معلومات أساسية حول حماية البيانات

الجهة المتحكمة في البيانات: ITX MERKEN, B.V.

الغرض والأساس القانوني: بعد الحصول على موافقتك، ننشر صورتك الفوتوغرافية وبيانات شخصية معينة (مثل اسم المستخدم الخاص بك على وسائل التواصل الاجتماعي) على المواقع الإلكترونية في البلدان التي تعمل فيها BERSHKA. نحتفظ بالحق القانوني باستخدام بياناتك بناءً على **الموافقة** التي تمنحها لنا عند الرد على الرسالة التي أرسلناها إليك باستخدام الهاشتاج #yesbershka.

الجهات المُستَلِمة للبيانات: نشارك بياناتك مع مقدمي الخدمات والمتعاونين داخل الاتحاد الأوروبي وخارجه الذين يدعموننا في إرسال المعلومات. ونقوم بذلك مع توفير الضمانات المناسبة والحفاظ على أمان بياناتك في الوقت نفسه.

الحقوق: يجوز لك سحب موافقتك في أي وقتٍ بلا أي تكلفةٍ، وممارسة حقوقٍ أخرى كما هو موضح في البندين 11 و8 من هذه الوثيقة.

معلومات إضافية: لمعرفة المزيد من المعلومات، يُرجى الاطّلاع على البند 8 من هذه الوثيقة وسياسة الخصوصية التي تتبناها Bershka المتوفّرة على الموقع الإلكتروني www.bershka.com.

الشروط والأحكام

ترعى هذه الشروط والأحكام عملية الوصول إلى هذا المعرض وتصفحه واستخدامه.

من خلال علامة BERSHKA التجارية (المشار إليها في ما يلي بـ "BERSHKA")، تتيح ITX MERKEN, B.V.، وهي شركة هولندية مقرها المسجل في أمستردام في Nieuwezijds Voorburgwal 307, 1012 RM، ورقم تعريفها الضريبي NL 855820627B01، للمستخدمين إمكانية تقديم الصور والتعليقات ومقاطع الفيديو والتعليقات وأشكال المحتوى الأخرى (المشار إليها في ما يلي بـ "المحتوى") باستخدام الأقسام المُخصّصة لذلك على الموقع الإلكتروني أو تطبيق الأجهزة المحمولة أو الحسابات الرسمية على وسائل التواصل الاجتماعي أو الوسائط الرقمية أو النشرات الإخبارية أو الأجهزة المهيأة للتفاعل مع منصة البيع عبر الإنترنت للمنتجات والخدمات والوظائف المرتبطة بعلامة BERSHKA التجارية (المشار إليها في ما يلي بـ "الخدمات").

1. الأحكام والشروط والقبول

1.1 إنك مسؤول عن الوصول إلى الخدمات وتصفحها واستخدامها وفقًا للشروط المنصوص عليها في هذه الشروط والأحكام.

1.2 عند الاقتضاء، يتم توفير روابط مؤدية إلى مواقع إلكترونية و/أو مواد و/أو محتوى خاص بأطراف ثالثة لأغراض معلوماتية فقط، دون أن نتحكّم بأيّ شكلٍ من الأشكال بمحتواها. وبناءً على ذلك، لا نتحمل أية مسؤولية من أي نوعٍ عن أي خسارةٍ أو ضررٍ ناتجين عن استخدام تلك الروابط.

1.3 تخضع عملية نشر المحتوى لهذه الشروط والأحكام. يجب عليك قراءة الشروط والأحكام وقبولها قبل استخدام الخدمات. إذا كنت لا توافق على هذه الشروط والأحكام، لا يجوز لك استخدام الخدمات.

1.4 لن يؤدي استخدامك للخدمات إلى قيام أي نوعٍ من أنواع العلاقات التعاقدية بينك وبين BERSHKA.

