (internacional, española o cualquier otra).

- Los Contenidos que usted nos proporcione no contengan ningún elemento que pueda ser considerado ofensivo o discriminatorio (ya sea por motivos de raza, religión, género, orientación sexual, afiliación política o sindical), ilegal, amenazante, calumnioso, difamatorio, obsceno, pornográfico o indecente, o de cualquier otro modo inapropiado; a que los mismos no constituyan o animen a adoptar una conducta que pudiera considerarse delictiva o contraria a la ley; a que los mismos no contengan ningún elemento inapropiado o contrario a las buenas costumbres y el orden público; a que su finalidad deliberada no sea la de molestar a otros usuarios y que los comentarios que puedan acompañar a los Contenidos no sean difamatorios o despectivos hacia BERSHKA, cualquier otra marca del Grupo Inditex, Grupo Inditex en sí mismo o algún tercero.

- Que los Contenidos no constituyan ni contengan ningún virus informático, gusano, caballo de Troya, solicitud comercial, cartas en cadena, correos masivos o cualquier otra forma de comunicación basura (spam) o cualesquiera otros elementos contaminantes incluyendo, sin limitación, códigos o ficheros ejecutables que puedan o pudieran ser utilizados para acceder, modificar, suprimir o dañar el sistema o los equipos informáticos (software y hardware) de BERSHKA y/o de terceros, o los documentos electrónicos y ficheros almacenados en tal sistema o equipos informáticos.

## **6. Limitación de garantías y responsabilidades**

6.1 Usted acepta expresamente que el uso que efectúe de los Servicios será realizado por su cuenta y riesgo.

6.2 BERSHKA no se hará responsable de cualquier contenido creado, publicado y/o puesto a disposición por los usuarios, excepto en aquellos extremos a los que le obligue la Ley.

6.3 Asimismo, los Contenidos que aparecen en los Medios pueden incluir opiniones, declaraciones y otros contenidos de terceros. Aunque BERSHKA se compromete a realizar sus mejores esfuerzos para garantizar la calidad de los Servicios y evitar cualquier error o inexactitud en los Contenidos, no somos responsables por el contenido de la información recogida en dichos Medios, así como por aquellas opiniones, comentarios, apreciaciones o cualquier otra manifestación recogida en los mismos que no sean emitidas directamente por BERSHKA. Tampoco somos responsables de revisar, monitorear o verificar dichos contenidos ni la exactitud y fiabilidad de los mismos, ni de garantizar que cumplan con la legislación aplicable. Las opiniones, declaraciones u otros materiales puestos a disposición por parte de terceros no corresponden a BERSHKA, sino a dichos terceros y BERSHKA no apoya tales opiniones, declaraciones o materiales.

La persona identificada en cada caso como la que ha aportado los Contenidos es responsable de los mismos. Usted reconoce y acepta que no tenemos ningún control ni asumiremos ninguna responsabilidad por los posibles daños y perjuicios, directos, indirectos, incidentales o consecuenciales, que resulten del uso o abuso por parte de terceros de la información que se incorpore en los Medios.

6.4 En este sentido, BERSHKA no será responsable por los Contenidos enviados por el usuario cuando no tenga conocimiento efectivo de que la información almacenada es ilícita o que lesiona bienes o derechos de un tercero susceptibles de indemnización. En el momento que BERSHKA tenga conocimiento efectivo de que almacena datos como los anteriormente referidos, se compromete a actuar con diligencia para retirarlos o hacer imposible su acceso.

6.5 Asimismo, BERSHKA se reserva el derecho de retirar de forma unilateral los Contenidos albergados en cualquiera de los Medios, cuando estime que contravienen los presentes Términos y Condiciones, cuando haya indicios de que los Contenidos infringen cualquier disposición legal, vulneran derechos de terceros, son considerados lesivos o son utilizados con finalidades publicitarias (spam), así como cuando BERSHKA lo estime oportuno.