2. تشغيل الخدمات

2.1 يجب أن يُظهر المحتوى (1) ملابس أو إكسسوارات من BERSHKA أو (2) أشخاصًا يرتدون على الأقل قطعتين رئيستين من الملابس أو الإكسسوارات من BERSHKA (تشمل الملابس الرئيسية السراويل والفساتين والتنانير والمعاطف والسترات والقمصان والبلوزات وما إلى ذلك، وتشمل الإكسسوارات الرئيسية الحقائب والأحذية والنظارات الشمسية والأوشحة وما إلى ذلك). يجب التعامل مع الملابس و/أو الإكسسوارات المذكورة أعلاه، وكذلك نشر المحتوى، بطريقةٍ لائقةٍ وصحيحةٍ، مع الحرص في جميع الأوقات على تجنب تعريض هذه الملابس و/أو الإكسسوارات أو BERSHKA أو علامة "BERSHKA" التجارية للضرر أو الإساءة أو أي صورة أخرى من الأذى.تحتفظ BERSHKA بالحق في اختيار المحتوى الذي تنشره على أي وسيلةٍ من وسائل التواصل الاجتماعي المرتبطة بعالم BERSHKA. إذا نشرت المحتوى على فيسبوك و/أو Tik Tok و/أو Instagram، يجب أن تذكر بوضوح حساب BERSHKA الرسمي: @bershka و/أو تُضمّن الهاشتاج #bershkastyle. وفي كلتا الحالتين، ستطلب BERSHKA إذنك لنشر هذا المحتوى باستخدام الهاشتاج #yesbershka، الأمر الذي يتطلب منك قراءة الشروط والأحكام المذكورة أعلاه وقبولها.

2.2 بناءً على تقدير BERSHKA الخاص، فإنها تختار المحتوى الذي تقدمه مباشرةً أو الذي تطلب BERSHKA إذنك بشأنه دون أن تكون مُلزَمةً باستخدام المحتوى كله أو أي جزءٍ منه. تحتفظ BERSHKA بالحق في إضافة أو حذف النصوص وتحرير الصور ورفض أو تعليق أو إلغاء نشر المحتوى أو حذف المحتوى المنشور.

2.3 في حال اختيار المحتوى المنشور أو المقدَّم إلى BERSHKA، فإنه يُعرض أو يظهر على الموقع الإلكتروني وتطبيق الأجهزة المحمولة والحسابات الرسمية على وسائل التواصل الاجتماعي وأي نشراتٍ إخباريةٍ تُنشر وعلى الوسائط الرقمية والمادية أو أي مساحاتٍ أو موادٍ ترويجيةٍ أخرى تتعلق ببيع منتجات علامة BERSHKA التجارية عبر منافذ البيع الخاصة بـ BERSHKA (المشار إليها في ما يلي بـ "الوسائط").

2.4 نظرًا إلى أن استخدام الخدمات يقتضي عرض المحتوى أو ظهوره على حسابات BERSHKA الرسمية، يُوصى بالتمعّن في قراءة شروط استخدام هذه الشبكات الاجتماعية التي يمكن الوصول إليها عبر هذه الشبكات نفسها.

2.5 نظرًا إلى أن المستخدمين الآخرين قادرين على رؤية المحتوى والوصول إليه، فإنهم قد يختارون مشاركته عبر المنصات المناسبة باستخدام الأدوات التي تمكِّنهم من ذلك، وفقًا للشروط المحددة في تلك الوسائط. وبالتالي، من خلال استخدام الخدمات، فإنك تقبل وتوافق صراحةً على إمكانية مشاركة المحتوى المنشور والمقدَّم إلى BERSHKA مع المستخدمين الآخرين لهذه المنصات.

2.6 في تواريخ معينة وأسواق محددة، يؤدي نشر المحتوى إلى المشاركة في مسابقة، مع الاستخدام اللاحق للخدمات والموافقة الصريحة على الشروط والأحكام. إن الشروط والأحكام القانونية (إن كانت سارية) لتلك المسابقة المعنية مرفقة هنا في الملحق الأول.

3. السن القانونية

لا يمكن الوصول إلى الخدمات واستخدامها إلا من قِبل الأشخاص الذين تزيد أعمارهم عن 18 عامًا. يُحظر تمامًا إشراك الأشخاص دون 18 عامًا في المحتوى. عند قبولك بهذه الشروط والأحكام، تُقر بأن سنك أكبر من 18 عامًا وأنك تتمتع بالأهلية القانونية لإبرام العقود وأنك تتحمل المسؤولية الكاملة عن هذا الإقرار.

4. تعديل الشروط والأحكام

تحتفظ BERSHKA بحقها الصريح في تعديل هذه الشروط والأحكام دون إشعارٍ مسبق. لا تُطبّق التعديلات التي يتم إجراؤها بأثر رجعي.
إنك تقر وتقبل أنك تتحمل مسؤولية مراجعة الخدمات وهذه الشروط والأحكام. بمواصلة استخدام هذه الخدمات بعد إجراء هذه التعديلات، يتم اعتبارك قد أقررت بالتعديلات على الشروط والأحكام وتكون ملزمًا بالشروط والأحكام الجديدة.

5. الاستخدام السليم للخدمات وقيود الاستخدام

5.1 بموجب هذه الوثيقة، تضمن وتوافق على ما يلي:

- المحتوى الذي تقدمه (1) لا يُظهر أي طرف ثالث غيرك، إلا بموافقة الطرف الثالث (الأطراف الثالثة) المعني؛ و(2) لا يعيد إنتاج أي عمل أنشأته أي أطراف ثالثة، إلا بموافقة الأطراف الثالثة المعنية؛ و(3) لا يصوّر منتجات أو علامات تجارية أو أسماء تجارية أو حقوق ملكية صناعية أخرى تخص أطرافًا ثالثة، إلا بموافقة هذه الأطراف الثالثة المعنية؛ و(4) لا يُظهر أو يصوّر قاصرين، إلا إذا تم تقديم المحتوى المعني من قِبل الأب أو الأم أو الوصي أو الممثل القانوني للقاصر.

- المحتوى الذي تقدمه لا ينتهك حقوق الأطراف الثالثة أو مصالحهم (بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، حقوق الملكية الفكرية أو الملكية الصناعية أو الحق في الصورة الذاتية أو الخصوصية الشخصية أو أي حقوق أخرى) أو أي معيار أو تشريع سارٍ (سواء كان دوليًا أو إسبانيًا أو غير ذلك).

- المحتوى الذي تقدمه لا يحتوي على أي عنصر قد يُعتبر مسيئًا أو تمييزيًا (على أساس العِرق أو الدين أو الجنس أو التوجه الجنسي أو الانتماء السياسي أو النقابي) أو غير قانوني أو تهديديًا أو افترائيًا أو تشهيريًا أو فاحشًا أو إباحيًا أو منافيًا للحشمة أو غير لائق بأي شكل آخر؛ ولا يشكل أسلوكًا قد يُعتبر إجراميًا أو مخالفًا للقانون و يشجع عليه؛ ولا يحتوي على أي عنصرٍ غير ملائمٍ أو مخالفٍ للأخلاق الحميدة والنظام العام؛ ولا يهدف عمدًا إلى استفزاز المستخدمين الآخرين، ولا تتصف أي تعليقاتٍ مصاحبةٍ للمحتوى بأنها افترائية أو تحقيرية تجاه BERSHKA أو أي علامة تجارية أخرى تابعة لـ Inditex Group أو Inditex Group نفسها أو أي طرف ثالث.

- المحتوى لا يشكل أو يحتوي على أي فيروس كمبيوتر أو دودة أو حصان طروادة أو التماس تجاري أو رسائل متسلسلة أو رسالة بريدية جماعية أو أي نوع آخر من الرسائل المزعجة أو أي عناصر ضارة أخرى، بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، الرموز البرمجية أو ملفات EXE التي يمكن أو قد يتم استخدامها للوصول إلى النظام (البرمجيات والأجهزة) التابعة لـ BERSHKA و/أو الأطراف الثالثة، أو معدات تكنولوجيا المعلومات أو تغييرها أو حذفها أو تدميرها، أو المستندات والملفات الإلكترونية المخزنة في ذلك النظام أو معدات تكنولوجيا المعلومات تلك.

6. تحديد الضمانات والمسؤولية

6.1 إنك تقبل صراحةً أن استخدامك للخدمات سيكون على مسؤوليتك الخاصة.

6.2 لن تتحمل BERSHKA المسؤولية عن أي محتوى تم إنشاؤه و/أو نشره و/أو تقديمه من قِبل المستخدمين إلا بما ينص عليه القانون.