6.6 BERSHKA se reserva el derecho de interrumpir los Servicios en función de reparaciones técnicas y mantenimiento de equipos, así como para la mejora de los propios Servicios.

6.7 En todo caso, quedan garantizados todos los derechos que las Leyes en vigor garanticen a los usuarios.

## **7. Propiedad Intelectual e Industrial y cesión de derechos a terceros**

7.1 **Todos los derechos de propiedad intelectual e industrial** sobre los elementos de la Galería, entendiendo por estos a título meramente enunciativo, los textos, fotografías, gráficos, imágenes, iconos, tecnología, software, links y demás contenidos audiovisuales o sonoros, así como su diseño gráfico y códigos fuente (excluyendo los Contenidos de los usuarios) **son propiedad de BERSHKA** o sus cesionarios, sin que puedan entenderse cedidos al usuario ninguno de los derechos de explotación reconocidos por la normativa vigente.

7.2 Tanto la **publicación de los Contenidos por usted en la Galería** como la puesta a nuestra disposición de los Contenidos para su uso en la Galería y/o Medios implica el otorgamiento a favor de BERSHKA, de una **licencia gratuita, mundial**, por el **plazo máximo** de protección legalmente previsto y con facultad de cesión a terceros, sobre todos los derechos de explotación (de propiedad intelectual, industrial, así como de los derechos sobre la imagen, el nombre propio o de usuario de la red social, la fotografía de perfil de cualquier otra naturaleza), incluyendo los **derechos de reproducción, distribución, comunicación pública, transformación y puesta a disposición**, sobre todos los citados Contenidos, a los efectos de su **explotación comercial y/o con fines publicitarios**, directamente o a través de terceros, en y/o a través de todos los soportes, medios, formatos y formas de explotación, difusión, comunicación pública o distribución, actualmente conocidos o que existan en el futuro, entre los que se incluyen, a título meramente enunciativo, los siguientes:

(a) Redes de telecomunicaciones: mediante el uso de los Contenidos en cualquier red global de comunicación y/o transmisión digital de datos (alámbrica, inalámbrica, o de cualquier otro tipo) tales como, por ejemplo, redes de telefonía móvil o Internet, lo cual incluye tanto sitios o páginas web propiedad o bajo el control, directo o indirecto, de Bershka y/o del Grupo Inditex, como cualquier otro sitio web (a título enunciativo, no limitativo, **www.tmall.com, www.asos.com, www.vente-privee.com, www.privalia.com, www.ssg.com, www.zalando.com, www.trendyol.com, www.wildberries.ru**, etc.), página de interacción social, blog, perfil personal o similares, estén o no bajo el control de Bershka y/o del Grupo Inditex, así como mediante el uso de los Contenidos con fines publicitarios en y/o a través de medios digitales tales como banners, newsletters u otros espacios publicitarios online.

(b) Puntos de venta, etiquetado y soportes digitales: mediante la inclusión total o parcial de los Contenidos por parte de Bershka o de cualquier tercero autorizado de éste, en pantallas, monitores de TV/ordenador y dispositivos similares, catálogos, folletos, carteles, presentaciones, cubiertas, expositores, proyecciones, escaparates, pósteres, tanto del interior como del exterior de todos los puntos de venta o de centros comerciales y/o edificios que incluyan los puntos de venta, en las etiquetas y en soportes digitales u otro material promocional fijado o relacionado con la venta de los Productos a través de los Puntos de Venta.

(c) Otros: mediante la inclusión de los Contenidos (con fines informativos o cualesquiera otros fines legítimos), por parte de Bershka o de cualquier tercero autorizado por éste, en noticias o reportajes publicados en periódicos, revistas o cualquier otro tipo de publicación y/o medio escrito y/o digital.