6.3 كذلك، قد يشتمل المحتوى المعروض على الوسائط على آراءٍ وتصريحاتٍ ومحتوىً آخر تابع لأطراف ثالثة. على الرغم من التزام BERSHKA ببذل أقصى الجهود لضمان جودة الخدمات ومنع أي خطأ أو عدم دقة في المحتوى، فإنها لا تتحمل أي مسؤولية عن محتوى المعلومات المتضمنة في تلك الوسائط، أو الآراء أو التعليقات أو التقييمات أو أي تصريحات أخرى متضمنة فيها لم تصدر مباشرةً عن BERSHKA. علاوةً على ذلك، لا تتحمل BERSHKA المسؤولية عن مراجعة أو مراقبة أو التحقق من هذا المحتوى، أو عن دقته وموثوقيته، أو عن ضمان امتثاله للتشريعات السارية. الآراء والتصريحات والمواد الأخرى المقدَّمة من الأطراف الثالثة لا تخص BERSHKA بل تخص تلك الأطراف الثالثة، ولا تؤيد BERSHKA هذه الآراء أو التصريحات أو المواد.

الشخص المُعرّف على أنه مساهمٌ في المحتوى في كل حالة هو المسؤول عن هذا المحتوى. إنك تقر وتقبل أن BERSHKA لا تملك سلطةً أو مسؤوليةً عن أي أضرارٍ مباشرةٍ أو غير مباشرةٍ أو عرضيةٍ أو تبعيةٍ تنشأ عن استخدام أو إساءة استخدام المعلومات المتضمنة في الوسائط من قِبل الأطراف الثالثة.

6.4 وبناءً عليه، لن تتحمل BERSHKA المسؤولية عن المحتوى الذي يرسله المستخدِم عندما لا يكون لديها عِلم فعلي بأن المعلومات المخزّنة تشكّل انتهاكًا للقانون أو تضر بممتلكات طرفٍ ثالثٍ أو حقوقه يمكنه المطالبة بالتعويض عنها. بمجرد أن تصبح BERSHKA على علمٍ بأنها تخزّن مثل هذه البيانات، تتعهد ببذل العناية الواجبة لإزالة البيانات أو حظر الوصول إليها تمامًا.

6.5 كذلك تحتفظ BERSHKA بحقها في إزالة المحتوى الذي تتم استضافته على أيٍّ من الوسائط وفقًا لتقديرها وحدها عندما ترى أن المحتوى ينتهك هذه الشروط والأحكام أو عندما تتوافر أدلة على أن المحتوى ينتهك أي أحكامٍ قانونيةٍ أو حقوق طرف ثالثٍ أو عندما يُعتبر ضارًا أو يُستخدم لأغراض دعائية (رسائل مزعجة) وعندما ترى BERSHKA ذلك مناسبًا.

6.6 تحتفظ BERSHKA بحقها في تعليق الخدمات لإجراء الإصلاحات الفنية أو صيانة المعدات، بالإضافة إلى تحسين الخدمات نفسها.

6.7 في جميع الأحوال، تضمن BERSHKA الحقوق المقررة للمستخدمين بموجب القوانين السارية.

7. حقوق الملكية الفكرية والصناعية والتنازل عن الحقوق للأطراف الثالثة

7.1 **جميع حقوق الملكية الفكرية والصناعية** المتعلقة بعناصر المعرض، التي تشمل على سبيل المثال، النصوص والصور الفوتوغرافية والرسومات والصور والأيقونات والتقنيات والبرمجيات والروابط والمحتوى السمعي البصري أو الصوتي الآخر وكذلك التصميمات الرسومية والتعليمات البرمجية المصدرية (باستثناء محتوى المستخدِم) **هي ملكٌ لـ BERSHKA** أو مَن يتم التنازل لهم عن الحقوق؛ ولا يجوز تحت أي ظرفٍ من الظروف اعتبار أنه قد تم التناول عن أيٍّ من حقوق الاستغلال المعترف بها بموجب التشريعات الحالية للمستخدِم.