A efectos aclaratorios, en virtud de lo anterior entre otros usos posibles, Bershka, directamente o a través de terceros, estará autorizada a: (1) facilitar en los sitios web de los Puntos de Venta, entre ellos, la página web [www.bershka.com](http://www.bershka.com), herramientas (tales como herramientas "comparte en") a través de las cuales los usuarios de Internet puedan reproducir, compartir o enlazar electrónicamente los Contenidos, en o a través de los espacios y/o páginas que pudieran tener dichos usuarios en redes sociales (tales

como, por ejemplo, "YouTube", "Facebook", "Instagram" o "Flickr") y parecidos servicios de interacción social online, y (2) **permitir la descarga** para fines privados de los Contenidos por parte de dichos usuarios de Internet.

## 8. Protección de datos

Los usuarios consienten que los datos personales, incluidos los que puedan derivarse de los Contenidos (conjuntamente, los "**Datos**") que sean facilitados a través de las distintas vías puestas a disposición de los usuarios, serán tratados por ITX MERKEN, B.V. como Responsable con la finalidad de poder compartir los mismos a través de Internet, incluyendo, entre otros medios, los sitios web de los países en los que BERSHKA opera, las redes sociales así como otro tipo de medios de comunicación utilizados para la difusión de la marca.

Para cumplir las finalidades indicadas, es necesario que demos acceso a los datos personales de los usuarios a entidades del Grupo Inditex (por ejemplo, a las sociedades responsables de los sitios web de los países en los que BERSHKA opera o la sociedad que actúa como cabecera de la marca Bershka en España) y a terceras partes que nos presten apoyo en los servicios que ofrecemos, como servicios tecnológicos o servicios de generación de contenidos de usuarios. Por eficiencia del servicio, algunos de los prestadores mencionados están ubicados en territorios situados fuera del Espacio Económico Europeo que no proporcionen un nivel de protección de datos equiparable al de la Unión Europea, como Estados Unidos. En tales casos, informamos a los usuarios de que transferimos sus datos con **garantías adecuadas y siempre guardando la seguridad de tus datos**. Con estos proveedores hemos firmado **Cláusulas Contractuales Tipo** aprobadas por la Comisión, cuyo contenido puede ser consultado en el siguiente enlace: [Standard contractual clauses for international transfers | European Commission \(europa.eu\)](http://ec.europa.eu/standard-contractual-clauses-international-transfers/)

Sus Datos serán conservados mientras esté vigente el Servicio y en todo caso mientras el usuario no revoque su consentimiento.

El usuario podrá ejercitar en cualquier momento sus derechos de acceso, rectificación, supresión, limitación del tratamiento y portabilidad, enviando una comunicación escrita, a la dirección de correo electrónico [dataprotection@bershka.com](mailto:dataprotection@bershka.com), indicando "Imagen" y su país en el asunto del correo. En caso de resultar necesario, podremos requerirle información adicional para poder identificarle como usuario.

En el caso de que una vez prestado su consentimiento quiera revocarlo, podrá hacerlo enviando un correo electrónico a [IM@bershka.com](mailto:IM@bershka.com) describiendo el objeto de su solicitud, tal como se explica en el punto 11 de estos Términos y Condiciones. Así mismo, el usuario podrá solicitar en cualquier momento la retirada de sus Contenidos tal como se explica en los puntos 11 y 12 de estos Términos y Condiciones.

Por último, le informamos que podrá contactar con la Delegada de Protección de Datos para cualquier consulta relacionada con protección de datos escribiendo un correo electrónico a [dataprotection@bershka.com](mailto:dataprotection@bershka.com) y le informamos de su derecho a **presentar una reclamación ante la autoridad de control** en materia de protección de datos pertinente: [http://ec.europa.eu/justice/article-29/structure/data-protection-authorities/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/justice/article-29/structure/data-protection-authorities/index_en.htm)

Para más información sobre el uso de tus datos, consulta la política de privacidad de Bershka disponible en [www.bershka.com](http://www.bershka.com)

## 9. Confidencialidad

Durante el periodo de vigencia de los presentes Términos y Condiciones y durante un periodo de dos (2) años a contar desde la finalización de los mismos, ninguna de las partes podrá revelar Información Confidencial de la otra parte a terceros sin consentimiento previo por escrito de la otra parte. No se incluye información que fuere públicamente conocida sin que mediare incumplimiento por ninguna de las partes o que hubiere sido (i) desarrollada independientemente sin acceso a la "Información Confidencial" de la otra parte; (ii) lícitamente recibida de un tercero; o (iii) requerida para ser revelada en virtud de Ley, requerimiento judicial o autoridad competente. A estos efectos, se entenderá por Información Confidencial cualquier información de cualquier naturaleza y en cualquier forma, formato o medio relativa a BERSHKA, cualquier sociedad del Grupo Inditex o el Grupo Inditex en sí mismo, o a la otra parte, con independencia de que dicha información se identifique o califique como confidencial o no.

## **10. Reportar abusos**

Si considera que alguno de los contenidos puesto a disposición en los Medios es ofensivo, inadecuado y/o infringe sus derechos reconocidos en la normativa vigente, usted podrá reportar el contenido dirigiéndose a la dirección de correo electrónico [contact@bershka.com](mailto:contact@bershka.com).

A continuación, BERSHKA podrá proceder a investigar la veracidad y procedencia de su solicitud y revisar el material en cuestión, contactando a través de correo electrónico con usted si fuera necesario y pudiendo mantener el contenido suprimido en caso de que su solicitud sea aceptada o bien readmitirlo y mostrarlo de nuevo en caso de ser ésta rechazada, en este último caso siempre que el autor no haya procedido a su eliminación en redes sociales.

Finalmente, y si lo prefiere, para interponer cualquier reclamación relacionada con los contenidos insertados en los Medios puede hacerlo dirigiéndose a la dirección de correo electrónico [contact@bershka.com](mailto:contact@bershka.com). En este supuesto, BERSHKA procederá igualmente a investigar la veracidad y procedencia de su solicitud y examinar el material en cuestión.

## **11. Supresión de contenidos**

Podrá solicitar la supresión de los contenidos generados por usted enviando un correo electrónico a [IM@bershka.com](mailto:IM@bershka.com) describiendo el objeto de su solicitud. Le informamos que únicamente utilizaremos su correo electrónico en el caso de que para gestionar su petición resulte necesario contactar con usted.

La supresión del contenido se efectuará de manera automática desde la recepción y procesamiento de su solicitud, aunque el material podrá aun encontrarse visible aproximadamente durante las 24 horas siguientes. Sin perjuicio de lo anterior, los Contenidos que ya se encontrasen a disposición del público en cualquier tipo de red social como consecuencia del uso de los Contenidos que se llevó a cabo en dicha red social durante el periodo de tiempo comprendido entre el consentimiento y la correcta solicitud de supresión de los Contenidos, podrán permanecer indefinidamente en esa situación, aunque en ningún caso se iniciarán nuevos usos de los Contenidos.

## **12. Baja de los Servicios**

Si desea que los Contenidos generados por usted no sean sometidos a consideración y publicación por BERSHKA, deberá (i) dejar de subir Contenido mencionado expresamente la cuenta oficial de Bershka: [@bershka](https://www.instagram.com/bershka) o utilizando el hashtag [#bershkastyle](https://www.instagram.com/bershkastyle) y (ii) enviar un correo electrónico con su petición a [IM@bershka.com](mailto:IM@bershka.com). Tras la recepción de la comunicación, BERSHKA dejará de valorar la selección de su Contenido.

## **13. Jurisdicción y ley aplicable**

Todas las cuestiones que se susciten entre BERSHKA y usted relativas a la interpretación, cumplimiento y validez de los Términos y Condiciones se regirán por sus propias cláusulas y, en lo que en ellas no estuviere previsto, de acuerdo con la legislación española, sometiéndose expresamente las partes a la jurisdicción no exclusiva de los Juzgados y Tribunales españoles.