7.2 **نشر المحتوى في المعرض** وجعل المحتوى متاحًا للاستخدام في المعرض و/أو الوسائط يعني أنك تمنح BERSHKA **ترخيصًا عالميًا مجانيًا لأطول مدة** حماية منصوص عليها قانونًا. كما يمنح الأطراف الثالثة جميع حقوق الاستغلال (بما في ذلك حقوق الملكية الفكرية والصناعية، بالإضافة إلى حقوق الصور والاسم الشخصي أو اسم المستخدم على وسائل التواصل الاجتماعي والصورة الفوتوغرافية للملف الشخصي أو أي حقوق أخرى)، بما في ذلك **حقوق النسخ والتوزيع والتواصل العمومي والمعالجة وجعل** كل هذا المحتوى **متوفرًا**، لغرض **الاستغلال التجاري و/أو لأغراض الدعاية**، سواء بشكل مباشر أو من خلال أطراف ثالثة في و/أو عبر جميع الوسائط، والصيغ وأشكال الاستغلال والنشر والتوزيع أو التواصل العمومي المعروفة حاليًا أو التي قد تظهر في المستقبل. يشمل ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، ما يلي:

(a) شبكات الاتصالات السلكية واللاسلكية: من خلال استخدام المحتوى على أي شبكة عالمية لاتصالات و/أو نقل البيانات الرقمية (سلكية، أو لاسلكية، أو أي نوع آخر) بما يتضمن، على سبيل المثال، الإنترنت أو شبكات الهواتف المحمولة، بما في ذلك المواقع الإلكترونية أو الصفحات التابعة لشركة BERSHKA و/أو Inditex Group أو تخضع لسيطرتها المباشرة أو غير المباشرة، وأي موقع إلكتروني آخر (بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، **www.tmall.com**، و**www.asos.com**، و**www.vente-privee.com**، و**www.privalia.com**، و**www.ssg.com**، و**www.zalando.com**، و**www.trendyol.com**، و**www.wildberries.ru**)، أو صفحة التفاعل الاجتماعي أو المدونة أو الملف الشخصي أو ما شابه ذلك، سواء كان يخضع لسيطرة BERSHKA و/أو Inditex Group أم لا، بالإضافة إلى استخدام المحتوى لأغراض الدعاية على و/أو عبر الوسائط الرقمية، مثل اللافتات الإعلانية، أو النشرات الإخبارية، أو المساحات الإعلانية الأخرى على الإنترنت.

(b) نقاط البيع والعلامات والوسائط الرقمية: من خلال تضمين المحتوى كليًا أو جزئيًا من قِبل BERSHKA أو أي طرف ثالث مفوَّض من قِبلها أو على الشاشات وشاشات التلفزيون/الكمبيوتر والأجهزة المشابهة والكتالوجات والنشرات واللوحات الإعلانية وشاشات العرض والأغلفة والستاندات والإسقاطات والأرفف والملصقات سواء داخل أو خارج نقاط البيع أو مراكز التسوق و/أو

المباني التي تحتوي على نقاط البيع أو على الملصقات والوسائط الرقمية أو المواد الترويجية الأخرى المعروضة أو ذات الصلة ببيع المنتجات عبر نقاط البيع.

(c) أخرى: من خلال تضمين المحتوى (لأغراض إعلامية أو أي غرض مشروع آخر) من قِبل BERSHKA أو أي طرف ثالث مفوَّض من قِبلها، في التقارير أو المقالات المنشورة في الصحف أو المجلات أو أي نوع آخر من الأعمال المنشورة و/أو الوسائط المكتوبة و/أو الرقمية.

للتوضيح، بموجب ما سبق، تكون BERSHKA مخولة، بشكلٍ مباشر أو عبر أطراف ثالثة، للقيام بما يلي: (1) توفير أدوات (مثل أدوات "المشاركة على") تتيح لمستخدمي الإنترنت نسخ المحتوى إلكترونيًا أو مشاركته أو ربطه بالمحتوى الموجود على المواقع الإلكترونية لنقاط البيع، بما في ذلك الموقع الإلكتروني www.bershka.com وعبر المساحات و/أو الصفحات التي قد تكون متوفرة لدى المستخدمين على وسائل التواصل الاجتماعي (مثل YouTube وفيسبوك وInstagram وFlickr)، وعلى ما شابه من خدمات التفاعل الاجتماعية عبر الإنترنت، و(2) **السماح بتنزيل المحتوى** من قِبل مستخدمي الإنترنت هؤلاء لأغراض خاصة.

8. حماية البيانات

إنك توافق على معالجة بياناتك الشخصية، بما في ذلك البيانات التي قد يتم اشتقاقها من المحتوى (ويُشار إليهما معًا بـ **"البيانات"**)، التي يتم تقديمها عبر المسارات المختلفة المتاحة للمستخدمين بعد معالجتها من قِبل شركة ITX MERKEN, B.V.، بصفتها الجهة المتحكمة بالبيانات، لغرض مشاركة البيانات عبر الإنترنت، بما في ذلك، من بين وسائط أخرى، المواقع الإلكترونية في البلدان التي تعمل فيها BERSHKA ووسائل التواصل الاجتماعي وأي أنواع أخرى من وسائط التواصل المستخدمة للترويج للعلامة التجارية.

لتحقيق الأغراض الموضحة، تحتاج BERSHKA إلى إتاحة الوصول إلى بياناتك الشخصية لكيانات Inditex Group (على سبيل المثال، الشركات المسؤولة عن المواقع الإلكترونية في البلدان التي تعمل فيها BERSHKA أو الشركة التي تعمل مركز توزيع لعلامة BERSHKA التجارية في إسبانيا) والأطراف الثالثة التي تدعم الخدمات التي توفرها BERSHKA، مثل الخدمات التقنية وخدمات إنشاء محتوى المستخدم. من أجل تعزيز الكفاءة، يقع بعض مقدمي الخدمات المذكورين أعلاه في مناطق خارج المنطقة الاقتصادية الأوروبية، مثل الولايات المتحدة، لا توفر مستوى حماية البيانات نفسه الذي يضمنه الاتحاد الأوروبي. في هذه الحالات، تحيطك BERSHKA علمًا بأنها تنقل بياناتك **بضمانات كافية مع الحفاظ دائمًا على أمان بياناتك.** لقد وقّعت BERSHKA على **البنود التعاقدية القياسية** التي تعتمدها المفوضية الأوروبية مع مقدمي الخدمات هؤلاء، ويمكنك الاطّلاع على محتواها عبر الرابط التالي: البنود التعاقدية القياسية لعمليات نقل البيانات الدولية | المفوضية الأوروبية (europa.eu)
تظل بياناتك محفوظة ما دامت الخدمة قيد التشغيل، وفي جميع الأحوال، حتى تسحب موافقتك.

يمكنك ممارسة حقك في الوصول إلى بياناتك وحقوقك في التصحيح والحذف وتقييد المعالجة ونقل البيانات من خلال إرسال بريد إلكتروني إلى dataprotection@bershka.com، مع إدراج كلمة "Image" واسم بلدك في خانة الموضوع. وإذا لزم الأمر،فقد تطلب BERSHKA منك تقديم معلومات إضافية لتتمكن من تحديد هويتك بأنك مستخدم.

بعد تقديم موافقتك، إذا رغبت في سحبها، يمكنك ذلك عن طريق إرسال بريد إلكتروني إلى IM@bershka.com مع توضيح الغرض من طلبك، كما هو مبين في البند 11 من هذه الشروط والأحكام. كما يمكنك طلب إزالة محتواك في أي وقت، كما هو موضح في البندين 11 و12 من هذه الشروط والأحكام.

وأخيرًا، نُحيطك علمًا بأنه يمكنك التواصل مع مسؤول حماية البيانات بشأن أي استفسار متعلق بحماية البيانات عبر البريد الإلكتروني dataprotection@bershka.com ، كما أن لك الحق في **تقديم شكوى** إلى **السلطة الرقابية المعنية بحماية البيانات** من خلال الرابط التالي: http://ec.europa.eu/justice/article- 29/structure/data-protection-authorities/index_en.htm

لمعرفة المزيد من المعلومات حول استخدام بياناتك، يُرجى الاطّلاع على سياسة الخصوصية التي تتبناها BERSHKA على الموقع الإلكتروني www.bershka.com

9. السرية

خلال فترة سريان هذه الشروط والأحكام ولمدة سنتين (2) بعدها، لا يجوز لأيٍّ من الطرفين الكشف عن المعلومات السرية الخاصة بالطرف الآخر إلى أطرافٍ ثالثة دون موافقةٍ خطيةٍ مسبقةٍ من الطرف الآخر. لا يُعتبر هناك خرق للسرية من قِبل أيٍّ من الطرفين إذا كانت المعلومات المُفصح عنها متاحة بالفعل على المشاع أو إذا كانت المعلومات (1) قد تم تطويرها بشكل مستقلٍ دون الوصول إلى المعلومات السرية للطرف الآخر أو (2) تم الحصول عليها بشكل قانوني من طرف ثالث أو (3) كان من الواجب الإفصاح عنها بموجب القانون أو بأمر من المحكمة أو من سلطة مختصة. لأغراض هذه الشروط والأحكام، يُقصد بالمعلومات السرية أي معلومات من أي طبيعة وفي أي شكلٍ أو صيغةٍ أو وسيلةٍ تتعلق بـ BERSHKA أو بأي شركة من الشركات التابعة لـ Inditex Group أو Inditex Group نفسها أو بالطرف الآخر بغض النظر عما إذا كانت هذه المعلومات محددة أو مصنّفة باعتبارها معلومات سرية أم لا.

10. الإبلاغ عن الإساءة

إذا كنت ترى أن أي محتوىً مقدَّم في الوسائط يُعتبر مسيئًا و/أو غير ملائم و/أو ينتهك حقوقك المعترف بها بموجب التشريعات الحالية، يمكنك الإبلاغ عن هذا المحتوى عن طريق إرسال بريد إلكتروني إلى contact@bershka.com.

تتمكن BERSHKA حينها من التحقيق في صحة وأصل طلبك ومراجعة المادة المعنية، والتواصل معك عبر البريد الإلكتروني إذا لزم الأمر، وحذف المحتوى نهائيًا إذا تم قبول طلبك أو إعادة نشره إذا كان الطلب مرفوضًا، شريطة أن لا يكون المؤلف قد حذف المحتوى المعني من وسائل

التواصل الاجتماعي في الحالة الأخيرة.

أخيرًا، إذا كنت تفضل ذلك، يمكنك تقديم أي شكوى تتعلق بالمحتوى المنشور على الوسائط عن طريق إرسال بريد إلكتروني إلى contact@bershka.com. في هذه الحالة، تقوم BERSHKA أيضًا بالتحقيق في صحة طلبك وأصله ومراجعة المادة المعنية.

11. حذف المحتوى

يجوز لك أن تطلب حذف المحتوى الذي أنشأته عبر إرسال بريد إلكتروني إلى IM@bershka.com مع توضيح الغرض من طلبك. لن تستخدم BERSHKA عنوان بريدك الإلكتروني إلا في حالة الضرورة للتواصل معك من أجل معالجة طلبك.

يتم حذف المحتوى تلقائيًا بمجرد استلام طلبك ومعالجته، ولكن قد تظل المادة مرئية لمدة 24 ساعة تقريبًا. ودون الإخلال بما سبق، قد يظل المحتوى المتاح أصلاً للجمهور على أي نوع من أنواع الشبكات الاجتماعية نتيجةً لاستخدام المحتوى على هذه الشبكة الاجتماعية خلال الفترة بين منحك الموافقة وتقديم طلبك بشكل صحيح لحذف المحتوى، متاحًا إلى أجل غير مسمى، على الرغم من أنه لن يتم الشروع في أي استخدامات جديدة لهذا المحتوى تحت أي ظرف من الظروف.

12. الانسحاب من الخدمات

إذا كنت لا ترغب في أن تقوم BERSHKA بنشر المحتوى الذي أنشأته، يجب عليك (1) التوقف عن تحميل المحتوى الذي يذكر حساب BERSHKA الرسمي صراحةً: باستخدام @bershka أو الهاشتاج #bershkastyle، و(2) إرسال بريد إلكتروني بطلبك إلى IM@bershka.com. عند استلام طلبك، تتوقف BERSHKA عن تقييم محتواك في إطار عملية اختيار المحتوى.

13. مكان الاختصاص القضائي والقانون المُطبَّق

تخضع جميع المسائل التي تنشأ بين BERSHKA وبينك في ما يتعلق بتفسير الشروط والأحكام والامتثال لها وصلاحيتها لبنود هذه الشروط والأحكام، وفي حال عدم وجود نصٍ محدد، تخضع للتشريعات الإسبانية، مع موافقة الطرفين صراحةً على الاختصاص غير الحصري للمحاكم والهيئات القضائية الإسبانية.